



# ENQUÊTE SUR LA

# TECHNOLOGIE NUMÉRIQUE ET L'UTILISATION D'INTERNET, 2012

## POURCENTAGE D'ENTREPRISES QUI POSSÈDENT UN SITE WEB

Total des entreprises

# 45 %

### SELON LA TAILLE D'ENTREPRISE

Petites	41 %
Moyennes	83 %
Grandes	92 %
10 employés ou plus	80 %

### SERVICES PROPOSÉS SUR LES SITES WEB

Paieement en ligne	14 %
Intégration des médias sociaux	33 %
Version optimisée du site Web	13 %
Contenu riche en médias	21 %
Personnalisation de l'information ou du contenu pour les visiteurs réguliers	25 %
Formulaires en ligne permettant de recueillir des renseignements sur le client	27 %
Site Web sécurisé	21 %

## TYPES DE CONNEXION UTILISÉS PAR LES ENTREPRISES

32 %	Ligne d'abonné numérique
41 %	Modem câble
35 %	Accès mobile sans fil
4 %	Satellite
9 %	Ligne à fibres optiques
4 %	Accès par ligne commutée à Internet
16 %	Point d'accès fixe ou mobile à Internet sans fil

## POURCENTAGE D'ENTREPRISES QUI VENDENT EN LIGNE

Total des entreprises

# 11 %

### SELON LA TAILLE D'ENTREPRISE

Petites	10 %
Moyennes	20 %
Grandes	30 %
10 employés ou plus	20 %

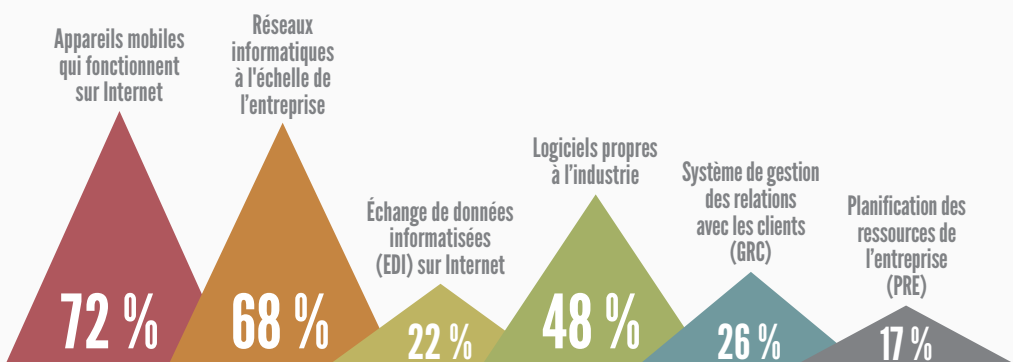
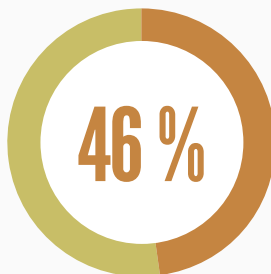
## POURCENTAGE D'ENTREPRISES QUI ACHÈTENT EN LIGNE

## MONTANT QUI RÉSULTE DE LA VENTE EN LIGNE EN 2012 (EN MILLIARDS)

# 122 \$

Fabrication	16 \$
Commerce de gros	45 \$
Commerce de détail	13 \$
Transport et entreposage	11 \$
Hébergement et services de restauration	2 \$

## UTILISATION DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES COMMUNICATIONS (TIC), PARMIS LES ENTREPRISES COMPTANT 10 EMPLOYÉS OU PLUS



### DÉFINITIONS

Les PETITES entreprises ont de 0 à 19 employés à temps plein.

Les MOYENNES entreprises ont de 20 à 99 employés à temps plein, à l'exception des moyennes entreprises manufacturières se situant dans le niveau 31-33 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN), qui comptent de 20 à 499 employés à temps plein.

Les GRANDES entreprises ont 100 employés ou plus à temps plein, à l'exception des grandes entreprises manufacturières se situant dans le niveau 31-33 du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN), qui comptent 500 employés à temps plein ou plus.