



TELEPHONE STATISTICS

1ST QUARTER, 1999

STATISTIQUE DU TÉLÉPHONE

1^{ER} TRIMESTRE, 1999

Vol. 23 no. 1

All prices exclude sales tax

Catalogue No. 56-002-XIB, is available on Internet for \$21.00 cdn per issue or \$40.00 cdn for subscription.

A print-on-Demand service is also available at a different price.

Frequency: Quarterly / ISSN 1488-8025

To order Statistics Canada publications please call our National toll-free line: 1 800 267 6677 or internet: order@statcan.ca

Vol. 23, n° 1

Les prix n'incluent pas la taxe de vente

Le produit n° 56-002-XIB au catalogue est publié sur Internet au coût de 21 \$ cdn le numéro ou 40 \$ cdn pour un abonnement.

Une version imprimée sur demande est aussi disponible à un coût différent.

Périodicité: Trimestriel / 1488-8025

Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais 1 800 267 6677 ou par internet: order@statcan.ca

TELECOMMUNICATIONS STATISTICS, 1ST Quarter 1999

This is the first release of data from the new quarterly survey on the telecommunications industry in Canada (NAICS 5133), effective January 1, 1999. It improves on the monthly survey it replaces, started in 1971, by reducing reporting burden on respondents, expanding survey coverage to include the major alternative wireline carriers and the wireless industry, provides estimates for those units that make up the industry but are not in the survey (undercoverage), and utilizes concepts consistent with the redesigned annual survey introduced in 1997.

STATISTIQUES DES TÉLÉCOMMUNICATIONS, 1^{er} Trimestre 1999

Ce compte rendu est le premier depuis l'entrée en vigueur de la nouvelle enquête trimestrielle sur l'industrie des télécommunications au Canada (SCIAN 5133), le 1^{er} janvier 1999. Cette nouvelle enquête constitue une amélioration par rapport à l'enquête mensuelle qu'elle remplace et qui avait été lancée en 1971; elle impose moins de déclarations aux répondants, sa couverture a été élargie de manière à comprendre les principaux fournisseurs de nouveaux services de télécommunications par fil et l'industrie des télécommunications sans fil, elle établit des valeurs estimatives pour les unités qui composent l'industrie, mais qui ne sont pas couvertes par l'enquête (sous-dénombrement), et les concepts qu'elle utilise sont conformes à l'enquête annuelle redéfinie implantée en 1997.

Science, Innovation and Electronic Information Division
October 1999

Division des science, de l'innovation et de l'information électronique
Octobre 1999

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.

© Minister of Industry 1999. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6

Publications autoriséé par le ministre responsable de Statistique Canada.

© Ministre de l'Industrie, 1999. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.



Statistics
Canada

Statistique
Canada

Canada

The North American Industry Classification System (NAICS), referred to above, was released in 1998. NAICS is the most up-to-date industry classification in use, jointly developed by Canada, the United States and Mexico, to reflect the industrial structure of the North American economy for reference year 1997. Reporting units are classified according to the activity in which they are primarily engaged and the main technology they employ. This system will allow for more accurate industry classification than the previous 1980 Canadian Standard Industrial Classification (SIC).

The 1997 Annual Survey of Telecommunications Service Providers covers establishments primarily engaged in the provision of telecommunications services. Each telecommunications service provider is classified to one of the five NAICS telecommunications industries (Wired, Wireless, Resellers, Satellite and Other¹). Respondents are classified by whether they operate facilities, and by the telecommunications services they provide. For further details about NAICS and for industry concordance between NAICS and the SIC at all levels, consult the Statistics Canada publication 12-501-XPE, issue number 97001.

Le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) a vu le jour en 1998. Il s'agit du système de classification de ce type le plus récent, qui a été élaboré conjointement par le Canada, les États-Unis et le Mexique, afin de refléter la structure industrielle de l'économie nord-américaine pour l'année de référence 1997. Les unités déclarantes sont classifiées selon leur activité principale et la technologie qu'elles utilisent principalement. Ce système permettra une classification plus précise des industries que l'ancienne Classification type des industries (CTI) de 1980.

L'Enquête annuelle sur les fournisseurs de services de télécommunications de 1997 couvre les établissements dont l'activité principale est la prestation de services de télécommunications. Chaque fournisseur de services de télécommunications est classé selon l'une des cinq secteurs de télécommunications du SCIAN (par fil, sans fil, revendeur, satellite et autres¹). Les répondants sont classés selon qu'ils exploitent des installations ou non et selon les services de télécommunications qu'ils fournissent. Pour plus de détails au sujet du SCIAN et pour une concordance entre ce dernier et la CTI à tous les niveaux, voir la publication 12-501-XPF de Statistique Canada, numéro 97001.

¹ The wired (wireline) industry comprises establishments primarily engaged in operating and maintaining switching and transmission facilities to provide direct communications via land lines, microwave, or a combination of land lines, microwave and satellite link-ups.

The wireless telecommunications industry comprises establishments engaged in operating and maintaining switching and transmission facilities to provide direct communications via the airwaves, including cellular, personal communications services (PCS), enhanced specialized mobile radio (ESMR), and messaging (paging).

A telecommunications service provider is a reseller if it is primarily engaged in purchasing access and network capacity from owners and operators of telecommunications networks and reselling telecommunications services to their clients.

The satellite industry comprises establishments primarily engaged in operating, maintaining and providing access to fixed and mobile satellite telecommunications facilities for the transmission of voice, data, text, sound and full motion videos. Resellers of satellite communications are also included.

The 'Other telecommunications' industry includes companies providing telecommunications services not covered by the industries described above (e.g., telemetry, satellite tracking, radar stations operations).

¹ Le secteur des télécommunications par fil comprend les établissements dont l'activité est l'exploitation et l'entretien d'installations de commutation et de transmission permettant d'assurer des communications directes par le biais de lignes terrestres, de liaisons hyperfréquences ou par une combinaison de lignes terrestres et de liaisons par satellite.

Le secteur des télécommunications sans fil comprend les établissements dont l'activité est l'exploitation et l'entretien d'installations de commutation et de transmission servant à assurer des communications directes par le biais des ondes, y compris les services de téléphonie cellulaire, les services de communications personnelles, les services de radiocommunications mobiles spécialisés (SRMS) et les services de messagerie (radiomessagerie).

Un fournisseur de services de télécommunications est un revendeur dont l'activité est l'achat d'accès et de capacités de réseau auprès de propriétaires et d'exploitants de réseaux de télécommunications et la vente de services de télécommunications à leurs clients.

Le secteur des télécommunications par satellite comprend les établissements dont l'activité principale consiste à exploiter et à entretenir des installations de télécommunications par satellite servant à la transmission de la voix, de données, de textes, du son et de vidéos en temps réel. Sont également compris les revendeurs de services de télécommunications par satellite.

«Autres» incluent les secteurs fournissant des services de télécommunications non énumérés ci-dessus (p.ex., télémessure, repérage des satellites, exploitation de stations radars).

Statistical Highlights

The telecommunications industry posted gross **operating revenues** of \$6.8 billion in the first quarter. **Operating margin**, the difference between operating revenues and operating expenses, amounted to 17.9% (\$1.2 billion) of this amount. Returns were not the same across all telecommunications industries however. Wireline carriers' operating margin was over 22 cents on each revenue dollar earned whereas the wireless industry reported an operating margin of 2.4% and NAICS industries 51333, 4, 9 reported an operating loss of 7.8 cents on the dollar. Most of the negative performance for NAICS 5133, 4 and 9 is attributable to telecommunications resellers.

The telecommunications industry is characterized by the presence of new entrants and capital-intensive, high-technology applications. This leads to high **capital expenditures**. Respondents in the surveyed industries invested close to \$1.3 billion this quarter. This is 19.5% and 23.5% of quarterly wireline and wireless operating revenues respectively. While both industries are heavy capital spenders, the wireless industry is investing more per employee than the wireline industry, \$22.7 thousand compared to \$14.6 thousand. Spending per customer (PSTN access lines, wireless subscribers) is almost identical however. Wireline carriers spent \$54.46 per PSTN line and wireless carriers spent \$52.54 per cellular subscriber.

Full-time employment for the wireline and wireless carriers has shrunk approximately 2.7% to 83.2 thousand persons since December 1997 (the most recent period of comparable data), when there were 85.5 thousand persons employed in these industries. Total employment for the telecommunications industries (NAICS 5133) at 1997 year end was 99.9 thousand persons of which there were 88.8 thousand full-time employees. The decline in full-time employment is attributable to the wireline carriers as wireless carriers reported a 13.5 % increase in full-time employees since December 1997 (9.3 thousand to 10.5 thousand). The decline in full-time employment in the wireline industry may not constitute a loss of employment in the economy overall however, as some of the apparent losses may be attributable to restructuring - with employees working for new companies "spun off" from the telcos and not considered to be part of the telecommunications industry. **Average full-time salaries** (annualised - based on survey respondents only) were 17.1% greater in the wireless industry (\$61,377) than the wireline industry (\$52,379).

Faits saillants

Au cours du premier trimestre, l'industrie des télécommunications a affiché des **recettes d'exploitation** de 6,8 milliards de dollars. La **marge d'exploitation**, qui est la différence entre les recettes et les dépenses, s'est élevée à 17,9 % (1,2 milliard de dollars) de ce montant. Cependant, les rendements n'ont pas été du même ordre parmi toutes les industries des télécommunications. La marge d'exploitation des entreprises de télécommunications par fil a été de plus de 22 cents pour chaque dollar de recettes, alors que l'industrie des télécommunications sans fil a enregistré une marge de fonctionnement de 2,4 % et que les industries des classes 51333, 4, 9 du SCIAN ont affiché une perte d'exploitation représentant 7.8 cents pour chaque dollar de recettes. Ce sont les revendeurs de services de télécommunications qui sont responsables de la plus grande partie de la performance négative de ces trois industries.

L'industrie des télécommunications se caractérise par la présence de nouveaux arrivants, des applications de haute technologie et une forte intensité capitalistique; il en résulte des **dépenses d'investissement** élevées. Les entreprises répondantes des industries des télécommunications par fil et sans fil ont investi près de 1,3 milliard de dollars au cours du trimestre, soit 19,5 % et 23,5 % de leurs recettes d'exploitation trimestrielles respectives. Même si ces deux industries affichent des dépenses d'investissement élevées, l'industrie des télécommunications sans fil investit davantage par employé, soit 22 700 \$ comparativement à 14 600 \$ pour l'industrie des télécommunications par fil. Les dépenses par client (ligne d'accès RTPC, abonnés sans fil) sont presque identiques dans les deux industries. Les entreprises de télécommunications par fil ont dépensé 54,46 \$ par ligne RTPC et les entreprises de télécommunications sans fil ont dépensé 52,54 \$ par abonné cellulaire.

Les **emplois à temps plein** dans les entreprises de télécommunications par fil et sans fil ont diminué d'environ 2,7 % à 83 200 depuis décembre 1997 (période la plus récente pour laquelle des données comparables sont disponibles), alors que les deux industries comptaient 85 500 employés (le nombre total d'employés dans les industries des télécommunications (SCIAN 5133) à la fin de 1997 s'élevait à 99 900, dont 88 800 étaient des employés à temps plein). Cette baisse est attribuable aux entreprises de télécommunications par fil, les entreprises de télécommunications sans fil ayant affiché une augmentation de 13,5 % de leur nombre d'employés à temps plein depuis décembre 1997 (de 9 300 à 10 500). Cependant, la baisse du nombre d'emplois à temps plein dans l'industrie des télécommunications par fil ne constitue peut-être pas une perte d'emplois pour l'ensemble de l'économie et une partie des pertes apparentes peut découler de la restructuration – des employés travaillant pour les nouvelles entreprises « engendrées » par les sociétés de télécommunications et considérées comme ne faisant pas partie de l'industrie des télécommunications. Le **salairé moyen de l'employé à temps plein** (calculé sur une année – en fonction des répondants à l'enquête seulement) a été de 52 379 \$ dans les entreprises de télécommunications par fil, contre 61 377 \$ dans l'industrie des télécommunications sans fil.

The telecommunications **network infrastructure** has experienced strong growth in recent years. **Public-switched telephone network (PSTN) access** reached 19.3 million lines at the end of the first quarter of 1999, a 3.4 % increase since December 1997. This is a decline from the growth rate reported for 1997, however, which was about 3.6%. Residential lines account for 64.7% of the total and business lines represent 35.3% of PSTN lines in first quarter 1999. At 1997 year end business lines comprised only 33.3% of total PSTN lines. Most of the new growth since 1997 has therefore come from added business lines (close to 600,000 lines).

Statistics Canada specified a category for **ISDN (Integrated Service Digital Network) lines** for the first time in 1997. Each ISDN access line is the equivalent of up to 23 conventional (voice grade) telephone lines. Based on this, total access in voice grade (B channel) equivalents for the first quarter of 1999 is 30.1 million lines (23.6 million lines reported in 1997). Some of the increase from 1997 is due to under reporting of these services by respondents in that survey year.

Mobile cellular has expanded the concept of network access. At quarter end, there were over 5.6 million **mobile telephony subscribers** – a 31.8% increase since December 1997. Wireless telecommunications added over twice the number of access paths to the PSTN since December 1997 compared to wireline additions (1.4 million compared to 638 thousand) over the same period.

Pagers, a familiar wireless technology, also showed growth despite the strong growth in cellular telecommunications, considered by some to be a substitute to paging. There were 1.35 million pagers in service in 1999, up 8.5% since 1997 year-end. This growth rate is a decline from the 12.5 % gain reported for 1997 over 1996.

Data Quality

When the returns are received by Statistics Canada, they are checked for consistency with previous returns. All unusual occurrences are queried for confirmation and clarified with the respondents concerned. The data are almost always actual amounts, but where circumstances necessitate, best estimates are used from the respondents or derived by Statistics Canada based on the respondent's historical records and current industry trends.

L'**infrastructure du réseau de télécommunications** a connu une croissance vigoureuse au cours des dernières années. L'**accès au réseau téléphonique public commuté (RTPC)** a atteint 19,3 millions de lignes à la fin du premier trimestre de 1999, soit une augmentation de 3,4 % depuis décembre 1997, mais une diminution par rapport au taux de croissance signalé pour 1997, qui était d'environ 3,6 %. Les lignes résidentielles ont représenté 64,7 % du total des lignes RTPC et les lignes d'affaires, 35,3 %. La plus grande partie de la croissance enregistrée depuis 1997 découle de l'augmentation des lignes d'affaires (près de 600 000 lignes). À la fin de l'année 1997, les lignes d'affaires représentaient seulement 33,3 % du total des lignes RTPC.

Statistique Canada a commencé à classer les **lignes RNIS (réseau numérique à intégration de services)** dans une catégorie distincte en 1997. Chaque ligne d'accès RNIS peut représenter jusqu'à 23 lignes de qualité téléphonique ordinaires. C'est pourquoi l'accès total en équivalents de lignes de qualité téléphonique (canal B) pour le premier trimestre de 1999 est de 30,1 millions de lignes (23,6 millions de lignes signalées en 1997). Une partie de l'augmentation enregistrée par rapport à 1997 résulte sans doute du sous-dénombrement de l'enquête pour cette année.

La téléphonie mobile cellulaire a élargi le concept de l'accès au réseau. À la fin du trimestre, on comptait plus de 5,6 millions **d'abonnés à la téléphonie mobile** – une augmentation de 31,8 % par rapport à décembre 1997. Les entreprises de télécommunications sans fil ont ajouté plus de deux fois le nombre de voies d'accès au RTPC depuis décembre 1997 par rapport aux entreprises de télécommunications par fil (1,4 million comparativement à 638 000 durant la même période).

Les téléavertisseurs, une technologie sans fil bien connue, ont également progressé en dépit de la forte croissance des télécommunications cellulaires, que plusieurs considèrent comme un substitut à la radiomessagerie : en 1999, on a dénombré 1,35 million de téléavertisseurs en service, soit une hausse de 8,5 % depuis la fin de 1997. Ce taux de croissance est inférieur à celui de 12,5 % enregistré en 1997 par rapport à 1996.

Qualité des données

Statistique Canada vérifie la cohérence des déclarations reçues par rapport aux précédentes. Toute occurrence inusitée fait l'objet d'une demande de renseignements complémentaires auprès des répondants concernés pour fin de confirmation et de clarification. Les données sont presque toujours exactes, mais, lorsque les circonstances le dictent, les meilleures estimations sont tirées des données des entreprises répondantes ou établies par Statistique Canada selon les dossiers historiques de celles-ci et les tendances en cours de l'industrie.

Methodology

Unlike the annual survey, which is a census of all telecommunications service providers, only the largest companies corresponding to NAICS industries 51331(Wired) and 51332 (Wireless) have been included in this survey. The Reseller, Satellite and 'Other' NAICS telecommunications industries were not included because their respondents are generally smaller. In this context, these industries' larger respondents, which would otherwise qualify for inclusion, would dominate their industries such that their inclusion would pose disclosure problems.

Undercoverage rates were calculated based on the most recent annual data available (1997). The share of total activity in 1997 for the same units in the 1999 Quarterly Survey, taking into consideration buy-outs, mergers and consolidations, were used to estimate undercoverage. The table below indicates the level of survey coverage and undercoverage for operating revenues with respect to each NAICS industry. Undercoverage rates for other variables are very similar to the rates presented here.

Méthodologie

Contrairement à l'enquête annuelle, qui consiste à recenser tous les fournisseurs de services de télécommunications, seules les plus grandes entreprises des classes d'industrie 51331 (par fil) et 51332 (sans fil) du SCIAN ont été incluses dans l'enquête. Les autres industries de télécommunications du SCIAN ne l'ont pas été parce que les entreprises répondantes étaient en général plus petites. Compte tenu de ce contexte, les entreprises répondantes plus grandes de ces industries, qui, en d'autres circonstances, auraient rempli les conditions nécessaires pour être incluses dans l'enquête, domineraient leur industrie; leur inclusion poserait par conséquent des problèmes au plan de la confidentialité des renseignements.

Les taux de sous-dénombrement ont été calculés en fonction des données annuelles les plus récentes disponibles (1997). Pour évaluer ces taux dans le cadre de l'enquête trimestrielle de 1999, on s'est servi de la part d'activité totale établie en 1997 pour les mêmes unités en tenant compte des projets de rachat, des fusions et des regroupements. Le tableau ci-dessous indique les niveaux de couverture totale et de sous-dénombrement pour les revenus d'exploitation par rapport à chaque industrie, qui ont été fournis par les entreprises ayant répondu à l'enquête. Les taux de sous-dénombrement relatifs aux autres variables sont très semblables à ceux qui sont présentés dans ce tableau.

Table A - Coverage rates for 1st Quarter Operating Revenues / Tableau A – Taux de couverture pour les revenus d'exploitation du 1^{er} trimestre			
NAICS / SCIAN	Coverage / Couverture (%)	Undercoverage / Sous-dénombrement (%)	Total (%)
51331	98.4	1.6	100
51332	97.8	2.2	100
51333, 4, 9	-	100	100
5133	93.9	6.1	100

Variables which may be subject to wide variation from period to period, such as capital expenditures and non-operating revenues or expenses, were not estimated for non-surveyed units. These activities tend to be less significant the smaller the unit, and considering the share of unsurveyed units to the total (see Table A), the survey values for these variables can be considered to be good proxies for industry totals.

When 1999 data is processed (Fall of 2000), 1999 quarterly estimates will be adjusted to reflect the final 1999 compilations. When updated, historical quarterly series will therefore be directly comparable to published annual series.

Tables 3 through 6 have an adjustment for intra industry transactions (IIT). These transactions are among carriers and resellers for contribution (cross subsidization of local services by long distance services) and for interconnection (the termination of calls between independent telecommunication systems). They are provided because industry revenues were historically reported net of these transactions, and these figures reduce the amount of double counting inherent with summing revenues among respondents. Data should be used with caution when comparing past monthly data for the wireline industry because of the inclusion of alternative providers and undercoverage estimates in the new quarterly survey which were previously not considered.

Standards of service to the public

Statistics Canada is committed to serving its clients in a prompt, reliable and courteous manner and in the official language of their choice. To this end, the agency has developed standards of service which its employees observe in serving its clients. To obtain a copy of these service standards, please contact your nearest Statistics Canada Regional Reference Centre.

Note of appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing partnership between Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

Les variables susceptibles de présenter des écarts importants d'une période à l'autre, telles les dépenses d'investissement et les recettes ou les dépenses hors exploitation, n'ont pas été évaluées pour les unités non soumises à l'enquête. Plus l'unité est petite, plus ces activités ont tendance à être moins importantes et, compte tenu de la part d'unités non soumises à l'enquête par rapport au total (voir le tableau A), les valeurs de l'enquête pour ces variables peuvent être considérées comme des approximations justes des totaux de l'industrie.

Quand les données relatives à l'année 1999 seront traitées (automne 2000), les données estimatives trimestrielles de 1999 seront rectifiées de manière à tenir compte des compilations finales pour cette année. Par conséquent, lorsqu'elle sera mise à jour, la série trimestrielle historique pourra être comparée directement avec la série annuelle publiée.

Les tableaux 3 à 6 ont fait l'objet d'un redressement de manière à tenir compte des transactions intra-industrielles. Ces transactions se font entre les entreprises de télécommunications et les revendeurs pour fin de contribution (interfinancement des services locaux par les services interurbains) et d'interconnexion (fin des appels entre des systèmes de télécommunications indépendants). Si elles sont mentionnées, c'est parce que ces transactions ont toujours été soustraites des recettes de l'industrie et que ces chiffres réduisent le double comptage qu'occasionne l'établissement de la somme des revenus des entreprises répondantes. On doit utiliser les données avec prudence quand on compare les résultats mensuels passés de l'industrie des télécommunications par fil en raison de l'inclusion, dans la nouvelle enquête trimestrielle, des fournisseurs de nouveaux services et des évaluations de sous-dénombrement, dont on ne tenait pas compte auparavant.

Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois et dans la langue officielle de leur choix. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle qui doivent être observées par les employés lorsqu'ils offrent des services à la clientèle. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec le centre de consultation régional de Statistique Canada le plus près de chez vous.

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.

TABLE 1. Telecommunications Industry Group (NAICS 5133) Overview, Quarterly, 1999**TABLEAU 1. Groupe des télécommunications (SCIAN 5133) sommaire, Trimestriel, 1999**

	First Quarter / Premier trimestre	Second Quarter / Deuxième trimestre	Third Quarter / Troisième trimestre	Fourth Quarter / Quatrième trimestre	Year to date / Chiffre cumulés
(thousand of dollars / milliers de dollars)					
Operating revenues / Revenus d'exploitation					
Telecommunications operating revenues / Revenus d'exploitation de télécommunications	5,791,809				5,791,809
Non-telecommunications operating revenues / Revenus d'exploitation de non télécommunications	596,528				596,528
Total - Survey data / Total - Données d'enquête	6,388,337				6,388,337
Undercoverage estimate / Évaluation de la sous-couverture	<u>412,722</u>				<u>412,722</u>
Total - Operating revenues / Total - Revenus d'exploitation	6,801,059				6,801,059
Operating expenses / Dépenses d'exploitation					
Telecommunications operating expenses / Dépenses d'exploitation de télécommunications	4,872,893				4,872,893
Non-telecommunications operating expenses / Dépenses d'exploitation non télécommunications	295,177				295,177
Survey data / Données d'enquête	5,168,070				5,168,070
Undercoverage estimate / Évaluation de la sous-couverture	<u>415,254</u>				<u>415,254</u>
Total - Operating expenses / Total - Dépenses d'exploitation	5,583,324				5,583,324
Operating profit / Bénéfice d'exploitation	1,211,735				1,211,735
Employment (persons) / Emploi (personnes)					
Full-time (survey data) / Plein temps	81,563				81,563
Undercoverage estimate / Évaluation de couverture insuffisante	<u>4,771</u>				<u>4,771</u>
Total - Full-time employees / Total - Effectifs à plein temps	86,334				86,334

- nil or zero / néant ou zéro.

x confidential to meet secrecy requirements of the Statistics Act /
confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique relatives au secret.

.. figures not available / nombre non-disponibles.

... figures not appropriate or not applicable / n'ayant pas lieu de figurer.

NAICS - North American Industry Classification System (catalogue 12-501-XPE) /

SCIAN - Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (catalogue 12-501-XPF)

5133 - Telecommunications / 5133 - Télécommunications

51331 - Wired Telecommunications Carriers / 51331 - Télécommunications par fil

51332 - Wireless Telecommunications Carriers (except satellite) / 51332 - Télécommunications sans fil sauf par satellite

51333 - Telecommunication Resellers / 51333 - Revendeuses des services de télécommunications

51334 - Satellite Telecommunications / 51334 - Télécommunications par satellite

51339 - Other Telecommunications / Autres services de télécommunications

TABLE 2. Telecommunications Industries Overview, first quarter, 1999**TABLEAU 2. Industries de télécommunications sommaire, premier trimestre, 1999**

NAICS industries / Industries de SCIAN	51331	51332	51333, 4, 9	5133
	(thousand of dollars / milliers de dollars)			
Operating revenues / Revenus d'exploitation				
Telecommunications operating revenues / Revenus d'exploitation de télécommunications	4,873,949	917,860	..	5,791,809
Non-telecommunications operating revenues / Revenus d'exploitation non télécommunications	478,787	117,741	..	596,528
Total - Survey data / Total - Données d'enquête	5,352,736	1,035,601	..	6,388,337
Undercoverage estimate / Évaluation de la sous-couverture	<u>87,759</u>	<u>23,655</u>	<u>301,308</u>	<u>412,722</u>
Total - Operating revenues / Total - Revenus d'exploitation	5,440,495	1,059,256	301,308	6,801,059
Industry share (%) / Part de l'industrie (%)	80.0	15.6	4.4	100.0
Operating expenses / Dépense d'exploitation				
Telecommunications operating expenses / Dépenses d'exploitation de télécommunications	3,994,497	878,396	..	4,872,893
Non-telecommunications operating expenses / Dépenses d'exploitation de non télécommunications	161,020	134,157	..	295,177
Total - Survey data / Total - Données d'enquête	4,155,517	1,012,553	..	5,168,070
Undercoverage estimate / Évaluation de la sous-couverture	<u>68,864</u>	<u>21,635</u>	<u>324,755</u>	<u>415,254</u>
Total - Operating expenses / Total - dépenses d'exploitation	4,224,381	1,034,188	324,755	5,583,324
Industry share (%) / Part de l'industrie (%)	75.7	18.5	5.8	100.0
Operating margin / Marge de fonctionnement	1,216,114	25,068	(23,447)	1,217,735
Operating margin (%) / Marge de fonctionnement (%)	22.4	2.4	(7.8)	17.9
Total - Non-operating revenues (survey units only) / Total - Revenus hors exploitation (unités d'enquête seulement)	72,048	1,041
Non-operating expenses (survey units only) / Dépenses hors exploitation (unités d'enquête seulement)				
Interest expenses (survey units only) / Frais d'intérêt (unités d'enquête seulement)	320,130	84,044
Other (survey units only) / Autre (unités d'enquête seulement)	<u>18,629</u>	<u>3,390</u>
Total - Non-operating expenses / Total - Dépenses hors exploitation	338,759	87,434
Net income before income taxes / Bénéfice avant l'impôt sur le revenu	949,403	(61,325)
Capital Expenditures / Dépenses en immobilisation				
Total - Survey data / Total - Données d'enquête	1,028,231	237,207
Undercoverage estimate / Évaluation de couverture insuffisante	<u>30,741</u>	<u>1,954</u>
Total / Total	1,058,972	239,161
Employment (persons) / Emploi (personnes)				
Full-time \ Plein temps	71,527	10,036	..	81,563
Undercoverage estimate / Évaluation de la sous-couverture	1,144	516	3,111	4,771
Total - Full-time employees / Total - Effectifs à plein temps	72,671	10,552	3,111	86,334
Total - Part-time / Total - Temps partiel	<u>3,314</u>	<u>1,834</u>
Total - Employment / Total - Emploi	75,985	12,386
Wages and Salaries (survey units only) / Rémunération (unités d'enquête seulement)				
Full-time (survey units only) / Plein temps (unités d'enquête seulement)	936,631	153,996
Part-time (survey units only) / Temps partiel (unités d'enquête seulement)	31,370	12,669
Total - Wages and Salaries (survey units only) / Total - Rémunération (unités d'enquête seulement)	968,001	166,665

TABLE 3. Operating Revenue - Wired Telecommunications Carriers (NAICS 51331), Quarterly, 1999**TABLEAU 3. Revenus d'exploitation - Télécommunications par fils (SCIAN 51331), Trimestriel, 1999**

Survey units only / Unités d'enquête seulement	First Quarter / Premier trimestre		Second Quarter / Deuxième trimestre		Third Quarter / Troisième trimestre		Fourth Quarter / Quatrième trimestre		Year to date/ chiffre cumulés	
	\$000 / 000\$	%	\$000 / 000\$	%	\$000 / 000\$	%	\$000 / 000\$	%	\$000 / 000\$	%
Telecommunications Operating Revenues / Revenus d'exploitation de télécommunications										
Carrier services / Services aux entreprises de télécommunications										
Contribution / Contribution	157,696	2.9							157,696	2.9
Interconnection / Interconnexion	623,255	11.6							623,255	11.6
Circuit rentals / Location de circuits	80,659	1.5							80,659	1.5
Other / Autre	<u>1,068</u>	<u>0.0</u>							<u>1,068</u>	<u>0.0</u>
Total - Carrier services / Total - location de circuits	862,678	16.1							862,678	16.1
Local telephony / Télécommunications local	1,608,709	30.1							1,608,709	30.1
Long distance telephony / Télécommunications interurbaines	1,389,763	26.0							1,389,763	26.0
Calling features / Options de gestion	226,429	4.2							226,429	4.2
Connection / Connexion	75,365	1.4							75,365	1.4
Data and high speed services / Services élevés de débit										
Narrowband packet-switched / Commutation par paquet à bande étroite										
Wideband switched / Commutation à large bande	12,336	0.2							12,336	0.2
Broadband switched / Commutation à très large bande	<u>9,833</u>	<u>0.2</u>							<u>9,833</u>	<u>0.2</u>
Total - Data and high speed services / Total - Services élevés de débit	166,439	3.1							166,439	3.1
Non-Switched services (private lines) / Service sans commutation (lignes privée)										
Narrowband / Services à bande étroite	271,535	5.1							271,535	5.1
Wide - broadband / Large bande - très large bande	<u>14,377</u>	<u>0.3</u>							<u>14,377</u>	<u>0.3</u>
Total - Non-switched services / Total - Services sans commutation	285,912	5.3							285,912	5.3
Other telecommunications services / Autres services de télécommunications										
	<u>258,654</u>	<u>4.8</u>							<u>258,654</u>	<u>4.8</u>
Total - Telecommunications operating revenues / Total - Revenus d'exploitation de télécommunications	4,873,949	91.1							4,873,949	91.1

TABLE 3. Operating Revenues - Wired Telecommunications Carriers (NAICS 51331), Quarterly, 1999 (concluded)**TABLEAU 3. Revenus d'exploitation - Télécommunications par fils (SCIAN 51331), Trimestriel, 1999 (fin)**

Survey units only / Unités d'enquête seulement	First Quarter / Premier trimestre		Second Quarter / Deuxième trimestre		Third Quarter / Troisième trimestre		Fourth Quarter / Quatrième trimestre		Year to date/ chiffre cumulés	
	\$000 / 000\$	%	\$000 / 000\$	%	\$000 / 000\$	%	\$000 / 000\$	%	\$000 / 000\$	%
Non-Telecommunications Operating Revenues / Revenus d'exploitation non télécommunications										
Terminal equipment rentals Location d'équipement terminal	83,009	1.6							83,009	1.6
Sale of telecommunications goods / Vente de bien d'équipement de télécommunications	121,537	2.3							121,537	2.3
Directory services / Service d'annuaire	101,995	1.9							101,995	1.9
Retail internet services / Accès internet au detail	21,058	0.4							21,058	0.4
Other non-telecommunications services / Autres services non télécommunications	<u>151,188</u>	<u>2.8</u>							<u>151,188</u>	<u>2.8</u>
Total - Non-telecommunications operating revenues / Total - Revenus d'exploitation non télécommunications	<u>478,787</u>	<u>8.9</u>							<u>478,787</u>	<u>8.9</u>
Total - Operating Revenues / Total - Revenus d'exploitation	5,352,736	100							5,352,736	100
Intra Industry Transactions (IIT) / Intra Transactions d'Industrie (ITI)										
Operating Revenues / Revenus d'exploitation	5,352,736								5,352,736	
Interconnection/settlement adjustment / Paiements d'interconnexion/de partage des recettes	<u>(945,107)</u>								<u>(945,107)</u>	
Total - Operating Revenues (net if IIT) / Total - Revenus d'exploitation (net if ITI)	4,407,629								4,407,629	

TABLE 4. Operating Expenses - Wired Telecommunications Carriers (NAICS 51331), Quarterly, 1999**TABLEAU 4. Dépenses d'exploitation - Télécommunications par fils (SCIAN 51331), Trimestriel, 1999**

Survey units only / Unités d'enquête seulement	First Quarter / Premier trimestre		Second Quarter / Deuxième trimestre		Third Quarter / Troisième trimestre		Fourth Quarter / Quatrième trimestre		Year to date/ chiffre cumulés	
	\$000 / 000\$	%	\$000 / 000\$	%	\$000 / 000\$	%	\$000 / 000\$	%	\$000 / 000\$	%
Telecommunications Operating Expenses / Dépenses d'exploitation de télécommunications										
Carrier services / Services aux entreprises de télécommunications										
Contribution / Contribution	278,307	6.7							278,307	6.7
Interconnection / Interconnexion	666,800	16.0							666,800	16.0
Circuit rentals / Location de circuits	89,171	2.1							89,171	2.1
Other / Autre	<u>4,021</u>	<u>0.1</u>							<u>4,021</u>	<u>0.1</u>
Total - Carrier services / Total - Location de circuits	1,038,299	25.0							1,038,299	25.0
Salaries and wages /Rémunération	912,871	22.0							912,871	22.0
Depreciation / Dépréciation	994,904	23.9							994,904	23.9
Other / Autre	<u>1,048,423</u>	<u>25.2</u>							<u>1,048,423</u>	<u>25.2</u>
Total - Telecommunications Operating Expenses / Total - Dépenses de télécommunications	3,994,497	96.1							3,994,497	96.1
Total - Non-Telecommunications Operating Expenses / Total - Dépenses d'exploitation non télécommunications										
	<u>161,020</u>	<u>3.9</u>							<u>161,020</u>	<u>3.9</u>
Total - Operating Expenses / Total - Dépense d'exploitation	4,155,517	100							4,155,517	100
Intra Industry Transactions (IIT) / Intra Transactions d'Industrie (ITI)										
Operating Expenses / Dépense d'exploitation	4,155,517								4,155,517	
Interconnection/settlement adjustment / Paiements d'interconnexion/de partage des recettes	<u>(945,107)</u>								<u>(945,107)</u>	
Total - Operating Expenses (net of IIT) / Total - Dépenses d'exploitation (filet d'ITI)	3,210,410								3,210,410	

TABLE 5. Operating Revenue - Wireless Telecommunications Carriers (NAICS 51332), Quarterly, 1999**TABLEAU 5. Revenus d'exploitation - Télécommunications sans fils (SCIAN 51332), Trimestriel, 1999**

Survey units only / Unités d'enquête seulement	First Quarter / Premier trimestre		Second Quarter / Deuxième trimestre		Third Quarter / Troisième trimestre		Fourth Quarter / Quatrième trimestre		Year to date/ chiffre cumulés	
	\$000 / 000\$	%	\$000 / 000\$	%	\$000 / 000\$	%	\$000 / 000\$	%	\$000 / 000\$	%
Telecommunications Operating Revenues / Revenus d'exploitation de télécommunications										
Carrier services / Services aux entreprises de télécommunications	x	x						
Local telephony / Télécommunications local										
Fixed (recurrent services) / Fixe (services récurrents)	427,101	42.9							427,101	42.9
Air time (measured services) / Temps d'air (services mesurés)	223,779	22.5							223,779	22.5
Other local telephony / Autre télécommunications local	<u>43,771</u>	<u>4.4</u>							<u>43,771</u>	<u>4.4</u>
Total - Local telephony										
Total - Télécommunications local	694,651	69.7							694,651	69.7
Long distance telephony / Télécommunications interurbain										
Air time / Temps d'air	81,747	8.2							81,747	8.2
Other long distance telephony / Autre télécommunications interurbain	<u>2,104</u>	<u>0.2</u>							<u>2,104</u>	<u>0.2</u>
Total - Long distance telephony / Total des télécommunications interurbain	83,851	8.4							83,851	8.4
Messaging-Paging / Messagerie- radiomessagerie	41,232	4.1							41,232	4.1
Dispatch services (RCC) / Services d'affection	8,524	0.9							8,524	0.9
Other telecommunications services (include carrier services) / Autres services de télécommunications (comprend services aux entreprises de télécommunications)	<u>89,602</u>	<u>9.0</u>							<u>89,602</u>	<u>9.0</u>
Total - Telecommunications operating revenues / Total - Revenus d'exploitation de télécommunications	917,860	88.2							917,860	88.2
Total - Non-Telecommunications Operating Revenues / Total - Revenus d'exploitation non télécommunications	<u>117,741</u>	<u>11.8</u>							<u>117,741</u>	<u>11.8</u>
Total - Operating Revenues / Total - Revenus d'exploitation	1,035,601	100							1,035,601	100
Intra Industry Transactions (IIT) / Intra Transactions d'Industrie (ITI)										
Operating Revenues / Revenus d'exploitation	1,035,601								1,035,601	
Interconnection/settlement adjustment / Paiements d'interconnexion/de partage des recettes	<u>(31,259)</u>								<u>(31,259)</u>	
Total - Operating Revenues (net if IIT) / Total - Revenus d'exploitation (net if ITI)	1,004,342								1,004,342	

TABLE 6. Operating Expenses - Wireless Telecommunications Carriers (NAICS 51332), Quarterly, 1999**TABLEAU 6. Dépenses d'exploitation - Télécommunications sans fils (SCIAN 51332), Trimestriel, 1999**

Survey units only / Unités d'enquête seulement	First Quarter / Premier trimestre		Second Quarter / Deuxième trimestre		Third Quarter / Troisième trimestre		Fourth Quarter / Quatrième trimestre		Year to date/ chiffre cumulés	
	\$000 / 000\$	%	\$000 / 000\$	%	\$000 / 000\$	%	\$000 / 000\$	%	\$000 / 000\$	%
Telecommunications Operating Expenses / Dépense d'exploitation de télécommunications										
Carrier services / Location de circuits	65,755	6.5							65,755	6.5
Salaries and wages / Rémunération	166,157	16.4							166,157	16.4
Depreciation / Dépréciation	236,974	23.4							236,974	23.4
Other telecommunications expenses / Autres dépense de télécommunications	<u>409,510</u>	<u>40.4</u>							<u>409,510</u>	<u>40.4</u>
Total - Telecommunications Operating Expenses / Total - Dépense de télécommunications	878,396	86.8							878,396	86.8
Total - Non-Telecommunications Operating Expenses / Total - Dépense d'exploitation non télécommunications										
	<u>134,157</u>	<u>13.2</u>							<u>134,157</u>	<u>13.2</u>
Total - Operating Expenses / Total - Dépense d'exploitation	1,012,553	100							1,012,553	100
Intra Industry Transactions (IIT) / Intra Transactions d'Industrie (ITI)										
Operating Expenses / Dépense d'exploitation	1,012,553								1,012,553	
Interconnection/settlement adjustment / Paiements d'interconnexion / de partage des recettes	<u>(31,259)</u>								<u>(31,259)</u>	
Total - Operating Expenses (net of IIT) / Total - Dépense d'exploitation (filet d'ITI)	981,294								981,294	

TABLE 7. Network Infrastructure - Telecommunications (NAICS 5133), Quarterly, 1999

TABLEAU 7. Infrastructure de réseau - Télécommunications (SCIAN 5133), Trimestriel, 1999

	First Quarter / Premier trimestre	Second Quarter / Deuxième trimestre	Third Quarter / Troisième trimestre	Fourth Quarter/ Quatrième trimestre	First Quarter / Premier trimestre	
PSTN Access / Accès RTPC					Residential / De résidence	Business / D'affaires
Wireline (Access Lines - NAICS 51331) / Par fil (Lignes d'accès - SCIAN 51331)						
Individual lines (includes PBX) / Lignes individuelles (comprend PBX)	15,581,273				12,333,221	3,248,052
Party lines / Lignes partagées	117,098				115,256	1,842
ISDN BRA / RNIS ADB	142,164				1,573	140,591
ISDN PRA / RNIS ADP	484,538				...	484,538
Public telephones / Téléphones publics	178,757				...	178,757
Centrex / Centrex	1,972,088				...	1,972,088
Other (includes mobile and WATS) / Autre (comprend mobiles et lignes à service interurbain planifié)	711,018				-	711,018
Undercoverage estimate / Évaluation de couverture insuffisante	88,414				18,517	69,897
Total - PSTN Access Lines / Total - Lignes d'accès au RTPC	19,275,350				12,468,567	6,806,783
Residential/Business (%) / De résidence/D'affaires (%)					64.7	35.3
Total - PSTN B channel equivalents / Total - RTPC station B équivalent	30,077,350				12,470,140	17,607,210
Residential/Business (%) / De résidence/D'affaires (%)					41.5	58.5

TABLE 7. Network Infrastructure - Telecommunications (NAICS 5133), Quarterly, 1999 (concluded)**TABLEAU 7. Infrastructure de réseau - Télécommunications (SCIAN 5133), Trimestriel, 1999 (fin)**

	First Quarter / Premier trimestre	Second Quarter / Deuxième trimestre	Third Quarter / Troisième trimestre	Fourth Quarter / Quatrième trimestre	First Quarter / Premier trimestre	
PSTN Access (concluded) / Accès RTPC (fin)						Rate of Change (%) / Taux de variation (%)
						year to date / chiffre cumulés
Mobile (Subscribers-NAICS 51332) / Accès mobile (abonnés-SCIAN 51332)						Q1/Q2
Digital / Numérique	1,632,364			
Undercoverage estimate / Évaluation de couverture insuffisante	7,197			
Total - Digital / Total - Numérique	<u>1,639,561</u>			
Analogue / Analogiques	3,957,732			
Undercoverage estimate / Évaluation de couverture insuffisante	24,618			
Total - Analogue / Total - Analogiques	<u>3,982,350</u>			
Total - Mobile telephony / Total - Téléphonie mobile	5,621,911			
Summary - PSTN Access / Sommaire - Accès RTPC						
Wireline access to the PSTN / Accès par fils au RTPC	19,275,350			
Mobile access to the PSTN / Accès mobile au RTPC	5,621,911			
Total - PSTN access paths / Accès total au RTPC	24,897,261			
Total - PSTN B channel equivalents / Total - RTPC station B equivalents	35,699,261			
Non PSTN lines / Lignes d'accès non RTPC						
Digital / Numérique	83,016			
Analogue / Analogiques	<u>66,089</u>			
Total - non PSTN lines / Total - Lignes d'accès au RTPC	149,105			
Paging Subscribers / Radiomessagerie abonnés						
Paging / Radiomessagerie	1,086,023			
Undercoverage estimate / Évaluation de couverture insuffisant	<u>268,354</u>			
Total - Paging / Total - Radiomessagerie	1,354,377			

TABLE 8. Traffic Statistics - Telecommunications (NAICS 5133), Quarterly, 1999

TABLEAU 8. Statistiques d'Utilisation - Télécommunications (SCIAN 5133), Trimestriel, 1999

	First Quarter / Premier trimestre	Second Quarter / Deuxième trimestre	Third Quarter / Troisième trimestre	Fourth Quarter / Quatrième trimestre	First Quarter / Premier trimestre			
					January / Janvier	February / Février	March / Mars	Total (%)
(thousands of minutes / milliers de minutes)								
Wireline / Par fil								
Long distance / Interurbaines								
Outgoing / Originant du Canada	7,494,982				2,471,055	2,473,114	2,550,813	91.0
Inbound to Canada / Appels à frais viré au Canada	<u>740,840</u>				<u>241,131</u>	<u>245,227</u>	<u>254,482</u>	<u>9.0</u>
Total - Wireline/ Total - Par fil	8,235,822				2,712,186	2,718,341	2,805,295	100
Wireless / Sans fil								
Outgoing calls/ D'appels originant du Canada								
Local / Locale	1,276,734				408,873	424,704	443,157	88.5
Long distance / Interurbaines	166,423				50,207	57,661	58,555	11.5
Residuals* / Résiduels*	<u>99,945</u>				<u>33,806</u>	<u>38,370</u>	<u>27,769</u>	<u>6.9</u>
Total - Outgoing calls / Total - D'appels originant du Canada	1,443,157				492,886	520,735	529,481	100
Billed minutes / Minutes facturées								
Local / Locale	2,315,818				745,530	794,709	775,579	90.4
Long distance / Interurbaines	247,237				74,615	86,752	85,870	9.6
Residuals* / Résiduels*	<u>10,665</u>				<u>33,826</u>	<u>36,778</u>	<u>36,046</u>	<u>0.4</u>
Total - Billed minutes / Total - Minutes facturées	2,563,055				853,971	918,239	897,495	100

Residuals* - No activity detail provided by respondents / Résiduels* - Aucune ventilation rapportée par les répondants.

- nil or zero / néant ou zéro.

x confidential to meet secrecy requirements of the Statistics Act /
confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique relatives au secret.

.. figures not available / nombre non-disponibles.

... figures not appropriate or not applicable / n'ayant pas lieu de figurer.