



Primary Iron and Steel

July 2001

Fer et acier primaire

Juillet 2001



Vol. 56, no. 7

All prices exclude sales tax

Catalogue no. 41-001-XIB, is available on Internet monthly for \$5.00 CDN per issue or \$47.00 CDN for a one year subscription.

A Print-on-Demand service is also available at a different price.

Frequency: Monthly / ISSN 1481-5338

To order Statistics Canada publications, please call our national toll-free line: 1 800 267-6677 or internet: order@statcan.ca

Vol. 56, n° 7

Les prix ne comprennent pas les taxes de vente

Le produit n°41-001-XIB au catalogue est publié mensuellement sur Internet au coût de 5 \$ CDN le numéro ou 47 \$ CDN pour un abonnement d'un an.

Une version imprimée sur demande est aussi disponible à un coût différent.

Périodicité : Mensuel / ISSN 1481-5338

Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais : 1 800 267-6677 ou par internet : order@statcan.ca

Table 1

Production and Shipments of Pig Iron

SCG* Code CTB*	Production				Shipments - Livraisons				
	July		Year-to-date		July		Year-to-date		
	Juillet		Total cumulatif		Juillet		Total cumulatif		
	2000	2001	2000	2001	2000	2001	2000	2001	
metric - tonnes - métriques									
Pig Iron - Fonte en gueuses									
Domestic - Au Canada	7201.00	x	x	x	x
Export - Exportations	7201.00	x	x	x	x
Pig Iron - Total - Fonte en gueuses	7201.00	804 022	749 807	5 358 710	4 819 487^f	x	x	x	x

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 1

Production et livraisons de fonte en gueuses

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Selected series available on **CANSIM**, matrices 58 and 122.

Certaines séries sont disponibles dans les matrices 58 et 122 de **CANSIM**.

Manufacturing, Construction and Energy Division

September 2001

Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie

Septembre 2001

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada. © Minister of Industry, 2001. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada. © Ministère de l'Industrie, 2001. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

Note of appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing partnership between Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses and governments. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises et les administrations canadiennes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.

Table 2
Disposition of Net Shipments¹ of Rolled Steel Products, by Product

SDC No.		Steel primary forms	Rails and heavy structural sections	Structural sections Profils de charpente		Concrete rein- forcing bars	Other hot rolled bars	Wire rods	Railway track material
		Acier en formes primaires	Rails et profilés de charpente lourds	Inter- mediate Profils dimension moyenne	Light Profils dimension légère	Barres d'armature à béton	Autres barres laminées à chaud	Fils machine	Matériel de voies ferrées
metric - tonnes - métriques									
July									
Domestic shipments									
11	Steel service centres, other wholesalers and warehouses	44	1 360	5 487	3 404	9 503	16 518	341	-
21	Motor vehicles and parts	-	-	-	-	-	22 733	492	-
22	Railway operating	-	-	-	-	-	75	-	-
23	Railroad cars and locomotives	-	327	-	-	-	-	-	-
24	Shipbuilding	-	-	-	-	-	-	-	-
31	Steel fabrication	-	915	1 393	3 859	28 159	9 310	807	-
32	Metal building systems	-	-	-	-	-	83	-	-
33	Contractors' products	-	-	14	-	1 653	66	220	-
34	Miscellaneous stamping and coating	53	-	-	-	-	29	72	-
41	Natural resources and extractive industries	-	-	-	-	529	8 705	-	-
51	Agricultural equipment	-	-	-	-	-	220	34	-
52	Non-electrical machinery	-	-	-	-	-	2 126	1 097	-
53	Electrical machinery	-	-	-	-	-	-	-	-
54	Industrial packaging material	-	-	-	-	-	-	-	-
61	Pipes and tubes	-	-	-	-	-	35	-	-
62	Wire and wire products	-	-	-	444	211	3 203	45 243	-
63	Containers and closures	-	-	-	-	-	-	-	-
64	Appliances and utensils	-	-	-	-	-	-	-	-
70	Miscellaneous	125	-	-	-	-	-	-	-
	Total domestic shipments	222	2 602	6 894	7 707	40 055	63 103	48 306	-
	Total domestic alloy shipments	53	-	-	-	-	16 857	29	-
Export ² (for final sale)									
81	United States	14 416	3 763	13 372	4 488	-	36 335	64 265	-
82	Other countries	43	-	133	-	-	15 261	999	-
	Total disposition	14 681	6 365	20 399	12 195	40 055	114 699	113 570	-
	Total alloy shipments	5 456	-	-	-	-	38 817	218	-
	Producers' interchange, for sale	x	-	-	-	-	2 458	256	-
	Export ² for conversion and return	15	-	-	-	-	570	-	-
	Imports by producers (including conversion)	4 499	-	-	-	-	106	-	-

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 2

Écoulement des livraisons nettes¹ de laminages d'acier, par produit

Cold finished bars	Plates ³	Hot rolled sheets and coils ³	Cold reduced sheets and strip, other cold rolled and coated	Tin plate and T.F.S.	Galvanized sheets including galvalume	Total		N ^o du CDA
Barres étirées à froid	Tôles fortes ³	Tôles et bobines laminées à chaud ³	Tôles et feuillards, laminés à froid, autres laminés à froid et enduits	Fer-blanc et T.F.S.	Tôles galvanisées y compris galvalume			
metric - tonnes - métriques								
							Juillet	
							Livraisons intérieures	
3 767	44 034	157 013	39 530	2 156	44 680	327 837	Centres de service de l'acier, autres commerces de gros et entrepôts	11
1 516	-	71 704	14 919	-	44 076	155 440	Véhicules automobiles et pièces	21
-	-	-	-	-	-	75	Exploitation de chemin de fer	22
-	2 035	672	-	-	-	3 034	Wagons et locomotives de chemin de fer	23
-	23	-	-	-	-	23	Construction de navires	24
121	8 910	4 706	61	-	2 863	61 104	Fabrication d'acier	31
-	-	-	-	-	1 844	1 927	Ensembles de constructions métalliques	32
1	53	2 321	1 382	-	33 141	38 851	Produits des entrepreneurs	33
329	-	1 296	6 628	-	21 351	29 758	Divers emboutissage et revêtement	34
76	-	238	-	-	38	9 586	Ressources naturelles et industries de l'extraction	41
47	456	-	-	-	-	757	Matériel agricole	51
275	3 300	-	200	-	-	6 998	Machines non électriques	52
-	-	-	5 413	-	533	5 946	Machines électriques	53
-	-	744	9 875	25	19	10 663	Matériel d'emballage industriel	54
31	6 325	172 118	4 273	-	3 088	185 870	Tuyaux et tubes	61
528	-	-	492	-	16	50 137	Fils et produits en fils	62
-	422	-	-	18 631	-	19 053	Récipients, contenants, conteneurs et fermetures	63
-	-	-	5 156	-	2 175	7 331	Appareils et ustensiles	64
186	-	-	-	-	-	311	Divers	70
6 877	65 558	410 812	87 929	20 812	153 824	914 701	Total livraisons intérieures	
852	3 411	-	2 195	-	-	23 397	Total livraisons intérieures d'alliages	
							Exportation ² (vente finale)	
6 867	9 350	27 785	5 207	7 242	10 293	203 383	États-Unis	81
211	863	-	2 355	1 413	2 638	23 916	Autres pays	82
13 955	75 771	438 597	95 491	29 467	166 755	1 142 000	Total des livraisons	
2 533	3 745	-	3 687	-	-	54 456	Total des livraisons d'alliages	
-	-	15 764	x	-	-	68 296	Transferts entre producteurs, pour la vente	
49	-	102	-	-	-	736	Exportations ² pour transformation et retour	
128	4 740	8 777	7 671	-	-	25 921	Importations par les fabricants (y compris la transformation)	

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 2
Disposition of Net Shipments¹ of Rolled Steel Products, by Product - Concluded

	Steel primary forms	Rails and heavy structural sections	Structural sections Profils de charpente		Concrete rein- forcing bars	Other hot rolled bars	Wire rods	Railway track material	
SDC No.	Acier en formes primaires	Rails et profilés de charpente lourds	Inter- mediate Profils dimension moyenne	Light Profils dimension légère	Barres d'armature à béton	Autres barres laminées à chaud	Fils machine	Matériel de voies ferrées	
metric - tonnes - métriques									
Year-to-date									
Domestic shipments									
11	Steel service centres, other wholesalers and warehouses	649	11 433	45 500	30 724	51 769	119 606	2 262	-
21	Motor vehicles and parts	-	-	-	-	-	202 304	6 599	-
22	Railway operating	-	-	-	-	-	414	-	-
23	Railroad cars and locomotives	-	3 470	-	-	-	-	-	-
24	Shipbuilding	-	-	-	-	-	-	-	-
31	Steel fabrication	-	5 101	15 762	22 072	147 940	76 135	5 213	-
32	Metal building systems	-	-	-	-	-	765	-	-
33	Contractors' products	-	30	319	36	4 759	1 197	921	-
34	Miscellaneous stamping and coating	729	-	-	478	-	6 975	636	-
41	Natural resources and extractive industries	-	-	-	-	4 356	79 404	-	-
51	Agricultural equipment	-	-	-	-	-	2 360	162	-
52	Non-electrical machinery	166	-	-	-	-	16 588	6 987	-
53	Electrical machinery	-	-	-	-	-	84	-	-
54	Industrial packaging material	-	-	-	-	-	-	-	-
61	Pipes and tubes	-	-	-	-	-	278	-	-
62	Wire and wire products	-	-	-	878	864	31 851	366 627	-
63	Containers and closures	-	-	-	-	-	-	-	-
64	Appliances and utensils	19	-	-	-	-	-	-	-
70	Miscellaneous	258	-	-	33	-	23	-	-
	Total domestic shipments	1 821	20 034	61 581	54 221	209 688	537 984	389 407	-
	Total domestic alloy shipments	1 174	-	-	-	-	148 091	2 183	-
Export ² (for final sale)									
81	United States	105 962	21 760	90 958	40 305	46	263 049	395 096	-
82	Other countries	8 851	103	1 027	56	-	100 842	6 551	-
	Total disposition	116 634	41 897	153 566	94 582	209 734	901 875	791 054	-
	Total alloy shipments	38 791	-	-	-	-	302 017	4 015	-
	Producers' interchange, for sale	x	-	-	-	-	24 177	1 781	-
	Exports ² for conversion and return	187	-	-	-	-	3 701	-	-
	Imports by producers (including conversion)	243 577	-	-	-	-	316	2 063	-

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 2

Écoulement des livraisons nettes¹ de laminages d'acier, par produit - fin

Cold finished bars	Plates ³	Hot rolled sheets and coils ³	Cold reduced sheets and strip, other cold rolled and coated	Tin plate and T.F.S.	Galvanized sheets including galvalume	Total		N ^o du CDA
Barres étirées à froid	Tôles fortes ³	Tôles et bobines laminées à chaud ³	Tôles et feuillets, laminés à froid, autres laminés à froid et enduits	Fer-blanc et T.F.S.	Tôles galvanisées y compris galvalume			
metric - tonnes - métriques								
29 845	354 682	1 041 788	319 997	14 067	345 432	2 367 754		
14 157	803	633 417	148 345	-	422 151	1 427 776	Centres de service de l'acier, autres commerces de gros et entrepôts	11
-	-	-	-	-	-	414	Véhicules automobiles et pièces	21
-	23 818	5 331	-	-	-	32 619	Exploitation de chemin de fer	22
-	764	-	-	-	-	764	Wagons et locomotives de chemin de fer	23
121	49 413	37 241	524	-	12 421	371 943	Construction de navires	24
-	426	-	-	-	14 495	15 686	Fabrication d'acier	31
277	1 114	20 080	13 771	-	220 713	263 217	Ensembles de constructions métalliques	32
4 035	34	33 157	59 916	-	134 676	240 636	Produits des entrepreneurs	33
936	-	862	-	-	273	85 831	Divers emboutissage et revêtement	34
902	1 767	-	-	-	-	5 191	Ressources naturelles et industrie de l'extraction	41
2 624	17 198	18	1 569	-	-	45 150	Matériel agricole	51
-	-	-	45 254	-	4 661	49 999	Machines non électriques	52
-	-	9 989	66 663	415	116	77 183	Machines électriques	53
207	30 152	1 154 941	33 153	-	28 279	1 247 010	Matériel d'emballage industriel	54
5 399	61	-	3 903	-	68	409 651	Tuyaux et tubes	61
-	422	-	-	135 266	-	135 688	Fils et produits en fils	62
6	-	-	35 744	-	14 044	49 813	Récipients, contenants, conteneur et fermetures	63
2 778	-	-	-	-	-	3 092	Appareils et ustensiles	64
							Divers	70
61 287	480 654	2 936 824	728 839	149 748	1 197 329	6 829 417	Total livraisons intérieures	
4 846	32 658	-	19 440	-	-	208 392	Total livraisons intérieures d'alliages	
							Exportation ² (vente finale)	
58 224	78 328	166 286	38 445	35 676	78 062	1 372 197	États-Unis	81
1 433	14 728	4 425	12 006	10 584	27 101	187 707	Autres pays	82
120 944	573 710	3 107 535	779 290	196 008	1 302 492	8 389 321	Total des livraisons	
16 611	35 488	-	30 388	-	-	427 310	Total des livraisons d'alliages	
-	-	29 493	x	-	69	502 864	Transferts entre producteurs, pour la vente	
260	523	102	-	-	-	4 773	Exportations ² pour transformation et retour	
2 087	15 052	59 741	52 174	-	-	375 010	Importations par les fabricants (y compris la transformation)	

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 3
Pig Iron and Scrap Charged to Steel Furnaces

	SCG* Code CTB*	July - Juillet		Year-to-date - Total cumulatif	
		2000	2001	2000	2001
		metric - tonnes - métriques			
Pig iron including pre-reduced iron - Fonte en gueuses y compris fer préreduit	72.01	875 691	761 260	5 848 517	4 973 905
Scrap - Ferraille					
Own make - De propre fabrication	72.04	208 855	189 703	1 476 187	1 298 865
Purchased - Achetée	72.04	487 426	516 153	3 863 821	3 467 740
Pig iron and scrap - Total - Fonte en gueuses et ferraille		1 571 972	1 467 116	11 188 525	9 740 510

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 4
Production and Shipments of Steel, Primary Forms

	SCG* Code CTB*	Production		Shipments - Livraisons	
		2000	2001	2000	2001
		metric - tonnes - métriques			
	72.06 72.07 72.18 72.24				

July - Juillet

Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)

Electric - Four électrique	534 928	519 128	58 451	61 161
Basic oxygen - Four à oxygène	882 360	804 766	-	-
Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires	1 417 288	1 323 894	58 451	61 161

Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus

Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue	1 398 070	1 300 605	54 952	54 660
---	-----------	-----------	--------	--------

Year-to-date - Total cumulatif

Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)

Electric - Four électrique	4 143 272	3 621 937	583 726	435 813
Basic oxygen - Four à oxygène	5 826 578	5 187 688	-	-
Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires	9 969 850	8 809 625	583 726	435 813

Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus

Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue	9 808 255	8 644 939	554 193	390 402
---	-----------	-----------	---------	---------

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 5
Disposition of Shipments of Steel Castings

Tableau 5
Écoulement des livraisons de moulages d'acier

	SCG* Code CTB*	Shipments - Livraisons	
		July Juillet	Year-to-date Total cumulatif
metric - tonnes - métriques			
Wholesalers and warehouses - Commerces de gros et entrepôts		-	-
Export - Exportation		x	x
Automotive and aircraft industries - Industries de l'automobile et de l'aéronautique		-	360
Agricultural (including implement and equipment manufacturers) - Agriculture (y compris les fabricants d'instruments et de matériel agricole)		-	60
Construction (steel fabrication and metal building systems) - Construction (fabrication d'acier et ensembles de constructions métalliques)		x	x
Machinery and tools (including electrical machinery, non-electrical machinery and industrial packaging equipment) - Machines et outils (y compris les machines électriques, les machines non électriques et matériel d'emballage industriel)		x	x
Natural resources and extractive industries (including mining, lumbering, quarrying, oil and gas) (including refineries, etc.) - Ressources naturelles et industries de l'extraction (y compris l'industrie minière, l'exploitation du bois-d'oeuvre, les carrières, le pétrole et le gaz (y compris les raffineries, etc.))		210	1 678
Railway operating - Exploitation de chemin de fer		x	x
Railroad cars and locomotives - Wagons et locomotives de chemin de fer		-	x
Shipbuilding - Construction de navires		-	8
Miscellaneous (including grinding balls, railway car wheels and all other) - Divers (y compris les boulets broyants, les roues wagons de chemin de fer et tous autres)		x	x
Total		x	61 778
Production - Production		3 967	55 932

Footnotes

- ¹ Compiled by principal consuming industries, according to distribution of shipments reported by iron and steel mills.
- ² These data include exports reported by steel producers only and are not the same as published in Statistics Canada Catalogue no. 65-004-XPB - Exports by Commodities.
- ³ Effective January 2000, producers have changed the way they report hot rolled products. The result is a change in definitions. "Plates including plates for pipes and tubes" becomes "Plates". "Hot rolled sheet and strip" becomes "Hot rolled sheets and coils" and now includes all hot rolled flat products in coils, regardless of thickness.

Symbols

- * Standard Classification of Goods (SCG code).
- ... figures not appropriate or not applicable.
- nil or zero.
- ^r revised figures.
- x confidential, suppressed to meet requirements of the Statistics Act.

Note

Total may not add due to rounding.

Renvois

- ¹ Chiffres calculés à partir des livraisons aux principaux clients déclarées par les sidérurgies.
- ² Ces données représentent les exportations rapportées par les producteurs d'acier seulement et ne sont pas identiques aux données publiées dans la publication Exportations des marchandises (n° 65-004-XPB au catalogue).
- ³ À partir de janvier 2000, les producteurs ont changé la façon de rapporter leur produits plats laminés à chaud. Il en découle un changement de définitions. "Tôles fortes y compris pour tuyaux et tubes" devient "Tôle fortes". "Tôles et feuillets laminés à chaud" devient "Tôles et bobines laminées à chaud" et contient maintenant tout les produits plats laminés à chaud en bobines, sans tenir compte de l'épaisseur.

Signes conventionnels

- * Classification type des biens (code CTB).
- ... n'ayant pas lieu de figurer.
- néant ou zéro.
- ^r nombres rectifiés.
- x confidentiel, supprimé en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique.

Nota

Les totaux ne concordent pas nécessairement à cause de l'arrondissement des chiffres.

Explanatory Notes

Data Quality

This survey measures the production and shipments of primary iron and steel. Data collected from this survey are important because they measure production of this industrial sector, providing an indication of the well being of this industry and its contribution to the Canadian economy. This survey is conducted under the secrecy provisions of the Statistics Act, which prohibit the publication of information, which can be related to any individual person, business or organization. The target population includes all major manufacturers. The survey frame is based mainly on the annual survey of manufactures (ASM). Since the ASM lags behind this commodity survey, there is a risk of undercoverage but this should be minimal because of advance information from the ASM frame and feedback from the monthly survey of manufacturing (MSM). The last break in these series occurred in 1988 with the introduction of the harmonized system (HS) coding system.

All survey data, from whatever source, are subject to error. The main sources of error are coverage error, response error, processing error and nonresponse error. Based on the 1997 ASM (Products shipped by Canadian Manufacturers, Catalogue no. 31-211-XPB), production published in this survey account for 100% of the total volume of primary steel produced. On a monthly basis, late responses are imputed using a variety of methods, the most common being trend analysis. More detailed information is available in Cat. no. 31-203-XPB (Manufacturing Industries of Canada: National and Provincial Areas) and in Cat. no. 31-211-XPB (Products shipped by Canadian Manufacturers).

To enquire about the concepts, methods or data quality of this release, contact Dragos Ifrim (613-951-3527; ifridra@statcan.ca, Manufacturing, Construction and Energy Division. For general information or to order data, contact the Dissemination Officer (1-866-873-8789; 613-951-9497; manufact@statcan.ca), Manufacturing, Construction and Energy Division.

Standards of Service to the Public

Statistics Canada is committed to serving its clients in a prompt, reliable and courteous manner and in the official language of their choice. To this end, the agency has developed standards of service which its employees observe in serving its clients. To obtain a copy of these service standards, please contact your nearest Statistics Canada Regional Reference Centre.

Notes explicatives

Qualité des données

Cette enquête mesure la production et livraisons du fer et acier primaire. Les résultats de cette enquête sont importants parce qu'ils permettent de mesurer la production de ce secteur manufacturier et par la même occasion, nous donne une indication de l'état général de cette industrie et de sa contribution à l'économie canadienne. Cette enquête est soumise aux limitations prescrites dans la Loi sur la Statistique qui interdit la diffusion de données qui pourraient servir à identifier toute personne, entreprise ou organisation. La population cible est formée de tous les plus importants fabricants. La base de sondage de cette enquête sur les produits est principalement tirée de l'Enquête annuelle sur les manufactures (EAM). Compte tenu du retard de l'EAM, par rapport à cette enquête mensuelle, il y a risque d'un faible sous-dénombrement, compensé toutefois par des renseignements anticipés de la base de sondage de l'EAM et de la rétroaction de l'Enquête mensuelle sur les manufactures (EMM). Le dernier bris dans la comparabilité de ces séries est survenu en 1988 lors de l'introduction du système de codage du Système harmonisé (SH).

Les données d'enquêtes, quelles qu'elles soient, sont susceptibles d'être erronées. Les principales sources d'erreurs sont les erreurs de couverture, les erreurs du répondant, les erreurs de traitement et les erreurs de non-réponse. D'après l'EAM de 1997 (Produits livrés par les fabricants canadiens, n° 31-211-XPB au catalogue), la production publiée dans cette enquête représente 100% du volume total d'acier primaire fabriqué. Diverses méthodes permettent d'imputer, chaque mois, les réponses en retard, la plus courante étant l'analyse de la tendance. Des informations additionnelles sont disponibles dans les publications n° 31-203-XPB au catalogue (Industries manufacturières du Canada : niveaux national et provincial) et n° 31-211-XPB au catalogue (Produits livrés par les fabricants canadiens).

Pour en savoir davantage sur les concepts, les méthodes et la qualité des données, communiquez avec Andy Shinnan (613-951-3515; shinand@statcan.ca), Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie. Pour plus de renseignements ou pour obtenir des données, communiquez avec l'agent de diffusion au (613) 951-9497 ou composez sans frais le 1 866 873-8789 (manufact@statcan.ca), Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie.

Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois et dans la langue officielle de leur choix. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle qui doivent être observées par les employés lorsqu'ils offrent des services à la clientèle. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec le centre de consultation régional de Statistique Canada le plus près de chez vous.
