



## STATISTIQUES TRIMESTRIELLES DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

2<sup>ème</sup> TRIMESTRE, 2000

*Division des sciences, de l'innovation et de l'information électronique*

Vol. 24, no. 2

Janvier 2001

**Les prix n'incluent pas la taxe de vente**

Le produit no 56-002-XIF au catalogue est publié sur Internet au coût de 21 \$ cdn le numéro ou 40 \$ cdn pour un abonnement.

Une version imprimée sur demande est aussi disponible au coût de 42 \$ cdn le numéro ou 80 \$ cdn pour un abonnement.

Périodicité : Trimestriel / 1496-2705

Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais 1 800 267 6677 ou par Internet : [order@statcan.ca](mailto:order@statcan.ca)

### FAITS SAILLANTS

- ▶ Les revenus d'exploitation du secteur des télécommunications ont atteint 7,5 milliards de dollars au premier trimestre de 2000, une augmentation de 5,1 % par rapport au premier trimestre de 1999.
- ▶ Le bénéfice d'exploitation a totalisé 1,2 milliard de dollars au deuxième trimestre (16,3 % des revenus d'exploitation), soit 8,3 % de plus que l'an dernier.
- ▶ Les dépenses en immobilisations ont été de 1,4 milliard de dollars au deuxième trimestre (1,1 milliard de dollars pour le secteur des télécommunications par fil et 373 millions de dollars pour le secteur des télécommunications sans fil), représentant 17,9 % et 27,8 % des revenus d'exploitation des secteurs des télécommunications par fil et sans fil, respectivement.
- ▶ Les investissements du secteur des télécommunications par fil au même trimestre ont été de 34,48 \$ par personne, tandis que les dépenses en immobilisations du secteur des télécommunications sans fil ont atteint 48,58 \$ par abonné à la téléphonie mobile.
- ▶ Le nombre d'emplois à plein temps au deuxième trimestre a été de 79 216.
- ▶ Le nombre d'emplois à plein temps a baissé de 0,5 % par rapport au deuxième trimestre de 1999. Cela représente une perte de 836 emplois à plein temps dans le secteur des télécommunications par fil, alors que 860 emplois à plein temps ont été ajoutés dans le secteur des télécommunications sans fil au cours de la même période.
- ▶ On comptait un peu plus de 28,2 millions de voies d'accès au réseau téléphonique public commuté, soit 20,5 millions de voies d'accès au réseau public et 7,7 millions d'abonnés à la téléphonie mobile.
- ▶ La plus grande partie du récent accroissement de l'accès relève de services de télécommunications sans fil ou mobiles, dont l'augmentation a atteint 28,3 % au premier trimestre de 2000 relativement au premier trimestre de 1999.

*Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.*

© Ministre de l'Industrie, 2001. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

## Signes conventionnels

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada :

- .. nombres indisponibles.
- ... n'ayant pas lieu de figurer.
- abnéant ou zéro.
- r nombres rectifiés.
- x confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique relatives au secret.
- () valeur négative.

## Abréviations

- n.c.a non classé ailleurs
- EQT équivalents de qualité téléphonique
- EPT équivalents plein temps

## Système de classification des industries de l'Amérique du Nord - SCIAN (N° 12-501-XPF au catalogue)

- 513 Télécommunications
- 51331 Télécommunications par fil
- 51332 Télécommunications sans fil
- 51333 Revendeurs de services de télécommunications
- 51334 Télécommunications par satellite (y compris les revendeurs de services par satellite)
- 51339 Autres services de télécommunications

## APERÇU ANALYTIQUE

### Indicateurs nationaux et sectoriels

Le secteur des télécommunications a déclaré des **revenus d'exploitation** bruts de 7,5 milliards de dollars au deuxième trimestre de 2000, une augmentation de 5,1 % par rapport au deuxième trimestre, 1999. Les services de télécommunications par fil ont représenté 78,5 %, et les télécommunications sans fil, les revendeurs, les télécommunications par satellite et les autres services 21,5 % des revenus totaux du secteur (graphique 1).

Les services locaux (1,8 milliard de dollars) ont continué de représenter la plus grande partie (29,9 %) du total trimestriel des **revenus d'exploitation des télécommunications par fil** (5,9 milliards de dollars), suivis des services interurbains, avec 1,4 milliard de dollars, ou 23,2 % du total déclaré.

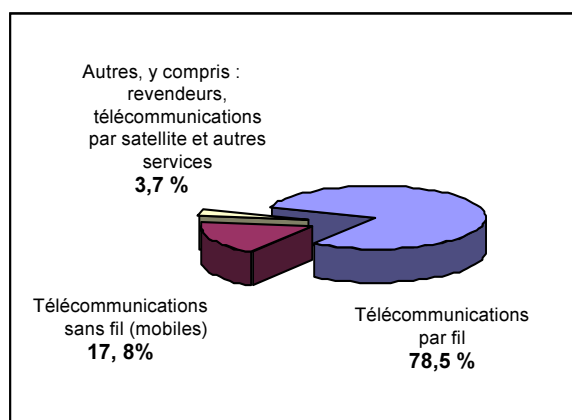
Les **revenus d'exploitation du secteur des télécommunications sans fil** ont atteint 1,3 milliard de dollars au deuxième trimestre, soit une augmentation de 20,8 % par rapport à l'an dernier et de 8,6 % relativement au premier trimestre. Comme c'est le cas pour les entreprises de télécommunications par fil, les services locaux représentent la principale source de revenus pour le secteur des télécommunications sans fil, mais leur part du revenu total est plus élevée (64,9 %, soit 871 millions de dollars). Les revenus locaux ont été robustes pour la téléphonie mobile, augmentant de 15,4 % au deuxième trimestre et de 16,6 % au premier, comparativement aux mêmes trimestres l'an dernier.

Le **bénéfice d'exploitation** a totalisé 1,2 milliard de dollars au deuxième trimestre, soit 16,3 % des revenus d'exploitation. Toutefois, le rendement a varié considérablement selon le secteur. Le bénéfice d'exploitation des entreprises de télécommunications par fil a atteint près de 20 cents par dollar de revenus. Le secteur des télécommunications sans fil, qui avait affiché des pertes depuis le deuxième trimestre de 1999, a déclaré un bénéfice de 3 cents environ par dollar de revenus. Les bénéfices moins élevés du secteur des télécommunications sans fil reflètent sans doute les coûts permanents de mise en œuvre de ce secteur attribuables aux nouveaux services et à l'établissement de chacun des fournisseurs de services dans un marché très dynamique et concurrentiel. Les secteurs des revendeurs, des télécommunications par satellite et des autres services (SCIAN 51333, 4 et 9, respectivement) ont déclaré un bénéfice d'exploitation estimatif de deux cents et demi par dollar de revenus.

**Graphique 1.**

**Les télécommunications sans fil et par satellite et les revendeurs ont représenté 21,5 % du total des revenus d'exploitation**

(Revenus de 7,5 milliards de dollars)

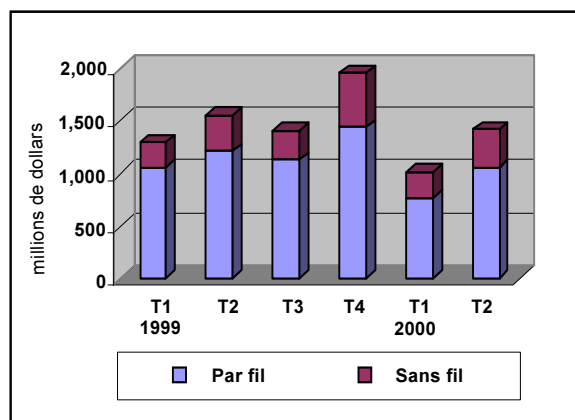


Source : Statistiques trimestrielles des télécommunications, 2ième trimestre, 2000

**Graphique 2.**

**Les dépenses en immobilisations des secteurs des télécommunications par fil et sans fil avaient baissé appréciablement au premier trimestre de 2000, avant la reprise observée au deuxième trimestre.**

(Dépenses en immobilisations de 1,4 milliard de dollars)



Source : Statistiques trimestrielles des télécommunications, 2ième trimestre, 2000

La demande d'applications capitalistiques de haute technologie, caractéristique du secteur des télécommunications, s'est manifestée au deuxième trimestre sous la forme de fortes **dépenses en immobilisations**. Les secteurs des télécommunications par fil et sans fil ont affiché des dépenses en immobilisations de plus de 1,0 milliard de dollars et de 373 millions de dollars, respectivement, soit 17,9 % et 27,8 % des revenus d'exploitation des télécommunications par fil et sans fil au deuxième trimestre (graphique 2). Même si cela représente une baisse de 8,3 % par rapport aux résultats élevés affichés au deuxième trimestre de 1999, les dépenses globales ayant alors atteint 1,6 milliard de dollars (soit 21,3 % et 30,5 % respectivement des revenus d'exploitation des télécommunications par fil et sans fil), les dépenses en immobilisations se sont accrues de 40,3 % par rapport au premier trimestre de 2000.

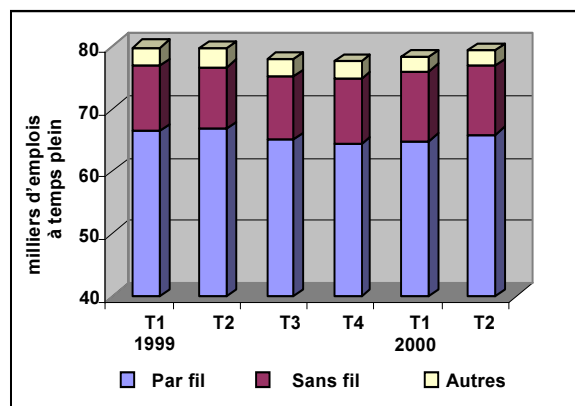
Le nombre d'**emplois à plein temps** a été de 79 216 au deuxième trimestre, une augmentation de 1,1 % par rapport au premier trimestre, mais une baisse de 0,5 % par rapport au deuxième trimestre de 1999 (perte de 391 emplois à plein temps) (graphique 3). Depuis le deuxième trimestre de 1999, le secteur des télécommunications par fil a perdu 836 emplois à plein temps, tandis que les « autres » services de télécommunications en ont perdu 415. Par contre, 860 emplois à plein temps ont été ajoutés dans le secteur des télécommunications sans fil au cours de la même période. Les **coûts annuels moyens de la main-d'œuvre** (salaires, traitements et avantages sociaux) par employé (équivalent plein temps) ont baissé de façon minime par rapport au premier trimestre dans le secteur des télécommunications par fil (65 983 \$) et ont diminué de 2 800 \$ en moyenne dans le secteur des télécommunications sans fil (63 185 \$).

L'**accès par fil** au réseau téléphonique public commuté (RTPC) a atteint 19,8 millions de lignes à la fin du deuxième trimestre, une augmentation de 4,5 % par rapport à l'an dernier. Les lignes résidentielles ont représenté 65,8 % du total, et les lignes commerciales ont représenté 34,2 % des lignes RTPC (tableau explicatif 1).

Chaque **ligne RNIS (Réseau numérique à intégration de services)** fournit des voies d'accès multiples au RTPC, grâce à la largeur de bande améliorée. Avec la conversion des lignes RNIS à leurs équivalents de qualité téléphonique pour la largeur de bande (ADB du RNIS = 2 lignes, ADP du RNIS = 23 lignes), l'accès fixe total au deuxième trimestre a représenté un peu plus de 20,5 millions de lignes, une augmentation de 5,0 % par rapport au deuxième trimestre, 1999. C'est là une croissance appréciable pour un marché qui, il n'y a pas si longtemps, aurait été considéré comme ancien, et donc peu porté à un changement sensible d'une année à

**Graphique 3.**

**Le nombre d'emplois à plein temps dans les secteurs des télécommunications a augmenté de presque 0,5 % depuis le deuxième trimestre, 1999**



Source : Statistiques trimestrielles des télécommunications, 2ième trimestre, 2000

**Tableau explicatif 1. Infrastructure du RTPC - Accès par fil**

Lignes d'accès RTPC	2ième trimestre, 2000		
	Résidentiel	D'affaires	Total
<b>Lignes d'accès par fil (SCIAN 51331)</b>			
Lignes individuelles	12,432,199	3,210,367	15,642,566
Lignes multiples	95,496	1,572	97,068
ADB du RNIS	305	82,530	82,835
IADP du RNIS	...	29,179	29,179
Téléphones publics	...	175,905	175,905
Centrex	...	2,418,629	2,418,629
Autres	-	574,804	574,804
Évaluation de couverture insuffisante	528,613	287,843	816,456
<b>Total - Lignes d'accès RTPC</b>	<b>13,056,613 (65,8 %)</b>	<b>6,780,829 (34,2 %)</b>	<b>19,837,442 (100 %)</b>
<b>Total - Équivalents de qualité téléphonique</b>	<b>13,056,918 (63,5 %)</b>	<b>7,505,297 (36,5 %)</b>	<b>20,562,215 (100 %)</b>

Source : Statistiques trimestrielles des télécommunications, 2ième trimestre, 2000

l'autre. (Les lecteurs voudront bien noter qu'il y a eu une révision des lignes d'accès fixe au premier trimestre de 2000 à cause de modifications des déclarations des répondants.)

Le nombre d'abonnés à la téléphonie mobile s'est accru au même rythme qu'au premier trimestre, soit 28,3 % par rapport à l'an dernier et 6,5 % relativement au premier trimestre. En fin de trimestre, on comptait près de 7,7 millions d'abonnés, soit un peu plus d'un Canadien sur quatre. Même si le secteur des télécommunications sans fil prend une avance sur celui des télécommunications par fil pour ce qui est de l'élargissement de l'accès au RTPC, la croissance continue des lignes d'accès fixes semble indiquer que les consommateurs considèrent toujours la téléphonie mobile comme un complément plutôt qu'un substitut de l'accès par fil au RTPC. Contrairement à l'accès par fil, qui est presque entièrement numérique, l'accès sans fil est numérique à 43,7 % seulement, ce qui représente 3,4 millions d'abonnés environ à la téléphonie mobile (tableau explicatif 2).

La **télédensité** est une mesure de la pénétration des services de télécommunications pour une population donnée. Dans les secteurs des télécommunications par fil et sans fil, on a compté 67,1 et 25,1 voies d'accès (EQT) par 100 personnes, respectivement. La télédensité totale par 100 personnes a été de 92,1 au deuxième trimestre, une augmentation de 9,4 % par rapport au deuxième trimestre, 1999 (tableau explicatif 3).

Les **services de radiomessagerie** ont également affiché une croissance remarquable au deuxième trimestre, malgré la forte croissance des télécommunications cellulaires, que certains considèrent comme un substitut de la radiomessagerie. On a compté 1,8 million de radiomessagers en service au deuxième trimestre, une augmentation de 27,7 % par rapport au deuxième trimestre, 1999.

Le **trafic interurbain** est assuré presque entièrement par les voies d'accès par fil, et il a atteint un peu plus de 13,0 milliards de minutes au deuxième trimestre. Quelque 9,0 % du total des minutes de service interurbain sont attribuables à des appels provenant de l'extérieur du Canada (graphique 6). La téléphonie mobile est principalement un outil de communication locale. Le nombre total de minutes facturées a augmenté appréciablement depuis le deuxième trimestre, 1999 (42,3 %) pour atteindre un peu plus de 4,7 milliards.

**Tableau explicatif 2. Infrastructure du RTPC - Accès mobile**

Accès au RTPC	2ième trimestre, 2000
<b>Accès mobile (SCIAN 51332)</b>	
Numérique	3,359,647
Analogique	4,324,699
Total - Accès mobile	7,684,346

Source : Statistiques trimestrielles des télécommunications, 2ième trimestre, 2000

**Tableau explicatif 3. Infrastructure du RTPC - Total de l'accès**

<b>Télédensité</b>	
Total de l'accès au RTPC	27,521,788
Total de l'accès au RTPC (EQT)	28,246,561
Accès par fil (EQT) par 100 personnes	67,1
Accès sans fil (EQT) par 100 personnes	25,1
RTPC total (EQT) par 100 personnes	92,1

Source : Statistiques trimestrielles des télécommunications, 2ième trimestre, 2000

PUBLICATIONS ÉLECTRONIQUES DISPONIBLES À  
**[www.statcan.ca](http://www.statcan.ca)**



**Secteurs des télécommunications  
(SCIAN 5133)**

**Tableaux sommaires**

**TABLEAU 1. Sommaire du groupe de télécommunications (SCIAN 5133), trimestriel, 2000**

	Premier trimestre		Deuxième trimestre		Troisième trimestre		Quatrième trimestre		Chiffres cumulés	
		00/99 %		00/99 %		00/99 %		00/99 %		00/99 %
<b>Indicateurs financiers (000 \$)</b>										
Revenus d'exploitation	7,408,406	9,3	7,543,320	5,1					14,951,726	7,1
Dépenses d'exploitation	6,147,114	10,4	6,314,228	4,5					12,461,342	7,3
Bénéfice d'exploitation	1,261,292	(4,8)	1,229,092	8,3					2,490,384	6,1
% des revenus d'exploitation	17,0	4,0	16,3	3,0					16,7	(0,6)
Dépenses en immobilisations <sup>1</sup>	1,020,078	(21,4)	1,430,747	(8,3)					2,450,825	8,7
<b>Emploi (personnes)</b>										
Plein temps	78,347	(1,9)	79,216	(0,5)					...	...
Temps partiel	12,388		13,387						...	...
Total - Emploi	90,735		92,603						...	...
% de l'emploi industriel national <sup>2</sup>	0,762		0,744						...	...
Total des équivalents à plein temps (EPT)	84,936		86,020						...	...
<b>Coûts de la main-d'oeuvre</b>										
Total - Coût de la main-d'oeuvre (000 \$)	1,411,415		1,404,668						2,816,083	
Coûts moyens de la main-d'oeuvre (\$) par EPT ou l'équivalent (annualisés)	66,470		65,890						...	
<b>Voies d'accès au RTPC (fixes et mobiles)</b>										
Total des lignes fixes et des abonnées à la téléphonie mobile	27,039,391	10,2	27,521,788	10,2					...	...
Total - Équivalents de qualité téléphonique	27,746,370	10,6	28,246,561	10,5					...	...
Télédensité (EQT par personne)	90,7	9,7	92,1	9,4					...	...

Les pourcentages étant arrondis, leur somme peut ne pas correspondre exactement aux totaux.

<sup>1</sup> Comporte uniquement 51331 (télécommunications par fil) et 51332 (télécommunications sans fil).

<sup>2</sup> Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures (EERH). La population cible est constituée de tous les employeurs canadiens, du piégeage, des services privés aux ménages, des organismes religieux et du personnel militaire des services de la défense. Pour en savoir davantage, voir la publication no 72-002-XPB au catalogue.



**TABLEAU 2A. Sommaire des industries de télécommunications, premier trimestre, 2000**

Industries du SCIAN	51331	51332	51333, 4, 9	5133
	milliers de dollars			
<b>Revenus d'exploitation</b>				
Revenus d'exploitation de télécommunications	5,177,302	1,132,988	..	..
Autres revenus d'exploitation <sup>1</sup>	541,799	68,316	..	..
Évaluation de couverture insuffisante	<u>1 77,511</u>	<u>35,744</u>	<u>274,746</u>	<u>488,001</u>
Total - Revenus d'exploitation	5,896,612	1,237,048	274,746	7,408,406
% du total de l'industrie	79,6	16,7	3,7	100,0
<b>Dépenses d'exploitation</b>				
Dépenses d'exploitation de télécommunications	4,316,100	1,141,118	..	..
Autres dépenses d'exploitation	166,193	83,827	..	..
Évaluation de couverture insuffisante	<u>138,677</u>	<u>35,710</u>	<u>265,489</u>	<u>439,876</u>
Total - Dépenses d'exploitation	4,620,970	1,260,655	265,489	6,147,114
% du total de l'industrie	75,2	20,5	4,3	100,0
<b>Marge d'exploitation</b>				
	1,275,642	(23,607)	9,257	1,261,292
% des revenus d'exploitation	21,6	(1,9)	3,4	17,0
<b>Revenus et dépenses hors exploitation (unités d'enquête seulement)</b>				
Revenus hors exploitation	190,508	5,488	..	..
Dépenses hors exploitation				
Frais d'intérêt	341,445	143,383	..	..
Autre	<u>26,848</u>	<u>1,620</u>	..	..
Total - Revenus hors exploitation	368,293	145,003	..	..
<b>Revenu net avant impôt sur le revenu</b>				
	1,097,857	(163,122)	..	..
<b>Dépenses en immobilisations</b>				
Données d'enquête	751,982	239,727	..	..
Évaluation de couverture insuffisante	<u>23,495</u>	<u>4,874</u>	..	..
Total - Dépenses en immobilisations	775,477	244,601	..	..
% des revenus d'exploitation	13,2	19,8	..	..
<b>Emploi (personnes)</b>				
Plein temps - Données d'enquête	62,356	10,481	..	..
Évaluation de couverture insuffisante	<u>2,575</u>	<u>508</u>	<u>2,427</u>	<u>5,510</u>
Total - Plein temps	64,931	10,989	2,427	78,347
Temps partiel - Données d'enquête	9,512	2,483	..	..
Évaluation de couverture insuffisante	<u>301</u>	<u>16</u>	<u>76</u>	<u>393</u>
Total - Temps partiel	9,813	2,499	76	12,388
Total - Emploi	74,744	13,488	2,503	90,735
% de l'emploi industriel national	0,628	0,113	0,021	0,762
Total des équivalents à plein temps (EPT)	70,231	12,237	2,468	84,936
<b>Coûts de la main-d'oeuvre</b>				
Plein temps - Données d'enquête	1,031,009	169,712	..	..
Évaluation de couverture insuffisante	<u>44,346</u>	<u>10,633</u>	<u>46,228</u>	<u>101,207</u>
Total	1,075,355	180,345	46,228	1,301,928
Temps partiel - Données d'enquête	83,586	20,130	..	..
Évaluation de couverture insuffisante	<u>4,191</u>	<u>344</u>	<u>1,236</u>	<u>5,771</u>
Total	87,777	20,474	1,236	109,487
Total - Coûts de la main-d'oeuvre	1,163,132	200,819	47,464	1,411,415
Coût moyen de la main-d'oeuvre (\$) par (EPT) ou l'équivalent (annualisés)	66,246	65,643	76,927	66,470

<sup>1</sup> «Autre» comprend location d'équipement terminal; ventes de biens de télécommunications; services d'annuaire; accès de détail à Internet; services de réparation et d'entretien pour la clientèle.

**TABLEAU 2B. Sommaire des industries de télécommunications, deuxième trimestre, 2000**

Industries du SCIAN	51331	51332	51333, 4, 9	5133
	milliers de dollars			
<b>Revenus d'exploitation</b>				
Revenus d'exploitation de télécommunications	5,157,769	1,218,533	..	..
Autres revenus d'exploitation <sup>1</sup>	583,957	86,271	..	..
Évaluation de couverture insuffisante	<u>178,214</u>	<u>38,823</u>	<u>279,753</u>	<u>496,790</u>
Total - Revenus d'exploitation	5,919,940	1,343,627	279,753	7,543,320
% du total de l'industrie	78,5	17,8	3,7	100,0
<b>Dépenses d'exploitation</b>				
Dépenses d'exploitation de télécommunications	4,439,090	1,168,457	..	..
Autres dépenses d'exploitation	158,848	96,009	..	..
Évaluation de couverture insuffisante	<u>142,255</u>	<u>36,862</u>	<u>272,707</u>	<u>451,824</u>
Total - Dépenses d'exploitation	4,740,193	1,301,328	272,707	6,314,228
% du total de l'industrie	75,1	20,6	4,3	100,0
<b>Marge d'exploitation</b>				
	1,179,747	42,299	7,046	1,229,092
% des revenus d'exploitation	19,9	3,1	2,5	16,3
<b>Revenus et dépenses hors exploitation (unités d'enquête seulement)</b>				
Revenus hors exploitation	40,671	4,027	..	..
Dépenses hors exploitation				
Frais d'intérêt	355,169	156,552	..	..
Autre	16,834	6,713	..	..
Total - Revenus hors exploitation	372,003	163,265	..	..
<b>Revenu net avant impôt sur le revenu</b>				
	848,415	(116,939)		
<b>Dépenses en immobilisations</b>				
Données d'enquête	1,025,386	365,885	..	..
Évaluation de couverture insuffisante	<u>32,037</u>	<u>7,439</u>	..	..
Total - Dépenses en immobilisations	1,057,423	373,324	..	..
% des revenus d'exploitation	17,9	27,8	..	..
<b>Emploi (personnes)</b>				
Plein temps - Données d'enquête	63,345	10,302	..	..
Évaluation de couverture insuffisante	<u>2,616</u>	<u>499</u>	<u>2,454</u>	<u>5,569</u>
Total - Plein temps	65,961	10,801	2,454	79,216
Temps partiel - Données d'enquête	10,568	2,388	..	..
Évaluation de couverture insuffisante	<u>334</u>	<u>15</u>	<u>82</u>	<u>431</u>
Total - Temps partiel	10,902	2,403	82	13,387
Total emploi	76,863	13,204	2,536	92,603
% de l'emploi industriel national	0,617	0,106	0,020	0,744
Total des équivalents à plein temps (EPT)	71,642	11,890	2,488	86,020
<b>Coûts de la main-d'oeuvre</b>				
Plein temps - Données d'enquête	1,039,139	154,127	..	..
Évaluation de couverture insuffisante	<u>44,696</u>	<u>9,656</u>	<u>45,941</u>	<u>100,293</u>
Total	1,083,835	163,783	45,941	1,293,559
Temps partiel - Données d'enquête	88,884	16,238	..	..
Évaluation de couverture insuffisante	<u>4,456</u>	<u>278</u>	<u>1,253</u>	<u>5,987</u>
Total - Temps partiel	93,340	16,516	1,253	111,109
Total - Coûts de la main-d'oeuvre	1,177,175	180,299	47,194	1,404,668
Coût moyen de la main-d'oeuvre (\$) per (EPT) ou l'équivalent (annualisés)	65,983	63,185	76,399	65,890

<sup>1</sup> «Autre» comprend location d'équipement terminal; ventes de biens de télécommunications; services d'annuaire; accès de détail à Internet; services de réparation et d'entretien pour la clientèle.

**TABLEAU 3. Sommaire des indicateurs analytiques des industries de télécommunications, deuxième trimestre, 2000**

Industries du SCIAN	51331				51332			
	I	II	III	IV	I	II	III	IV
<b>Données financières</b>								
Revenu d'exploitation par personne (\$)	192,66	193,04			40	44		
Bénéfice d'exploitation (% des revenus d'exploitation)	21,6	19,9			(1,9)	3,1		
Revenu moyen par minute de service interurbain (cents) <sup>1</sup>	11,76	11,65			26	22,5		
Dépenses en immobilisations par personnes (\$)	25,34	34,48			7,99	12,17		
Dépenses en immobilisations (% des revenus d'exploitation)	13,2	17,9			19,8	27,8		
<b>Emploi/Main-d'oeuvre</b>								
Emploi sectoriel comme % de l'emploi industriel national <sup>2</sup>	0,628	0,617			0,113	0,106		
Revenu par employé à plein temps ou l'équivalent (\$)	83,960	82,632			101,091	113,005		
Voies d'accès au RTPC par EPT ou l'équivalent	292	287			589	646		
Coûts moyens de la main-d'oeuvre (\$) par EPT ou l'équivalent	66,246	65,983			65,643	63,185		
Coûts de la main-d'oeuvre en % des revenus d'exploitation	19,7	19,9			16,2	13,4		
<b>Télédensité (EQT)</b>								
Voies d'accès au RTPC par 100 personnes	67,1	67,1			23,6	25,1		
<b>Trafic<sup>1, 3</sup></b>								
Minutes de service interurbain par voie d'accès (EQT)	660	658			52	58		
Minutes de service interurbain par personne	425	423			12	14		

<sup>1</sup> Les minutes de service interurbain comprennent les appels nationaux et internationaux ayant leur origine au Canada et les appels sans frais pour les entreprises de télécommunications par fil, et les minutes facturées pour les entreprises de télécommunications sans fil.

<sup>2</sup> Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures (EERH). La population cible est constituée de tous les employeurs canadiens, exception faite pour ceux des secteurs en agriculture, pêche et piégeage, des services privés aux ménages, des organismes religieux et du personnel militaire des services de la défense. Pour en savoir davantage, voir le catalogue No. 72-002-XPF de Statistique Canada.

<sup>3</sup> Les calculs ne comprennent pas les évaluations de couverture insuffisante.

PUBLICATIONS ÉLECTRONIQUES DISPONIBLES À  
**[www.statcan.ca](http://www.statcan.ca)**



**Entreprises de télécommunications par fil  
(SCIAN 51331)**

**Tableaux et graphiques**

**TABLEAU 4. Télécommunications par fil (SCIAN 51331), trimestriel, 2000**

Télécommunications par fil (SCIAN 51331)	Premier trimestre		Deuxième trimestre		Troisième trimestre		Quatrième trimestre		Chiffres cumulés	
	000\$	00/99 %	000\$	00/99 %	000\$	00/99 %	000\$	00/99 %	000\$	00/99 %
<b>Revenus d'exploitation</b>										
<b>Revenus d'exploitation de télécommunications</b>										
Services aux entreprises										
Contribution	193,681		199,726						393,407	
Interconnexion	499,180		482,791						981,971	
Location de circuits	14,112		12,963						27,075	
Autres	32,948		52,499						85,447	
Total - Services aux entreprises de télécommunications	739,921	(11,3)	747,979	(7,8)					1,487,900	(9,6)
Services de transmission de la voix										
Appels locaux	1,704,788	3,2	1,770,934	4,5					3,475,722	3,9
Appels interurbains	1,384,133	(0,2)	1,371,019	(10,8)					2,755,152	(5,8)
Options de gestion	265,339	17,1	241,383	5,3					506,722	11,2
Connexion	91,838	41,1	94,898	29,7					186,736	35,1
Total - Services de transmission de la voix	3,446,098	3,5	3,478,234	(1,6)					6,924,332	0,9
Services de donnée et à haute vitesse										
Commutation par paquets à bande étroite	223,384		228,728						452,112	
Commutation à haute vitesse <sup>1</sup>	170,289		181,386						351,675	
Total - Services de données et à haute vitesse	393,673		410,114						803,787	
Services non commutés (lignes privées)										
Bande étroite	216,350		211,502						427,852	
Haute vitesse	27,311		23,446						50,757	
Total - Services non commutés	243,661		234,948						478,609	
Autres services de télécommunications	353,949		286,494						640,443	
Total	5,177,302	6,6	5,157,769	2,1					10,335,071	4,3
<b>Autres revenus d'exploitation</b>										
Location d'équipement terminal	69,266		72,726						141,992	
Ventes de biens d'équipement de télécommunications	106,942		114,210						221,152	
Service d'annuaire	53,484		74,633						128,117	
Accès Internet au détail	55,129		66,501						121,630	
Autres services n.c.a.	256,978		255,887						512,865	
Total	541,799	14,0	583,957	(3,0)					1,125,756	4,5
Évaluation de couverture insuffisante	<u>177,511</u>	...	<u>178,214</u>	...					<u>355,725</u>	...
<b>Total - Revenus d'exploitation</b>	<b>5,896,612</b>	<b>8,8</b>	<b>5,919,940</b>	<b>3,0</b>					<b>11,816,552</b>	<b>5,8</b>
<b>Rendement des revenus<sup>2</sup> (\$)</b>										
Revenu d'exploitation par personne (\$)	192,66	7,9	193,04	2,1					385,7	4,9
Revenus des services de transmission de la voix par ligne RTPC	174,78	(0,8)	176,15	(3,7)					350,94	(1,5)
Revenus locaux par ligne RTPC	86,47	0,6	89,69	2,3					176,16	1,4
Revenus interurbains par ligne RTPC	70,2	(2,8)	69,43	(12,7)					139,63	(8,0)
Revenus moyens par minute de service interurbain (cents)	11,76	(22,0)	11,65	(28,7)					12,55	(20,2)
Rapport des services de pointe <sup>3</sup> (%)	20,2	61,8	19,6	60,4					19,9	61,4

<sup>1</sup> Services à commutation de circuit et à commutation par paquets à bande large.<sup>2</sup> Les calculs ne comprennent pas les estimations de couverture insuffisante, et le cas échéant se fondent sur le nombre de lignes RTPC ou l'équivalent de qualité téléphonique (EQT).<sup>3</sup> Rapport entre les revenus d'exploitation des nouveaux services et les services de télécommunications traditionnels (%).

TABLEAU 4. suite...

Télécommunications par fil (SCIAN 51331)	Premier trimestre		Deuxième trimestre		Troisième trimestre		Quatrième trimestre		Chiffres cumulés	
	000\$	00/99 %	000\$	00/99 %	000\$	00/99 %	000\$	00/99 %	000\$	00/99 %
<b>Dépenses d'exploitation</b>										
<b>Dépenses d'exploitation de télécommunications</b>										
Services aux entreprises										
Contribution	297,009		310,734						607,743	
Interconnexion	586,611		626,831						1,213,442	
Location de circuits	204,460		228,311						432,771	
Autres	149,881		172,145						322,026	
Total - Services aux entreprises de télécommunications	1,237,961	18,3	1,338,021	32,5					2,575,982	25,3
Dépenses de main-d'oeuvre	1,098,225	15,1	1,083,233	11,5					2,181,458	13,3
Dépréciation	993,115	0,1	1,014,380	0,9					2,007,495	0,5
Autres	986,799		1,003,456						1,990,255	
Total	4,316,100	8,4	4,439,090	3,3					8,755,190	5,8
<b>Autres dépenses d'exploitation de télécommunications</b>										
	166,193	3,2	158,848	(17,6)					325,041	(8,1)
Évaluation de couverture insuffisante	<u>138,677</u>	...	<u>142,255</u>	...					<u>280,932</u>	...
<b>Total - Dépenses d'exploitation de télécommunications</b>	<b>4,620,970</b>	<b>9,8</b>	<b>4,740,193</b>	<b>3,9</b>					<b>9,361,163</b>	<b>6,7</b>
<b>Marge d'exploitation</b>										
	1,275,642	5,4	1,179,747	(0,3)					2,455,389	2,5
% des revenus d'exploitation	21,6	(3,1)	19,9	(3,4)					20,8	(3,1)
<b>Dépenses en immobilisations</b>										
Données d'enquête	751,982		1,025,386						1,777,368	
Évaluation de couverture insuffisante	<u>23,495</u>	...	<u>32,037</u>	...					<u>55,532</u>	...
Total - Dépenses en immobilisations	775,477	(26,8)	1,057,423	(13,4)					1,832,900	(19,6)
% des revenus d'exploitation	13,2	(32,7)	17,9	(15,8)					15,5	(24,0)
Par personne (\$)	25,34	(27,4)	34,48	(14,1)					59,83	(20,3)
<b>Emploi (personnes)</b>										
Plein-temps - Données d'enquête	62,356		63,345						...	
Évaluation de couverture insuffisante	<u>2,575</u>	...	<u>2,616</u>	...					...	
Total	64,931	(2,4)	65,961	(1,3)					...	
Temps partiel - Données d'enquête	9,512		10,568						...	
Évaluation de couverture insuffisante	<u>301</u>	...	<u>334</u>	...					...	
Total	9,813		10,902						...	
Total - Emploi	74,744		76,863						...	
% de l'emploi industriel national	0,628		0,617						...	
Total - Plein temps (EPT) ou l'équivalent	70,231		71,642						...	
Revenu (\$) par EPT ou l'équivalent	83,960		82,632						...	
<b>Coûts de la main-d'oeuvre<sup>1</sup></b>										
Plein-temps - Données d'enquête	1,031,009		1,039,139						2,070,148	
Évaluation de couverture insuffisante	<u>44,346</u>	...	<u>44,696</u>	...					<u>89,042</u>	...
Total	1,075,355		1,083,835						2,159,190	
Temps partiel - Données d'enquête	83,586		88,884						172,470	
Évaluation de couverture insuffisante	<u>4,191</u>	...	<u>4,456</u>	...					<u>8,647</u>	...
Total	87,777		93,340						181,117	...
Total - Coût de la main-d'oeuvre	1,163,132		1,177,175						2,340,307	
Moyenne de coût de la main-d'oeuvre (\$) par EPT ou l'équivalent	66,246		65,983						...	

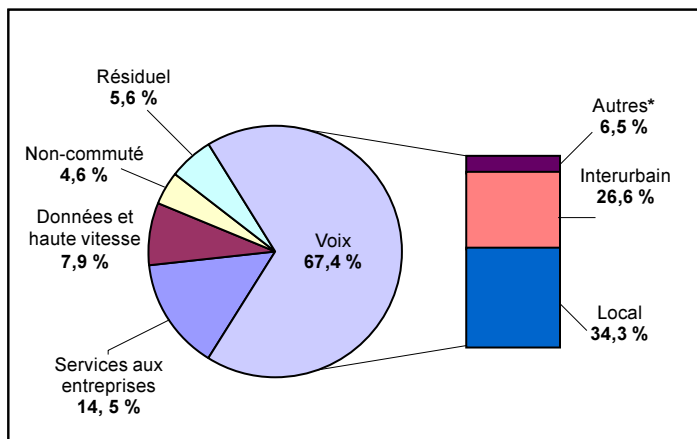
<sup>1</sup> Inclu dépenses en immobilisations pour la main-d'oeuvre.

TABLE 4. suite...

Télécommunications par fil (SCIAN 51331)	Premier trimestre		Deuxième trimestre		Troisième trimestre		Quatrième trimestre		Chiffres cumulés	
	000\$	00/99 %	000\$	00/99 %	000\$	00/99 %	000\$	00/99 %	000\$	00/99 %
<b>Infrastructure de réseau (accès)</b>										
<b>Lignes d'accès RTPC</b>										
Lignes individuelles (comprend PBX)	15,653,807	0,5	15,642,566	0,7						...
Lignes partagées	99,915	(14,7)	97,068	(25,4)						...
RNIS ADB	82,333	13,7	82,835	10,7						...
RNIS ADP	28,393	28,7	29,179	23,5						...
Téléphones publics	175,940	(1,7)	175,905	(2,4)						...
Centrex	2,386,760	21,1	2,418,629	12,5						...
Autres (comprend mobiles et lignes à services interurbains planifié)	582,259	(18,0)	574,804	(9,0)						...
Évaluation de couverture insuffisante	<u>816,456</u>	...	<u>816,456</u>	...						...
<b>Total - Lignes d'accès au RTPC</b>	<b>19,825,863</b>	<b>4,8</b>	<b>19,837,442</b>	<b>4,5</b>						...
De résidence (%)	66,0		65,8							...
D'affaires (%)	34,0		34,2							...
<b>Total des équivalents de qualité téléphoniques (EQT)</b>	<b>20,532,842</b>	<b>5,5</b>	<b>20,562,215</b>	<b>5,0</b>						...
De résidence (%)	63,8		63,5							...
D'affaires (%)	36,2		36,5							...
RTPC (EQT) par 100 personnes	67,1	4,0	67,1	4,2						...
Lignes d'accès résidentielles par 100 ménages	113		112							...
Lignes d'accès commerciales par 100 membres du personnel <sup>1</sup>	6,5		60,3							...
Voies d'accès au RTPC (EQT) par EPT	292		287							...
<b>Lignes d'accès non RTPC</b>										
Numériques - Données d'enquête	93,566		91,994							...
Analogiques - Données d'enquête	26,789		22,488							...
<b>Total - Lignes d'accès non RTPC</b>	<b>120,355</b>		<b>114,482</b>							...
<b>Trafic (milliers de minutes)</b>										
Interurbain										
Appels sortants	10,195,022		10,190,607						20,385,629	
Appels sans frais	1,571,616		1,574,328						3,145,944	
Appels entrant au Canada	<u>1,244,560</u>		<u>1,223,718</u>						<u>2,468,278</u>	
Total du Service Interurbain	13,011,198	30,4	12,988,653	27,2					25,999,851	28,8
<b>Rendement du trafic (minutes)<sup>2</sup></b>										
Interurbain										
<b>Appels sortants</b>										
par lignes d'accès (EQT)	517		516						1,033	
par personne	333		332						665	
<b>Appels sans frais</b>										
par lignes d'accès (EQT)	80		80						160	
par personne	51		51						102	
<b>Appels entrant au Canada</b>										
par lignes d'accès (EQT)	63		62						125	
par personne	41		40						81	
<b>Total du service interurbain</b>										
par lignes d'accès (EQT)	660	27,1	658	24,5					1318	25,8
par personne	425	29,3	423	26,0					848	27,0

<sup>1</sup> Nombre de membres du personnel tiré de l'estimation de l'emploi industriel de l'EERH.<sup>2</sup> Les calculs ne comprennent pas les évaluations de couverture insuffisante.

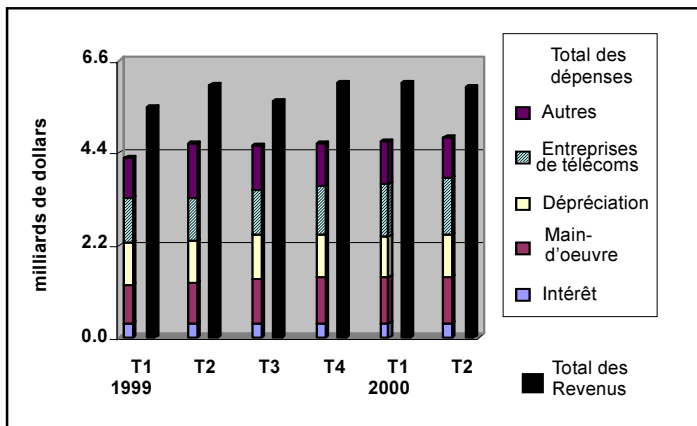




\* Options de gestion et frais de connexion

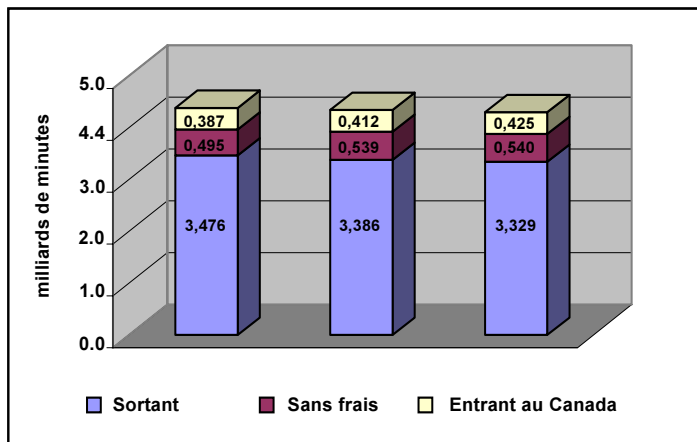
**Graphique 4.**

**Part des revenus d'exploitation des télécommunications par fil**  
(Revenues 5.2 milliards de dollars)



**Graphique 5.**

**Total des revenus (d'exploitation et hors exploitation) a continué d'être supérieur au total des dépenses du secteur des télécommunications par fil**  
La différence entre le total des revenus et le total des dépenses représente le bénéfice net avant impôt.



**Graphique 6.**

**Minutes de service interurbain par mois des télécommunications par fil, deuxième trimestre, 2000**  
Total des minutes des appels sortants 10,2 milliards  
Total des minutes sans frais 1,6 milliard  
Total des minutes des appels entrants au Canada 1,2 milliard

Source : Statistiques trimestrielles des télécommunications, 2ième trimestre, 2000

PUBLICATIONS ÉLECTRONIQUES DISPONIBLES À  
**[www.statcan.ca](http://www.statcan.ca)**



**Entreprises de télécommunications sans fil  
(SCIAN 51332)**

**Tableaux et graphiques**

**TABLEAU 5. Télécommunications sans fil (SCIAN 51332), trimestriel , 2000**

Télécommunications sans fil (SCIAN 51332)	Premier trimestre		Deuxième trimestre		Troisième trimestre		Quatrième trimestre		Chiffres cumulés	
	000\$	00/99 %	000\$	00/99 %	000\$	00/99 %	000\$	00/99 %	000\$	00/99 %
<b>Revenus d'exploitation</b>										
<b>Revenus d'exploitation de télécommunications</b>										
Services aux entreprises de télécommunications	85,158		104,004						189,162	
Télécommunications locales										
Fixe (services récurrents)	527,831		553,836						1,081,667	
Temps d'antenne (services mesurés)	227,081		259,004						486,085	
Autres télécommunications locales	<u>54,776</u>		<u>58,631</u>						<u>113,407</u>	
Total - Télécommunications locales	809,688	16,6	871,471	15,4					1,681,159	15,9
Télécommunications interurbains										
Temps d'antenne	92,203		95,216						187,419	
Autres télécommunications interurbains	<u>4,873</u>		<u>4,720</u>						<u>9,593</u>	
Total - Télécommunications interurbains	97,076	15,8	99,936	11,5					197,012	13,6
Messagerie - radiomessagerie	52,247		44,232						96,479	
Services d'affectation (RCC)	12,756		16,214						28,970	
Autres services de télécommunications	76,063		82,676						158,739	
Total	1,132,988	23,4	1,218,533	19,6					2,351,521	21,4
<b>Autres revenus d'exploitation</b>	68,316	(42,0)	86,271	25,2					154,587	(17,2)
Évaluation de couverture insuffisante	<u>35,744</u>	...	<u>38,823</u>	...					<u>74,567</u>	...
<b>Total - Revenus d'exploitation</b>	<b>1,237,048</b>	<b>16,8</b>	<b>1,343,627</b>	<b>20,8</b>					<b>25,806,755</b>	<b>18,8</b>
<b>Rendement des revenus<sup>2</sup> (\$)</b>										
Revenus locaux par personne	40.00	15,8	44.00	20,3					84.00	17,5
Revenus locaux par abonné	112.81	(9,2)	113.95	(10,1)					226.76	(9,7)
Revenus moyens par minute de service local (cents)	21.9	(27,2)	20.08	(22,5)					20.9	(24,7)
Revenus interurbains par abonné	13.53	(9,8)	13.07	(13,1)					26.6	(11,5)
Revenus moyens par minute de service interurbain	26.00	(23,3)	22.5	(22,5)					24.1	(22,8)
Revenus de radiomessagerie par abonné	37.56	0,3	31.53	(14,8)					69.09	(7,2)
<b>Dépenses d'exploitation</b>										
<b>Dépenses d'exploitation de télécommunications</b>										
Services aux entreprises de télécommunications	97,184		103,189						200,373	
Dépenses en main-d'oeuvre	182,553		176,495						359,048	
Dépréciation	280,379		288,773						569,152	
Autres dépenses de télécommunications	<u>581,002</u>		<u>600,000</u>						<u>1,181,002</u>	
Total	1,141,118	29,9	1,168,457	15,0					2,309,575	21,9
<b>Autres dépenses d'exploitation</b>	83,827	(37,5)	96,009	9,2					179,836	19,0
Évaluation de couverture insuffisante	<u>35,710</u>	...	<u>36,862</u>	...					<u>72,572</u>	...
<b>Total - Dépenses d'exploitation</b>	<b>1,260,655</b>	<b>21,9</b>	<b>1,301,328</b>	<b>15,4</b>					<b>2,561,983</b>	<b>18,5</b>
<b>Marge d'exploitation</b>										
	<b>(23,607)</b>	<b>(194,2)</b>	<b>42,299</b>	<b>375,4</b>					<b>18,692</b>	<b>92,6</b>
% des revenus d'exploitation	(1,9)	(179,2)	3,1	321,4					0,7	62,0
<b>Dépenses en immobilisations (000 \$)</b>										
Données d'enquête	239,727		365,885						605,612	
Évaluation de couverture insuffisante	<u>4,874</u>	...	<u>7,439</u>	...					<u>12,313</u>	...
Total - Dépenses en immobilisations	244,601	2,3	373,324	10,1					617,925	6,9
% des revenus d'exploitation	19.8	(12,4)	27,8	(8,8)					23.9	(10,1)
par abonné (\$)	33.91	(20,3)	48.58	(14,2)					82.49	(16,8)
par personne (\$)	7.99	1,4	12,17	9,1					20.16	5,9

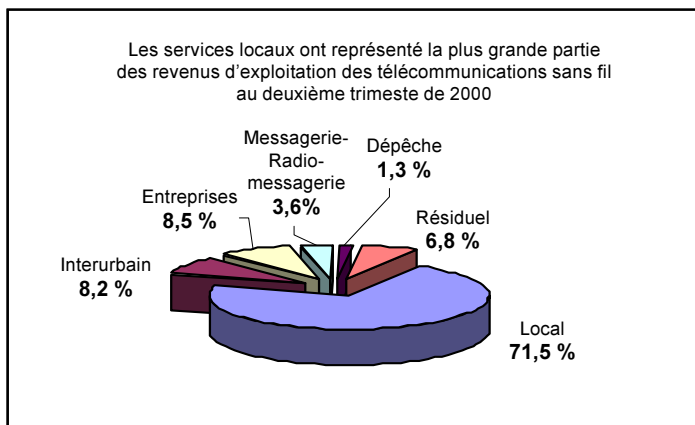
<sup>1</sup> Le calcul ne comprend pas l'évaluation de couverture insuffisante.

TABLEAU 5. suite...

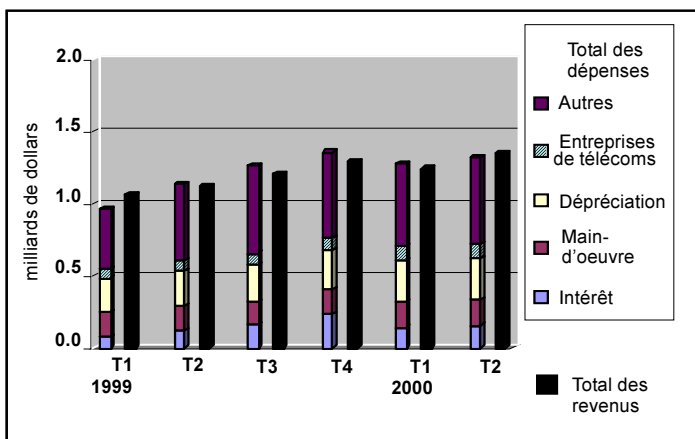
Télécommunications sans fil (SCIAN 51332)	Premier trimestre		Deuxième trimestre		Troisième trimestre		Quatrième trimestre		Chiffres cumulés	
	000\$	00/99 %	000\$	00/99 %	000\$	00/99 %	000\$	00/99 %	000\$	00/99 %
<b>Emploi (personnes)</b>										
Plein temps - Données d'enquête	10,481		10,302							...
Évaluation de couverture insuffisante	<u>508</u>	...	<u>499</u>	...						...
Total	10,989	5,5	10,801	8,7						...
Temps partiel - Données d'enquête	2,483		2,388							...
Évaluation de couverture insuffisante	<u>16</u>	...	<u>15</u>	...						...
Total	2,499		2,403							...
Total - Emploi	13,488		13,204							...
% de l'emploi industriel national	0.113		0.106							...
Total - Plein temps ou l'équivalent (EPT)	12,237		11,890							...
Revenu (\$) par EPT ou l'équivalent	101,091		113,005							...
<b>Coûts de la main-d'oeuvre (000 \$)</b>										
Plein temps - Données d'enquête	169,712		154,127							323,839
Évaluation de couverture insuffisante	<u>10,633</u>	...	<u>9,656</u>	...						<u>20,289</u>
Total	180,345		163,783							344,128
Temps partiel - Données d'enquête	20,130		16,238							36,368
Évaluation de couverture insuffisante	<u>344</u>	...	<u>278</u>	...						<u>622</u>
Total	20,474		16,516							36,990
Total - Coûts de la main-d'oeuvre	200,819		180,299							381,118
Coûts moyens de la main-d'oeuvre (\$) par EPT ou l'équivalent (annualisés)	65,643		63,185							...
<b>Infrastructure de réseau (accès)</b>										
<b>Abonnés à la téléphonie mobile</b>										
Numérique - Données d'enquête	2,915,954		3,349,523							...
Évaluation de couverture insuffisante	<u>10,124</u>	...	<u>10,124</u>	...						...
Total	2,926,078	78,5	3,359,647	76,9						...
Analogique - Données d'enquête	4,261,328		4,298,577							...
Évaluation de couverture insuffisante	<u>26,122</u>	...	<u>26,122</u>	...						...
Total	4,287,450	7,7	4,324,699	5,7						...
<b>Total - Téléphonie mobile</b>	<b>7,213,528</b>	<b>28,3</b>	<b>7,684,346</b>	<b>28,3</b>						...
Pénétration de la téléphonie mobile par 100 personnes	23,6	27,2	25,1	27,4						...
Voies d'accès au RTPC par EPT ou l'équivalent	589		646							...
<b>Abonnés à la radiomessagerie</b>										
Radiomessagerie - Données d'enquête	1,390,851		1,403,073							...
Évaluation de couverture insuffisante	<u>388,833</u>	...	<u>388,833</u>	...						...
<b>Total - Radio messagerie</b>	<b>1,779,684</b>	<b>30</b>	<b>1,791,906</b>	<b>27,7</b>						...
Pénétration de la radiomessagerie par 100 personnes	5,8	28,9	5,8	25,7						...
<b>Trafic (milliers de minutes)</b>										
Minutes facturées										
Locales	3,697,485		4,340,381							8,037,866
Interurbains	373,030		444,793							817,823
Total - Minutes facturées	4,070,515	52,5	4,785,174	42,3						8,855,689
										46,8
<b>Rendement du trafic (minutes)<sup>2</sup></b>										
Minutes de service local par abonné	515	24,7	568	16,1						1,083
Minutes de services interurbain par abonné	52	17,5	58	11,9						110
Minutes facturées par abonné	567	18,8	626	10,9						1,193

<sup>1</sup> Inclus dépenses en immobilisation pour la main-d'oeuvre

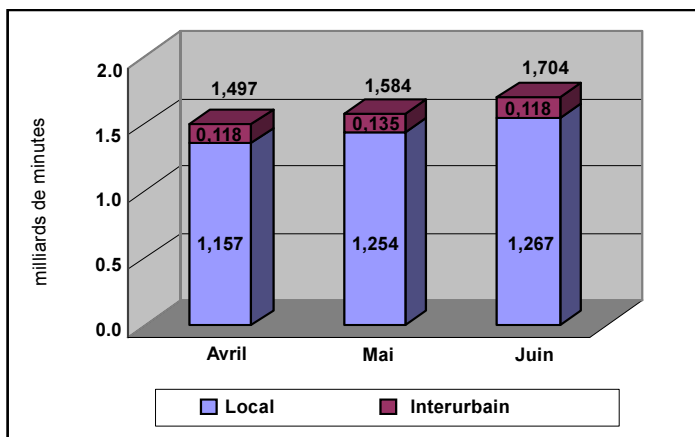
<sup>2</sup> Le calcul ne comprend pas l'évaluation de couverture insuffisante.



**Graphique 7.**  
Part des revenus d'exploitation des télécommunications sans fil  
(Revenus de 1,2 milliard de dollars)



**Graphique 8.**  
Le total des revenus des télécommunications sans fil est supérieur au total des dépenses (d'exploitation et hors exploitation) par 42 millions de dollars au deuxième trimestre 2000.



**Graphique 9.**  
**Minutes facturées par mois, télécommunications sans fil, deuxième trimestre 2000**  
Les minutes facturées pour des services de télécommunications sans fil ont augmenté au deuxième trimestre de 4,8 milliards de minutes. Une augmentation de 42,3 % par rapport au deuxième trimestre de 1999. Il s'agissait surtout de minutes de service local. (4,3 milliards de minutes)

Source : Statistiques trimestrielles des télécommunications, 2ième trimestre, 2000

**Revendeurs, télécommunications par satellite et autres services  
(SCIAN 51333, 51334, 51339)**

**Évaluation de couverture insuffisante**

**TABLEAU 6. Évaluation de couverture insuffisante - Entreprises de télécommunications  
(SCIAN 51333, 51334, 51339), trimestre, 2000**

Revendeurs, Satellite et Autres télécommunications (SCIAN 51333, 51334, 51339)	Premier trimestre	Deuxième trimestre	Troisième trimestre	Quatrième trimestre	Chiffres cumulés
	milliers de dollars				
<b>Indicateurs financiers</b>					
Revenus d'exploitation	274,746	279,753			554,499
Dépenses d'exploitation	265,489	272,707			538,196
Marge de bénéfice d'exploitation	9,257	7,046			16,303
% des revenus d'exploitation	3,4	2,5			2,9
<b>Emploi (personnes)</b>					
Plein-temps	2,427	2,454			...
Temps partiel	<u>76</u>	<u>82</u>			...
Total - Emploi	2,503	2,536			...
% de l'emploi industriel national	0.021	0.02			...
Total - Plein temps ou l'équivalent (PTE)	2,468	2,488			...
<b>Coûts de la main-d'oeuvre</b>					
Plein temps	46,228	45,941			92,169
Temps partiel	<u>1,236</u>	<u>1,253</u>			<u>2,489</u>
Total - Coûts de la main-d'oeuvre	47,464	47,194			94,658
Coûts moyens de la main-d'oeuvre (\$) par EPT ou l'équivalent (annualisés)	76, 927	76,399			...

**COMMENT COMMANDER ...**

*Pour obtenir une publication, veuillez communiquer par téléphone au (613) 951-7277 ou par télécopieur (613) 951-1584 ou Internet : [order@statcan.ca](mailto:order@statcan.ca). Vous pouvez aussi appeler sans frais au 1 800 267-6677 (Canada et United States). Il n'est pas nécessaire de nous faire parvenir une confirmation écrite pour une commande faite par téléphone.*



## CONCEPTS ET MÉTHODOLOGIE

### Objectifs de l'enquête

L'enquête trimestrielle sur les fournisseurs de services de télécommunications (SCIAN 5133) sert à mesurer le rendement financier du secteur, des aspects de l'infrastructure du réseau et des caractéristiques d'exploitation liées à l'emploi, aux dépenses en immobilisations et à l'intensité du trafic. L'enquête comporte des améliorations par rapport à l'enquête mensuelle qu'elle remplace : élargissement du champ d'observation de l'enquête de façon à englober les principaux fournisseurs parallèles de services de télécommunications par fil et l'industrie des télécommunications sans fil; production d'évaluations de couverture insuffisante des unités qui font partie du secteur, mais qui ne sont pas visées par l'enquête (revendeurs, satellites et petits fournisseurs de services par fil et sans fil); utilisation de concepts correspondant à l'enquête annuelle remaniée, lancée en 1997; réduction du fardeau de réponse imposé aux répondants qui avaient antérieurement présenté douze rapports par année.

### Couverture de l'enquête

L'enquête trimestrielle vise les grands établissements dont l'activité principale est la prestation de services de télécommunications et qui exploitent des installations de télécommunications (fournisseurs de services par fil et sans fil). Les fournisseurs de services de télécommunications sont répartis dans les cinq classes des secteurs des télécommunications du SCIAN (par fil, sans fil, revendeurs, satellite et autres<sup>1</sup>).

<sup>1</sup> Le secteur des télécommunications par fil comprend les établissements dont l'activité principale est l'exploitation et l'entretien d'installations de commutation et de transmission permettant d'assurer des communications directes par le biais de lignes terrestres, de liaisons hyperfréquences ou par une combinaison de lignes terrestres, de liaisons hyperfréquences et de liaisons par satellite.

Le secteur des télécommunications sans fil comprend les établissements dont l'activité est l'exploitation et l'entretien d'installations de commutation et de transmission servant à assurer des communications directes par le biais des ondes, y compris les services de téléphonie cellulaire, les services de communications personnelles, les services de radiocommunications mobiles spécialisés (SRMS) et les services de messagerie (radiomessagerie).

Un fournisseur de services de télécommunications est un revendeur dont l'activité principale est l'achat d'accès et de capacités de réseau auprès de propriétaires et d'exploitants de réseaux de télécommunications et la vente de services de télécommunications à leurs clients.

Le secteur des télécommunications par satellite comprend les établissements dont l'activité principale consiste à exploiter et à entretenir des installations de télécommunications par satellite fixes et mobiles servant à la transmission de la voix, de données, de textes, du son et de vidéos en temps réel. Sont également compris les revendeurs de services de télécommunications par satellite.

« Autres » inclut les secteurs fournissant des services de télécommunications non énumérés ci-dessus (p. ex., télémesure, repérage des satellites, exploitation de stations radar).

### Classification industrielle

Le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) a vu le jour en 1998. Il s'agit du système de classification de ce type le plus récent, élaboré conjointement par le Canada, les États-Unis et le Mexique afin de refléter la structure industrielle de l'économie nord-américaine pour l'année de référence 1997. Les unités déclarantes sont classifiées selon leur activité principale et la technologie qu'elles utilisent principalement. Ce système permet une classification plus précise des industries que l'ancienne Classification type des industries (CTI) de 1980. Pour plus de renseignements au sujet du SCIAN et de la concordance entre ce dernier et la CTI à tous les niveaux de la classification, veuillez consulter la publication 12-501-XPX de Statistique Canada, numéro 97001.

### Méthodologie

L'enquête trimestrielle permet de recueillir des données auprès des plus grandes entreprises rangées dans les classes 51331 (Télécommunications par fil) et 51332 (Télécommunications sans fil) du SCIAN; ces données couvrent environ 97,0 % des revenus de ces secteurs et 93,0 % des revenus de l'ensemble du secteur des télécommunications (SCIAN 5133) (voir le tableau A). L'enquête annuelle, un recensement des fournisseurs de services de télécommunications, sert à produire des évaluations de couverture insuffisante pour les unités non visées par l'enquête trimestrielle, de façon que l'on puisse estimer l'activité totale du secteur. Les classes 51333, 51334 et 51339 du SCIAN qui se rapportent aux télécommunications ne sont pas visées par l'enquête parce que les établissements qui les composent sont

généralement plus petits; les quelques grands établissements recensés tendent à dominer ces classes, et leur inclusion dans l'enquête poserait des problèmes de divulgation. Les variables qui peuvent faire l'objet de variations considérables d'une période à l'autre, comme les dépenses en immobilisations ainsi que les revenus et les dépenses hors exploitation, n'ont pas été estimées pour les unités non visées par l'enquête. En outre, plus l'établissement est petit, moins ces activités tendent à être importantes (phénomène typique pour les secteurs non visés par l'enquête), de sorte que les valeurs de l'enquête pour ces variables constituent de bonnes estimations du total des données agrégées du secteur.

Les taux de couverture pour l'enquête trimestrielle de 2000 sont calculés en déterminant la part de l'activité totale du secteur qui est attribuable aux répondants de l'enquête trimestrielle en cours, en fonction des données annuelles les plus récentes (1998), et compte tenu des rachats, des fusions et des regroupements depuis 1998, ces taux étant appliqués aux données trimestrielles courantes. Le tableau ci-dessous indique les taux de couverture établis en fonction des revenus d'exploitation pour chacune des classes du SCIAN. Le taux de couverture insuffisante est simplement la différence entre le taux de couverture et 100 %. Les taux de couverture insuffisante pour d'autres variables sont très similaires aux taux présentés ici.

**Tableau A - Taux de couverture pour les revenus d'exploitation**

SCIAN	Couverture (%)	Couverture insuffisante (%)	Total (%)
51331	96,9	3,1	100,0
51332	97,1	2,9	100,0
51333,4,9	-	100,0	100,0
5133	93,4	6,6	100,0

Les évaluations de couverture insuffisante des lignes d'accès ne sont pas redressées d'un trimestre à l'autre, parce qu'on ne s'attend pas à ce que la croissance observée pour les unités visées par l'enquête (grands établissements, existants et nouveaux) corresponde à celle des unités non visées par l'enquête (petits fournisseurs de services, souvent en milieu rural). L'évaluation de couverture insuffisante reflète simplement le nombre de lignes d'accès des unités non visées par

l'enquête pour les données annuelles les plus récentes dont on dispose. La couverture insuffisante des abonnés à la téléphonie mobile n'est pas redressé d'un trimestre à l'autre, non pas parce que l'on estime que les unités hors du champ de l'enquête sont statiques, mais parce que ces unités représentent une part tellement faible de l'industrie que toute variation associée à celles-ci serait négligeable. Lors du traitement des données annuelles de 1999 (printemps 2001), les estimations trimestrielles de 1999 seront corrigées de façon à refléter les totaux définitifs de 1999. Une fois mises à jour en fonction des données annuelles, les séries chronologiques trimestrielles seront donc directement comparables aux séries annuelles publiées. De plus, les hypothèses servant au calcul des taux trimestriels de couverture insuffisante seront révisées lorsque les données annuelles de 1999 auront été traitées, puisque 1999 sera la première année pour laquelle il existe des données annuelles et trimestrielles.

#### Qualité des données et limites de celles-ci

Lorsque Statistique Canada reçoit les questionnaires trimestriels dûment remplis, ceux-ci sont comparés aux questionnaires antérieurs, afin de vérifier la cohérence des réponses. Toutes les occurrences inhabituelles donnent lieu à une demande de confirmation et de précision auprès des répondants concernés. Les données sont presque toujours des chiffres réels, mais lorsque les circonstances l'exigent, on utilise les meilleures estimations obtenues des répondants ou calculées par Statistique Canada à la lumière des enregistrements antérieurs du répondant et des tendances actuelles de l'industrie.

L'enquête trimestrielle sur les fournisseurs de services de télécommunications n'est pas une enquête sur échantillon, ce qui permet d'éviter les erreurs dues à l'échantillonnage. Il se peut toutefois que des erreurs non dues à l'échantillonnage se produisent. Il existe quatre sources possibles d'erreurs non dues à l'échantillonnage pour une enquête donnée : erreur de couverture, erreur de réponse, erreur due à la non-réponse et erreur de traitement. Contrairement aux erreurs dues à l'échantillonnage, les erreurs non dues à l'échantillonnage ne sont pas faciles à quantifier. Les *erreurs de couverture* découlent d'une représentation inappropriée de la population visée. Elles peuvent survenir au moment de la sélection de la population visée par l'enquête, ou encore de la collecte et du traitement des données. Il n'existe pas d'exemples d'erreur significative de couverture dans l'Enquête trimestrielle de 2000 sur les télécommunications.

L'*erreur de réponse* peut être attribuable à de nombreux facteurs, y compris une mauvaise conception du questionnaire, une mauvaise interprétation des questions

par les intervieweurs ou les répondants, ou encore des données erronées déclarées par le répondant. Des changements fréquents touchant le personnel des entreprises peuvent aussi entraîner des erreurs de réponse. L'enquête trimestrielle comporte plusieurs éléments qui aident les répondants à remplir le questionnaire, y compris des vérifications logiques et de cohérence et un glossaire des termes et concepts. Les réponses sont comparées d'un trimestre à l'autre, et tout écart significatif fait l'objet d'une vérification de la part des analystes, afin d'assurer la précision. Toutefois, même avec ces vérifications, la précision des données dépend de la volonté des répondants de consulter leurs dossiers.

L'*erreur due à la non-réponse* se produit lorsque tous les répondants potentiels ne collaborent pas pleinement. Cela n'a jamais posé de problème avec l'enquête trimestrielle. Des *erreurs de traitement* peuvent aussi se produire au moment du codage, de l'entrée, de la vérification et de la totalisation des données. Dans le cadre de la présente enquête, des procédures d'assurance de la qualité ont été utilisées au cours du traitement des données, conformément aux indications figurant ci-dessus, afin de réduire ces erreurs au minimum.

## Révisions

Des révisions sont nécessaires lorsque de nouvelles données plus complètes deviennent disponibles. De par la nature du secteur des télécommunications, les répondants communiquent souvent avec Statistique Canada pour mettre à jour leurs données ou signaler des erreurs dans les données déclarées antérieurement. Des révisions sont effectuées chaque trimestre pour rendre compte des changements ou des corrections touchant les données. On devrait toujours consulter la version la plus récente des données trimestrielles sur les télécommunications pour obtenir les données les plus précises possible.

Pour des renseignements supplémentaires ou de l'information au sujet du contenu, des méthodes ou de la qualité des données, veuillez communiquer avec Heidi Ertl (613) 951-1891, avec Haig McCarrell (613) 951-5948 ou avec Jo Anne Lambert (613) 951-6673, Division des sciences, de l'innovation et de l'information électronique.

### Normes de service à la clientèle

*Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois et dans la langue officielle de leur choix. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle qui doivent être observées par les employés lorsqu'ils offrent des services à la clientèle. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec le centre de consultation régional de Statistique Canada le plus près de chez vous.*

### Note de reconnaissance

*Le succès du système de statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.*

*Le développement du Programme d'infrastructure des télécommunications de Statistique Canada a bénéficié d'avis et support financiers du Secteur du spectre, des technologies de l'information et des télécommunications, Industrie Canada.*

PUBLICATIONS ÉLECTRONIQUES DISPONIBLES À  
**[www.statcan.ca](http://www.statcan.ca)**



## GLOSSAIRE DES TERMES

**Abonné.** Client du service de télécommunication avec ou sans fil ayant un seul l'accès au réseau téléphonique public commuté (RTPC). (*Subscriber*)

**Accès à large bande.** Liaisons bidirectionnelles à haut débit entre les réseaux de l'utilisateur final et du fournisseur (par exemple centraux) telles que les systèmes hybrides fibre optique-câble coaxial, fibre optique jusqu'au trottoir et fibre jusqu'au domicile pour les abonnés du services de résidence, fonctions dont la vitesse dans au moins une des directions est supérieure à 1,544 Mbit/s. (*Broadband access*).

**Appels ou messages de départ en provenance du Canada.** Appels téléphoniques ou messages interurbains en provenance et à destination du Canada, des États-Unis ou d'un pays d'outre-mer (pays étrangers autres que les États-Unis). (*Calls/ messages, outbound*)

**Appels ou messages d'arrivée internationaux à destination du Canada.** Appels téléphoniques ou messages interurbains en provenance des États-Unis ou d'un pays d'outre-mer (pays étrangers autres que les États-Unis) et à destination du Canada. (*Calls/ messages, International incoming*)

**Autres accès (Réseau téléphonique public commuté).** Lignes d'accès par fin non précisées ci-dessus, par exemple, les lignes WATS, les lignes d'accès mobiles (n'inclus pas les abonnés à la téléphonie mobile). (*PSTN, Other access lines*)

**Autres fournisseurs de services intercircons-criptions (AFSI).** Les compagnies non titulaires (ou entrants) possédant ou non leurs équipements (revendeurs) afin d'offrir les services de télécommunications interurbaines. (*Alternative providers of long distance services*).

**Autres services de télécommunication.** Établissements dont l'activité principale consiste à assurer des services de télécommunications spécialisés tels que le repérage par satellites, la télémétrie et l'exploitation de station radar. Comprend également les établissements dont l'activité principale est de fournir des stations terminales de satellites et des installations connexes reliées à un ou à plusieurs systèmes terrestres et pouvant transmettre à des systèmes de satellites et recevoir des transmissions de ces systèmes. (*Telecommunication, other*)

**Avantages sociaux.** Cotisations de l'employeur versées aux régimes de pension, aux régimes d'assurance-maladie et autres régimes d'aide sociale, à l'assurance-emploi, au

Régime de pensions du Canada et au Régime de rentes du Québec et à l'indemnisation des travailleurs. Ne sont pas inclus les avantages non imposables offerts par un employeur comme les cotisations à un régime de soins médicaux privé, les équipements récréatifs, les dépenses de déménagement et certains services de consultation pour les employés. Font partie des **coûts de la main-d'œuvre**. (*Fringe benefits*)

**Bande étroite (SCP).** Un système de télécommunication dans la bande de fréquence de 900 MHz offrant des services de radiomessagerie unidirectionnelle ou bidirectionnelle. Ce service fait appel à la technologie de transmission numérique sur des radiocanaux de 50 KHz (kilohertz) ou moins. (*Narrowband PCS*)

**Bénéfice d'exploitation.** Total des revenus d'exploitation moins le total des dépenses d'exploitation. (*Operating profit*)

**Bénéfiquement avant impôt sur le revenu.** L'écart entre les revenus totaux (revenus d'exploitation et revenus hors exploitation) et les dépenses totales (dépenses d'exploitation et dépenses hors exploitation). (*Net income before taxes*)

**Cellulaire de télécommunications.** Un système de télécommunication dans la bande de radiofréquences de 800 MHz (megahertz) offrant l'accès mobile au réseau téléphonique public commuté (RTPC). Les télécommunications cellulaires peuvent s'effectuer au moyen de systèmes soit analogiques soit numériques dans le cadre d'une architecture de réseau multicellulaire. (*Cellular telecommunications*)

**Circuit.** Une installation constituée des équipements et des appareils nécessaires pour former une voie convenable pour la transmission de communications téléphoniques, textuelles, audio, vidéo ou de données entre des téléphones et d'autres équipements de télécommunications. (*Circuit*)

**Commutation par paquets.** Communications de la voie, de données ou de vidéo transmises et reçues en paquets de longueur fixe ou variable et pour lesquelles des adresses permettent l'acheminement des paquets à l'aide de circuits non réservés. Chaque paquet est adressé et numéroté afin de l'acheminer à sa bonne destination et réassembler dans le bon ordre. Ces paquets peuvent être acheminés via différentes routes selon la disponibilité au moment de l'envoi afin de maximiser l'efficacité opérationnelle du réseau. (*Packet switched telecommunications*)

**Connexion.** Service offert aux abonnés pour la connexion ou la reconnexion au RTPC. Ceci n'inclus pas le câblage des locaux. (*Connection*)

**Contribution.** Paiements (à la minute ou par circuit) provenant des revenus de télécommunications interurbaines internationales et nationales au titre du moins perçu en revenu pour la prestation des services locaux ou d'accès. (*Contribution*)

**Coûts moyens de la main-d'œuvre par employé à plein temps ou l'équivalent (annualisés).** Total des coûts de la main-d'œuvre du secteur (salaires, traitements et avantages sociaux versés à des employés à plein temps et à temps partiel) divisé par le nombre d'employés à plein temps ou l'équivalent. Il s'agit d'un calcul de la moyenne mobile, les données du trimestre précédent étant incluses dans le calcul du trimestre en cours, puis rajustées pour donner une estimation annuelle. L'estimation du premier trimestre est multipliée par deux, celle du deuxième trimestre étant calculée comme la somme des coûts de la main-d'œuvre pour les deux premiers trimestres divisée par le nombre moyen d'employés à plein temps ou l'équivalent pour les deux trimestres, le résultat étant multiplié par deux, et ainsi de suite. (*Average labour costs per FTE employee (annualized)*)

**Coûts de la main-d'œuvre.** Rémunération total payée aux employés avant les déductions (l'équivalent du revenu d'emploi imposable déclaré à la cellule 14 de la déclaration T4 de Revenu Canada). Ce montant comprend les paiements pour les heures régulières, les heures supplémentaires, les congés payés, les allocations et avantages imposables, les gratifications, les jetons de présence, les congés de vacances et des paiements spéciaux comme les bonifications, les commissions, les paiements de salaires accumulés et rétroactifs, les paiements de cessation d'emploi ou les indemnités de départ, les rajustements de vie chère et les retraits des propriétaires actifs. Sont inclus également les avantages sociaux (voir **Avantages sociaux**). À noter que les coûts de la main-d'œuvre déclarés comme faisant partie des dépenses d'exploitation peuvent différer du total des coûts de la main-d'œuvre déclarés ailleurs, puisque ces derniers peuvent inclure les coûts capitalisés de la main-d'œuvre. (*Labour costs*)

**Dépenses en immobilisations par abonné.** Montant en dollars des dépenses en immobilisations sans fil pour chaque abonné au service sans fil. (*Capital expenditures per subscriber*)

**Emploi industriel national.** Total de l'emploi national tiré de l'Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures (EERH) de Statistique Canada. La population cible est constituée de tous les employeurs canadiens, exception faite pour ceux des secteurs de l'agriculture, de la pêche

et du piégeage, des services privés aux ménages, des organismes religieux et du personnel militaire des services de la défense. Ce chiffre ne comprend pas le travail indépendant. Pour en savoir davantage, voir le n° 72-002-XPB au catalogue de Statistique Canada. (*National industrial employment*)

**Employés.** Toutes personnes rétribuées pour services rendus ou des absences payées et pour lesquelles l'employeur doit remplir une déclaration T-4 Supplémentaire de Revenu Canada. Elles comprennent les salariés à plein temps (30 heures et plus par semaine pour des travaux effectués ou pour des absences payées) ou à temps partiel (moins de 30 heures par semaine pour des travaux effectués ou pour des absences payées) ainsi que les propriétaires actifs, les administrateurs, les associés et les autres dirigeants actifs des entreprises constituées en corporation. Sont exclus les propriétaires et les associés des entreprises non constituées en corporation, les travailleurs autonomes, les travailleurs familiaux non rémunérés, les personnes travaillant à l'extérieur du Canada et les employés occasionnels pour lesquels l'employeur n'est pas tenu de remplir de formulaire T-4. (*Employees*)

**Employés à plein temps ou l'équivalent.** Emplois à plein temps et emplois à temps partiel convertis en équivalents temps plein (ETP). Pour la présente enquête, on divise le total des coûts de la main-d'œuvre à temps partiel par le traitement moyen à plein temps (coûts de la main-d'œuvre à plein temps divisés par le nombre d'emplois à plein temps). (*Full-time equivalent (FTE) employees*)

**Équipement de commutation.** Commutateurs numériques et analogiques et logiciels correspondants utilisés pour diriger les communications du réseau téléphonique public commuté (RTPC). Inclure les commutateurs privés (PBX) utilisés comme des commutateurs publics et exclure les ordinateurs personnels utilisés comme commutateurs. (*Switching equipment*)

**Équipements de terminal.** Équipements utilisé pour son usage propre et faisant partie de leurs installations, par exemple, des commutateurs privés (PBX) non utilisés pour la commutation publique, des postes téléphoniques, des routeurs, des modems chez les abonnées des installations d'intercommunication, etc. (*Terminal equipment*)

**Équivalents qualité téléphonique (équivalents « canal B »)** Nombre de lignes de qualité téléphonique offrant la même largeur de bande ou l'équivalent que la ligne en question. Les lignes ADB du RNIS (largeur de bande = 144 kbps) sont l'équivalent de 2 lignes de qualité téléphonique, tandis que les lignes ADP du RNIS (largeur de bande = 1,544 Mbps) sont l'équivalent de 23 lignes de qualité téléphonique. (*Voice-grade equivalents ('B channel' equivalents)*)

**Établissement.** Réseau téléphonique constituant une unité d'exploitation en mesure de déclarer les éléments de base de la statistique du téléphone tel que: revenus et nombre de lignes téléphoniques en service. (*Establishment*)

**Fournisseurs de télécommunications exploitant leurs propres installations.** Un fournisseur de services de télécommunications exploitant ses propres installations s'il est propriétaire ou exploitant d'un réseau (de transmission par fil, par câble, de radiotransmission, de transmission optique ou par un autre système électromagnétique ou encore de transmission par un système technique semblable) pour effectuer le transfert de données (signes, signaux, documents, images, sons ou information de quelque nature) entre des points de raccordement. (*Facilities-based operator*)

**Interconnexion.** Prestation de services et d'installations au delà du point d'interconnexion (tels que la commutation et le regroupement du tarif) dans le but de raccorder le trafic pour le compte d'un fournisseur de services de télécommunications de départ. L'interconnexion se produit entre des fournisseurs de services locaux (FSL) et des fournisseurs de services intercirconscriptions (AFSI), de FSL et des fournisseurs de services sans fil, ainsi qu'entre des fournisseurs de services nationaux et étrangers. (*Interconnection*)

**Large bande.** Télécommunications utilisant une largeur de bande de plus de 64 kbps et jusqu'à 1,544 Mbps. Une voie de télécommunication a deux sens avec une vitesse, dans au moins une direction, correspondant au critère ci-dessus. (*Wideband*)

**Ligne d'accès Centrex (Réseau téléphonique public commuté).** Service téléphonique d'affaires offert par un fournisseur de services qui offre la sélection directe à l'arrivée aux postes d'un abonné, le transfert des appels d'arrivée d'un poste à un autre et l'identification des téléphones supplémentaires aux fins de la facturation des appels interurbains. Le Centrex utilise l'équipement de commutation installé habituellement chez le fournisseur de services. (*PSTN, Centrex access lines*)

**Lignes non reliés au RTPC.** Lignes de télécommunications non reliées au RTPC, par exemple, les services de transport non commutés tels que les liaisons de données à basse vitesse pour les guichets automatiques bancaires, les réseaux téléphoniques et de données privés reliant plusieurs emplacements et les liaisons spécialisées pour la transmission d'images vidéo haute définition. Lignes analogiques (voix, sous-fréquence vocale), par exemple, pour la surveillance d'alarme, le contrôle de trafic, les terminaux point de vente, etc. (*Non-PSTN lines*)

**Messagerie.** Un service de télécommunication interactif offrant aux utilisateurs la possibilité d'échanger de l'information grâce à des fonctions de stockage et d'acheminement de courrier électronique ou de traitement de messages, comme l'appel de personnes ou de SCP sur bande étroite. Les services de répondeur automatique ne sont pas inclus dans cette catégorie. (*Messaging*)

**Minutes de conversation.** Correspond au nombre de minutes d'utilisation des commutateurs, des circuits, des lignes et des groupes de lignes du répondant ou, dans le cas des refactureurs, le temps réel de conversation de leur abonnés aux fins d'appels et de messagerie. Tous autres types de facturation doit être converti en minutes de conversation et déclarer le trafic en conséquence. (*Conversation minutes*)

**Options de gestion.** Applications logicielles et de base de données spécialisées reliées à des réseaux de télécommunications, telles que les fonctions appel en attente, renvoi automatique, identification du demandeur, conférence à trois, composition abrégée, etc.; services de gestion des appels: afficheur, rappel du demandeur, filtrage d'appels, blocage d'appels, rappel automatique, etc.; et services de télémessagerie: TéléRéponse, TéléRéponse-option multi-usagers, messagerie vocale, menus vocaux, etc. Ces fonctions sont habituellement facturées à l'utilisation ou selon des frais mensuels fixes. Options de gestion est également appelées services locaux optionnels ou améliorés. (*Calling Features*)

**Partagés (Réseau téléphonique public commuté).** Lignes d'abonnés aménagées pour desservir deux téléphones principaux ou plus (par exemple, les lignes résidentielles à plusieurs abonnés). (*PSTN, Party access line*)

**Qualité téléphonique.** Une ligne d'accès de qualité téléphonique sert à la transmission de la voix ou de données à 64 kbps. Elle sert également à la transmission des communications dans la gamme des audiofréquences entre 300 et 3 000 Hz, typiquement celle de la voix humaine. (*Voice-grade*)

**Radiomessagerie.** Système de télécommunication unidirectionnel offrant la possibilité d'émettre des signaux ou de transfert d'information au moyen de dispositifs à tonalité, à tonalité et à voix, tactiles ou à lecture optique. On peut faire appel à la technologie soit analogique soit numérique. (*Paging*)

**Rapport des services de pointe.** Rapport entre les revenus d'exploitation provenant de services de télécommunications améliorés à l'aide de logiciels (options de gestion), de services pouvant accueillir Internet et les services de communications à commutation par paquets, ainsi que d'autres applications à haute vitesse (services

commutés et non commutés à haute vitesse) et la téléphonie traditionnelle (connexions locales et interurbaines et services non commutés à bande étroite). (*Advanced services ratio*)

**Réseau numérique à intégration de services (RNIS).** Ligne numérique à haute capacité équivalent à 2 canaux à accès de débit de base ou à 23 canaux à accès de débit primaire. Malgré sa grande capacité, cette ligne compte pour une ligne simple.

**ADB (Accès à débit de base).** Service qui offre deux canaux B à 64 kbits/s et un canal D à 16 kbits/s au moyen d'une ligne à paire torsadées standard. Les canaux à 64 kbits/s sont capables de transmettre la voix ou des données simultanément tandis que le canal D transmet des messages de contrôle d'appel et des données par paquets à 9,6 kbits/s.

**ADP (Accès à débit primaire).** Service numérique à quatre fils qui divise un circuit T1 ordinaire de 1,544 Mbit/s en 23 canaux B à 64 kbit/s et un canal D à 64 kbit/s. Les canaux B transmettent la voix et des données à un débit de 64 kbit/s tandis que le canal D transmet la signalisation hors bande pour une liaison à débit primaire ou plus. (*PSTN, ISDN access line*)

**Réseau téléphonique public commuté (RTPC).** Le RTPC est défini comme le réseau téléphonique commuté mondial (services de commutations, de circuits, de transmission et d'accès), ou une partie de ce réseau, utilisé pour établir les communications téléphoniques (voix) et non téléphoniques (courrier, son, images ou données) transmises au moyen d'une voie établie initialement au moyen de signaux téléphoniques et de circuits téléphoniques interurbains commutés ordinaires. (*Public switched telephone network (PSTN)*)

**Revenus d'exploitation par personne.** Revenus d'exploitation du secteur par personne basé sur (l'estimation trimestrielle de la population). (*Operating revenue per capita*)

**Revenus de radiomessagerie par abonné.** Revenus de radiomessagerie par abonné au service de radiomessagerie (l'estimation du sous-dénombrement n'est pas incluse). (*Paging revenue per subscriber*)

**Revenu moyen par minute de service interurbain.** Revenus d'exploitation interurbains divisés par le nombre de minutes de service interurbain sortant (y compris les appels sans frais). (*Average revenue per long distance minute*)

**Revenu par employé à plein temps ou l'équivalent.** Total des revenus d'exploitation par employé à plein temps ou l'équivalent. (*Revenue per FTE employee*)

**Revendeur.** Un fournisseur de services de télécommunications est un revendeur lorsque son activité principale consiste à faire l'acquisition de l'accès au réseau auprès de propriétaires ou d'exploitants de réseaux de télécommunications et à revendre des services de télécommunications à leurs clients. Les revendeurs peuvent être propriétaires de certaines installations réseaux telles que l'équipement ou les appareils de commutation afin de manipuler et de contrôler les données mais non d'exploiter ou de maintenir un réseau complet. (*Reseller*)

**Sans fil fixe.** Utilisation de fréquence radio pour des services de télécommunication à partir d'un emplacement fixe. Cette classification sert à la déclaration de services offrant l'accès local sans fil au RTPC sur radiofréquences et diffusant à partir d'un emplacement fixe. Le sans fil fixe fait appel à la technologie de transmission soit numérique soit analogique. (*Fixed wireless*)

**Satellite (Fixe).** Télécommunications par satellite via des stations terrestres fixes. (*Satellite, fixed*)

**Satellite (Mobile).** Télécommunications par satellite via des stations terrestres mobiles. (*Satellite, mobile*)

**Services aux entreprises de télécommunications.** Services offerts à d'autres fournisseurs de télécommunications (entreprises de télécommunications ou revendeurs). Ceci inclus d'autres services offerts à des fournisseurs de services de télécommunications tels que la co-implantation, l'accès aux structures de soutènement, l'accès aux bases de données, la récupération des frais de démarrage, d'autres éléments dégroupés associés au renvoi d'une tonalité, etc. (*Carrier services*)

**Services d'accès au réseau.** Un services d'accès au réseau fournit, aux fins de transmission, le raccordement principal à un privé, abstraction faite des caractéristiques physiques de la liaison. Ceci comprend les circuits individuels et les circuits de lignes à plusieurs abonnés, les lignes raccordant les installations de la compagnie aux dispositifs de commutation installés chez le clients, les postes de radiocommunication autorisés, les principaux raccordements, et les circuits spéciaux. (*Network access services*)

**SCP.** Les services de communications personnelles (SCP) représentent un système de télécommunication dans la bande de radiofréquences de 1900 MHz offrant l'accès mobile au réseau téléphonique public commuté (RTPC). Les SCP font appel à la technologie de transmission numérique et à une architecture de réseau multicellulaire. (*Personal communications services (PCS)*)

**Services de dépêche.** Services non commutés offerts par les détenteurs de licences d'entreprises de radiocommunications afin de fournir des services de



dépêche et de communications (par exemple, services de dépêche pour les taxis ou le personnel sur le terrain, service mobile de transmission des données pour les services de police, etc.). (*Dispatch services*)

**Services de transmission de la voix.** Services associés généralement à la transmission de la voix, aux communications à bande étroite ou de qualité téléphonique, y compris la téléphonie vocale, les télécopies et l'accès au RTPC. (*Voice services*)

**Services de données et à haute vitesse.** Tout service à large bande (supérieur à 64 kbps), de même que les services de commutation par paquets à bande étroite. Les services Internet de gros ne sont pas déclarés séparément, mais sont compris ici. (*Data and high speed services*)

**Services Internet de détail.** La valeur déclarée dans les rapports trimestriels représente une faible partie seulement des services Internet de détail au Canada, puisque la plupart des entreprises de télécommunications comportent des filiales ou des divisions opérationnelles distinctes (FSI - fournisseurs de services Internet), qui ne sont pas considérées comme relevant du secteur des télécommunications dans le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN). (*Retail Internet services*)

**Services interurbain planifié (WATS).** Services qui permet à l'abonné de communiquer directement avec certaines circonscriptions éloignées, à des heures déterminées et moyennant un tarif forfaitaire. (*Wide area telephone services (WATS)*)

**SRMS.** Services de radiocommunications mobiles spécialisées (SRMS) représentent un système de télécommunication dans la bande de radiofréquences de 800 MHz offrant des services de répartition mobiles et l'accès mobile au RTPC. Les SRMS font appel à la technologie de transmission numérique et à une architecture de réseau multicellulaire. (*Enhanced Specialized Mobile Radio (ESMR)*)

**Service sans fil à large bande.** Un système de télécommunication multipoint utilisant les canaux de fréquences radio d'au moins 50kHz afin d'offrir la transmission et/ou la réception d'information telle que les multimédia, les données, les vidéos. On utilise soit la technologie de transmission numérique ou analogique. (*Wireless Broadband Services*)

**Télécommunications.** Toute transmission, émission ou réception de signes, de signaux, de messages écrits, d'images, de son, ou de renseignements de toute nature, par fil, par radio ou par d'autres procédés visuels ou électromagnétiques. (*Telecommunications*)

**Télécommunications commutées locaux.** Une système de télécommunication qui offre les services pour la commutation et la transmission téléphoniques, de données, d'images et de messages vidéo par l'entremise d'un RTPC à l'intérieur d'un secteur d'appel local. (*Local switched telecommunications*)

**Télécommunications commutées interurbaine.** Une système de télécommunication qui offre les services pour la commutation et de la transmission de communications téléphoniques, de données, d'images et vidéo par l'entremise d'un RTPC entre des secteurs d'appels locaux. (*Long-distance switched telecommunications*)

**Télécommunications par fil.** Figurent ici les établissements dont l'activité principale consiste à exploiter et à maintenir des installations de commutation et de transmission visant à fournir des services de communication directe au moyen de liaisons terrestres, hertziennes ou d'une combinaison de liaisons terrestres, hertziennes ou par satellite. (*Telecommunications, wireline (wired)*)

**Téléphones publics (Réseau téléphonique public commuté).** À encaissement automatique ou à prépaiement à cartes incluant les téléphones semi-publics (publiphones accessibles au public de façon restreinte en raison de leur emplacement, par exemple, les téléphones qui se trouvent dans des installations privées comme des restaurants). (*PSTN, Public telephones*).

**Télécommunications sans commutation.** Circuits spécialisés ou lignes privées entre des points précisés à l'usage exclusif des preneurs à bail ou des propriétaires du circuit; le RTPC n'est pas utilisé pour acheminer ou commuter la communication, par exemple, services de transport non commutés tels que les liaisons de données à basse vitesse pour les guichets automatiques bancaires, réseaux téléphoniques et de données privés reliant plusieurs emplacements et liaisons spécialisées pour la transmission d'images vidéo haute définition. (*Non-switched telecommunications*)

**Télécommunications sans fil.** Figurent ici les établissements qui effectuent l'exploitation et la maintenance d'installations de commutation et de transmission en vue de fournir des communications directes par l'entremise des ondes aériennes. (*Telecommunications, wireless*)

**Téléométrie.** Utilisation des télécommunications pour automatiquement indiquer ou enregistrer des mesures à distance de l'instrument de mesure. (*Telemetry*)

**Téléphone.** Instrument constitué des éléments nécessaires à la transmission et à la réception de la parole, de même que des organes de sonnerie et de signalisation.

Peut être relié à tout autre poste téléphonique du réseau général. (*Telephone*)

**Voies d'accès RTPC par employé à plein temps ou l'équivalent.** Lignes d'accès pour le secteur de télécommunications par fil et les abonnés à la téléphonie mobile pour le secteur de télécommunications sans fil, par employé à plein temps ou l'équivalent. (*PSTN access paths per FTE employee*)