

**Bulletin de service****Scieries**

Mars 2016

**Faits saillants**

La production de bois d'oeuvre des scieries a augmenté en mars de 5,9 % par rapport à février pour passer à 5 958,0 milliers de mètres cubes. Comparativement à mars 2015, la production de bois d'oeuvre s'est accrue de 5,3 %.

En mars, les livraisons des scieries se sont fixées à 5 787,8 milliers de mètres cubes de bois d'oeuvre, une augmentation de 3,9 % par rapport à février. Les livraisons ont enregistré une hausse de 5,5 % par rapport à mars 2015.

**Tableaux statistiques**

Tableau 1

**Production, livraisons et stocks de bois d'oeuvre, 2016**

	Mars			Total cumulatif	
	Production	Livraisons	Stocks	Production	Livraisons
	milliers de mètres cubes				
<b>Canada</b>	<b>5 958,0</b>	<b>5 787,8</b>	<b>7 441,8</b>	<b>17 112,6</b>	<b>16 663,1</b>
Terre-Neuve-et-Labrador	x	x	x	x	x
Île-du-Prince-Édouard	x	x	x	x	x
Nouvelle-Écosse	x	84,1	139,6	x	247,5
Nouveau-Brunswick	294,5	312,3	288,8	844,7	914,7
Québec	1 406,5	1 262,1	2 504,7	4 064,5	3 726,3
Ontario	x	427,9	538,6	x	1 181,3
Manitoba	x	x	x	x	x
Saskatchewan	80,4	x	156,3	x	x
Alberta	856,4	804,8	950,3	2 374,8	2 298,9
Colombie-Britannique	x	2 808,4	2 836,0	x	8 077,6
Littoral	x	335,1	320,1	x	866,3
Intérieur	2 458,3	2 473,3	2 515,9	7 141,5	7 211,3
Intérieur nord <sup>1</sup>	1 345,0	1 342,6	1 324,4	3 890,9	3 873,4
Intérieur sud	1 113,3	1 130,7	1 191,6	3 250,4	3 337,9

1. Intérieur nord comprend : l'intérieur nord de la Colombie-Britannique, le Yukon, les Territoires du Nord-Ouest et le Nunavut.

Source(s) : Statistique Canada, tableau CANSIM 303-0064.



**Tableau 2**  
**Production et livraisons de bois d'oeuvre, mars 2016**

	Production de bois d'oeuvre par espèce et CTB <sup>1</sup>					Total bois d'oeuvre, livraisons
	Épinette, pin et sapin [4407.10.31]	Total bois résineux, excluant épinette, pin et sapin <sup>2</sup>	Total bois résineux [4407.10]	Total bois feuillus [4407.9]	Total bois résineux et bois feuillus	
milliers de mètres cubes						
<b>Canada</b>	<b>5 144,7</b>	<b>652,1</b>	<b>5 796,8</b>	<b>161,2</b>	<b>5 958,0</b>	<b>5 787,8</b>
Terre-Neuve-et-Labrador	x	0,0	x	0,0	x	x
Île-du-Prince-Édouard	x	0,0	x	0,0	x	x
Nouvelle-Écosse	88,3	x	x	0,0	x	84,1
Nouveau-Brunswick	x	x	x	x	294,5	312,3
Québec	x	x	1 291,6	114,9	1 406,5	1 262,1
Ontario	349,7	F	376,8	x	x	427,9
Manitoba	x	x	x	0,0	x	x
Saskatchewan	80,4	0,0	80,4	0,0	80,4	x
Alberta	856,4	0,0	856,4	0,0	856,4	804,8
Colombie-Britannique	2 205,3	593,2	2 798,4	x	x	2 808,4
Littoral	x	x	340,1	x	x	335,1
Intérieur	x	x	2 458,3	0,0	2 458,3	2 473,3
Intérieur nord <sup>3</sup>	1 345,0	0,0	1 345,0	0,0	1 345,0	1 342,6
Intérieur sud	x	x	1 113,3	0,0	1 113,3	1 130,7

1. Classification types des produits (CTB)

2. Ceci regroupe les codes 4407.10 de la classification type des biens (CTB) à l'exclusion du code 4407.10.31

3. Intérieur nord comprend : l'intérieur nord de la Colombie-Britannique, le Yukon, les Territoires du Nord-Ouest et le Nunavut.

Source(s) : Statistique Canada, tableau CANSIM 303-0064.

**Tableau 3**  
**Total Cumulatif, Production et livraisons de bois d'oeuvre, mars 2016**

	Production de bois d'oeuvre par espèce et CTB <sup>1</sup>					Total bois d'oeuvre, livraisons
	Épinette, pin et sapin [4407.10.31]	Total bois résineux, excluant épinette, pin et sapin <sup>2</sup>	Total bois résineux [4407.10]	Total bois feuillus [4407.9]	Total bois résineux et bois feuillus	
milliers de mètres cubes						
<b>Canada</b>	<b>15 056,9</b>	<b>1 621,1</b>	<b>16 678,0</b>	<b>434,7</b>	<b>17 112,6</b>	<b>16 663,1</b>
Terre-Neuve-et-Labrador	x	0,0	x	0,0	x	x
Île-du-Prince-Édouard	x	0,0	x	0,0	x	x
Nouvelle-Écosse	x	x	x	0,0	x	247,5
Nouveau-Brunswick	x	x	x	x	844,7	914,7
Québec	x	x	3 770,0	294,5	4 064,5	3 726,3
Ontario	1 031,0	F	1 102,3	x	x	1 181,3
Manitoba	x	x	x	0,0	x	x
Saskatchewan	x	0,0	x	0,0	x	x
Alberta	2 374,8	0,0	2 374,8	0,0	2 374,8	2 298,9
Colombie-Britannique	6 643,1	1 456,1	8 099,1	x	x	8 077,6
Littoral	x	x	957,7	x	x	866,3
Intérieur	x	x	7 141,5	0,0	7 141,5	7 211,3
Intérieur nord <sup>3</sup>	3 890,9	0,0	3 890,9	0,0	3 890,9	3 873,4
Intérieur sud	x	x	3 250,4	0,0	3 250,4	3 337,9

1. Classification types des produits (CTB)

2. Ceci regroupe les codes 4407.10 de la classification type des biens (CTB) à l'exclusion du code 4407.10.31

3. Intérieur nord comprend : l'intérieur nord de la Colombie-Britannique, le Yukon, les Territoires du Nord-Ouest et le Nunavut.

Source(s) : Statistique Canada, tableau CANSIM 303-0064.

**Tableau 4**  
**Production de bois d'oeuvre, Colombie-Britannique, mars 2016**

	Classification type des biens	Colombie- Britannique	Littoral	Intérieur	Intérieur nord <sup>1</sup>	Intérieur sud
	code	milliers de mètres cubes				
<b>Espèce</b>						
Épinette, pin et sapin	[4407.10.31]	2 205,3	x	x	1 345,0	x
Sapin de douglas et mélèze	[4407.10.32]	231,1	47,7	183,4	0,0	183,4
Pruche et sapin gracieux	[4407.10.33]	186,2	x	x	0,0	x
Épinette de sitka	[4407.10.42]	x	x	0,0	0,0	0,0
Cèdre rouge de l'Ouest	[4407.10.71]	x	x	36,7	0,0	36,7
Cèdre jaune	[4407.10.72]	x	x	0,0	0,0	0,0
Autres bois résineux, non dénommés ni compris ailleurs	[4407.10.99]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Total bois résineux</b>	...	<b>2 798,4</b>	<b>340,1</b>	<b>2 458,3</b>	<b>1 345,0</b>	<b>1 113,3</b>
Total bois feuillus	[4407.9]	x	x	0,0	0,0	0,0
<b>Total bois résineux et bois feuillus</b>	...	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>2 458,3</b>	<b>1 345,0</b>	<b>1 113,3</b>

1. Intérieur nord comprend : l'intérieur nord de la Colombie-Britannique, le Yukon, les Territoires du Nord-Ouest et le Nunavut.

Source(s) : Statistique Canada, tableau CANSIM 303-0064.

**Tableau 5**  
**Production de bois d'oeuvre, Colombie-Britannique, total cumulatif 2016**

	Classification type des biens	Colombie- Britannique	Littoral	Intérieur	Intérieur nord <sup>1</sup>	Intérieur sud
	code	milliers de mètres cubes				
<b>Espèce</b>						
Épinette, pin et sapin	[4407.10.31]	6 643,1	x	x	3 890,9	x
Sapin de douglas et mélèze	[4407.10.32]	537,2	145,0	392,2	0,0	392,2
Pruche et sapin gracieux	[4407.10.33]	x	x	x	0,0	x
Épinette de sitka	[4407.10.42]	x	x	0,0	0,0	0,0
Cèdre rouge de l'Ouest	[4407.10.71]	x	x	x	0,0	x
Cèdre jaune	[4407.10.72]	x	x	0,0	0,0	0,0
Autres bois résineux, non dénommés ni compris ailleurs	[4407.10.99]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Total bois résineux</b>	...	<b>8 099,1</b>	<b>957,7</b>	<b>7 141,5</b>	<b>3 890,9</b>	<b>3 250,4</b>
Total bois feuillus	[4407.9]	x	x	0,0	0,0	0,0
<b>Total bois résineux et bois feuillus</b>	...	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>7 141,5</b>	<b>3 890,9</b>	<b>3 250,4</b>

1. Intérieur nord comprend : l'intérieur nord de la Colombie-Britannique, le Yukon, les Territoires du Nord-Ouest et le Nunavut.

Source(s) : Statistique Canada, tableau CANSIM 303-0064.

**Tableau 6**  
**Stocks de bois d'oeuvre, Colombie-Britannique, mars 2016**

	Classification type des biens	Colombie- Britannique	Littoral	Intérieur	Intérieur nord <sup>1</sup>	Intérieur sud
	code	milliers de mètres cubes				
<b>Espèce</b>						
Épinette, pin et sapin	[4407.10.31]	2 220,0	x	x	1 324,4	x
Sapin de douglas et mélèze	[4407.10.32]	243,9	47,5	196,5	0,0	196,5
Pruche et sapin gracieux	[4407.10.33]	151,0	x	x	0,0	x
Épinette de sitka	[4407.10.42]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Cèdre rouge de l'Ouest	[4407.10.71]	218,5	148,2	70,3	0,0	70,3
Cèdre jaune	[4407.10.72]	2,6	2,6	0,0	0,0	0,0
Autres bois résineux, non dénommés ni compris ailleurs	[4407.10.99]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Total bois résineux</b>	...	<b>2 836,0</b>	<b>320,1</b>	<b>2 515,9</b>	<b>1 324,4</b>	<b>1 191,6</b>
Total bois feuillus	[4407.9]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Total bois résineux et bois feuillus</b>	...	<b>2 836,0</b>	<b>320,1</b>	<b>2 515,9</b>	<b>1 324,4</b>	<b>1 191,6</b>

1. Intérieur nord comprend : l'intérieur nord de la Colombie-Britannique, le Yukon, les Territoires du Nord-Ouest et le Nunavut.

Source(s) : Statistique Canada, tableau CANSIM 303-0064.

**Tableau 7**  
**Stocks de bois d'oeuvre par espèce, mars 2016**

	Épinette, pin et sapin [4407.10.31]	Total bois résineux, excluant épinette, pin et sapin <sup>1</sup>	Total bois résineux [4407.10]	Total bois feuillus [4407.9]	Total bois résineux et bois feuillus
	milliers de mètres cubes				
<b>Canada</b>	<b>6 540,1</b>	<b>750,7</b>	<b>7 290,8</b>	<b>F</b>	<b>7 441,8</b>
Terre-Neuve-et-Labrador	x	0,0	x	0,0	x
Île-du-Prince-Édouard	x	x	x	x	x
Nouvelle-Écosse	x	x	139,6	0,0	139,6
Nouveau-Brunswick	x	x	x	x	288,8
Québec	x	x	2 368,5	F	2 504,7
Ontario	467,1	F	526,8	11,7	538,6
Manitoba	x	x	x	0,0	x
Saskatchewan	156,3	0,0	156,3	0,0	156,3
Alberta	950,3	0,0	950,3	0,0	950,3
Colombie-Britannique	2 220,0	616,0	2 836,0	0,0	2 836,0
Littoral	x	x	320,1	0,0	320,1
Intérieur	x	x	2 515,9	0,0	2 515,9
Intérieur nord <sup>2</sup>	1 324,4	0,0	1 324,4	0,0	1 324,4
Intérieur sud	x	x	1 191,6	0,0	1 191,6

1. Ceci regroupe les codes 4407.10 de la classification type des biens (CTB) à l'exclusion du code 4407.10.31

2. Intérieur nord comprend : l'intérieur nord de la Colombie-Britannique, le Yukon, les Territoires du Nord-Ouest et le Nunavut.

Source(s) : Statistique Canada, tableau CANSIM 303-0064.

**Tableau 8**  
**Production, livraisons et stocks de copeaux à pâte, 2016**

	Mars			Total cumulatif	
	Production	Livraisons	Stocks	Production	Livraisons
	milliers de tonnes métriques séchées au four				
<b>Canada</b>	<b>1 548,7</b>	<b>1 576,8</b>	<b>193,6</b>	<b>4 522,8</b>	<b>4 534,3</b>
Colombie-Britannique	617,0	639,5	36,6	1 860,7	1 893,0
Littoral	118,8	135,7	22,9	359,5	381,3
Intérieur	498,2	503,8	13,6	1 501,3	1 511,7
Intérieur nord <sup>1</sup>	263,8	263,1	3,9	793,5	793,9
Intérieur sud	234,4	240,8	9,8	707,8	717,9
Autre provinces	931,8	937,3	157,1	2 662,0	2 641,3

1. Intérieur nord comprend : l'intérieur nord de la Colombie-Britannique, le Yukon, les Territoires du Nord-Ouest et le Nunavut.

Source(s) : Statistique Canada, tableau CANSIM 303-0065.

**Tableau 9**  
**Exportations canadiennes de bois d'oeuvre, 2016<sup>1</sup>**

	Mars				Total cumulatif			
	Chemin de fer	Camion	Voie d'eau	Total	Chemin de fer	Camion	Voie d'eau	Total
	milliers de mètres cubes							
<b>Canada</b>	<b>830,6</b>	<b>2 429,7</b>	<b>965,0</b>	<b>4 225,3</b>	<b>2 484,5</b>	<b>6 671,2</b>	<b>2 647,8</b>	<b>11 803,4</b>
Terre-Neuve-et-Labrador	0,9	2,0	0,0	2,9	2,1	4,5	0,0	6,7
Île-du-Prince-Édouard	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nouveau-Brunswick	14,5	25,1	1,9	41,5	54,8	72,0	2,6	129,4
Québec	55,4	173,8	0,2	229,5	190,1	465,7	0,8	656,5
Ontario	225,9	375,6	15,2	616,7	658,6	1 284,1	48,3	1 991,0
Manitoba	55,3	194,9	4,5	254,7	158,8	575,9	17,7	752,3
Saskatchewan	4,2	1,2	0,1	5,5	13,6	1,5	0,1	15,2
Alberta	26,0	19,8	0,0	45,8	74,4	36,2	0,0	110,7
Colombie-Britannique	53,3	169,8	15,0	238,1	175,2	504,9	38,7	718,8
Yukon	395,1	1 467,3	928,2	2 790,6	1 156,8	3 726,4	2 539,7	7 422,9
Territoires du Nord-Ouest	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nunavut	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

1. Les exportations canadiennes de bois d'oeuvre par province d'origine déclarées par la Division du commerce, de la statistique et des comptes internationaux de Statistique Canada.

Note(s) : Les totaux ne concordent pas nécessairement en raison de certaines petites transactions pour lesquelles le mode de transport n'est pas évident et qui n'apparaissent que dans les totaux.

## Concepts, méthodologie et qualité des données

Cette enquête mesure mensuellement les quantités de bois d'oeuvre que produisent et expédient les fabricants canadiens. La population cible de cette enquête comprend toutes les scieries au Canada (qui correspondent au code 321111 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN)).

### Méthodologie générale

Il s'agit d'une enquête transversale par échantillon.

L'échantillonnage se fait à partir du Registre des entreprises de Statistique Canada. L'unité statistique est l'établissement. La population observée inclut tous les établissements manufacturiers et de l'exploitation forestière supérieurs à certains seuils qui varient selon la province, l'industrie et l'année de référence.

On recueille les données chaque mois auprès des répondants suivant un processus envoi / retour par la poste et aussi par questionnaire électronique. La saisie et le traitement préliminaire sont faits simultanément afin d'assurer la validité des données. Les entreprises dont on n'a reçu aucune réponse ou dont les données contiennent des erreurs font l'objet d'un suivi immédiat par téléphone, par courriel ou par télécopieur. Pour estimer les contributions des unités inférieures aux seuils d'échantillonnages, le système produit des ratios en utilisant les dossiers de la taxe sur les produits et services (TPS) au moyen d'un modèle statistique. Le modèle rend compte de la différence entre les unités supérieures aux seuils avec les unités inférieures aux seuils, en plus du délai entre la période de référence de l'enquête et la période de référence du dossier de TPS.

Les données manquantes du mois courant sont imputées automatiquement. Plusieurs techniques statistiques servent dans ce but en utilisant des données recueillies au cours du cycle actuel, ainsi que des sources d'information auxiliaires. Ces sources auxiliaires incluent des données d'enquête d'un cycle précédent (données historiques), les questionnaires donneurs et des données administratives. Les stocks du début sont établis comme étant égaux à la valeur des stocks à la fin du mois précédent. Les stocks à la fin sont calculés en ajoutant la production aux stocks du début et en soustrayant les livraisons et les valeurs des pertes. L'analyste a la possibilité de changer manuellement cette imputation et de fournir une meilleure estimation en se basant sur sa connaissance de l'industrie ou de l'entreprise.

Dans le cadre du processus de l'estimation, les données de l'enquête ont été pondérées et combinées avec les données administratives pour produire les estimations finales de l'industrie.

Diverses règles de confidentialité s'appliquent à toutes les données diffusées ou publiées afin d'empêcher la publication ou la divulgation de toute information jugée confidentielle. Au besoin, des données sont supprimées pour empêcher la divulgation directe ou par recoupement de données reconnaissables.

La divulgation directe peut se produire lorsque la valeur dans une cellule de totalisation se compose de peu de déclarants ou lorsque la cellule est dominée par quelques entreprises. La divulgation par recoupement peut se produire lorsque des renseignements confidentiels peuvent être dérivés indirectement en compilant des renseignements provenant de différentes sources ou séries de données.

Dans des circonstances normales, on recueille les données, on les saisit, on les vérifie, on les met en tableau et on les publie dans les 6-8 semaines suivant le mois de référence.

### Révisions

Les estimations provisoires mensuelles sont fournies pour le mois de référence et les estimations révisées basées sur les réponses tardives pour le mois précédent.

Une fois par année (normalement en juillet), les séries de l'Enquête mensuelle sur les scieries sont révisées. Ces révisions intègrent toute donnée ayant pu être reçue après la fin du cycle de collecte de l'année de référence précédente.

Les estimations révisées sont diffusées dans CANSIM.

### **Exactitude des données**

Bien que des efforts considérables aient été déployés pour que toutes les opérations de collecte et de traitement obéissent à des normes élevées, les estimations obtenues sont inévitablement entachées, jusqu'à un certain point, d'erreurs non dues à l'échantillonnage. Ces erreurs ne sont pas liées à l'échantillonnage et peuvent survenir pour différentes raisons. Les erreurs liées à la non-réponse peuvent être mesurées. En ce qui concerne les erreurs liées à la déclaration inexacte et de traitement, on fait tout ce qui est possible pour les contrôler. En raison de l'arrondissement, les totaux peuvent ne pas correspondre à la somme des composantes.

### **Erreurs liées à la non-réponse**

De nombreuses raisons peuvent expliquer pourquoi certains répondants sont incapables de fournir des renseignements (incendie, vol, grève, difficultés économiques, etc.). D'autres répondants pourront accuser du retard dans l'envoi de leurs réponses. Pour limiter le plus possible la non réponse, on effectue un suivi rigoureux auprès des non répondants, par téléphone, par courriel ou par télécopieur. On impute les données liées aux unités non répondantes en fonction des tendances de l'industrie et d'autres renseignements connexes. On révisé les données, en tenir compte le politique sur les révisions pour les questionnaires reçus après la fin des cycles de collecte mensuels.

On calcule l'erreur due à la non-réponse en divisant le nombre de non-réponses observées par le nombre total de réponses prévues pour les unités de l'échantillon.

### **Réponses inexactes**

Les inexactitudes peuvent être causées par un questionnaire mal conçu, l'incapacité du répondant de fournir les renseignements demandés ou une interprétation erronée des questions de l'enquête. Pour réduire la fréquence de ces erreurs, on passe en revue de temps à autre le format et le libellé du questionnaire, et on les modifie en fonction des observations des répondants et des utilisateurs des données. En outre, on rappelle aux répondants l'importance de leur contribution et la nécessité de fournir des renseignements exacts.

### **Erreurs de traitement**

Ces erreurs peuvent survenir à différentes étapes du traitement des données d'enquête telles que la saisie, la vérification, l'édition et la mise en tableau des données. On examine les données afin de repérer de telles erreurs au moyen d'une vérification automatisée et d'un examen analytique effectué par des analystes experts en la matière. On soumet les données recueillies à plusieurs contrôles pour vérifier la cohérence interne et la comparabilité au fil du temps.

## **Définitions**

### **Production**

Le terme production fait référence à la quantité de biens ou biens intermédiaires fabriquée par le secteur manufacturier Canadien durant une période de référence spécifique. Le produit peut être expédié ou retenu en inventaire.

## Livraisons

Le terme livraison fait référence à la quantité de biens fabriqués qui sont expédiés aux clients canadiens ou à des marchés étrangers pendant une période de référence spécifique.

## Exportations

Le terme exportation fait référence à la quantité de biens livrés aux clients à l'extérieur du Canada.

Des données additionnelles sont disponibles pour l'Enquête annuelle sur les manufactures et l'exploitation forestière dans le tableau CANSIM 301-0006. De plus, des données sur les Produits livrés par les fabricants canadiens (31C0020) sont disponibles en communiquant avec nous au 1-514-283-8300 ou composez sans frais le 1-800-263-1136 ([STATCAN.infostats-infostats.STATCAN@canada.ca](mailto:STATCAN.infostats-infostats.STATCAN@canada.ca)).

Pour obtenir plus de renseignements ou pour en savoir davantage sur les concepts, les méthodes et la qualité des données, communiquez avec nous au 514-283-8300 ou composez sans frais le 1-800-263-1136 ([STATCAN.infostats-infostats.STATCAN@canada.ca](mailto:STATCAN.infostats-infostats.STATCAN@canada.ca)).

Date de parution : Juin 2016

### Signes conventionnels

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada :

.	indisponible pour toute période de référence
..	indisponible pour une période de référence précise
...	n'ayant pas lieu de figurer
0	zéro absolu ou valeur arrondie à zéro
0 <sup>s</sup>	valeur arrondie à 0 (zéro) là où il y a une distinction importante entre le zéro absolu et la valeur arrondie
P	provisoire
r	révisé
X	confidentiel en vertu des dispositions de la <i>Loi sur la statistique</i>
E	à utiliser avec prudence
F	trop peu fiable pour être publié
*	valeur significativement différente de l'estimation pour la catégorie de référence ( $p < 0,05$ )

### Comment accéder à ce produit

Le produit n° 35-003-X au catalogue est disponible gratuitement sous format électronique. Pour obtenir un exemplaire, il suffit de visiter notre site Web à [www.statcan.gc.ca](http://www.statcan.gc.ca) et de parcourir par « Ressource clé » > « Publications ».

Périodicité : mensuelle / ISSN 1911-5989

Pour obtenir des informations sur l'ensemble des données de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais 1-800-263-1136.

This publication is also available in English.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada. © Ministre de l'Industrie, 2016.

Tous droits réservés. L'utilisation de la présente publication est assujettie aux modalités de l'entente de *licence ouverte de Statistique Canada* :

<http://www.statcan.gc.ca/reference/copyright-droit-auteur-fra.htm>

### Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois. À cet égard, notre organisme s'est doté de *normes de service à la clientèle* que les employés observent.

Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec Statistique Canada au numéro sans frais 1-800-263-1136. Les normes de service sont aussi publiées sur le site [www.statcan.gc.ca](http://www.statcan.gc.ca) sous « Contactez-nous » > « Normes de service à la clientèle »..

### Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.