



Sawmills and Planing Mills

February 2000

Scieries et ateliers de rabotage

février 2000



Vol. 54, no. 2

All prices exclude sales tax

Catalogue no. 35-003-XIB, is available on Internet monthly for \$9.00 CDN per issue or \$86.00 CDN for a one year subscription.

A Print-on-Demand service is also available at a different price.

Frequency: Monthly / ISSN 1481-5249

To order Statistics Canada publications, please call our national toll-free line: 1 800 267-6677 or internet: order@statcan.ca

Questionnaires are sent to sawmills which received a long form for the latest Annual Survey of Manufactures with the exception of British Columbia. For British Columbia data are collected for sawmills producing more than 7 083 cubic metres per year. For non-reporting mills and those that are late in reporting, production is estimated based on the data for the previous month and the rate of change in production of the reporting mills. Shipments are calculated by adjusting production by the change in stocks. Stocks are estimated from total estimated production figures on the basis that the total stocks/production ratio is equal to the stocks/production ratio of the reporting mills.

The species distribution of estimated production and stocks are based on the distribution of reported production and stocks in the same province.

The conversion factor to use for lumber is:
cubic metres x 0.42378 = thousand ft.b.m.

Selected data series are available on **CANSIM**, matrices 53, 122

Manufacturing, Construction and Energy Division

April 2000

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada. © Minister of Industry, 2000. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

Note of appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing partnership between Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses and governments. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

Vol. 54, n° 2

Les prix ne comprennent pas les taxes de vente

Le produit n° 35-003-XIB au catalogue est publié mensuellement sur Internet au coût de 9 \$ CDN le numéro ou 86 \$ CDN pour un abonnement d'un an.

Une version imprimée sur demande est aussi disponible à un coût différent.

Périodicité : Mensuel / ISSN 1481-5249

Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais : 1 800 267-6677 ou par internet : order@statcan.ca

Les questionnaires sont envoyés aux scieries qui ont reçu un formulaire complet basé sur la dernière enquête annuelle des manufactures à l'exception de la Colombie-Britannique. Pour la Colombie-Britannique nous recueillons des données pour toutes les scieries produisant plus de 7 083 mètres cubes par an. Pour les scieries qui ne rapportent pas ou qui rapportent tardivement, la production est estimée à l'aide des chiffres du mois précédent et du taux de croissance de la production des scieries déclarantes. Les livraisons sont calculées par l'ajustement de la production selon le changements dans les stocks. Les stocks sont estimés à partir du total des chiffres de la production et des estimations en se basant sur la présomption que la relation, total des stocks/production, égale la relation stocks/production des scieries déclarantes.

La répartition par essence de la production et des stocks estimatifs se fonde sur la répartition par essence de la production et des stocks établis pour la même province.

Le facteur de conversion à utiliser pour le bois d'oeuvre est:
mètres cubes x 0.42378 = milliers de p.m.p.

Certaines séries sont disponibles dans les matrices 53, 122 de **CANSIM**.

Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie

Avril 2000

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada. © Ministre de l'Industrie, 2000. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises et les administrations canadiennes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.

Table 1
Production, Shipments and Stocks of Lumber and Ties, 2000

Tableau 1
Production, livraisons et stocks de bois de construction et de traverses, 2000

	February - Février			Year-to-date - Total cumulatif	
	Production	Shipments Livraisons	Stocks	Production	Shipments Livraisons
Canada					
Thousands m ³ - Milliers de m ³	5 816.4	5 556.8	8 443.9	11 506.1	11 001.4
Ratio 00/99 - Rapport 00/99	4.0	7.5	0.1	4.0	5.6
% Estimated - Pourcentage estimé	6.9	...	6.9	6.9	...
British Columbia - Colombie-Britannique					
Thousands m ³ - Milliers de m ³	2 761.8	2 602.8	4 018.8	5 527.1	5 070.1
Ratio 00/99 - Rapport 00/99	8.0	11.5	3.5	7.1	5.7
% Estimated - Pourcentage estimé	1.1	...	1.1	1.1	...
B.C. coast - Littoral de la C.-B.					
Thousands m ³ - Milliers de m ³	588.2	614.1	966.1	1 156.1	1 075.0
Ratio 00/99 - Rapport 00/99	22.4	17.5	8.6	17.1	4.6
% Estimated - Pourcentage estimé	1.9	...	1.9	1.9	...
B.C. interior - Intérieur de la C.-B.					
Thousands m ³ - Milliers de m ³	2 173.6	1 988.7	3 052.7	4 371.0	3 995.1
Ratio 00/99 - Rapport 00/99	4.6	9.7	1.9	4.7	6.0
% Estimated - Pourcentage estimé	0.8	...	0.8	0.8	...
Northern interior - Intérieur nord					
Thousands m ³ - Milliers de m ³	1 135.9	996.9	1 537.0	2 297.2	2 065.1
Ratio 00/99 - Rapport 00/99	1.4	6.9	3.0	3.4	6.3
% Estimated - Pourcentage estimé	0.2	...	0.2	0.2	...
Central interior - Intérieur centre					
Thousands m ³ - Milliers de m ³	385.8	375.9	483.4	755.2	703.7
Ratio 00/99 - Rapport 00/99	9.4	21.0	6.8	11.1	10.5
% Estimated - Pourcentage estimé	0.9	...	0.9	0.9	...
Southern interior - Intérieur sud					
Thousands m ³ - Milliers de m ³	651.8	615.8	1 032.2	1 318.5	1 226.3
Ratio 00/99 - Rapport 00/99	7.8	8.2	-1.7	3.4	3.2
% Estimated - Pourcentage estimé	1.8	...	1.8	1.8	...

See footnote(s) at end of Table 5.

Voir renvoi(s) à la fin du tableau 5.

Table 1
Production, Shipments and Stocks of Lumber and Ties,
2000 - Concluded

Tableau 1
Production, livraisons et stocks de bois de construction et de
traverses, 2000 - fin

	February - Février			Year-to-date - Total cumulatif	
	Production	Shipments	Stocks	Production	Shipments
		Livraisons			Livraisons
Alberta					
Thousands m ³ - Milliers de m ³	506.7	478.3	519.2	1 044.7	1 023.9
Ratio 00/99 - Rapport 00/99	8.7	11.0	-0.9	13.0	17.5
% Estimated - Pourcentage estimé	6.8	..	6.8	6.8	..
Saskatchewan					
Thousands m ³ - Milliers de m ³	82.1	83.4	96.2	149.2	158.4
Ratio 00/99 - Rapport 00/99	-2.8	13.2	22.6	-3.3	15.0
% Estimated - Pourcentage estimé	20.5	..	20.5	20.5	..
Manitoba					
Thousands m ³ - Milliers de m ³	33.1	34.4	48.9	72.9	74.5
Ratio 00/99 - Rapport 00/99	2.8	10.7	46.6	12.1	14.9
% Estimated - Pourcentage estimé	15.5	..	15.5	15.5	..
Ontario					
Thousands m ³ - Milliers de m ³	503.9	503.3	829.6	966.1	1 024.9
Ratio 00/99 - Rapport 00/99	-10.7	-10.6	-18.5	-13.3	-7.8
% Estimated - Pourcentage estimé	11.7	..	11.7	11.7	..
Québec					
Thousands m ³ - Milliers de m ³	1 479.7	1 418.3	2 373.3	2 888.5	2 824.7
Ratio 00/99 - Rapport 00/99	-0.4	3.9	-1.7	1.1	5.2
% Estimated - Pourcentage estimé	12.4	..	12.4	12.4	..
New Brunswick - Nouveau-Brunswick					
Thousands m ³ - Milliers de m ³	299.6	293.0	362.9	568.3	553.7
Ratio 00/99 - Rapport 00/99	7.1	16.9	5.0	5.1	8.8
% Estimated - Pourcentage estimé	15.9	..	15.9	15.9	..
Nova Scotia - Nouvelle-Écosse					
Thousands m ³ - Milliers de m ³	149.2	143.0	194.6	289.0	270.8
Ratio 00/99 - Rapport 00/99	22.8	18.9	43.1	18.5	10.6
% Estimated - Pourcentage estimé	17.8	..	17.8	17.8	..

See footnote(s) at end of Table 5.

Voir renvoi(s) à la fin du tableau 5.

Table 2
Production and Stocks of Lumber and Ties Sawn by Province
and Species, 2000

Tableau 2
Production et stocks de bois de construction et de traverses sciées
par province et par espèce, 2000

SCG* Code CTB*	Production		Stocks		Production		Stocks
	Month	Year-to-date	Month	Month	Year-to-date	Month	
	Mois	Total cumulatif	Mois	Mois	Total cumulatif	Mois	
thousand cubic metres - milliers de mètres cubes							
February - Février							
British Columbia - Colombie-Britannique							
	B.C. - C.-B.			B.C. coast - Littoral de la C.-B.			
DF/L - Sapin de Douglas/Mélèze	4407.10.32	182.2	411.8	247.9	71.1	205.0	102.6
WRC - Cèdre rouge de l'Ouest	4407.10.71	193.6	372.7	364.3	166.2	319.3	320.5
CY - Cèdre jaune	4407.10.72	34.7	65.2	26.1	34.7	65.2	26.0
HEM-FIR - Pruche/Sapin baumier	4407.10.33	394.2	705.5	593.4	295.3	523.4	440.2
SITKA - Épinette de SITKA	4407.10.42	8.7	18.9	2.0	8.7	18.9	2.0
SPF - Épinette, pin et sapin	4407.10.31	1 946.2	3 911.1	2 782.1	11.5	23.0	74.4
Other S/W - Autres bois résineux	4407.10.99	1.9	41.6	2.7	0.5	1.0	-
Total S/W - Total bois résineux		2 761.8	5 527.1	4 018.8	588.2	1 156.1	966.1
Hardwood - Bois feuillus	4407.90	-	-	-	-	-	-
Total		2 761.8	5 527.1	4 018.8	588.2	1 156.1	966.1
	B.C. interior - Intérieur de la C.-B.			Northern interior - Intérieur nord			
DF/L - Sapin de Douglas/Mélèze	4407.10.32	111.1	206.8	145.2	-	-	-
WRC - Cèdre rouge de l'Ouest	4407.10.71	27.4	53.3	43.7	3.2	5.0	4.8
CY - Cèdre jaune	4407.10.72	-	-	0.1	-	-	-
HEM-FIR - Pruche/Sapin baumier	4407.10.33	98.8	182.1	153.1	55.0	94.3	97.1
SITKA - Épinette de SITKA	4407.10.42	-	-	-	-	-	-
SPF - Épinette, pin et sapin	4407.10.31	1 934.7	3 888.0	2 707.6	1 077.6	2 166.4	1 435.0
Other S/W - Autres bois résineux	4407.10.99	1.3	40.5	2.7	-	31.4	-
Total S/W - Total bois résineux		2 173.6	4 371.0	3 052.7	1 135.9	2 297.2	1 537.0
Hardwood - Bois feuillus	4407.90	-	-	-	-	-	-
Total		2 173.6	4 371.0	3 052.7	1 135.9	2 297.2	1 537.0
	Central interior - Intérieur centre			Southern interior - Intérieur sud			
DF/L - Sapin de Douglas/Mélèze	4407.10.32	15.4	29.5	20.2	95.6	177.2	125.0
WRC - Cèdre rouge de l'Ouest	4407.10.71	-	-	0.6	24.2	48.3	38.2
CY - Cèdre jaune	4407.10.72	-	-	-	-	-	0.1
HEM-FIR - Pruche/Sapin baumier	4407.10.33	-	-	-	43.8	87.8	55.9
SITKA - Épinette de SITKA	4407.10.42	-	-	-	-	-	-
SPF - Épinette, pin et sapin	4407.10.31	370.3	725.6	462.5	486.7	996.0	810.1
Other S/W - Autres bois résineux	4407.10.99	-	-	-	1.3	9.0	2.7
Total S/W - Total bois résineux		385.8	755.2	483.4	651.8	1 318.5	1 032.2
Hardwood - Bois feuillus	4407.90	-	-	-	-	-	-
Total		385.8	755.2	483.4	651.8	1 318.5	1 032.2

See footnote(s) at end of Table 5.

Voir renvoi(s) à la fin du tableau 5.

Table 2
Production and Stocks of Lumber and Ties Sawn by Province
and Species, 2000 - Concluded

Tableau 2
Production et stocks de bois de construction et de traverses sciées
par province et par espèce, 2000 - fin

SCG* Code CTB*	Spruce, pine and fir (SPF)	Total softwood	Total hardwood	Total
	Épinette, pin et sapin (EPS)	Bois résineux globale	Bois feuillus globale	
	4407.10.31	4407.10	4407.90	
thousand cubic metres - milliers de mètres cubes				
Production				
February - Février				
British Columbia - Colombie-Britannique	1 946.2	2 761.8	-	2 761.8
Alberta	506.7	506.7	-	506.7
Saskatchewan	82.1	82.1	-	82.1
Manitoba	33.1	33.1	-	33.1
Ontario	483.7	492.8	11.1	503.9
Québec	1 321.0	1 429.1	50.5	1 479.7
New Brunswick - Nouveau-Brunswick	275.5	280.8	18.7	299.6
Nova Scotia - Nouvelle-Écosse	141.4	149.2	-	149.2
Canada	4 790.1	5 735.9	80.4	5 816.4
Year-to-date - Total cumulatif				
British Columbia - Colombie-Britannique	3 911.1	5 527.1	-	5 527.1
Alberta	1 042.4	1 042.4	2.2	1 044.7
Saskatchewan	149.2	149.2	-	149.2
Manitoba	72.9	72.9	-	72.9
Ontario	928.9	945.6	20.5	966.1
Québec	2 594.2	2 797.4	91.0	2 888.5
New Brunswick - Nouveau-Brunswick	519.4	529.8	38.4	568.3
Nova Scotia - Nouvelle-Écosse	281.0	289.0	-	289.0
Canada	9 499.5	11 353.9	152.2	11 506.1
Stocks				
February - Février				
British Columbia - Colombie-Britannique	2 782.1	4 018.8	-	4 018.8
Alberta	507.1	507.1	12.0	519.2
Saskatchewan	96.2	96.2	-	96.2
Manitoba	48.9	48.9	-	48.9
Ontario	767.8	813.1	16.5	829.6
Québec	2 140.5	2 306.7	66.6	2 373.3
New Brunswick - Nouveau-Brunswick	323.9	334.2	28.6	362.9
Nova Scotia - Nouvelle-Écosse	180.4	194.6	-	194.6
Canada	6 847.4	8 320.0	123.8	8 443.9

See footnote(s) at end of Table 5.

Voir renvoi(s) à la fin du tableau 5.

Table 3
Revised Data for Production, Shipments and Stocks of
Lumber and Ties, 1999

Tableau 3
Données révisées de la production des livraisons et des stocks de
bois de construction et de traverses, 1999

SCG* Code CTB*	February - Février			Year-to-date - Total cumulatif		
	Softwood	Hardwood	Total	Softwood	Hardwood	Total
	Bois résineux	Bois feuillus		Bois résineux	Bois feuillus	
	4407.10	4407.90				
thousand cubic metres - milliers de mètres cubes						
Production						
Alberta	466.0	-	466.0	924.0	-	924.0
Saskatchewan	84.6	-	84.6	154.5	-	154.5
Manitoba	32.2	-	32.2	65.0	-	65.0
Ontario	542.1	22.4	564.5	1 070.2	44.2	1 114.4
Québec	1 423.9	62.0	1 485.9	2 735.4	119.2	2 854.6
New Brunswick - Nouveau-Brunswick	270.5	9.2	279.7	522.7	17.8	540.6
Nova Scotia - Nouvelle-Écosse	121.5	-	121.5	243.9	-	243.9
Total	2 940.8	93.6	3 034.4	5 715.7	181.2	5 897.0
Shipments - Livraisons						
Alberta	430.8	870.9
Saskatchewan	73.7	137.7
Manitoba	31.1	64.8
Ontario	563.4	1 111.8
Québec	1 364.2	2 683.6
New Brunswick - Nouveau-Brunswick	250.5	509.0
Nova Scotia - Nouvelle-Écosse	120.2	244.8
Total	2 833.9	5 622.6
Stocks						
Alberta	517.5	6.6	524.1
Saskatchewan	78.5	-	78.5
Manitoba	33.4	-	33.4
Ontario	983.7	35.2	1 018.9
Québec	2 352.5	62.8	2 415.3
New Brunswick - Nouveau-Brunswick	320.0	25.4	345.4
Nova Scotia - Nouvelle-Écosse	136.0	-	136.0
Total	4 421.6	130.0	4 551.6

See footnote(s) at end of Table 5.

Voir renvoi(s) à la fin du tableau 5.

Table 4
Canadian Lumber Exports, 2000¹

Tableau 4
Exportations canadiennes de bois de construction, 2000¹

	February - Février				Year-to-date - Total cumulatif			
	Rail Chemin de Fer	Truck Camion d'eau	Water Voie	Total	Rail Chemin de Fer	Truck Camion d'eau	Water Voie	Total
	thousand cubic metres - milliers de mètres cubes							
Province of Origin - Province d'origine								
Newfoundland - Terre-Neuve	5.6	8.6	-	14.2	12.2	15.7	-	27.9
Prince Edward Island - Île-du-Prince-Édouard	3.4	2.1	-	5.6	8.3	6.1	-	14.4
Nova Scotia - Nouvelle-Écosse	58.6	34.9	1.4	94.9	114.0	66.6	2.0	182.6
New Brunswick - Nouveau-Brunswick	200.6	105.8	4.4	310.8	404.3	200.7	12.6	617.6
Québec	388.4	375.5	25.9	789.8	804.9	656.7	50.3	1511.9
Ontario	240.9	178.2	3.6	422.6	438.6	371.7	14.0	824.2
Manitoba	23.8	28.6	0.6	53.0	53.2	57.1	0.6	110.9
Saskatchewan	17.1	68.1	0.3	85.4	32.4	125.8	0.3	158.5
Alberta	55.3	177.3	25.9	258.4	115.5	368.4	41.1	525.0
British Columbia - Colombie-Britannique	476.6	1000.0	537.9	2014.7	949.8	1861.2	1135.0	3946.2
Yukon	0.4	6.1	0.3	6.8	1.0	7.8	0.3	9.1
Northwest Territories - Territoires du Nord-Ouest	2.3	0.1	-	2.4	3.9	1.4	-	5.4
Nunavut	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	1473.0	1985.2	600.2	4058.6	2938.1	3739.2	1256.1	7933.5

See footnote(s) at end of Table 5.

Voir renvoi(s) à la fin du tableau 5.

Table 5
Production, Shipments and Stocks of Pulp Chips, 2000

Tableau 5
Production, livraisons et stocks de copeaux à pâte, 2000

	February - Février			Year-to-date - Total cumulatif	
	Production	Shipments Livraisons	Stocks	Production	Shipments Livraisons
thousand of oven-dry metric tonnes - milliers de tonnes métriques s.a.f.					
British Columbia - Colombie-Britannique					
Coast - Littoral	200.4	215.4	17.6	398.5	413.4
Northern interior - Intérieur nord	275.8	269.3	33.2	560.1	528.3
Central interior - Intérieur centre	105.3	100.6	4.7	210.0	205.6
Southern interior - Intérieur sud	168.2	166.4	5.1	330.8	296.9
Other provinces - Autres provinces	1 133.9	1 161.5	73.2	2 209.7	2 239.3
Total	1 883.9	1 913.4	133.9	3 709.3	3 683.8

Footnotes

¹ Table 4 gives Canadian lumber exports by province of origin as reported by the International Division of Statistics Canada. Totals may not add due to small transactions with unclear mode of transportation which appear only in the totals. Destination of exports by country may be obtained from Statistics Canada's Catalogue no. 65-004-XPB monthly.

Symbols

* Standard Classification of Goods (SCG) Code.
 ... figures not available.
 ... figures not appropriate or not applicable.
 - nil or zero.

Note

Totals may not add due to rounding.

Renvois

¹ Le tableau 4 présente les exportations canadiennes de bois de construction par province déclarées par la division du commerce international de Statistique Canada. Les totaux ne concordent pas nécessairement à cause de certaines petites transactions ou le mode de transport n'est pas évident et qui n'apparaissent que dans les totaux seulement. La destination des exportations par pays peut être obtenue dans le n° 65-004-XPB au catalogue de Statistique Canada.

Signes conventionnels

* Code de classification type des biens (CTB).
 ... nombres indisponibles.
 ... n'ayant pas lieu de figurer.
 - néant ou zéro.

Nota

Les totaux ne concordent pas nécessairement à cause de l'arrondissement des chiffres.

This survey measures **the production, shipments and stocks of lumber and ties**. Data collected from this survey are important because they measure production of this industrial sector, providing an indication of its well being of this industry and its contribution to the Canadian economy. This survey is conducted under the secrecy provisions of the Statistics Act, which prohibit the publication of information, which can be related to any individual person, business or organization. The target population includes all major manufacturers. The survey frame is based mainly on the annual survey of manufactures (ASM). Since the ASM lags behind this commodity survey, there is a risk of undercoverage but this should be minimal because of advance information from the ASM frame and feedback from the monthly survey of manufacturing (MSM). The last break in these series occurred in 1988 with the introduction of the harmonized system (HS) coding system.

All survey data, from whatever source, are subject to error. The main sources of error are coverage error, response error, processing error and nonresponse error. Based on the 1997 ASM, production published in this survey account for 100% of the **total production of lumber and ties**. On a monthly basis, late responses are imputed using a variety of methods, the most common being trend analysis. More detailed information is available in Cat. no. 31-203-XPB (Manufacturing Industries of Canada: National and Provincial Areas). In addition, a CD-ROM on products shipped by Canadian manufacturers 1988-1997 (31-211-XPB, \$430 for single use) is available from the Manufacturing Dissemination Unit at (613) 951-9497.

For further information, contact:

Don Grant
Manufacturing, Construction and Energy Division,
Statistics Canada, Ottawa, Ontario, K1A 0T6
(613) 951-5998
Internet: grantdo@statcan.ca

Cette enquête mesure **la production, et les livraisons et les stocks de bois de construction et de traverses**. Les résultats de cette enquête sont importants parce qu'ils permettent de mesurer la production de ce secteur manufacturier et par la même occasion, nous donne une indication de son état général et de sa contribution à l'économie canadienne. Cette enquête est soumise aux limitations prescrites dans la Loi sur la Statistique qui interdit la diffusion de donnée qui pourraient servir à identifier toute personne, entreprise ou organisation. La population cible est formée de tous les plus importants fabricants. La base de sondage de cette enquête sur les produits est principalement tirée de l'Enquête annuelle des manufactures (EAM). Compte tenu du retard de l'EAM, par rapport à cette enquête mensuelle, il y a risque d'un faible sous-dénombrement, compensé toutefois par des renseignements anticipés de la base de sondage de l'EAM et de la rétroaction de l'Enquête mensuelle sur les industries manufacturières (EMM). Le dernier bris dans la comparabilité de ces séries est survenu en 1988 lors de l'introduction du système de codage du Système harmonisé (SH).

Les données d'enquêtes, quelles qu'elles soient, sont susceptibles d'être erronées. Les principales sources d'erreurs sont les erreurs de couverture, les erreurs du répondant, les erreurs de traitement et les erreurs de non-réponse. D'après l'EAM de 1997, la production publiée dans cette enquête représente 100% du **volume total de la production de bois de construction et de traverses**. Diverses méthodes permettent d'imputer, chaque mois, les réponses en retard, la plus courante étant l'analyse de la tendance. Des informations additionnelles sont disponibles dans les publications n° 31-203-XPB au catalogue (Industries manufacturières du Canada : niveaux national et provincial). De plus un CD-ROM sur les produits livrés par les fabricants canadiens, 1988-1997 (31-211-XPB, \$430 pour usage simple) est disponible en communiquant avec l'unité de diffusion au (613) 951-9497.

Pour plus de renseignements, communiquer avec :

Étienne Saint-Pierre
Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie,
Statistique Canada, Ottawa, Ontario, K1A 0T6
(613) 951-9837
Internet: saineti@statcan.ca

Standards of Service to the Public

Statistics Canada is committed to serving its clients in a prompt, reliable and courteous manner and in the official language of their choice. To this end, the agency has developed standards of service which its employees observe in serving its clients. To obtain a copy of these service standards, please contact your nearest Statistics Canada Regional Reference Centre.

Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois et dans la langue officielle de leur choix. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle qui doivent être observées par les employés lorsqu'ils offrent des services à la clientèle. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec le centre de consultation régional de Statistique Canada le plus près de chez vous.