



# Bulletin de service

## Radiodiffusion et télécommunications

Division des sciences, de l'innovation et de l'information électronique

Vol. 35, n° 1

Mars 2005

**Les prix n'incluent pas la taxe de vente**

Prix : CAN : 11 \$ l'exemplaire, 35 \$ pour un abonnement.

Périodicité : irrégulier / ISSN 1499-1462

Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais 1-800-267-6677 ou par Internet : [infostats@statcan.ca](mailto:infostats@statcan.ca)

### Industries des services de télécommunications - 2003

La présente publication contient des statistiques financières et opérationnelles concernant les industries des services des télécommunications (SCIAN 517), à l'exception de la classe *Câblodistribution et autres activités de distribution d'émissions de télévision* (SCIAN 5175)<sup>1</sup>. La présente livraison porte sur la période allant de 2000 à 2003.

Les statistiques présentées dans les tableaux qui suivent sont extraites de l'Enquête annuelle sur les télécommunications menée par Statistique Canada. Cette enquête permet la production d'indicateurs structurels et régionaux qui complètent et qui servent à étalonner les indicateurs nationaux plus récents publiés dans *Statistiques trimestrielles des télécommunications* (numéro 56-002-XIF au catalogue). Les faits saillants des données trimestrielles les plus récentes se trouvent à la dernière section de la partie analytique du présent bulletin.

Afin de situer les données dans leur contexte et de mieux comprendre les changements survenant dans les industries des services de télécommunications, des données provenant d'autres sources sont citées dans l'analyse qui suit<sup>2</sup>. Ces sources sont indiquées à la fin du texte.

#### Le nouvel âge des télécommunications

Les Canadiens comptent sur des services de communications fiables et abordables. Ils considèrent en fait que cela va presque de soi. Depuis de nombreuses années, il est possible de décrocher le combiné à la maison ou au travail et d'avoir une communication téléphonique n'importe où dans le monde. Les attentes sont aujourd'hui beaucoup plus élevées.

Nous sommes à une époque où les citoyens et les organisations s'attendent à ce que l'information et les communications soient facilement

1. Les codes renvoient à la version de 2002 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN). Pour les plus récentes statistiques concernant le code SCIAN 5175 (*Câblodistribution et autres activités de distribution d'émissions de télévision*), veuillez consulter le numéro 4 du volume 34 de la présente publication ou le tableau 353-0003 de CANSIM.
2. Les données extraites de ces sources portent sur l'année de référence 2003, sauf en ce qui concerne les données de l'Enquête sur le service téléphonique résidentiel (mai 2004).

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.

© Ministre de l'Industrie, 2005. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

disponibles partout et en tout temps. Les communications téléphoniques ne représentent qu'une façon de garder le contact, et le téléphone fixe n'est qu'un des nombreux appareils pouvant être utilisés à cette fin.

Nous sommes à une époque où 54,5 % des foyers et 78,2 % des entreprises sont branchés à Internet. L'envoi d'un courriel peut un jour devenir une chose aussi courante qu'une communication téléphonique. En fait, ce moyen de communication a déjà été adopté par 52,1 % des ménages et 73,8 % des entreprises.

Nous vivons également à une époque où la capacité de communiquer est de moins en moins limitée par l'endroit où nous trouvons. Près de 54 % des ménages possèdent un téléphone cellulaire, et le téléphone cellulaire a remplacé le téléphone traditionnel pour 2,4 % de ces ménages. Plus de 56 % des entreprises ont recours aux communications mobiles.

Ce ne sont là que quelques exemples, peut-être les plus évidents, des progrès des technologies de communications et de l'évolution des habitudes de consommation dans le domaine des services de communication. L'omniprésence de ces technologies et services est grandissante : ils modifient notre façon de magasiner, notre façon d'apprendre et notre façon de travailler.

Mais ces changements auraient été impossibles sans les investissements et les connaissances accumulées de nos industries des services de télécommunications. Ces industries donnent accès à l'infrastructure de réseau et à l'intelligence intégrée permettant de traiter, de transmettre ou de recevoir de l'information. Les utilisateurs ont aussi joué un rôle crucial. L'appétit des Canadiens pour les nouvelles applications en matière de communications a une incidence profonde sur la structure et la situation financière du secteur. Certains indicateurs de ces changements sont exposés dans les sections qui suivent.

### **Les communications mobiles : l'élément moteur de la croissance du secteur**

Il est difficile d'imaginer, particulièrement pour les jeunes Canadiens, que le téléphone cellulaire était encore une curiosité il y a vingt ans seulement. En fait, les communications mobiles

n'étaient pas aussi courantes il y a tout juste dix ans, alors que moins de deux millions d'appareils étaient reliés à nos réseaux sans fil.

Mais la situation évolue rapidement. La vue d'une personne parlant dans un téléphone mobile à l'arrêt d'autobus ou vérifiant ses courriels à l'aide d'un assistant numérique au restaurant est une chose fort courante de nos jours. Il y avait 13,2 millions d'abonnés aux services de communications mobiles à la fin de 2003, soit dix fois plus qu'à la fin de 1993. Et ce chiffre continue d'augmenter. Le nombre d'abonnés dépassait les 14 millions entre juillet et septembre 2004.

L'histoire d'amour des Canadiens avec leurs appareils mobiles a clairement profité au segment des télécommunications sans fil ces dernières années. La croissance rapide du nombre d'abonnés aux services sans fil se traduit par une montée en flèche des recettes depuis quelques années, et 2003 ne fait pas exception. Les recettes de 2003 se situaient en effet à 8,3 milliards de dollars, une hausse de 15,2 % par rapport à l'année précédente.

La nouveauté pour 2003, c'est que l'état des résultats et des pertes affichait un profit. Le secteur a en effet réalisé des bénéfices après impôt de 1,2 milliard de dollars en 2003, soit les premiers bénéfices nets après impôts depuis 1996. En une seule très bonne année, le secteur a effacé presque le tiers des pertes accumulées entre 1996 et 2002 et s'élevant à 3,9 milliards de dollars.

Les bénéfices d'exploitation constituent peut-être une meilleure indication de la solide situation financière du secteur. Ces bénéfices se situaient à près de 1,5 milliard de dollars en 2003, une hausse de 64,7 % par rapport aux 894 millions de 2002. Avant 2002, le secteur avait enregistré des pertes d'exploitation pendant quatre années consécutives.

Ce redressement a aidé le secteur à améliorer son bilan. L'effet combiné de la réduction du passif et de l'augmentation de la valeur de l'actif s'est traduit par un bond de 72,6 % de la valeur des capitaux propres du secteur.

Mais le signe le plus encourageant du succès à long terme du secteur peut fort bien se trouver dans l'augmentation continue des recettes moyennes par abonné. D'une moyenne de 46,72 dollars par mois en 2001, ces recettes se sont

hissées à 50,62 dollars en 2002 et à 52,32 dollars en 2003. Non seulement les Canadiens adoptent les communications mobiles en plus grand nombre, mais ils dépensent aussi davantage pour ces services. Nul doute que la récente apparition de nouvelles applications, comme la messagerie textuelle, la messagerie instantanée et le courrier électronique sans fil, insufflera une nouvelle vie à cette tendance.

### **Une situation complètement différente pour les télécommunications par fil**

L'augmentation rapide des recettes du segment des communications sans fil est en grande partie attribuable à la pénétration sans cesse croissante des technologies sans fil. Par contraste, le taux de pénétration des services de base des télécommunications par fil a atteint des niveaux très élevés, ce qui limite leur potentiel de croissance.

D'autres facteurs ont un rôle à jouer dans la faible croissance des recettes du segment des télécommunications par fil. Signalons la forte concurrence sur le marché des interurbains, les mesures de contrôle imposées aux hausses tarifaires des services locaux et la concurrence des nouvelles technologies. L'arrivée récente et imminente de nouveaux intervenants sur le marché des services locaux, particulièrement les télédistributeurs, ajoutera sans aucun doute de nouvelles pressions.

Le marché des interurbains, dont l'industrie tirait auparavant une partie importante de ses recettes, constitue l'exemple le plus frappant des pressions à la baisse exercées sur les recettes et résultant de la concurrence. Selon un récent rapport du Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes, les recettes des services interurbains ont diminué de 9,0 % en 2003, pour se situer à 5,9 milliards de dollars par rapport à 6,5 milliards l'année précédente. Cette chute des recettes est survenue malgré une augmentation de la consommation qui est passé de 54,8 milliards de minutes en 2002 à 55,8 milliards de minutes en 2003. La part des recettes totales des fournisseurs de services par fil attribuable aux interurbains a diminué à 24,8 % en 2003, alors qu'elle se situait à 26,8 % en 2000. Cette diminution était particulièrement marquée

sur les marchés des services aux entreprises et des services en gros.

Les pressions exercées par la concurrence au chapitre des recettes tirées des services de téléphonie locale ne sont pas aussi apparentes, mais elles semblent néanmoins réelles. Leur nature est toutefois différente. Dans ce cas, la concurrence ne s'exerce pas entre fournisseurs de services identiques ou semblables, mais entre fournisseurs de technologies offrant des moyens alternatifs de communication.

L'effet de substitution est difficile à mesurer, mais on peut supposer sans risque de se tromper que l'augmentation fulgurante des services d'accès Internet à haute vitesse et des communications mobiles ont entraîné une baisse du nombre de lignes supplémentaires pour les connexions commutées à Internet et les télécopieurs. Il y avait presque huit fois plus d'abonnés résidentiels à Internet haute vitesse à la fin de 2003 (4,5 millions) qu'à la fin de 1999, et il y avait presque deux fois plus d'abonnés aux services de télécommunications sans fil en 2003 (13,2 millions) qu'en 1999. Dans le cas de 2,4 % des clients résidentiels, les services sans fil ont éliminé la nécessité d'avoir une ligne fixe principale. L'adoption par les entreprises de plates-formes de télécommunications plus efficaces, comme les réseaux privés virtuels basés sur Internet (RVP-IP) et les réseaux Ethernet, influe également sur la nécessité de posséder une ligne individuelle.

Le simple fait que les recettes locales étaient à la baisse de 3,1 % en 2003 malgré l'absence de concurrence significative entre les fournisseurs de services locaux de base laisse croire que l'effet de substitution existe véritablement. La récente baisse du nombre de lignes reliées au réseau milite également en faveur de cette hypothèse. Le nombre de lignes d'accès a augmenté de façon stable jusqu'à la fin de 2001, mais il a suivi depuis une trajectoire à la baisse. À la fin de 2003, il y avait un peu plus de vingt millions de lignes, une diminution de 1,1 % par rapport à 2002.

Le secteur doit donc compter sur d'autres marchés pour assurer la croissance des recettes. Et certains marchés sont en plein essor. Les recettes tirées de la vente au détail de connexions à haute vitesse à Internet sur le



réseau téléphonique (lignes numériques d'abonné ou LNA) ont bondi de presque 56 % entre 2002 et 2003, pour atteindre 972 millions de dollars. Pendant la même période, les recettes tirées des services de RVP-IP ont augmenté de 74 %, pour se situer à 67,2 millions de dollars, et les recettes des réseaux Ethernet ont pour leur part crû de 34,4 %, se situant à 399,4 millions de dollars.

Dans l'ensemble toutefois, l'industrie qui est le principal fournisseur de services avec fil (SCIAN 5171 - Télécommunications par fil), a vu ses recettes d'exploitation diminuer de 6,2 % en 2003, faisant suite à un recul plus modeste de 1,2 % entre 2001 et 2002.

Les médiocres perspectives sur le plan de la croissance des recettes à court terme ont conduit le secteur à adopter une stratégie de compression des coûts. Cette stratégie a connu un certain succès, comme en fait foi l'augmentation de la rentabilité du secteur.

La marge bénéficiaire d'exploitation de 19,5 % atteinte en 2003 constitue une remarquable amélioration par rapport à la marge de 14,2 % de l'année précédente. D'autre part, les bénéfices d'exploitation de 4,5 milliards de dollars en 2003 représentent une hausse de 28,7 % par rapport à 2002. Le secteur a également réalisé des bénéfices après impôt de 3 milliards de dollars en 2003, après avoir connu une perte de 2,6 milliards l'année précédente.

### **Les industries à créneaux s'en tirent mieux**

Les industries des télécommunications par satellite et de la revente des services de télécommunications sont des joueurs relativement petits du secteur des services de télécommunications. Ensemble, ils comptent pour environ 4,2 % des recettes et 3,7 % de l'emploi dans ce secteur. Mais ils n'en contribuent pas moins de façon importante à l'économie canadienne. Leurs recettes combinées se chiffraient à 1,4 milliard de dollars en 2003, et on estime que le gagne-pain de 3 109 Canadiens en dépend.

L'industrie des télécommunications par satellite a connu une année particulièrement bonne en 2003. Même si ses recettes d'exploitation n'ont augmenté que de 1,7 % par rapport à 2002, pour

se situer à 625,9 millions de dollars, ses bénéfices d'exploitation ont fait un bond de 62,0 % pendant la même période, s'établissant à 137 millions de dollars.

Un certain nombre de nouvelles tendances sont positives pour l'industrie des télécommunications par satellite. La multiplication des chaînes de télévision numérique au Canada et la popularité sans cesse croissante de la radiodiffusion directe à domicile par satellite expliquent la demande d'accès à ces services. Le besoin accru d'établir des réseaux à large bande pour les entreprises, d'offrir Internet à haute vitesse dans les localités plus petites et éloignées ainsi que le déploiement de systèmes de GPS constituent également de bonnes nouvelles pour cette industrie.

Pendant ce temps, après des années difficiles, la situation semble s'être calmée pour l'industrie des revendeurs de services de télécommunications. De nombreux revendeurs étaient en effet essentiellement ou exclusivement des fournisseurs de services interurbains, un marché hautement concurrentiel qui s'effrite. La dépendance à ce marché s'est soldée par des réorganisations, y compris la disparition de certains fournisseurs.

C'est en 2002 que l'incidence de ces réorganisations s'est faite sentir le plus, alors que les recettes ont dégringolé de 24,1 % par rapport à 2001. Ceux qui ont traversé la tempête semblent en être ressortis plus robustes en 2003, année où les recettes ont bondi de 12,8 % et où les bénéfices d'exploitation ont augmenté de 81,3 %, se situant à 84,7 millions de dollars. Cela dit, la marge bénéficiaire d'exploitation de 11,8 % en 2003 est demeurée bien au-dessous de la marge de 18,9 % pour l'ensemble du secteur.

Le revirement de 2003 est en partie attribuable à l'importance croissante de la revente de services d'accès à haute vitesse à Internet (LNA) dans le modèle commercial de certains revendeurs. Le modèle commercial de l'avenir pour certains revendeurs comprendra probablement aussi la téléphonie locale par Internet.

## Les changements structurels modifient le secteur des services de télécommunications

La popularité croissante des communications mobiles, la restructuration des marchés traditionnels des services par fil et les substitutions technologiques modifient le profil du secteur des services de télécommunications. Longtemps dominé par les fournisseurs de services par fil, le secteur présente maintenant une image beaucoup plus diversifiée.

En ce qui concerne les recettes et l'emploi au sein du secteur, la part du segment des télécommunications sans fil a atteint respectivement 25,3 % et 16,5 % en 2003, une hausse par rapport à 17,5 % et 15,2 % en 2000. L'augmentation de la part des recettes s'accompagnait de hausses au chapitre des frais d'exploitation (de 21,2 % à 25,6 %) et des dépenses de main-d'œuvre (de 13,2 % à 14,8 %), bien que ces hausses ne soient pas aussi spectaculaires.

Une grande partie des gains réalisés par le segment des télécommunications sans fil se reflète dans les pertes du segment des télécommunications par fil. Pour ce qui est des recettes du secteur, la part du segment des télécommunications par fil a reculé de 78,2 % en 2000 à 70,6 % en 2003. La diminution de sa part de frais d'exploitation (de 73,5 à 70,1) n'était pas aussi marquée, et sa part relativement à l'emploi pendant cette période est demeurée essentiellement la même, à un peu moins de 80,0 %.

Malgré les efforts constants du secteur des télécommunications par fil pour réduire ses coûts, ses gains en efficacité n'ont pas été aussi spectaculaires que ceux du segment des télécommunications sans fil. La croissance rapide du nombre de clients des services sans fil s'est traduite par une chute considérable de ses coûts marginaux. C'est là un luxe dont ne jouira le segment des télécommunications par fil que s'il réussit à convaincre ses clients de s'abonner à un plus grand nombre de services.

## Les Canadiens sont plus branchés que jamais

Le Canada est un pays « branché » depuis de nombreuses années. Le taux de pénétration des services téléphoniques de base s'est toujours

situé parmi les plus élevés au monde. On peut en dire autant de la télédistribution et d'Internet. Les services de communications sans fil et de télévision par satellite n'ont pas atteint les niveaux de pénétration observés en Europe et/ou Asie, mais ils sont en hausse et l'écart devrait être comblé dans les années à venir.

Le nombre de lignes terrestres par tranche de 100 habitants a longtemps été un indicateur de la connectivité d'un pays. Mesurée à cette aune, la connectivité du Canada est en déclin (63,4 en 2003 par rapport à 66,2 en 2000). Mais cette mesure ne tient pas compte des nombreuses méthodes de connexion au réseau maintenant disponibles au pays et de la propension des Canadiens à adopter plusieurs de ces méthodes.

Les réseaux les plus souvent utilisés par les Canadiens sont les suivants : le traditionnel réseau de téléphones fixes, le réseau de téléphones sans fil, Internet, le réseau de télédistribution ainsi que les réseaux de télévision par satellite et de distribution multipoint. Certains de ces réseaux gagnent en popularité (satellite, Internet et sans fil), tandis que d'autres reculent dans la faveur populaire (télédistribution par câble et téléphones fixes).

Pris ensemble toutefois, ces éléments dénotent une augmentation considérable de la connectivité des Canadiens. Le nombre de connexions s'élevait à 158,3 par tranche de 100 habitants à la fin de 2003 par rapport à 137,9 à la fin de 2000. Ce bond de 14,8 % en trois courtes années témoigne de la volonté des Canadiens de demeurer branchés. C'est également un signe encourageant pour les entreprises concurrentes dans ce secteur.

## Le rendement financier des entreprises de télécommunications variait considérablement selon la province

En 2003, les recettes d'exploitation des fournisseurs de services de télécommunications ont augmenté à un rythme supérieur à la moyenne nationale (-1,0 %) en Nouvelle-Écosse, au Nouveau-Brunswick, au Manitoba, en Alberta et en Colombie-Britannique. Les fournisseurs de Terre-Neuve-et-Labrador, du Québec, de l'Ontario et de la Saskatchewan ont affiché une diminution des recettes d'exploitation, l'Ontario connaissant la plus forte baisse absolue (-4,4 %).

La plus importante hausse de la marge bénéficiaire d'exploitation, soit 12 points, est survenue en Colombie-Britannique. Cette reprise est attribuable à une solide augmentation des recettes de 8,1 % combinée à une réduction de 7,6 % des frais d'exploitation. La marge bénéficiaire de 30,0 % atteinte en Colombie-Britannique était aussi parmi les meilleures au pays, ne cédant le pas qu'à celle du Manitoba, où cette marge s'est établie à 30,6 %. Seule la Saskatchewan a enregistré une baisse de la marge bénéficiaire, qui a reculé de 18,0 % en 2002 à 16,0 % en 2003.

À l'échelle nationale, les coûts de la main-d'oeuvre ont augmenté de 2,0 % en 2003, mais la situation variait considérablement d'une province à l'autre. Ainsi, ces coûts ont diminué de 16,5 % en Colombie-Britannique, tandis qu'ils ont augmenté de 15,0 % au Québec.

### Tendances récentes

Plus de Canadiens que jamais quittent la maison ou le travail avec un dispositif de télécommunications mobiles en main, et ils dépensent de plus en plus pour des services de communications mobiles. Le nombre d'abonnés aux services sans fil dépassait les 14 millions à la fin du troisième trimestre de 2004, un bond de 12,2 % par rapport au troisième trimestre de 2003.

Il s'ensuit que les recettes du segment des télécommunications sans fil ont monté en flèche. Les recettes d'exploitation de ce segment ont dépassé 2,5 milliards de dollars au troisième trimestre de 2004, une hausse de 17,8 % par rapport au même trimestre de 2003. Les recettes moyennes du secteur par abonnés ont augmenté de 5,0 % entre juillet et septembre de l'année dernière, se situant à 176,20 dollars.

Les bénéfices d'exploitation du secteur des télécommunications sans fil ont atteint 753 millions de dollars, ce qui représente un bond de 39,0 % par rapport au troisième trimestre de 2003. La marge bénéficiaire d'exploitation du troisième trimestre, qui s'établissait à 30,0 %, était la plus élevée jamais observée dans le secteur. Celui-ci est en voie de connaître une année record avec sa marge de 27,7 % pour les neuf premiers mois de 2004.

D'autre part, les recettes du segment des télécommunications par fil ont légèrement progressé de 1,0 %, se situant tout juste au-dessus de 5,8 milliards de dollars. Elles représentaient 67 % des recettes totales du secteur des services de télécommunications, une baisse par rapport à 70 % pour le même trimestre de 2003.

Les entreprises de télécommunications par fil continuent de connaître une diminution progressive de leur clientèle traditionnelle. Environ 19,7 millions de lignes résidentielles et commerciales étaient reliées au réseau à la fin du troisième trimestre de 2004, soit 1,2 % de moins qu'à la fin du troisième trimestre de 2003. Cette tendance, généralement attribuée à la substitution de technologies, s'est amorcée au premier trimestre de 2002. La diminution de la clientèle dans les marchés traditionnels explique la faible croissance des recettes du secteur des services par fil. Les recettes d'exploitation des neuf premiers mois de 2004 étaient en baisse de 1,1 % comparativement aux neuf premiers mois de 2003.

Une stratégie de compression des coûts bien exécutée a permis au segment des télécommunications par fil d'améliorer sa rentabilité en 2004. La marge bénéficiaire d'exploitation 20,5 % du segment au troisième trimestre de 2004 était la plus élevée depuis le premier trimestre de 2000. La marge bénéficiaire de 19,6 % pour les neuf premiers mois de 2004 représentait une amélioration par rapport à celle de 18,7 % pour la même période de 2003.

Alors que les marchés traditionnels des télécommunications par fil se rétrécissent, de nouveaux marchés sont en plein essor. Les principales entreprises de télécommunications par fil comptaient 2,6 millions d'abonnés à leurs services Internet à haute vitesse à la fin du troisième trimestre de 2004, soit 27,8 % de plus que l'année précédente.

Au cours des neuf premiers mois de 2004, les investissements ont dépassé ceux de la même période de l'année précédente dans les deux segments. Pour ce qui est des télécommunications sans fil, les investissements se chiffraient à un milliard de dollars (+26,3 %), et ils s'élevaient à 2,9 milliards de dollars (+21,6 %) dans le segment des télécommunications par fil.

Statistique Canada publie des données trimestrielles à jour sur ce secteur dans *Le Quotidien* ([www.statcan.ca](http://www.statcan.ca)), ainsi que des résultats détaillés dans la publication *Statistiques trimestrielles des télécommunications* (numéro 56-002 XIF au catalogue).

## Historique de l'enquête

Le secteur des services de télécommunications (SCIAN 517) joue un rôle essentiel à l'égard du développement social et économique du Canada. Il est clair que son influence s'élargit, les Canadiens utilisant un nombre toujours plus grand de nouveaux produits et services qui reposent sur des applications de télécommunications, comme les médias électroniques, le commerce électronique et les communications mobiles.

Les innovations technologiques récentes et la déréglementation des dernières années ont entraîné l'avènement d'un nombre important de nouveaux services et fournisseurs de services. De ce fait, il a fallu modifier la précédente enquête sur le sujet, à savoir l'enquête sur la statistique du téléphone conçue en 1971. L'Enquête annuelle sur les fournisseurs de services de télécommunications a vu le jour en 1997, par suite de ces changements. La nouvelle enquête met l'accent sur des mesures utiles du rendement financier du secteur des télécommunications, ainsi que des aspects de l'infrastructure de réseau du secteur. Par ailleurs, des modifications statistiques, comme l'avènement du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) et la nécessité d'harmoniser l'enquête annuelle remaniée et la nouvelle enquête trimestrielle, ont eu des répercussions sur la nature des données recueillies.

## À propos des données

Les données fournies par les répondants au sujet de leurs finances et de leurs systèmes d'exploitation sont considérées comme de bonne qualité. Dans les cas où les répondants ont été incapables de fournir l'information demandée, les dossiers fiscaux ont été utilisés pour obtenir les données manquantes et, lorsque cela n'était pas possible, les données ont été imputées à

partir des résultats obtenus pour des répondants qui exploitent des entreprises ayant des caractéristiques similaires à celles des entreprises qui n'ont pu répondre. On a principalement imputé des données pour les répondants moins importants dont les activités ont des répercussions limitées sur les résultats agrégés, ou pour les entreprises plus grandes, afin d'obtenir des détails secondaires qui manquaient (sous-ensembles de données de plus grande qualité). Les ensembles de données comprenant un niveau élevé de données imputées n'ont pas été publiés.

Les données annuelles pour 1996 ou les années précédentes ne sont pas nécessairement comparables aux données présentées pour 1997 et les périodes de déclaration subséquentes, en raison des changements apportés à l'enquête en 1997. L'infrastructure relative aux voies d'accès et aux abonnés des services sans fil est toutefois comparable pour toutes les périodes enquête.

On trouvera une description complète des concepts et de la méthodologie qui sous-tendent l'enquête sur le site Web de Statistique Canada ([www.statcan.ca](http://www.statcan.ca)), sous la rubrique Méthodes statistique/Enquêtes/Enquête annuelle sur les télécommunications.

## Renseignements supplémentaires

Outre les renseignements fournis dans la présente publication, des tableaux spéciaux et des services analytiques sont offerts moyennant remboursement des frais par la Section des télécommunications de la Division des sciences, de l'innovation et de l'information électronique. Pour plus de renseignements, communiquez avec la Division des services consultatifs en composant le 1 800 263-1136 (télécopieur : 1 877 287-4369; courriel : [infostats@statcan.ca](mailto:infostats@statcan.ca)).

## Commentaires

Les suggestions ou commentaire concernant l'enquête et la publication doivent être adressés à Cimeron McDonald (613-951-2741 ou [cimeron.mcdonald@statcan.ca](mailto:cimeron.mcdonald@statcan.ca)) ou Michael Lynch (613-951-2201 ou [michael.lynch@statcan.ca](mailto:michael.lynch@statcan.ca)), Section des télécommunications, Division des



sciences, de l'innovation et de l'information électronique, Statistique Canada, Ottawa (Ontario), K1A 0T6.

## Références

Le texte ci-dessus contient des données provenant d'enquêtes autres que l'Enquête annuelle sur les télécommunications. Ces données et d'autres statistiques sur la taille et la croissance des marchés des services de télécommunications ainsi que sur l'utilisation des technologies de l'information et des communications sont disponibles dans les sources suivantes.

- Enquête sur l'utilisation d'Internet par les ménages.  
<http://dissemination.statcan.ca/Daily/Francais/040708/d040708a.htm>
- Enquête sur les dépenses des ménages.  
<http://dissemination.statcan.ca/Daily/Francais/041213/d041213b.htm>
- Enquête sur le commerce électronique et la technologie.  
<http://dissemination.statcan.ca/Daily/Francais/040416/d040416a.htm>
- Enquête sur le service téléphonique résidentiel.  
<http://dissemination.statcan.ca/Daily/Francais/040820/d040820c.htm>
- État de la concurrence dans les marchés des télécommunications au Canada (CRTC), rapport de 2004.  
<http://www.crtc.gc.ca/frn/publications/reports/PolicyMonitoring/2004/gic2004.pdf>

---

### Note de reconnaissance

*Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.*

### Normes de service à la clientèle

*Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois, et ce, dans la langue officielle de leur choix. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle qui doivent être observées par les employés lorsqu'ils offrent des services à la clientèle. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec Statistique Canada au numéro sans frais 1 800 263-1136.*



## Signes conventionnels

**Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada :**

.	indisponible pour toute période de référence
..	indisponible pour une période de référence précise
...	n'ayant pas lieu de figurer
0	zéro absolu ou valeur arrondie à zéro
0 <sup>s</sup>	valeur arrondie à 0 (zéro) où il y a une distinction importante entre le zéro absolu et la valeur arrondie
P	préliminaire
r	rectifié
X	confidentiel en vertu des dispositions de la <i>Loi sur la statistique</i>
E	à utiliser avec prudence
F	trop peu fiable pour être publié

## Abréviations

n.c.a.	non classé ailleurs
ÉQT	équivalents de qualité téléphonique
ÉPT	équivalents plein temps

## Système de classification des industries de l'Amérique du Nord - SCIAN (N° 12-501-XPF) au catalogue)

517	Télécommunications
5171	Télécommunications par fil
5172	Télécommunications sans fil
5173	Revendeurs de services de télécommunications
5174	Télécommunications par satellite (y compris les revendeurs de services par satellite)
5179	Autres services de télécommunications

**Tableau 1. Indicateurs d'exploitation clé, par industrie de télécommunications du SCIAN, 2003**

	5171	5172	5173	5174/9	517 <sup>1</sup>
(000 \$)					
<b>États des résultats</b>					
Revenus d'exploitation	23 205 250	8 304 772	743 268	625 878	32 879 168
Dépenses d'exploitation	18 673 439	6 832 018	655 892	488 047	26 649 396
<b>Bénéfice d'exploitation</b>	<b>4 531 811</b>	<b>1 472 754</b>	<b>87 376</b>	<b>137 831</b>	<b>6 229 772</b>
<b>Marge d'exploitation bénéficiaire (%)</b>	<b>19,5</b>	<b>17,7</b>	<b>11,8</b>	<b>22,0</b>	<b>18,9</b>
<b>Revenus et dépenses hors exploitation</b>					
Revenu d'investissement	235 751	28 669	179	41 377	305 976
Gains (pertes) sur vente d'actifs, devise, etc.	430 604	136 913	1 051	4 035	572 603
Dépenses d'intérêts	(2 374 978)	(271 914)	(55 445)	(48 416)	(2 750 753)
Radiations et réévaluation	(27 101)	(3)	(513)	-	(27 617)
Autres revenus et dépenses hors exploitation	986 104	253	(30 395)	7 557	963 519
<b>Autres revenus et dépenses hors exploitation - Total</b>	<b>(749 620)</b>	<b>(106 082)</b>	<b>(85 123)</b>	<b>4 553</b>	<b>(936 272)</b>
Impôt sur le revenu	(755 481)	(155 044)	(11 964)	(56 350)	(978 839)
Bénéfices nets (pertes)	3 026 710	1 211 628	(9 711)	86 034	4 314 661
<b>Bilan</b>					
Actifs	54 020 629	10 738 510	480 591	2 031 380	67 271 110
Passifs	28 546 335	7 342 570	x	x	37 639 005
<b>Capitaux propres</b>	<b>25 474 294</b>	<b>3 395 940</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>29 632 105</b>
(personnes)					
<b>Emploi</b>					
Plein temps	62 562	12 592	x	x	78 086
Temps partiel	7 228	2 805	x	x	10 210
<b>Total</b>	<b>69 790</b>	<b>15 397</b>	<b>2 238</b>	<b>871</b>	<b>88 296</b>
<b>Employés équivalents plein temps - Total</b>	<b>65 929</b>	<b>13 569</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>82 485</b>
(000 \$)					
<b>Dépenses de main-d'oeuvre</b>					
Plein temps	4 810 644	844 661	x	x	5 834 812
Temps partiel	258 919	65 514	x	x	328 705
<b>Total</b>	<b>5 069 563</b>	<b>910 175</b>	<b>112 320</b>	<b>71 459</b>	<b>6 163 517</b>
Moyenne de la rémunération à plein temps (salaires et traitements, avantages sociaux)					
Plein temps	76 894	67 079	x	x	74 723
Temps partiel	35 822	23 356	x	x	32 194
<b>Total</b>	<b>72 640</b>	<b>59 114</b>	<b>50 188</b>	<b>82 042</b>	<b>69 805</b>
Rendement par employé (ÉPT)	351 973	612 040	x	x	398 608
<b>Dépenses en immobilisations</b>					
Construction	..	..	..	..	..
Machinerie et outillage	..	..	..	..	..
<b>Total</b>	<b>..</b>	<b>..</b>	<b>..</b>	<b>..</b>	<b>..</b>
(#)					
<b>Réseau à fil</b>					
Lignes d'accès au RTPC	19 055 056	...	...	...	19 055 056
Lignes d'accès au RTPC (ÉQT)	20 067 563	...	...	...	20 067 563
Accès au RTPC pour 100 habitants (ÉQT)					63,4
(abonnés)					
<b>Téléphonie mobile</b>					
Numérique	...	11 170 462	...	...	11 170 462
Analogique	...	2 057 389	...	...	2 057 389
<b>Total</b>	<b>...</b>	<b>13 227 851</b>	<b>...</b>	<b>...</b>	<b>13 227 851</b>
Abonnés téléphonie mobile pour 100 habitants					41,8
(fixes et mobiles)					
<b>Voies d'accès au RTPC</b>					
Total					32 282 907
Total (ÉQT)					33 295 414
Télédensité (ÉQT par 100 habitants)					105,3

1. SCIAN 517 - Télécommunications (à l'exception de SCIAN 5175 - Câblodistribution et autres activités de distribution d'émissions de télévision)

**Tableau 2. Indicateurs d'exploitation clé, télécommunications (SCIAN 517<sup>1</sup>), 2000-2003**

	2000	2001	2002	2003	2001 / 2000	2002 / 2001	2003 / 2002
<b>États des résultats</b>	(000 \$)				(%)		
Revenus d'exploitation	30 661 227	32 357 576	33 223 052	32 879 168	5,5	2,7	(1,0)
Dépenses d'exploitation	26 393 004	28 203 510	28 675 205	26 649 396	6,9	1,7	(7,1)
<b>Bénéfice d'exploitation</b>	<b>4 268 223</b>	<b>4 154 066</b>	<b>4 547 847</b>	<b>6 229 772</b>	<b>(2,7)</b>	<b>9,5</b>	<b>37,0</b>
<b>Marge d'exploitation bénéficiaire (%)</b>	<b>13,9</b>	<b>12,8</b>	<b>13,7</b>	<b>18,9</b>	<b>(7,9)</b>	<b>7,0</b>	<b>38,0</b>
<b>Revenus et dépenses hors exploitation</b>							
Revenu d'investissement	689 416	2 826 609	908 571	305 976			
Gains (pertes) sur vente d'actifs, devise, etc.	(86 710)	(194 868)	2 843	572 603			
Dépenses d'intérêts	(2 496 215)	(2 729 909)	(2 522 952)	(2 750 753)			
Radiations et réévaluation	(181 113)	(1 416 449)	(4 061 618)	(27 617)			
Autres revenus et dépenses hors exploitation	449 422	(395 951)	(282 973)	963 519			
<b>Autres revenus et dépenses hors exploitation - Total</b>	<b>(1 625 200)</b>	<b>(1 910 568)</b>	<b>(5 956 129)</b>	<b>(936 272)</b>			
Impôt sur le revenu	(1 698 709)	(1 337 602)	(1 163 323)	(978 839)			
Bénéfices nets (pertes)	944 314	905 896	(2 571 605)	4 314 661			
<b>Bilan</b>							
Actifs	67 906 829	70 102 344	68 600 337	67 271 110	3,2	(2,1)	(1,9)
Passifs	46 580 172	49 202 774	47 483 080	37 639 005	5,6	(3,5)	(20,7)
<b>Capitaux propres</b>	<b>21 326 657</b>	<b>20 899 570</b>	<b>21 117 257</b>	<b>29 632 105</b>	<b>(2,0)</b>	<b>1,0</b>	<b>40,3</b>
<b>Emploi</b>	(personnes)						
Plein temps	82 650	84 678	79 585	78 086	2,5	(6,0)	(1,9)
Temps partiel	13 264	12 392	10 665	10 210	(6,6)	(13,9)	(4,3)
<b>Total</b>	<b>95 914</b>	<b>97 070</b>	<b>90 250</b>	<b>88 296</b>	<b>1,2</b>	<b>(7,0)</b>	<b>(2,2)</b>
<b>Employés équivalents plein temps - Total</b>	<b>89 229</b>	<b>90 755</b>	<b>84 617</b>	<b>82 485</b>	<b>1,7</b>	<b>(6,8)</b>	<b>(2,5)</b>
<b>Dépenses de main-d'oeuvre</b>	(000 \$)						
Plein temps	5 364 261	5 683 324	5 682 855	5 834 812	5,9	0,0	2,7
Temps partiel	427 031	407 878	359 304	328 705	(4,5)	(11,9)	(8,5)
<b>Total</b>	<b>5 791 292</b>	<b>6 091 202</b>	<b>6 042 159</b>	<b>6 163 517</b>	<b>5,2</b>	<b>(0,8)</b>	<b>2,0</b>
Moyenne de la rémunération à temps partiel (salaires et traitements, avantages sociaux)							
Plein temps	64 903	67 117	71 406	74 723	3,4	6,4	4,6
Temps partiel	32 195	32 915	33 690	32 194	2,2	2,4	(4,4)
<b>Total</b>	<b>60 380</b>	<b>62 751</b>	<b>66 949</b>	<b>69 805</b>	<b>3,9</b>	<b>6,7</b>	<b>4,3</b>
Rendement par employé (ÉPT)	343 624	356 538	392 629	398 608	3,8	10,1	1,5
<b>Dépenses en immobilisations</b>							
Construction	2 217 274	1 705 950	2 395 677	..	(23,1)	40,4	..
Machinerie et outillage	5 147 724	6 258 202	4 126 163	..	21,6	(34,1)	..
<b>Total</b>	<b>7 364 998</b>	<b>7 964 152</b>	<b>6 521 840</b>	<b>..</b>	<b>8,1</b>	<b>(18,1)</b>	<b>..</b>
<b>Réseau à fil</b>	(#)						
Lignes d'accès au RTPC	19 526 878	19 809 982	19 274 015	19 055 056	1,4	(2,7)	(1,1)
Lignes d'accès au RTPC (ÉQT)	20 347 014	20 805 058	20 300 831	20 067 563	2,3	(2,4)	(1,1)
Accès au RTPC pour 100 habitants (ÉQT)	66,3	67,1	64,7	63,4	1,2	(3,6)	(2,0)
<b>Téléphonie mobile</b>	(abonnés)						
Numérique	4 444 031	7 509 895	9 180 837	11 170 462	69,0	22,2	21,7
Analogique	4 282 605	3 138 929	2 691 213	2 057 389	(26,7)	(14,3)	(23,6)
<b>Total</b>	<b>8 726 636</b>	<b>10 648 824</b>	<b>11 872 050</b>	<b>13 227 851</b>	<b>22,0</b>	<b>11,5</b>	<b>11,4</b>
Abonnés téléphonie mobile pour 100 habitants	28,4	34,3	37,9	41,8	20,8	10,5	10,3
<b>Voies d'accès au RTPC</b>	(fixes et mobiles)						
Total	28 253 514	30 458 806	31 146 065	32 282 907	7,8	2,3	3,7
Total (ÉQT)	29 073 650	31 453 882	32 172 881	33 295 414	8,2	2,3	3,5
Télédensité (ÉQT par 100 habitants)	94,7	101,4	102,6	105,3	7,1	1,2	2,6

1. SCIAN 517 - Télécommunications (à l'exception de SCIAN 5175 - Câblodistribution et autres activités de distribution d'émissions de télévision)

Tableau 3. Indicateurs d'exploitation clé, télécommunications par fil (SCIAN 5171), 2000-2003

	2000	2001	2002	2003	2001 / 2000	2002 / 2001	2003 / 2002
<b>États des résultats</b>							
	(000 \$)				(%)		
Revenus d'exploitation	23 990 815	25 038 183	24 737 457	23 205 250	4,4	(1,2)	(6,2)
Dépenses d'exploitation	19 398 293	20 714 465	21 216 917	18 673 439	6,8	2,4	(12,0)
<b>Bénéfice d'exploitation</b>	<b>4 592 522</b>	<b>4 323 718</b>	<b>3 520 540</b>	<b>4 531 811</b>	<b>(5,9)</b>	<b>(18,6)</b>	<b>28,7</b>
<b>Marge d'exploitation bénéficiaire (%)</b>	<b>19,1</b>	<b>17,3</b>	<b>14,2</b>	<b>19,5</b>	<b>(9,4)</b>	<b>(17,9)</b>	<b>37,3</b>
<b>Revenus et dépenses hors exploitation</b>							
Revenu d'investissement	656 107	2 770 065	855 928	235 751			
Gains (pertes) sur vente d'actifs, devise, etc.	(50 483)	(210 224)	(25 117)	430 604			
Dépenses d'intérêts	(1 766 917)	(2 170 006)	(2 169 800)	(2 374 978)			
Radiations et réévaluation	(122 252)	(1 081 546)	(3 555 549)	(27 101)			
Autres revenus et dépenses hors exploitation	349 339	(224 224)	(271 255)	986 104			
<b>Autres revenus et dépenses hors exploitation - Total</b>	<b>(934 206)</b>	<b>(915 935)</b>	<b>(5 165 793)</b>	<b>(749 620)</b>			
Impôt sur le revenu	(1 681 679)	(1 214 953)	(988 741)	(755 481)			
Bénéfices nets (pertes)	1 976 637	2 192 830	(2 633 994)	3 026 710			
<b>Bilan</b>							
Actifs	57 424 326	55 462 755	55 615 153	54 020 629	(3,4)	0,3	(2,9)
Passifs	34 737 706	38 397 081	37 389 143	28 546 335	10,5	(2,6)	(23,7)
<b>Capitaux propres</b>	<b>22 686 620</b>	<b>17 065 674</b>	<b>18 226 010</b>	<b>25 474 294</b>	<b>(24,8)</b>	<b>6,8</b>	<b>39,8</b>
<b>Emploi</b>							
	(personnes)						
Plein temps	66 181	68 418	64 502	62 562	3,4	(5,7)	(3,0)
Temps partiel	9 840	9 135	7 927	7 228	(7,2)	(13,2)	(8,8)
<b>Total</b>	<b>76 021</b>	<b>77 553</b>	<b>72 429</b>	<b>69 790</b>	<b>2,0</b>	<b>(6,6)</b>	<b>(3,6)</b>
<b>Employés équivalents plein temps - Total</b>	<b>70 851</b>	<b>73 008</b>	<b>68 385</b>	<b>65 929</b>	<b>3,0</b>	<b>(6,3)</b>	<b>(3,6)</b>
<b>Dépenses de main-d'oeuvre</b>							
	(000 \$)						
Plein temps	4 450 042	4 758 567	4 705 158	4 810 644	6,9	(1,1)	2,2
Temps partiel	313 989	319 238	283 216	258 919	1,7	(11,3)	(8,6)
<b>Total</b>	<b>4 764 031</b>	<b>5 077 805</b>	<b>4 988 374</b>	<b>5 069 563</b>	<b>6,6</b>	<b>(1,8)</b>	<b>1,6</b>
Moyenne de la rémunération à plein temps (salaires et traitements, avantages sociaux)							
Plein temps	67 240	69 551	72 946	76 894	3,4	4,9	5,4
Temps partiel	31 909	34 947	35 728	35 822	9,5	2,2	0,3
<b>Total</b>	<b>62 667</b>	<b>65 475</b>	<b>68 873</b>	<b>72 640</b>	<b>4,5</b>	<b>5,2</b>	<b>5,5</b>
Rendement par employé (ÉPT)	338 609	342 951	361 738	351 973	1,3	5,5	(2,7)
<b>Dépenses en immobilisations</b>							
Construction	1 308 028	1 346 894	1 653 001	..	3,0	22,7	..
Machinerie et outillage	3 681 873	4 104 819	2 669 721	..	11,5	(35,0)	..
<b>Total</b>	<b>4 989 901</b>	<b>5 451 713</b>	<b>4 322 722</b>	<b>..</b>	<b>9,3</b>	<b>(20,7)</b>	<b>..</b>
<b>Réseau à fil</b>							
	(#)						
Lignes d'accès au RTPC	19 526 878	19 809 982	19 274 015	19 055 056	1,4	(2,7)	(1,1)
Lignes d'accès au RTPC (ÉQT)	20 317 015	20 805 058	20 300 831	20 067 563	2,4	(2,4)	(1,1)
Accès au RTPC pour 100 habitants (ÉQT)	66,2	67,1	64,7	63,4	1,4	(3,6)	(2,0)



Tableau 4. Indicateurs d'exploitation clé, télécommunications sans fil (SCIAN 5172), 2000-2003

	2000	2001	2002	2003	2001 / 2000	2002 / 2001	2003 / 2002
<b>États des résultats</b>							
	(000 \$)				(% )		
Revenus d'exploitation	5 369 769	5 970 199	7 211 298	8 304 772	11,2	20,8	15,2
Dépenses d'exploitation	5 590 813	6 058 264	6 317 283	6 832 018	8,4	4,3	8,1
<b>Bénéfice d'exploitation</b>	<b>(221 044)</b>	<b>(88 065)</b>	<b>894 015</b>	<b>1 472 754</b>	<b>60,2</b>	<b>1 115,2</b>	<b>64,7</b>
<b>Marge d'exploitation bénéficiaire (%)</b>	<b>(4,1)</b>	<b>(1,5)</b>	<b>12,4</b>	<b>17,7</b>	<b>63,4</b>	<b>926,7</b>	<b>42,7</b>
<b>Revenus et dépenses hors exploitation</b>							
Revenu d'investissement	12 747	44 384	1 294	28 669			
Gains (pertes) sur vente d'actifs, devise, etc.	(33 728)	(6 986)	7 455	136 913			
Dépenses d'intérêts	(675 456)	(509 151)	(281 377)	(271 914)			
Radiations et réévaluation	(22)	(86 132)	(492 386)	(3)			
Autres revenus et dépenses hors exploitation	134 929	(157 233)	2 564	253			
<b>Autres revenus et dépenses hors exploitation - Total</b>	<b>(561 530)</b>	<b>(715 118)</b>	<b>(762 450)</b>	<b>(106 082)</b>			
Impôt sur le revenu	(25 986)	(137 680)	(138 388)	(155 044)			
Bénéfices nets (pertes)	(808 560)	(940 863)	(6 823)	1 211 628			
<b>Bilan</b>							
Actifs	7 879 432	11 614 608	9 729 698	10 738 510	47,4	(16,2)	10,4
Passifs	9 946 713	8 316 101	7 761 744	7 342 570	(16,4)	(6,7)	(5,4)
<b>Capitaux propres</b>	<b>(2 067 281)</b>	<b>3 298 507</b>	<b>1 967 954</b>	<b>3 395 940</b>	<b>259,6</b>	<b>(40,3)</b>	<b>72,6</b>
<b>Emploi</b>							
	(personnes)						
Plein temps	11 648	12 480	12 195	12 592	7,1	(2,3)	3,3
Temps partiel	3 094	3 043	2 527	2 805	(1,6)	(17,0)	11,0
<b>Total</b>	<b>14 742</b>	<b>15 523</b>	<b>14 722</b>	<b>15 397</b>	<b>5,3</b>	<b>(5,2)</b>	<b>4,6</b>
<b>Employés équivalents plein temps - Total</b>	<b>13 528</b>	<b>14 040</b>	<b>13 309</b>	<b>13 569</b>	<b>3,8</b>	<b>(5,2)</b>	<b>2,0</b>
<b>Dépenses de main-d'oeuvre</b>							
	(000 \$)						
Plein temps	655 880	678 087	796 322	844 661	3,4	17,4	6,1
Temps partiel	105 875	84 742	72 736	65 514	(20,0)	(14,2)	(9,9)
<b>Total</b>	<b>761 755</b>	<b>762 829</b>	<b>869 058</b>	<b>910 175</b>	<b>0,1</b>	<b>13,9</b>	<b>4,7</b>
Moyenne de la rémunération à plein temps (salaires et traitements, avantages sociaux)							
Plein temps	56 308	54 334	65 299	67 079	(3,5)	20,2	2,7
Temps partiel	34 219	27 848	28 784	23 356	(18,6)	3,4	(18,9)
<b>Total</b>	<b>51 672</b>	<b>49 142</b>	<b>59 031</b>	<b>59 114</b>	<b>(4,9)</b>	<b>20,1</b>	<b>0,1</b>
Rendement par employé (ÉPT)	396 937	425 228	541 836	612 040	7,1	27,4	13,0
<b>Dépenses en immobilisations</b>							
Construction	641 217	330 625	739 592	..	(48,4)	123,7	..
Machinerie et outillage	1 364 445	1 565 336	1 194 949	..	14,7	(23,7)	..
<b>Total</b>	<b>2 005 662</b>	<b>1 895 961</b>	<b>1 934 541</b>	<b>..</b>	<b>(5,5)</b>	<b>2,0</b>	<b>..</b>
<b>Téléphonie mobile</b>							
	(abonnés)						
Numérique	4 444 031	7 509 895	9 180 837	11 170 462	69,0	22,2	21,7
Analogique	4 282 605	3 138 929	2 691 213	2 057 361	(26,7)	(14,3)	(23,6)
<b>Total</b>	<b>8 726 636</b>	<b>10 648 824</b>	<b>11 872 050</b>	<b>13 227 823</b>	<b>22,0</b>	<b>11,5</b>	<b>11,4</b>
Accès au RTPC pour 100 habitants	28,4	34,3	37,9	41,8	20,8	10,5	10,3

**Tableau 5. Indicateurs d'exploitation clé, revendeurs de télécommunications SCIAN 5173), 2000-2003**

	2000	2001	2002	2003	2001 / 2000	2002 / 2001	2003 / 2002
<b>États des résultats</b>							
	(000 \$)				(%)		
Revenus d'exploitation	843 249	868 584	658 858	743 268	3,0	(24,1)	12,8
Dépenses d'exploitation	977 545	989 183	610 651	655 892	1,2	(38,3)	7,4
<b>Bénéfice d'exploitation</b>	<b>(134 296)</b>	<b>(120 599)</b>	<b>48 207</b>	<b>87 376</b>	<b>10,2</b>	<b>140,0</b>	<b>81,3</b>
<b>Marge d'exploitation bénéficiaire (%)</b>	<b>(15,9)</b>	<b>(13,9)</b>	<b>7,3</b>	<b>11,8</b>	<b>12,6</b>	<b>152,5</b>	<b>61,6</b>
<b>Revenus et dépenses hors exploitation</b>							
Revenu d'investissement	18 654	10 973	701	179			
Gains (pertes) sur vente d'actifs, devise, etc.	(1 859)	22 225	15 805	1 051			
Dépenses d'intérêts	(39 389)	(30 407)	(26 301)	(55 445)			
Radiations et réévaluation	(8 363)	(245 219)	-	(513)			
Autres revenus et dépenses hors exploitation	(15 266)	(10 122)	(7 226)	(30 395)			
<b>Autres revenus et dépenses hors exploitation - Total</b>	<b>(46 223)</b>	<b>(252 550)</b>	<b>(17 021)</b>	<b>(85 123)</b>			
Impôt sur le revenu	(6 127)	24 686	(5 440)	(11 964)			
Bénéfices nets (pertes)	(186 646)	(348 463)	25 746	(9 711)			
<b>Bilan</b>							
Actifs	1 163 847	548 963	386 191	480 591	(52,8)	(29,7)	24,4
Passifs	834 809	676 499	420 694	415 262	(19,0)	(37,8)	(1,3)
<b>Capitaux propres</b>	<b>329 038</b>	<b>(127 536)</b>	<b>(34 503)</b>	<b>65 329</b>	<b>(138,8)</b>	<b>72,9</b>	<b>289,3</b>
<b>Emploi</b>							
	(personnes)						
Plein temps	x	x	x	x	x	x	x
Temps partiel	x	x	x	x	x	x	x
<b>Total</b>	<b>3 919</b>	<b>2 951</b>	<b>1 998</b>	<b>2 238</b>	<b>(24,7)</b>	<b>(32,3)</b>	<b>12,0</b>
<b>Employés équivalents plein temps - Total</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>Dépenses de main-d'oeuvre</b>							
	(000 \$)						
Plein temps	x	x	x	x	x	x	x
Temps partiel	x	x	x	x	x	x	x
<b>Total</b>	<b>180 561</b>	<b>171 708</b>	<b>100 672</b>	<b>112 320</b>	<b>(4,9)</b>	<b>(41,4)</b>	<b>11,6</b>
Moyenne de la rémunération à plein temps (salaires et traitements, avantages sociaux)							
Plein temps	x	x	x	x	x	x	x
Temps partiel	x	x	x	x	x	x	x
<b>Total</b>	<b>46 073</b>	<b>58 186</b>	<b>50 386</b>	<b>50 188</b>	<b>26,3</b>	<b>(13,4)</b>	<b>(0,4)</b>
Rendement par employé (ÉPT)	x	x	x	x	x	x	x
<b>Dépenses en immobilisations</b>							
Construction	x	x	x	..	x	x	..
Machinerie et outillage	x	x	x	..	x	x	..
<b>Total</b>	<b>101 447</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>..</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>..</b>

**Tableau 6. Indicateurs d'exploitation clé, télécommunications de satellite et autres (SCIAN 5174/9), 2000-2003**

	2000	2001	2002	2003	2001 / 2000	2002 / 2001	2003 / 2002
<b>États des résultats</b>	(000 \$)				(%)		
Revenus d'exploitation	457 394	480 610	615 439	625 878	5,1	28,1	1,7
Dépenses d'exploitation	426 353	441 598	530 354	488 047	3,6	20,1	(8,0)
<b>Bénéfice d'exploitation</b>	<b>31 041</b>	<b>39 012</b>	<b>85 085</b>	<b>137 831</b>	<b>25,7</b>	<b>118,1</b>	<b>62,0</b>
<b>Marge d'exploitation bénéficiaire (%)</b>	<b>6,8</b>	<b>8,1</b>	<b>13,8</b>	<b>22,0</b>	<b>19,1</b>	<b>70,4</b>	<b>59,4</b>
<b>Revenus et dépenses hors exploitation</b>							
Revenu d'investissement	1 908	1 187	50 648	41 377			
Gains (pertes) sur vente d'actifs, devise, etc.	(640)	117	4 700	4 035			
Dépenses d'intérêts	(14 453)	(20 345)	(45 474)	(48 416)			
Radiations et réévaluation	(50 476)	(3 552)	(13 683)	-			
Autres revenus et dépenses hors exploitation	(19 580)	(4 372)	(7 056)	7 557			
<b>Autres revenus et dépenses hors exploitation - Total</b>	<b>(83 241)</b>	<b>(26 965)</b>	<b>(10 865)</b>	<b>4 553</b>			
Impôt sur le revenu	15 083	(9 655)	(30 754)	(56 350)			
Bénéfices nets (pertes)	(37 117)	2 392	43 466	86 034			
<b>Bilan</b>							
Actifs	1 439 224	2 476 018	2 869 295	2 031 380	72,0	15,9	(29,2)
Passifs	1 060 944	1 813 093	1 911 499	1 334 838	70,9	5,4	(30,2)
<b>Capitaux propres</b>	<b>378 280</b>	<b>662 925</b>	<b>957 796</b>	<b>696 542</b>	<b>75,2</b>	<b>44,5</b>	<b>(27,3)</b>
<b>Emploi</b>	(personnes)						
Plein temps	x	x	x	x	x	x	x
Temps partiel	x	x	x	x	x	x	x
<b>Total</b>	<b>1 232</b>	<b>1 043</b>	<b>1 101</b>	<b>871</b>	<b>(15,3)</b>	<b>5,6</b>	<b>(20,9)</b>
<b>Employés équivalents plein temps - Total</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
<b>Dépenses de main-d'oeuvre</b>	(000 \$)						
Plein temps	x	x	x	x	x	x	x
Temps partiel	x	x	x	x	x	x	x
<b>Total</b>	<b>84 945</b>	<b>78 860</b>	<b>84 055</b>	<b>71 459</b>	<b>(7,2)</b>	<b>6,6</b>	<b>(15,0)</b>
Moyenne de la rémunération à plein temps (salaires et traitements, avantages sociaux)							
Plein temps	x	x	x	x	x	x	x
Temps partiel	x	x	x	x	x	x	x
<b>Total</b>	<b>68 949</b>	<b>75 609</b>	<b>76 344</b>	<b>82 042</b>	<b>9,7</b>	<b>1,0</b>	<b>7,5</b>
Rendement par employé (ÉPT)	x	x	x	x	x	x	x
<b>Dépenses en immobilisations</b>							
Construction	x	x	x	..	x	x	..
Machinerie et outillage	x	x	x	..	x	x	..
<b>Total</b>	<b>267 988</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>..</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>..</b>

Tableau 7. États des revenus et des pertes, par province, télécommunications (SCIAN 517<sup>1</sup>), 2003

	Terre-Neuve- et-Labrador	Île-du- Prince-Édouard	Nouvelle- Écosse	Nouveau- Brunswick	Québec	Ontario
<b>Établissements</b>	8	5	13	7	48	95
	(\$ 000)					
<b>Revenus d'exploitation</b>						
<i>Total - Revenus d'exploitation</i>	<b>611 605</b>	<b>109 009</b>	<b>835 818</b>	<b>683 131</b>	<b>7 608 736</b>	<b>13 444 195</b>
<b>Dépenses d'exploitation</b>						
Dépenses d'exploitation de télécom	x	x	584 188	x	5 580 166	10 241 302
Autres dépenses d'exploitation	x	x	33 786	x	618 139	1 126 032
<i>Total - Dépenses d'exploitation</i>	<b>501 672</b>	<b>x</b>	<b>617 974</b>	<b>503 913</b>	<b>6 198 305</b>	<b>11 367 334</b>
<b>Bénéfice d'exploitation</b>	109 933	x	217 844	179 218	1 410 431	2 076 861
(%)	18,0	x	26,1	26,2	18,5	15,4
<b>Dépenses en immobilisations</b>						
Construction	..	..	..	..	..	..
Machinerie et équipement	..	..	..	..	..	..
<i>Total - Dépenses en immobilisations</i>	<b>..</b>	<b>..</b>	<b>..</b>	<b>..</b>	<b>..</b>	<b>..</b>
% des revenus d'exploitation	..	..	..	..	..	..
<b>Emploi</b>	(personnes)					
Plein temps	x	x	2 717	2 343	16 675	29 222
Temps partiel	x	x	9	2	2 481	4 201
<i>Total - Emploi</i>	<b>1 526</b>	<b>x</b>	<b>2 726</b>	<b>2 345</b>	<b>19 156</b>	<b>33 423</b>
<b>Dépenses de main-d'oeuvre</b>	(\$ 000)					
Traitements et salaires	76 587	x	x	x	1 257 691	2 136 590
Avantages sociaux	15 331	x	x	x	149 963	235 768
<i>Total - Dépenses de main-d'oeuvre</i>	<b>91 918</b>	<b>x</b>	<b>168 115</b>	<b>147 060</b>	<b>1 407 654</b>	<b>2 372 358</b>
% des revenus d'exploitation	15,0	x	20,1	21,5	18,5	17,6
<b>Abonnés - sans fil</b>	(#)					
Total - Téléphonie mobile	133 687	x	366 872	241 410	2 908 400	5 421 683
Total - Messagerie	9 727	x	23 733	16 055	538 885	648 072
Total - RCC	30 847	x	x	x	17 757	58 044
<b>Commutateurs</b>	x	x	x	x	x	273
Stations cellulaires (Téléphonie mobile)	x	x	x	x	3 300	5 136
	(personnes)					
<b>Population</b>	519 570	137 781	936 025	750 594	7 487 169	12 238 300

1. SCIAN 517 - Télécommunications (à l'exception de SCIAN 5175 - Câblodistribution et autres activités de distribution d'émissions de télévision)



Tableau 7. (suite)

Manitoba	Saskatchewan	Alberta	Colombie-Britannique	Yukon, Nunavut, Territoires du Nord-Ouest	Canada	
13	7	23	33	9	261	<b>Établissements</b>
(\$ 000)						
<b>978 505</b>	<b>882 567</b>	<b>3 403 615</b>	<b>4 166 497</b>	<b>155 490</b>	<b>32 879 168</b>	<b>Revenus d'exploitation</b>
667 678	x	2 736 693	2 730 211	x	24 376 753	<b>Total - Revenus d'exploitation</b>
10 955	x	189 620	188 269	x	2 272 643	<b>Dépenses d'exploitation</b>
<b>678 633</b>	<b>741 160</b>	<b>2 926 313</b>	<b>2 918 480</b>	<b>x</b>	<b>26 649 396</b>	Dépenses d'exploitation de télécom
299 872	141 407	477 302	1 248 017	x	6 229 772	Autres dépenses d'exploitation
30,6	16,0	14,0	30,0	x	18,9	<b>Total - Dépenses d'exploitation</b>
..	..	..	..	..	..	<b>Bénéfice d'exploitation</b>
..	..	..	..	..	..	(%)
..	..	..	..	..	..	<b>Dépenses en immobilisations</b>
..	..	..	..	..	..	Construction
..	..	..	..	..	..	Machinerie et outillage
..	..	..	..	..	..	<b>Total - Dépenses en immobilisations</b>
..	..	..	..	..	..	% des revenus d'exploitation
(personnes)						
3 079	4 463	7 813	9 366	x	78 086	<b>Emploi</b>
98	383	1 971	1 001	x	10 210	Plein temps
<b>3 177</b>	<b>4 846</b>	<b>9 784</b>	<b>10 367</b>	<b>x</b>	<b>88 296</b>	Temps partiel
(\$ 000)						<b>Total - Emploi</b>
185 904	239 578	554 608	657 426	x	5 413 114	<b>Dépenses de main-d'oeuvre</b>
17 643	33 795	105 684	123 688	x	750 403	Traitements et salaires
<b>203 547</b>	<b>273 373</b>	<b>660 292</b>	<b>781 114</b>	<b>x</b>	<b>6 163 517</b>	Avantages sociaux
20,8	31,0	19,4	18,7	x	18,7	<b>Total - Dépenses de main-d'oeuvre</b>
(#)						% des revenus d'exploitation
431 239	380 313	1 594 793	1 694 202	x	13 227 851	<b>Abonnés - sans fil</b>
23 082	3 522	80 152	118 797	x	1 466 425	Total - Téléphonie mobile
11 960	4 758	15 717	17 392	x	161 020	Total - Messagerie
x	x	x	x	x	4 209	Total - RCC
736	x	x	x	x	15 197	<b>Commuteurs</b>
(personnes)						Stations cellulaires (Téléphonie mobile)
1 162 776	994 843	3 153 723	4 146 580	102 316	31 629 677	<b>Population</b>

**Tableau 8. État des revenus et des pertes, par province et industrie, 2003**

	Terre-Neuve- et-Labrador	Île-du- Prince-Édouard	Nouvelle- Écosse	Nouveau- Brunswick	Québec	Ontario
(\$ 000)						
<b>Total - Revenus d'exploitation</b>						
Par fil (5171)	311 466	x	615 548	x	5 764 472	9 350 102
Sans fil (5172)	x	x	x	135 866	1 693 171	3 401 699
Autres (5173/4/9)	x	x	x	x	151 093	692 394
<b>Total 517<sup>1</sup></b>	<b>611 605</b>	<b>109 009</b>	<b>835 818</b>	<b>683 131</b>	<b>7 608 736</b>	<b>13 444 195</b>
<b>Total - Dépenses d'exploitation</b>						
Par fil (5171)	x	x	x	x	4 863 308	7 309 071
Sans fil (5172)	x	x	x	x	1 233 935	3 477 717
Autres (5173/4/9)	x	-	x	x	101 062	580 546
<b>Total 517<sup>1</sup></b>	<b>501 672</b>	<b>x</b>	<b>617 974</b>	<b>503 913</b>	<b>6 198 305</b>	<b>11 367 334</b>
<b>Bénéfice d'exploitation</b>						
Par fil (5171)	x	x	x	x	901 164	2 041 031
Sans fil (5172)	x	x	x	x	459 236	(76 018)
Autres (5173/4/9)	x	x	x	x	50 031	111 848
<b>Total 517<sup>1</sup></b>	<b>109 933</b>	<b>x</b>	<b>217 844</b>	<b>179 218</b>	<b>1 410 431</b>	<b>2 076 861</b>
(%)						
<b>Marge d'exploitation bénéficiaire</b>						
Par fil (5171)	x	x	x	x	15,6	21,8
Sans fil (5172)	x	x	x	x	27,1	(2,2)
Autres (5173/4/9)	x	x	x	x	33,1	16,2
<b>Total 517<sup>1</sup></b>	<b>18,0</b>	<b>x</b>	<b>26,1</b>	<b>26,2</b>	<b>18,5</b>	<b>15,4</b>

1. SCIAN 517 - Télécommunications (à l'exception de SCIAN 5175 - Câblodistribution et autres activités de distribution d'émissions de télévision)

Tableau 8. (suite)

Manitoba	Saskatchewan	Alberta	Colombie-Britannique	Yukon, Nunavut, Territoires du Nord-Ouest	Canada	
(\$ 000)						
						<b>Total - Revenus d'exploitation</b>
x	x	2 179 361	2 855 279	x	23 205 250	Par fil (5171)
256 395	x	1 150 675	1 143 762	x	8 304 772	Sans fil (5172)
x	x	73 579	167 456	x	1 369 146	Autres (5173/4/9)
<b>978 505</b>	<b>882 567</b>	<b>3 403 615</b>	<b>4 166 497</b>	<b>155 490</b>	<b>32 879 168</b>	<b>Total 517<sup>1</sup></b>
						<b>Total - Dépenses d'exploitation</b>
x	x	2 144 334	1 980 102	x	18 673 439	Par fil (5171)
x	x	724 671	783 407	x	6 832 018	Sans fil (5172)
x	x	57 308	154 971	x	1 143 939	Autres (5173/4/9)
<b>678 633</b>	<b>741 160</b>	<b>2 926 313</b>	<b>2 918 480</b>	<b>x</b>	<b>26 649 396</b>	<b>Total 517<sup>1</sup></b>
						<b>Bénéfice d'exploitation</b>
x	x	35 027	875 177	x	4 531 811	Par fil (5171)
x	x	426 004	360 355	x	1 472 754	Sans fil (5172)
x	x	16 271	12 485	x	225 207	Autres (5173/4/9)
<b>299 872</b>	<b>141 407</b>	<b>477 302</b>	<b>1 248 017</b>	<b>x</b>	<b>6 229 772</b>	<b>Total 517<sup>1</sup></b>
(%)						
						<b>Marge d'exploitation bénéficiaire</b>
x	x	1,6	30,7	x	19,5	Par fil (5171)
x	x	37,0	31,5	x	17,7	Sans fil (5172)
x	x	22,1	7,5	x	16,4	Autres (5173/4/9)
<b>30,6</b>	<b>16,0</b>	<b>14,0</b>	<b>30,0</b>	<b>x</b>	<b>18,9</b>	<b>Total 517<sup>1</sup></b>

1. SCIAN 517 - Télécommunications (à l'exception de SCIAN 5175 - Câblodistribution et autres activités de distribution d'émissions de télévision)

Tableau 9. État des revenus et des pertes, par province, télécommunications (SCIAN 517<sup>1</sup>), 2002-2003

	Terre-Neuve- et-Labrador	Île-du- Prince-Édouard	Nouvelle- Écosse	Nouveau- Brunswick	Québec	Ontario
(000 \$)						
<b>Total - Revenus d'exploitation</b>						
2003	611 605	109 009	835 818	683 131	7 608 736	13 444 195
% du total	1,9	0,3	2,5	2,1	23,1	40,9
2002	628 876	x	831 892	676 141	7 820 140	14 061 891
% du total	1,9	x	2,5	2,0	23,5	42,3
<b>Taux de croissance</b>	<b>(2,7)</b>	<b>x</b>	<b>0,5</b>	<b>1,0</b>	<b>(2,7)</b>	<b>(4,4)</b>
<b>Total - Dépenses d'exploitation</b>						
2003	501 672	x	617 974	503 913	6 198 305	11 367 334
% du total	1,9	x	2,3	1,9	23,3	42,7
2002	537 769	x	628 226	500 816	6 556 529	12 588 323
% du total	1,9	x	2,2	1,7	22,9	43,9
<b>Taux de croissance</b>	<b>(6,7)</b>	<b>x</b>	<b>(1,6)</b>	<b>0,6</b>	<b>(5,5)</b>	<b>(9,7)</b>
<b>Bénéfice d'exploitation</b>						
2003	109 933	x	217 844	179 218	1 410 431	2 076 861
% du total	1,8	x	3,5	2,9	22,6	33,3
2002	91 107	x	203 666	175 325	1 263 611	1 473 568
% du total	2,0	x	4,5	3,9	27,8	32,4
<b>Taux de croissance</b>	<b>20,7</b>	<b>x</b>	<b>7,0</b>	<b>2,2</b>	<b>11,6</b>	<b>40,9</b>
<b>Marge d'exploitation bénéficiaire (%)</b>						
2003	18,0	x	26,1	26,2	18,5	15,4
2002	14,5	x	24,5	25,9	16,2	10,5
<b>Taux de croissance</b>	<b>24,1</b>	<b>x</b>	<b>6,5</b>	<b>1,2</b>	<b>14,2</b>	<b>46,7</b>
<b>Total - Dépenses en immobilisations</b>						
2003	..	..	..	..	..	..
% du total	..	..	..	..	..	..
2002	x	14 260	167 930	199 240	1 135 425	2 825 229
% du total	x	0,2	2,6	3,1	17,4	43,3
<b>Taux de croissance</b>	<b>..</b>	<b>..</b>	<b>..</b>	<b>..</b>	<b>..</b>	<b>..</b>
<b>Total - Emploi</b>						
2003	1 526	x	2 726	2 345	19 156	33 423
% du total	1,7	x	3,1	2,7	21,7	37,9
2002	1 586	x	2 578	2 225	19 487	33 851
% du total	1,8	x	2,9	2,5	21,6	37,5
<b>Taux de croissance</b>	<b>(3,8)</b>	<b>x</b>	<b>5,7</b>	<b>5,4</b>	<b>(1,7)</b>	<b>(1,3)</b>
<b>Total - Dépenses de main-d'oeuvre</b>						
2003	91 918	x	168 115	147 060	1 407 654	2 372 358
% du total	1,5	x	2,7	2,4	22,8	38,5
2002	90 675	x	151 878	130 318	1 223 975	2 336 206
% du total	1,5	x	2,5	2,2	20,3	38,7
<b>Taux de croissance</b>	<b>1,4</b>	<b>x</b>	<b>10,7</b>	<b>12,8</b>	<b>15,0</b>	<b>1,5</b>
<b>Dépenses de main-d'oeuvre - % des revenus d'exploitation</b>						
2003	15,0	x	20,1	21,5	18,5	17,6
2002	14,4	x	18,3	19,3	15,7	16,6
<b>Taux de croissance</b>	<b>4,2</b>	<b>x</b>	<b>10,2</b>	<b>11,7</b>	<b>18,2</b>	<b>6,2</b>

1. SCIAN 517 - Télécommunications (à l'exception de SCIAN 5175 - Câblodistribution et autres activités de distribution d'émissions de télévision)



Tableau 9. (suite)

Manitoba	Saskatchewan	Alberta	Colombie-Britannique	Yukon, Nunavut, Territoires du Nord-Ouest	Canada	
(000 \$)						
						<b>Total - Revenus d'exploitation</b>
978 505	882 567	3 403 615	4 166 497	155 490	32 879 168	2003
3,0	2,7	10,4	12,7	0,5	100,0	% du total
953 718	883 722	3 257 662	3 854 254	x	33 223 052	2002
2,9	2,7	9,8	11,6	x	100,0	% du total
<b>2,6</b>	<b>(0,1)</b>	<b>4,5</b>	<b>8,1</b>	<b>x</b>	<b>(1,0)</b>	<b>Taux de croissance</b>
						<b>Total - Dépenses d'exploitation</b>
678 633	741 160	2 926 313	2 918 480	x	26 649 396	2003
2,5	2,8	11,0	11,0	x	100,0	% du total
729 690	727 348	3 059 079	3 158 990	x	28 675 205	2002
2,5	2,5	10,7	11,0	x	100,0	% du total
<b>(7,0)</b>	<b>1,9</b>	<b>(4,3)</b>	<b>(7,6)</b>	<b>x</b>	<b>(7,1)</b>	<b>Taux de croissance</b>
						<b>Bénéfice d'exploitation</b>
299 872	141 407	477 302	1 248 017	x	6 229 772	2003
4,8	2,3	7,7	20,0	x	100,0	% du total
224 028	156 374	198 583	695 264	x	4 547 847	2002
4,9	3,4	4,4	15,3	x	100,0	% du total
<b>33,9</b>	<b>(9,6)</b>	<b>140,4</b>	<b>79,5</b>	<b>x</b>	<b>37,0</b>	<b>Taux de croissance</b>
						<b>Marge d'exploitation bénéficiaire (%)</b>
30,6	16,0	14,0	30,0	x	18,9	2003
23,5	17,7	6,1	18,0	x	13,7	2002
<b>30,2</b>	<b>(9,6)</b>	<b>129,5</b>	<b>66,7</b>	<b>x</b>	<b>38,0</b>	<b>Taux de croissance</b>
						<b>Total - Dépenses en immobilisations</b>
..	..	..	..	..	..	2003
..	..	..	..	..	..	% du total
165 179	148 472	983 670	741 905	x	6 521 840	2002
2,5	2,3	15,1	11,4	x	100,0	% du total
..	..	..	..	<b>x</b>	..	<b>Taux de croissance</b>
						<b>Total - Emploi</b>
3 177	4 846	9 784	10 367	x	88 296	2003
3,6	5,5	11,1	11,7	x	100,0	% du total
3 304	4 640	10 125	11 566	x	90 250	2002
3,7	5,1	11,2	12,8	x	100,0	% du total
<b>(3,8)</b>	<b>4,4</b>	<b>(3,4)</b>	<b>(10,4)</b>	<b>x</b>	<b>(2,2)</b>	<b>Taux de croissance</b>
						<b>Total - Dépenses de main-d'oeuvre</b>
203 547	273 373	660 292	781 114	x	6 163 517	2003
3,3	4,4	10,7	12,7	x	100,0	% du total
205 409	256 536	657 919	935 270	x	6 042 159	2002
3,4	4,2	10,9	15,5	x	100,0	% du total
<b>(0,9)</b>	<b>6,6</b>	<b>0,4</b>	<b>(16,5)</b>	<b>x</b>	<b>2,0</b>	<b>Taux de croissance</b>
						<b>Dépenses de main-d'oeuvre - % des revenus d'exploitation</b>
20,8	31,0	19,4	18,7	x	18,7	2003
21,5	29,0	20,2	24,3	x	18,2	2002
<b>(3,4)</b>	<b>6,7</b>	<b>(3,9)</b>	<b>(22,7)</b>	<b>x</b>	<b>3,1</b>	<b>Taux de croissance</b>