

## **Réparer ou remplacer : que font les Canadiens avec leurs vieux téléphones cellulaires et leurs vieux ordinateurs?**

par Gordon Dewis

Date de diffusion : le 15 février 2022



Statistique  
Canada

Statistics  
Canada

**Canada**

## Comment obtenir d'autres renseignements

Pour toute demande de renseignements au sujet de ce produit ou sur l'ensemble des données et des services de Statistique Canada, visiter notre site Web à [www.statcan.gc.ca](http://www.statcan.gc.ca).

Vous pouvez également communiquer avec nous par :

**Courriel** à [infostats@statcan.gc.ca](mailto:infostats@statcan.gc.ca)

**Téléphone** entre 8 h 30 et 16 h 30 du lundi au vendredi aux numéros suivants :

- |   |                |
|---|----------------|
| • Service de renseignements statistiques                                    | 1-800-263-1136 |
| • Service national d'appareils de télécommunications pour les malentendants | 1-800-363-7629 |
| • Télécopieur   | 1-514-283-9350 |

## Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle que les employés observent. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec Statistique Canada au numéro sans frais 1-800-263-1136. Les normes de service sont aussi publiées sur le site [www.statcan.gc.ca](http://www.statcan.gc.ca) sous « Contactez-nous » > « [Normes de service à la clientèle](#) ».

## Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population du Canada, les entreprises, les administrations et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques exactes et actuelles.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada, représentée par le ministre de l'Industrie 2022

Tous droits réservés. L'utilisation de la présente publication est assujettie aux modalités de l'[entente de licence ouverte](#) de Statistique Canada.

Une [version HTML](#) est aussi disponible.

*This publication is also available in English.*

# Réparer ou remplacer : que font les Canadiens avec leurs vieux téléphones cellulaires et leurs vieux ordinateurs?

par Gordon Dewis

## Contexte

Au cours des dernières années, la réparation de téléphones cellulaires et d'ordinateurs endommagés est devenue de plus en plus difficile, car les appareils sont plus petits et plus complexes. Des problèmes courants comme des écrans fissurés et des piles déchargées peuvent amener les consommateurs à remplacer les appareils endommagés ou inutilisables plutôt qu'à les réparer puisque les coûts de ces deux options sont souvent semblables, du moins lorsque la réparation est encore une option.

Bien que tous les téléphones cellulaires fonctionnent avec des piles, le remplacement de ces dernières n'est plus un principe simple comme il l'était auparavant. Même s'il existe encore certains modèles de téléphone cellulaire dont la pile peut être facilement remplacée, bon nombre de modèles disponibles actuellement nécessitent une formation et des outils spécialisés pour les remplacer, en supposant que les piles et les outils soient facilement accessibles (Rosborough, 2021).

L'incapacité de réparer facilement des appareils comme des téléphones cellulaires a comme conséquence que les consommateurs n'ont d'autre choix que de les remplacer par de nouveaux appareils, ce qui se traduit par l'élimination des vieux appareils. Compte tenu des matériaux qu'ils contiennent, ils ne peuvent pas être éliminés dans le flux de déchets; ces appareils doivent plutôt être traités comme une forme de déchets dangereux et éliminés au moyen d'un programme spécial.

En réponse à cette situation, des mouvements populaires qui défendent le droit à la réparation ont vu le jour dans certains pays, et des projets de loi exigeant que les fabricants produisent des appareils plus faciles à entretenir pour les utilisateurs tout en rendant accessibles et abordables les pièces de rechange, les outils et les manuels de réparation ont été proposés<sup>1,2</sup> et parfois adoptés dans certains pays<sup>3</sup>.

Dans le cadre de son objectif d'appuyer la transition vers une économie plus circulaire, le gouvernement du Canada a entrepris un certain nombre d'initiatives, notamment une stratégie nationale visant à encourager l'élaboration de processus de conservation de la valeur des produits au Canada<sup>4,5</sup>. Les processus de conservation de la valeur comprennent la refabrication, le reconditionnement, la réparation et la réutilisation, qui sont des moyens de prolonger la durée de vie d'un produit dans l'économie et de réduire le volume de produits qui se retrouvent parmi les déchets.

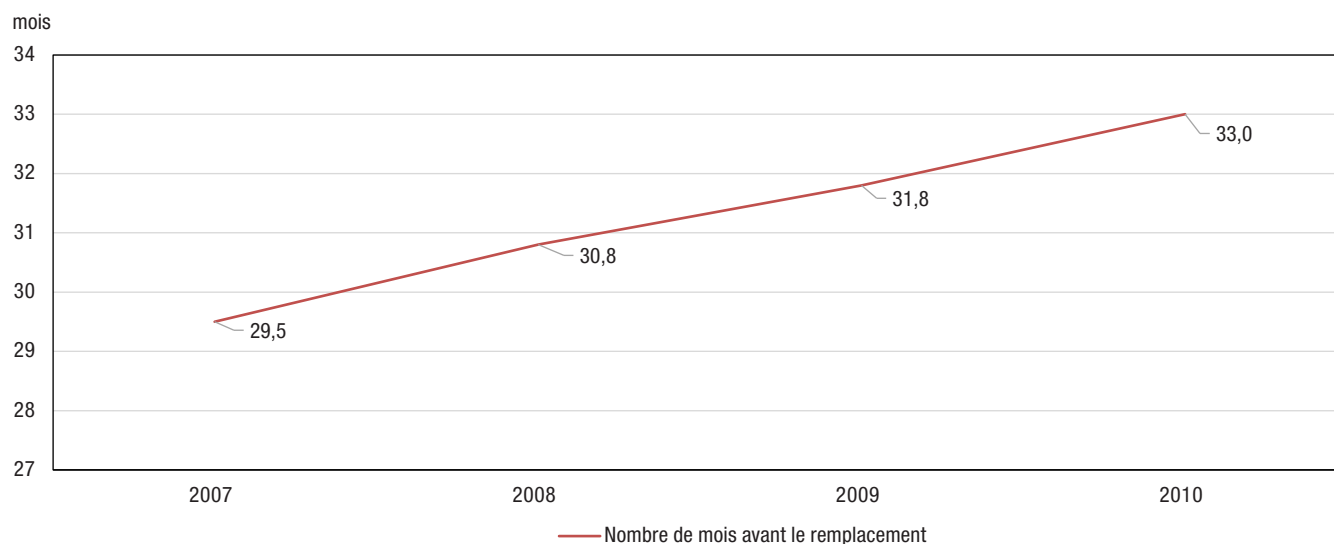
En novembre 2021, Apple a annoncé la création d'un programme de réparation libre-service en réponse à la pression des groupes populaires en faveur du droit à la réparation<sup>6</sup>. Dans un premier temps, le programme sera disponible aux États-Unis à partir de 2022 et permettra aux propriétaires de modèles récents de téléphones cellulaires fabriqués par Apple d'effectuer des réparations courantes comme la réparation d'écran et de pile. Les personnes qui auront recours au programme auront la possibilité de retourner les vieilles pièces pour être remboursées.

1. Bryan May, Chambre des communes du Canada, *Projet de loi C-272 : Loi modifiant la Loi sur le droit d'auteur (diagnostic, entretien ou réparation)*, deuxième session, 43<sup>e</sup> législature, <https://www.parl.ca/LegisInfo/fr/projet-de-loi/43-2/c-272> (site consulté le 3 août 2021).
2. Chambre des communes, Comité permanent de l'industrie, des sciences et de la technologie, *INDU-48* (22 juin 2021). <https://www.noscommunes.ca/DocumentViewer/fr/43-2/INDU/reunion-48/temoignages> (site consulté le 13 décembre 2021)
3. BBC, balado Dare to Repair, épisode 2, « *The Right to Repair* », <https://www.bbc.co.uk/programmes/m000vp3b> (en anglais seulement).
4. Gouvernement du Canada, *Préserver la valeur des produits dans une économie circulaire*. <https://www.canada.ca/fr/services/environnement/conservation/durabilite/economie-circulaire/preserver-valeur-produits-economie-circulaire.html>
5. Gouvernement du Canada, *Vers une économie circulaire : les processus de conservation de la valeur*. <https://www.canada.ca/fr/services/environnement/conservation/durabilite/economie-circulaire/processus-conservation-valeur.html>
6. BBC News, « *Apple announces self-service repair scheme in win for campaigners* », <https://www.bbc.com/news/technology-59322349> (en anglais seulement) (site consulté le 22 novembre 2021).

Un sondage d'opinion publique mené en 2019 révèle que, dans l'ensemble, 75 % des Canadiens appuieraient un projet de loi sur le droit à la réparation (Innovative Research Group, 2019). Selon le rapport, plus les personnes se sont familiarisées avec la politique, plus leur niveau d'appui était élevé.

En 2010, un propriétaire de téléphone cellulaire au Canada utilisait généralement son appareil pendant environ 33 mois avant de le remplacer (Entner, 2013). Durant les années qui ont précédé cette année-là, la durée moyenne entre les remplacements a augmenté (graphique 1). Certes, il est important de se rappeler qu'il s'agit d'une moyenne et que certaines personnes conservent leur appareil beaucoup plus longtemps.

**Graphique 1**  
**Nombre de mois avant le remplacement d'un téléphone cellulaire, 2007 à 2010**



Source : Les données proviennent de Entner (2013).

## Statistiques canadiennes

L'Enquête sur les ménages et l'environnement de Statistique Canada est menée tous les deux ans et porte sur les pratiques environnementales des ménages canadiens. Depuis le cycle de 2009, l'enquête comprend des questions dans lesquelles on demande aux ménages répondants s'ils ont produit certains types de déchets électroniques, notamment des téléphones cellulaires et des ordinateurs, et d'indiquer la façon dont ils se sont débarrassés de ces appareils.

### Téléphones cellulaires

Les données de l'Enquête sur les dépenses des ménages révèlent que, bien que la quasi-totalité des ménages canadiens (99,1 %) (graphique 2) ait déclaré posséder un certain type de téléphone, seulement 54 % des ménages ont déclaré posséder un téléphone fixe en 2019, en baisse par rapport à la proportion observée en 2015 (71,9 %)<sup>7</sup>. Le nombre de ménages ayant déclaré posséder au moins un téléphone cellulaire a augmenté, passant de 86,1 % en 2015 à 91,3 % en 2019<sup>8</sup>. La même année, environ 70,1 % des ménages ont déclaré posséder un ou deux téléphones cellulaires, et 21,1 % des ménages ont déclaré avoir trois appareils ou plus<sup>9</sup>.

7. Statistique Canada, Tableau 11-10-0228-01 Caractéristiques du logement et équipement ménager au moment de l'entrevue, Canada, régions et provinces (DOI : <https://doi.org/10.25318/1110022801-fra>).

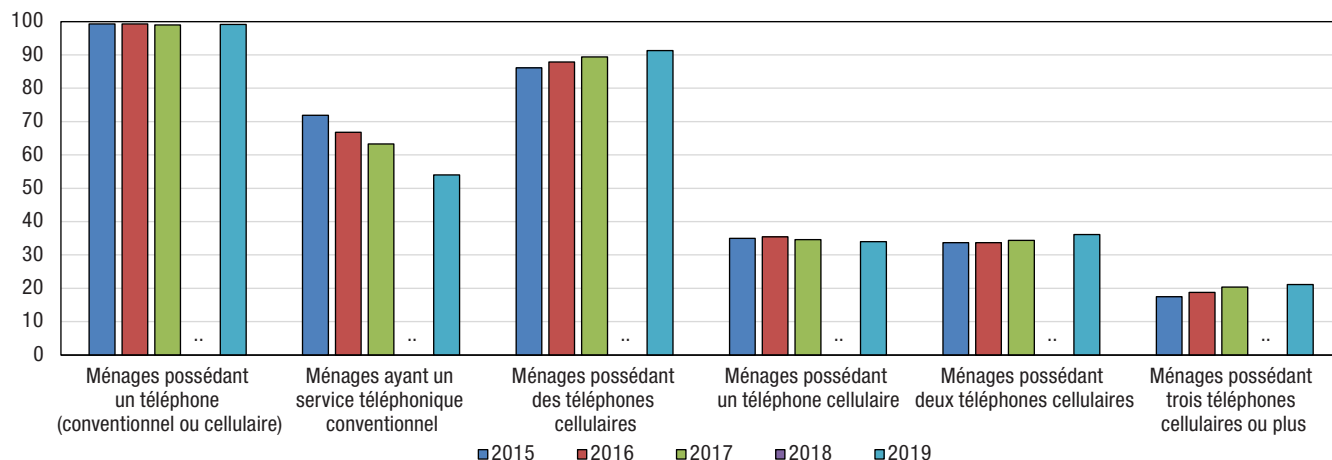
8. *Ibid.*

9. *Ibid.*

## Graphique 2

### Possession de téléphones par les ménages canadiens, 2015 à 2019

pourcentage des ménages



.. indisponible pour une période de référence précise

Note : L'enquête n'a pas été menée en 2018.

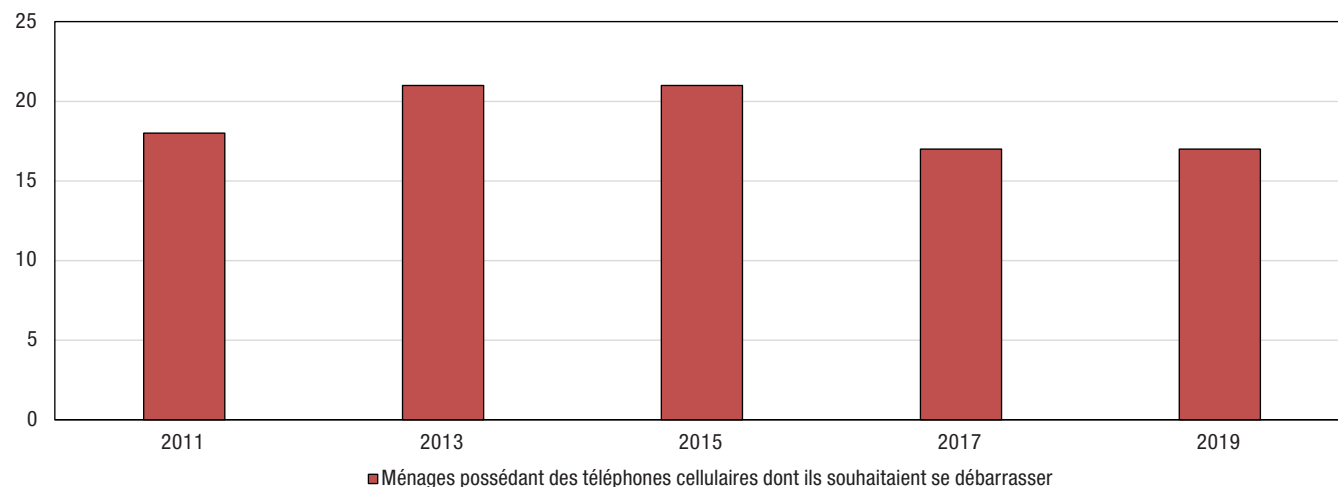
Source : Statistique Canada, Enquête sur les dépenses des ménages (2015 à 2019).

Comme le montre le graphique 3, au cours de la dernière décennie, environ 19 % des ménages canadiens ont déclaré posséder un téléphone cellulaire dont ils souhaitent se débarrasser. Ce taux a légèrement augmenté pour se situer à environ 21 % en 2013 et en 2015, mais il est demeuré stable depuis 2017 (environ 17 %).

## Graphique 3

### Ménages possédant des téléphones cellulaires dont ils souhaitent se débarrasser, 2011 à 2019

pourcentage des ménages



Source : Statistique Canada, Enquête sur les ménages et l'environnement (2011 à 2019).

La proportion des ménages ayant déclaré avoir réparé ou vendu des téléphones cellulaires inutilisés est très faible depuis que Statistique Canada a commencé à recueillir des données sur ce sujet. Toutefois, cette proportion suit une tendance à la hausse depuis 2011 (graphique 4).

## Élimination des téléphones cellulaires inutilisés

Une autre méthode par laquelle un ménage peut se débarrasser d'appareils inutilisés est de les donner. Depuis 2011, la proportion de ménages possédant un téléphone cellulaire inutilisé et ayant déclaré l'avoir donné a augmenté, passant de 8 % à 11 % (graphique 4).

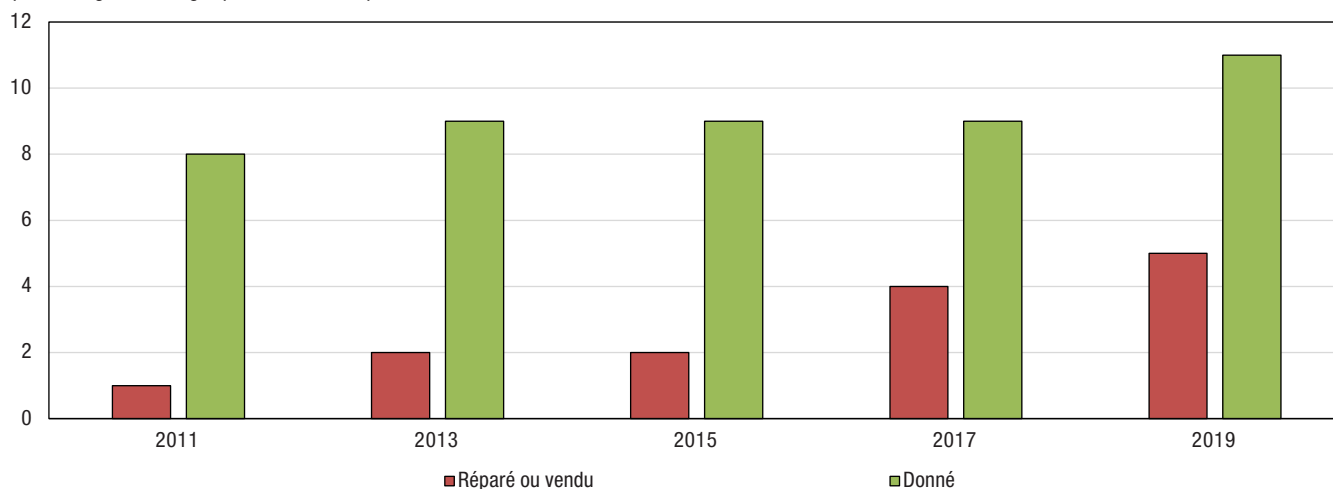
Bien que l'Enquête sur les ménages et l'environnement ne demande pas aux répondants combien de téléphones inutilisés ils possédaient, il est possible de tirer certaines conclusions quant au nombre d'appareils en fonction du nombre de méthodes d'élimination utilisées. Certes, l'une des limites que présente cette approche est la possibilité qu'un ménage ait possédé plus d'un téléphone cellulaire inutilisé et qu'il ait eu recours à la même méthode d'élimination pour tous ses téléphones.

## Conservation des téléphones cellulaires inutilisés

Certains ménages conservent les téléphones cellulaires inutilisés pour un certain nombre de raisons, comme d'attendre la journée de récupération des déchets dangereux pour les ménages ou avoir l'intention de les vendre ou de les donner.

**Graphique 4**  
**Élimination des téléphones cellulaires inutilisés, 2011 à 2019**

pourcentage de ménages possédant un téléphone cellulaire inutilisé



Source : Statistique Canada, Enquête sur les ménages et l'environnement (2011 à 2019).

## Ordinateurs

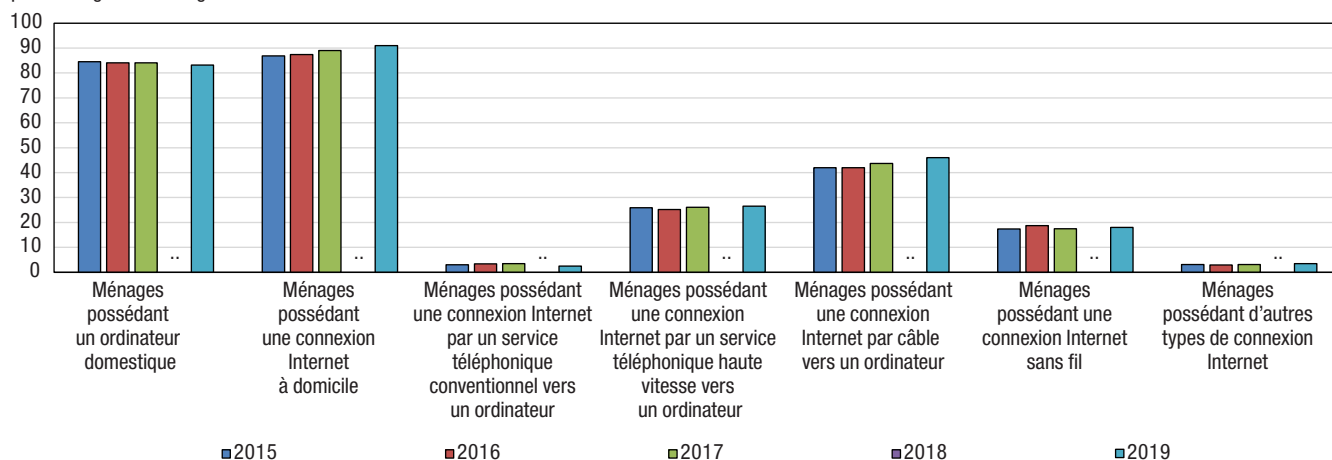
Selon les données de l'Enquête sur les dépenses des ménages, 83,2 % des ménages canadiens ont déclaré posséder un ordinateur en 2019<sup>10</sup>. Le taux de possession est demeuré relativement stable depuis 2015. Cette année-là, 84,5 % des ménages ont déclaré posséder un ordinateur. En 2016, le taux a baissé pour s'établir à 84,1 %<sup>11</sup> (graphique 5).

10. Statistique Canada, Tableau 11-10-0228-01 Caractéristiques du logement et équipement ménager au moment de l'entrevue, Canada, régions et provinces (DOI : <https://doi.org/10.25318/1110022801-fra>).

11. *Ibid.*

## Graphique 5 Ordinateurs domestiques et connexion Internet, 2015 à 2019

pourcentage des ménages



.. indisponible pour une période de référence précise

Note : L'enquête n'a pas été menée en 2018.

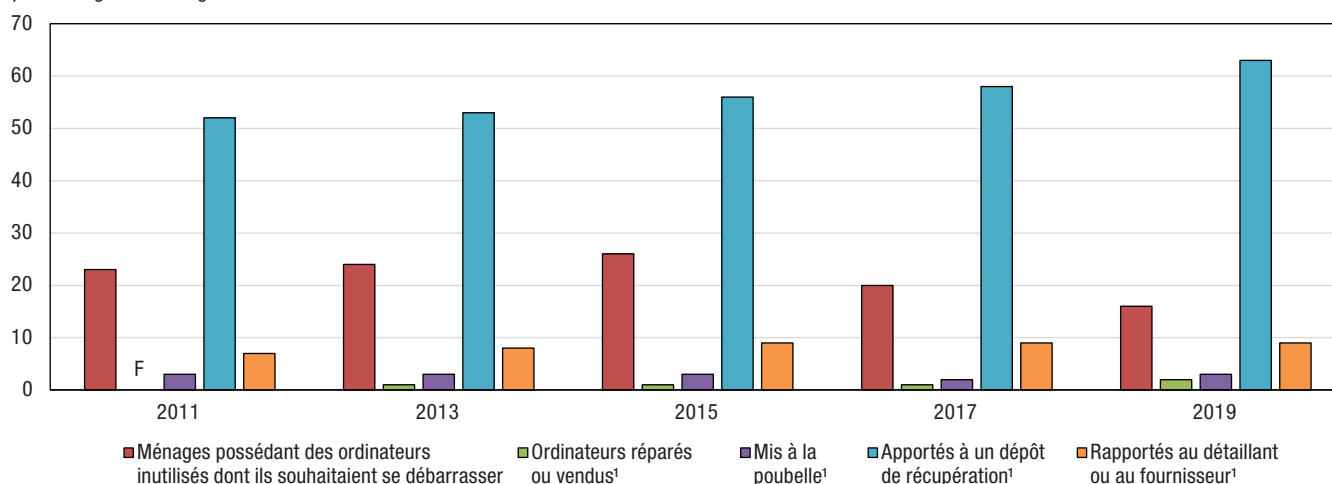
Source : Statistique Canada, Enquête sur les dépenses des ménages (2015 à 2019).

Bien que le niveau de possession soit demeuré relativement stable au cours des dernières années, la tendance du taux auquel les ménages ont déclaré posséder des ordinateurs dont ils souhaitent se débarrasser est à la baisse, ce qui suggère que les ménages canadiens utilisent peut-être leurs ordinateurs plus longtemps qu'ils ne le faisaient par le passé.

Cependant, lorsqu'ils sont en possession d'un ordinateur à éliminer, ils ont tendance à ne pas les mettre à la poubelle. Comme le montre le graphique 6, seulement 3 % des ménages qui possédaient un ordinateur inutilisé en 2019 l'ont mis à la poubelle. Au lieu de cela, la majorité des ménages possédant des ordinateurs inutilisés les ont apportés à un dépôt de récupération. Cette option est en hausse depuis 2011.

## Graphique 6 Ordinateurs inutilisés et méthodes d'élimination, 2011 à 2019

pourcentage des ménages



1. Pourcentage chez les ménages qui en possédaient.

F trop peu fiable pour être publié

Source : Statistique Canada, Enquête sur les ménages et l'environnement (2011 à 2019).

## Conclusion

Lorsqu'un appareil électronique, comme un téléphone cellulaire ou un ordinateur, est endommagé ou atteint la fin de sa vie utile, les utilisateurs font face au choix de réparer l'appareil ou de le remplacer. Les données de Statistique Canada laissent entendre que les ménages canadiens conservent leurs téléphones cellulaires et leurs ordinateurs plus longtemps qu'ils ne le faisaient 10 ans auparavant, comme en témoigne une diminution de la proportion de ménages qui souhaitent se débarrasser de l'un de ces appareils, alors que les niveaux de possession sont demeurés relativement stables.

Au cours des dernières années, des mouvements populaires qui défendent le droit des consommateurs de réparer des appareils en utilisant des pièces, des outils et des instructions officiels sont apparus. Certains pays ont proposé ou adopté des lois exigeant que les fabricants conçoivent leurs appareils pour qu'ils puissent être réparés. Au moins un fabricant a annoncé le lancement d'un service autorisé d'autoréparation en 2022.

Au Canada, le projet de loi d'initiative parlementaire C-272 a été accueilli favorablement au Parlement en juin 2021<sup>12</sup>, mais il est mort au Feuilleton en raison de l'élection de l'automne 2021.

## Bibliographie

ENTNER, Roger. 2013. « [International Comparisons: The handset replacement cycle](http://www.vaxination.ca/crtc/2012-557/recon_handset_study.pdf) », *Recon Analytics*, [http://www.vaxination.ca/crtc/2012-557/recon\\_handset\\_study.pdf](http://www.vaxination.ca/crtc/2012-557/recon_handset_study.pdf) (site consulté le 3 août 2021).

INOVATIVE RESEARCH GROUP. 2019. « [Right to Repair National Online Omnibus Survey](https://openmedia.org/sites/openmedia.org/files/openmedia_right_to_repair_omnibus_questions_report_-_20190531.pdf) », *OpenMedia*, Vancouver, [https://openmedia.org/sites/openmedia.org/files/openmedia\\_right\\_to\\_repair\\_omnibus\\_questions\\_report\\_-\\_20190531.pdf](https://openmedia.org/sites/openmedia.org/files/openmedia_right_to_repair_omnibus_questions_report_-_20190531.pdf) (site consulté le 3 août 2021).

ROSBOROUGH, Anthony. 2021. « [Canada needs right-to-repair legislation](https://policyoptions.irpp.org/magazines/may-2021/canada-needs-right-to-repair-legislation/) », *Options politiques*, <https://policyoptions.irpp.org/magazines/may-2021/canada-needs-right-to-repair-legislation/> (site consulté le 3 août 2021).

---

12. The Repair Association, [A Canadian Right to Repair bill sees 330-0 vote, as measure clears key hurdle](https://www.repair.org/blog/2021/6/3/a-canadian-right-to-repair-bill-sees-330-0-vote-as-measure-clears-key-hurdle), <https://www.repair.org/blog/2021/6/3/a-canadian-right-to-repair-bill-sees-330-0-vote-as-measure-clears-key-hurdle> (en anglais seulement).