



Primary Iron and Steel

March 2002

Fer et acier primaire

Mars 2002



Vol. 57, no. 3

All prices exclude sales tax

Catalogue no. 41-001-XIB, is available on Internet monthly for \$5.00 CDN per issue or \$47.00 CDN for a one year subscription.

A Print-on-Demand service is also available at a different price.

Frequency: Monthly / ISSN 1481-5338

To order Statistics Canada publications, please call our national toll-free line: 1 800 267-6677 or internet: order@statcan.ca

Vol. 57, n° 3

Les prix ne comprennent pas les taxes de vente

Le produit n°41-001-XIB au catalogue est publié mensuellement sur Internet au coût de 5 \$ CDN le numéro ou 47 \$ CDN pour un abonnement d'un an.

Une version imprimée sur demande est aussi disponible à un coût différent.

Périodicité : Mensuel / ISSN 1481-5338

Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais : 1 800 267-6677 ou par internet : order@statcan.ca

Table 1

Production and Shipments of Pig Iron

SCG* Code CTB*	Production				Shipments - Livraisons				
	March		Year-to-date		March		Year-to-date		
	Mars		Total cumulatif		Mars		Total cumulatif		
	2001	2002	2001	2002	2001	2002	2001	2002	
metric - tonnes - métriques									
Pig Iron - Fonte en gueuses									
Domestic - Au Canada	7201.00	x	x	x	x
Export - Exportations	7201.00	x	x	x	x
Pig Iron - Total - Fonte en gueuses	7201.00	710 577	753 842	1 982 819	2 167 348	x	x	x	x

See footnote(s) at the end of tables.

Selected series available on **CANSIM II**, table 303-0010.

Manufacturing, Construction and Energy Division

May 2002

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada. © Minister of Industry, 2002. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

Note of appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing partnership between Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses and governments. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

Tableau 1

Production et livraisons de fonte en gueuses

SCG* Code CTB*	Production				Shipments - Livraisons				
	March		Year-to-date		March		Year-to-date		
	Mars		Total cumulatif		Mars		Total cumulatif		
	2001	2002	2001	2002	2001	2002	2001	2002	
metric - tonnes - métriques									
Pig Iron - Fonte en gueuses									
Domestic - Au Canada	7201.00	x	x	x	x
Export - Exportations	7201.00	x	x	x	x
Pig Iron - Total - Fonte en gueuses	7201.00	710 577	753 842	1 982 819	2 167 348	x	x	x	x

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Certaines séries sont disponibles dans le tableau 303-0010 de **CANSIM II**.

Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie

Mai 2002

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada. © Ministère de l'Industrie, 2002. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises et les administrations canadiennes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.



Statistics
Canada

Statistique
Canada

Canada

Table 2
Disposition of Net Shipments¹ of Rolled Steel Products, by Product

SDC No.	Steel primary forms	Rails and heavy structural sections	Structural sections Profils de charpente		Concrete reinforcing bars	Other hot rolled bars	Wire rods	Railway track material	
	Acier en formes primaires	Rails et profilés de charpente lourds	Inter-mediate Profilés dimension moyenne	Light Profilés dimension légère	Barres d'armature à béton	Autres barres laminées à chaud	Fils machine	Matériel de voies ferrées	
metric - tonnes - métriques									
March									
Domestic shipments									
11	Steel service centres, other wholesalers and warehouses	-	2 214	7 467	5 158	9 354	15 848	362	-
21	Motor vehicles and parts	-	-	-	-	-	29 624	846	-
22	Railway operating	-	-	-	-	-	352	-	-
23	Railroad cars and locomotives	-	490	-	-	-	-	-	-
24	Shipbuilding	-	-	-	-	-	-	-	-
31	Steel fabrication	-	894	1 896	2 246	24 458	13 597	387	-
32	Metal building systems	-	-	-	-	-	233	-	-
33	Contractors' products	-	-	77	16	2 748	91	-	-
34	Miscellaneous stamping and coating	209	-	-	142	-	2 589	658	-
41	Natural resources and extractive industries	-	-	-	-	402	11 429	-	-
51	Agricultural equipment	-	-	-	-	-	145	-	-
52	Non-electrical machinery	8	-	-	-	-	1 577	668	-
53	Electrical machinery	-	-	-	-	-	-	-	-
54	Industrial packaging material	-	-	-	-	-	-	-	-
61	Pipes and tubes	-	-	-	-	-	-	-	-
62	Wire and wire products	-	-	-	507	38	5 036	59 763	-
63	Containers and closures	-	-	-	-	-	-	-	-
64	Appliances and utensils	-	-	-	-	-	-	-	-
70	Miscellaneous	-	-	-	-	-	-	-	-
	Total domestic shipments	217	3 598	9 440	8 069	37 000	80 521	62 684	-
	Total domestic alloy shipments	217	-	-	-	-	23 723	347	-
Export ² (for final sale)									
81	United States	16 369	4 328	14 776	5 155	-	41 556	65 699	-
82	Other countries	3 753	-	275	86	-	20 507	298	-
	Total disposition	20 339	7 926	24 491	13 310	37 000	142 584	128 681	-
	Total alloy shipments	6 286	-	-	-	-	50 732	522	-
	Producers' interchange, for sale	x	-	-	-	-	2 769	345	-
	Export ² for conversion and return	10	-	-	-	-	354	-	-
	Imports by producers (including conversion)	5 500	-	-	-	-	434	-	-

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 2

Écoulement des livraisons nettes¹ de laminages d'acier, par produit

Cold finished bars	Plates ³	Hot rolled sheets and coils ³	Cold reduced sheets and strip, other cold rolled and coated	Tin plate and T.F.S.	Galvanized sheets including galvalume	Total		N ^o du CDA
Barres étirées à froid	Tôles fortes ³	Tôles et bobines laminées à chaud ³	Tôles et feuillards, laminés à froid, autres laminés à froid et enduits	Fer-blanc et T.F.S.	Tôles galvanisées y compris galvalume			
metric - tonnes - métriques								
							Mars	
							Livraisons intérieures	
4 161	44 556	167 663	50 627	2 329	53 359	363 098	Centres de service de l'acier, autres commerces de gros et entrepôts	11
2 299	-	96 292	21 545	-	68 840	219 446	Véhicules automobiles et pièces	21
-	-	-	-	-	-	352	Exploitation de chemin de fer	22
-	1 107	-	-	-	-	1 597	Wagons et locomotives de chemin de fer	23
-	-	-	-	-	-	-	Construction de navires	24
135	5 054	3 232	133	-	143	52 175	Fabrication d'acier	31
-	28	-	-	-	2 063	2 324	Ensembles de constructions métalliques	32
36	27	2 280	1 805	-	31 706	38 786	Produits des entrepreneurs	33
487	-	3 497	7 838	-	18 233	33 653	Divers emboutissage et revêtement	34
163	-	-	1	3	53	12 051	Ressources naturelles et industries de l'extraction	41
174	542	-	-	-	-	861	Matériel agricole	51
269	4 348	-	236	-	-	7 106	Machines non électriques	52
-	-	-	7 445	-	817	8 262	Machines électriques	53
-	-	1 126	11 393	107	-	12 626	Matériel d'emballage industriel	54
-	5 766	146 413	4 860	-	3 938	160 977	Tuyaux et tubes	61
744	-	-	527	-	34	66 649	Fils et produits en fils	62
-	-	-	-	19 418	-	19 418	Récipients, contenants, conteneurs et fermetures	63
-	-	-	5 535	-	2 333	7 868	Appareils et ustensiles	64
466	-	-	-	-	-	466	Divers	70
8 934	61 428	420 503	111 945	21 857	181 519	1 007 715	Total livraisons intérieures	
428	4 589	-	2 628	-	-	31 932	Total livraisons intérieures d'alliages	
							Exportation ² (vente finale)	
9 251	12 412	66 809	6 607	5 177	20 780	268 919	États-Unis	81
242	1 030	6 568	459	1 506	2 451	37 175	Autres pays	82
18 427	74 870	493 880	119 011	28 540	204 750	1 313 809	Total des livraisons	
1 570	4 718	-	4 769	-	-	68 597	Total des livraisons d'alliages	
-	-	502	x	-	-	77 044	Transferts entre producteurs, pour la vente	
25	168	-	-	-	-	557	Exportations ² pour transformation et retour	
341	619	14 362	3 078	-	-	24 334	Importations par les fabricants (y compris la transformation)	

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 2
Disposition of Net Shipments¹ of Rolled Steel Products, by Product - Concluded

SDC No.	Steel primary forms	Rails and heavy structural sections	Structural sections Profils de charpente		Concrete reinforcing bars	Other hot rolled bars	Wire rods	Railway track material	
	Acier en formes primaires	Rails et profilés de charpente lourds	Inter-mediate Profils dimension moyenne	Light Profils dimension légère	Barres d'armature à béton	Autres barres laminées à chaud	Fils machine	Matériel de voies ferrées	
metric - tonnes - métriques									
Year-to-date									
Domestic shipments									
11	Steel service centres, other wholesalers and warehouses	53	7 355	23 716	14 060	13 227	50 296	603	-
21	Motor vehicles and parts	-	-	-	-	-	93 533	2 561	-
22	Railway operating	-	-	-	-	-	1 010	-	-
23	Railroad cars and locomotives	-	1 499	-	-	-	-	-	-
24	Shipbuilding	-	-	-	-	-	-	-	-
31	Steel fabrication	-	3 329	6 348	5 333	73 413	36 713	1 517	-
32	Metal building systems	-	-	-	-	-	424	-	-
33	Contractors' products	-	44	362	30	5 843	423	569	-
34	Miscellaneous stamping and coating	627	-	-	232	-	3 487	2 245	-
41	Natural resources and extractive industries	-	-	-	-	1 493	32 333	-	-
51	Agricultural equipment	-	-	-	-	-	619	-	-
52	Non-electrical machinery	24	-	-	-	-	5 713	3 202	-
53	Electrical machinery	-	-	-	-	-	-	-	-
54	Industrial packaging material	-	-	-	-	-	-	-	-
61	Pipes and tubes	-	-	-	-	-	-	-	-
62	Wire and wire products	-	-	-	1 394	135	17 564	168 084	-
63	Containers and closures	-	-	-	-	-	-	-	-
64	Appliances and utensils	-	-	-	-	-	-	-	-
70	Miscellaneous	-	-	-	-	-	-	-	-
Total domestic shipments		704	12 227	30 426	21 049	94 111	242 115	178 781	-
Total domestic alloy shipments		651	-	-	-	-	71 501	675	-
Export ² (for final sale)									
81	United States	40 904	14 049	46 565	16 162	-	122 850	177 228	-
82	Other countries	3 753	-	385	86	-	53 200	992	-
Total disposition		45 361	26 276	77 376	37 297	94 111	418 165	357 001	-
Total alloy shipments		18 992	-	-	-	-	144 582	1 184	-
Producers' interchange, for sale		x	-	-	-	-	9 474	755	-
Exports ² for conversion and return		30	-	-	-	-	1 062	-	-
Imports by producers (including conversion)		12 677	-	-	-	196	1 020	-	-

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 2

Écoulement des livraisons nettes¹ de laminages d'acier, par produit - fin

Cold finished bars	Plates ³	Hot rolled sheets and coils ³	Cold reduced sheets and strip, other cold rolled and coated	Tin plate and T.F.S.	Galvanized sheets including galvalume	Total		N ^o du CDA
Barres étirées à froid	Tôles fortes ³	Tôles et bobines laminées à chaud ³	Tôles et feuillets, laminés à froid, autres laminés à froid et enduits	Fer-blanc et T.F.S.	Tôles galvanisées y compris galvalume			
metric - tonnes - métriques								
13 220	127 748	490 749	144 274	6 277	158 176	1 049 754	Total cumulatif	
							Livraisons intérieures	
							Centres de service de l'acier, autres commerces de gros et entrepôts	11
6 701	8	266 359	66 988	-	188 497	624 647	Véhicules automobiles et pièces	21
-	-	-	-	-	-	1 010	Exploitation de chemin de fer	22
-	3 230	192	-	-	-	4 921	Wagons et locomotives de chemin de fer	23
-	3	-	-	-	-	3	Construction de navires	24
423	17 203	9 811	215	-	1 125	155 430	Fabrication d'acier	31
-	501	-	-	-	5 448	6 373	Ensembles de constructions métalliques	32
131	56	7 020	5 069	-	77 462	97 009	Produits des entrepreneurs	33
1 466	-	11 720	22 962	-	51 651	94 390	Divers emboutissage et revêtement	34
494	-	375	1	3	99	34 798	Ressources naturelles et industrie de l'extraction	41
586	690	18	-	-	-	1 913	Matériel agricole	51
773	9 240	-	670	-	-	19 622	Machines non électriques	52
-	-	-	21 883	-	2 952	24 835	Machines électriques	53
-	-	4 533	33 215	394	-	38 142	Matériel d'emballage industriel	54
97	14 239	428 345	14 466	-	10 071	467 218	Tuyaux et tubes	61
2 154	-	-	1 973	-	65	191 369	Fils et produits en fils	62
-	-	-	-	64 790	-	64 790	Récipients, contenants, conteneur et fermetures	63
-	-	-	16 755	-	7 052	23 807	Appareils et ustensiles	64
1 454	-	-	-	-	-	1 454	Divers	70
27 499	172 918	1 219 122	328 471	71 464	502 598	2 901 485	Total livraisons intérieures	
1 297	12 501	-	8 089	-	-	94 714	Total livraisons intérieures d'alliages	
							Exportation ² (vente finale)	
25 296	40 901	156 941	21 961	14 215	49 090	726 162	États-Unis	81
726	2 164	17 469	3 247	6 194	9 032	97 248	Autres pays	82
53 521	215 983	1 393 532	353 679	91 873	560 720	3 724 895	Total des livraisons	
4 723	13 312	-	14 943	-	-	197 736	Total des livraisons d'alliages	
-	-	1 857	x	-	-	193 203	Transferts entre producteurs, pour la vente	
75	361	-	-	-	-	1 528	Exportations ² pour transformation et retour	
1 023	5 241	23 596	13 128	-	-	56 881	Importations par les fabricants (y compris la transformation)	

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 3
Pig Iron and Scrap Charged to Steel Furnaces

	SCG* Code CTB*	March - Mars		Year-to-date - Total cumulatif	
		2001	2002	2001	2002
		metric - tonnes - métriques			
Pig iron including pre-reduced iron - Fonte en gueuses y compris fer préréduit	72.01	734 163	802 197	2 054 541	2 280 420
Scrap - Ferraille					
Own make - De propre fabrication	72.04	201 980	214 900	553 070	606 117
Purchased - Achetée	72.04	469 603	574 778	1 352 050	1 646 592
Pig iron and scrap - Total - Fonte en gueuses et ferraille		1 405 746	1 591 875	3 959 661	4 533 129

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 4
Production and Shipments of Steel, Primary Forms

	SCG* Code CTB*	Production		Shipments - Livraisons	
		2001	2002	2001	2002
		metric - tonnes - métriques			
	72.06 72.07 72.18 72.24				

March - Mars

Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)

Electric - Four électrique	512 081	604 393	43 333	74 661
Basic oxygen - Four à oxygène	755 633	844 112	-	-
Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires	1 267 714	1 448 505	43 333	74 661

Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus

Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue	1 246 142	1 422 373	35 217	64 565
---	-----------	-----------	--------	--------

Year-to-date - Total cumulatif

Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)

Electric - Four électrique	1 460 194	1 693 557	170 920	217 372
Basic oxygen - Four à oxygène	2 131 158	2 405 573	-	-
Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires	3 591 352	4 099 130	170 920	217 372

Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus

Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue	3 525 310	4 026 849	153 604	190 917
---	-----------	-----------	---------	---------

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 5
Disposition of Shipments of Steel Castings

Tableau 5
Écoulement des livraisons de moulages d'acier

	SCG* Code CTB*	Shipments - Livraisons	
		March	Year-to-date
	7325.99.2	Mars	Total cumulatif
		metric - tonnes - métriques	
Wholesalers and warehouses - Commerces de gros et entrepôts		-	-
Export - Exportation		x	x
Automotive and aircraft industries - Industries de l'automobile et de l'aéronautique		-	-
Agricultural (including implement and equipment manufacturers) - Agriculture (y compris les fabricants d'instruments et de matériel agricole)		-	-
Construction (steel fabrication and metal building systems) - Construction (fabrication d'acier et ensembles de constructions métalliques)		x	x
Machinery and tools (including electrical machinery, non-electrical machinery and industrial packaging equipment) - Machines et outils (y compris les machines électriques, les machines non électriques et matériel d'emballage industriel)		x	x
Natural resources and extractive industries (including mining, lumbering, quarrying, oil and gas) (including refineries, etc.) - Ressources naturelles et industries de l'extraction (y compris l'industrie minière, l'exploitation du bois-d'oeuvre, les carrières, le pétrole et le gaz (y compris les raffineries, etc.))		x	x
Railway operating - Exploitation de chemin de fer		x	x
Railroad cars and locomotives - Wagons et locomotives de chemin de fer		x	x
Shipbuilding - Construction de navires		59	104
Miscellaneous (including grinding balls, railway car wheels and all other) - Divers (y compris les boulets broyants, les roues wagons de chemin de fer et tous autres)		x	x
Total		8 846	23 057
Production - Production		9 350	23 448

Footnotes

- ¹ Compiled by principal consuming industries, according to distribution of shipments reported by iron and steel mills.
- ² These data include exports reported by steel producers only and are not the same as published in Statistics Canada Catalogue no. 65-004-XPB - Exports by Commodities.
- ³ Effective January 2000, producers have changed the way they report hot rolled products. The result is a change in definitions. "Plates including plates for pipes and tubes" becomes "Plates". "Hot rolled sheet and strip" becomes "Hot rolled sheets and coils" and now includes all hot rolled flat products in coils, regardless of thickness.

Symbols

- * Standard Classification of Goods (SCG code).
... figures not appropriate or not applicable.
- nil or zero.
x confidential, suppressed to meet requirements of the Statistics Act.

Note

Total may not add due to rounding.

Renvois

- ¹ Chiffres calculés à partir des livraisons aux principaux clients déclarées par les sidérurgies.
- ² Ces données représentent les exportations rapportées par les producteurs d'acier seulement et ne sont pas identiques aux données publiées dans la publication Exportations des marchandises (n° 65-004-XPB au catalogue).
- ³ À partir de janvier 2000, les producteurs ont changé la façon de rapporter leur produits plats laminés à chaud. Il en découle un changement de définitions. "Tôles fortes y compris pour tuyaux et tubes" devient "Tôle fortes". "Tôles et feuillets laminés à chaud" devient "Tôles et bobines laminées à chaud" et contient maintenant tout les produits plat laminés à chaud en bobines, sans tenir compte de l'épaisseur.

Signes conventionnels

- * Classification type des biens (code CTB).
... n'ayant pas lieu de figurer.
- néant ou zéro.
x confidentiel, supprimé en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique.

Nota

Les totaux ne concordent pas nécessairement à cause de l'arrondissement des chiffres.

Explanatory Notes

Data Quality

This survey measures the production and shipments of primary iron and steel. Data collected from this survey are important because they measure production of this industrial sector, providing an indication of the well being of this industry and its contribution to the Canadian economy. This survey is conducted under the secrecy provisions of the Statistics Act, which prohibit the publication of information, which can be related to any individual person, business or organization. The target population includes all major manufacturers. The survey frame is based mainly on the annual survey of manufactures (ASM). Since the ASM lags behind this commodity survey, there is a risk of undercoverage but this should be minimal because of advance information from the ASM frame and feedback from the monthly survey of manufacturing (MSM). The last break in these series occurred in 1988 with the introduction of the harmonized system (HS) coding system.

All survey data, from whatever source, are subject to error. The main sources of error are coverage error, response error, processing error and nonresponse error. Based on the 1998 ASM, production published in this survey account for 100% of the total volume of primary steel produced. On a monthly basis, late responses are imputed using a variety of methods, the most common being trend analysis. More detailed information is available in Cat. no. 31-203-XPB (Manufacturing Industries of Canada: National and Provincial Areas). In addition, a service on Products Shipped by Canadian Manufacturers (31CO020) is available from the Marketing and Dissemination Section at (613) 951-9497 (manufact@statcan.ca).

To enquire about the concepts, methods or data quality of this release, contact Dragos Ifrim (613-951-3527; Dragos.Ifrim@statcan.ca, Manufacturing, Construction and Energy Division. For general information or to order data, contact the Dissemination Officer (1-866-873-8789; 613-951-9497; manufact@statcan.ca), Manufacturing, Construction and Energy Division.

Standards of Service to the Public

Statistics Canada is committed to serving its clients in a prompt, reliable and courteous manner and in the official language of their choice. To this end, the agency has developed standards of service which its employees observe in serving its clients. To obtain a copy of these service standards, please contact your nearest Statistics Canada Regional Reference Centre.

Notes explicatives

Qualité des données

Cette enquête mesure la production et livraisons du fer et acier primaire. Les résultats de cette enquête sont importants parce qu'ils permettent de mesurer la production de ce secteur manufacturier et par la même occasion, nous donne une indication de l'état général de cette industrie et de sa contribution à l'économie canadienne. Cette enquête est soumise aux limitations prescrites dans la Loi sur la Statistique qui interdit la diffusion de données qui pourraient servir à identifier toute personne, entreprise ou organisation. La population cible est formée de tous les plus importants fabricants. La base de sondage de cette enquête sur les produits est principalement tirée de l'Enquête annuelle sur les manufactures (EAM). Compte tenu du retard de l'EAM, par rapport à cette enquête mensuelle, il y a risque d'un faible sous-dénombrement, compensé toutefois par des renseignements anticipés de la base de sondage de l'EAM et de la rétroaction de l'Enquête mensuelle sur les manufactures (EMM). Le dernier bris dans la comparabilité de ces séries est survenu en 1988 lors de l'introduction du système de codage du Système harmonisé (SH).

Les données d'enquêtes, quelles qu'elles soient, sont susceptibles d'être erronées. Les principales sources d'erreurs sont les erreurs de couverture, les erreurs du répondant, les erreurs de traitement et les erreurs de non-réponse. D'après l'EAM de 1998, la production publiée dans cette enquête représente 100% du volume total d'acier primaire fabriqué. Diverses méthodes permettent d'imputer, chaque mois, les réponses en retard, la plus courante étant l'analyse de la tendance. Des informations additionnelles sont disponibles dans les publications n° 31-203-XPB au catalogue (Industries manufacturières du Canada : niveaux national et provincial). De plus, un service sur les Produits livrés par les fabricants canadiens (31CO020) est disponible en communiquant avec la Section de marketing et diffusion au (613) 951-9497 (manufact@statcan.ca).

Pour en savoir davantage sur les concepts, les méthodes et la qualité des données, communiquez avec Dragos Ifrim (613-951-3527; Dragos.Ifrim@statcan.ca), Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie. Pour plus de renseignements ou pour obtenir des données, communiquez avec l'agent de diffusion au (613) 951-9497 ou composez sans frais le 1 866 873-8789 (manufact@statcan.ca), Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie.

Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois et dans la langue officielle de leur choix. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle qui doivent être observées par les employés lorsqu'ils offrent des services à la clientèle. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec le centre de consultation régional de Statistique Canada le plus près de chez vous.
