

N° 11-621-M au catalogue
ISSN 1707-0511
ISBN 978-0-660-49488-3

Analyse en bref

Forte croissance des revenus des industries de service en 2022

par Marie-Christine Bernard, Terilyn Ebert, Vivian Lin et Shannon O'Brien

Date de diffusion : le 15 août 2023



Statistique
Canada

Statistics
Canada

Canada

Comment obtenir d'autres renseignements

Pour toute demande de renseignements au sujet de ce produit ou sur l'ensemble des données et des services de Statistique Canada, visiter notre site Web à www.statcan.gc.ca.

Vous pouvez également communiquer avec nous par :

Courriel à infostats@statcan.gc.ca

Téléphone entre 8 h 30 et 16 h 30 du lundi au vendredi aux numéros suivants :

- | | |
|---|----------------|
| • Service de renseignements statistiques | 1-800-263-1136 |
| • Service national d'appareils de télécommunications pour les malentendants | 1-800-363-7629 |
| • Télécopieur | 1-514-283-9350 |

Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle que les employés observent. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec Statistique Canada au numéro sans frais 1-800-263-1136. Les normes de service sont aussi publiées sur le site www.statcan.gc.ca sous « Contactez-nous » > « [Normes de service à la clientèle](#) ».

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population du Canada, les entreprises, les administrations et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques exactes et actuelles.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada

© Sa Majesté le Roi du chef du Canada, représenté par le ministre de l'Industrie, 2023

Tous droits réservés. L'utilisation de la présente publication est assujettie aux modalités de l'[entente de licence ouverte](#) de Statistique Canada.

Une [version HTML](#) est aussi disponible.

This publication is also available in English.

Table des matières

Introduction	4
Une croissance robuste est observée dans les services administratifs et les services de soutien	5
Les services de préparation de voyages et de réservation et les services d'hébergement ont été stimulés par la demande refoulée en 2022	5
Les défis sur le marché du travail ont contribué à une croissance vigoureuse des services d'emploi	5
Les services professionnels aux entreprises sont toujours en forte demande	6
Les services de génie ont tiré profit des dépenses en immobilisations plus élevées, tandis que la hausse des taux d'intérêt a ralenti la croissance des services d'architecture	6
Services de comptabilité et de conseils : baromètres de la conjoncture économique.....	7
Services informatiques : la croissance a ralenti alors que la demande s'est rapprochée des tendances observées avant la pandémie.....	8
Élan soutenu des services de location	8
Conclusion	9

Forte croissance des revenus des industries de service en 2022

par Marie-Christine Bernard, Terilyn Ebert, Vivian Lin et Shannon O'Brien

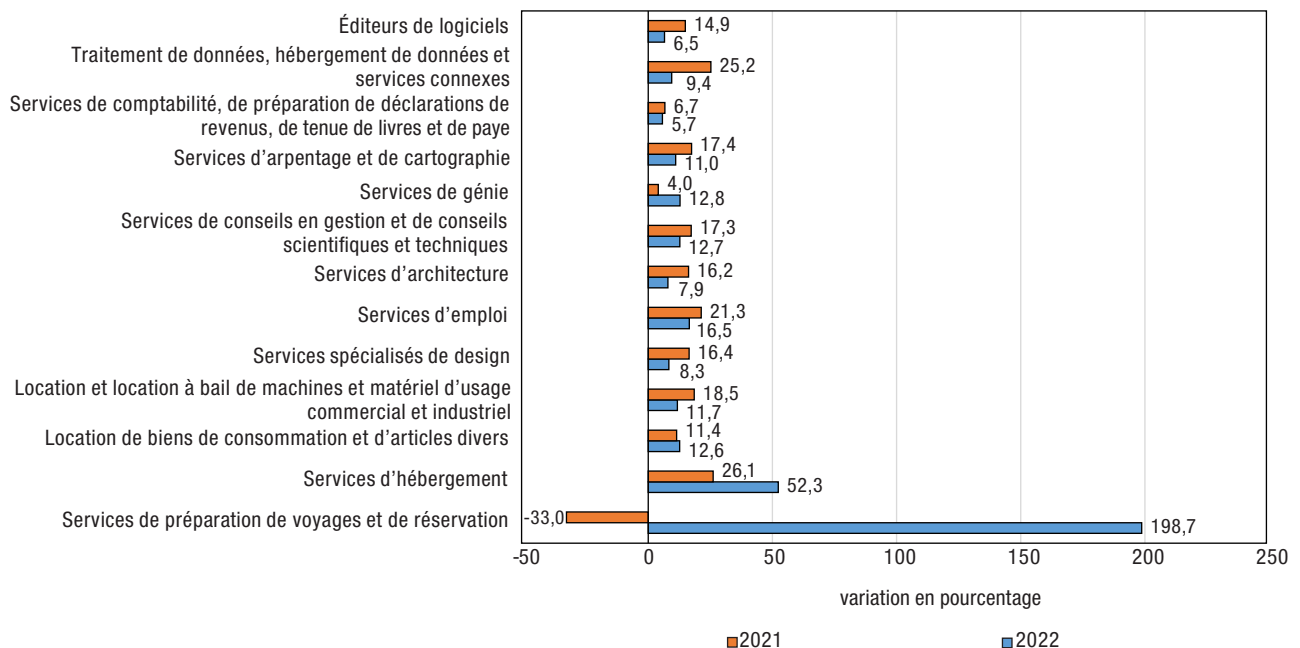
Introduction

L'économie canadienne a connu divers défis et des opportunités alors que la pandémie de COVID-19 suivait son cours. À l'aide de données administratives, en particulier celles sur les revenus tirés de la taxe sur les produits et services (TPS)¹, la présente étude permet d'évaluer la façon dont les conditions changeantes de l'économie — comme la fin des restrictions liées à la pandémie, les pressions inflationnistes, la forte croissance démographique, le resserrement du marché du travail et la hausse des taux d'intérêt — ont eu des répercussions sur certaines industries de service en 2022. L'analyse des données sur les revenus tirés de la TPS aide à définir les tendances des entreprises avant la compilation des estimations provenant d'enquêtes-entreprises². À la suite de la validation, on constate que les données sur les revenus tirés de la TPS fournissent pour plusieurs industries de service une représentation assez juste des revenus d'exploitation, un intrant essentiel au calcul des statistiques économiques comme le produit intérieur brut (PIB).

À bien des égards, la performance des revenus générés par les industries de service en 2022 a reflété celle enregistrée en 2021, puisque les industries de service ont connu une croissance considérable des revenus (voir le graphique 1). La ténacité des entreprises canadiennes a aidé à atténuer les effets des changements économiques et de la politique monétaire, contribuant ainsi à une croissance robuste des revenus dans les industries de service en 2022.

Graphique 1

Variation en pourcentage des revenus de certaines industries qui fournissent des services professionnels et administratifs aux entreprises et aux consommateurs, 2021 et 2022



Source : Statistique Canada, Programme annuel sur les industries de service.

1. Les données sur les revenus tirés de la TPS auxquelles on fait référence dans la présente étude correspondent au niveau des revenus d'exploitation déclarés à l'Agence du revenu du Canada aux fins des versements de la TPS. Les données sur les revenus tirés de la TPS ont été examinées afin d'en assurer la cohérence et la comparabilité avec les estimations du Programme annuel sur les industries de service.
 2. Les estimations des enquêtes-entreprises sont disponibles avec des délais allant de 8 à 15 mois.

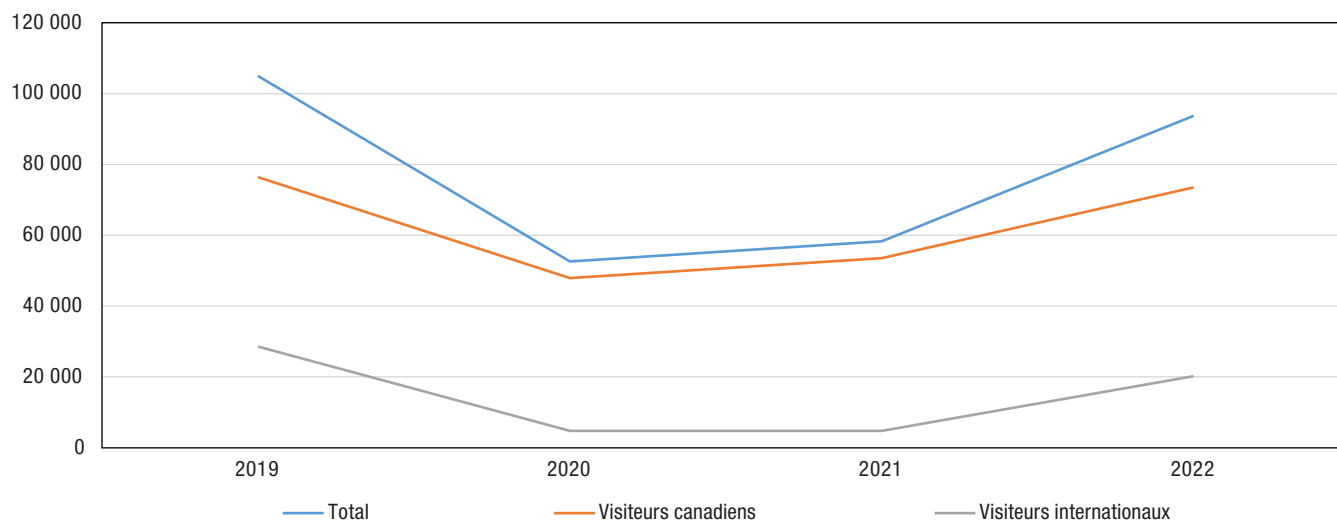
Une croissance robuste est observée dans les services administratifs et les services de soutien

Les services de préparation de voyages et de réservation et les services d'hébergement ont été stimulés par la demande refoulée en 2022

Compte tenu de l'assouplissement des restrictions à l'échelle mondiale et de la demande refoulée pour les activités liées aux voyages, la reprise dans le secteur du tourisme s'est accélérée en 2022. Grâce au retour des habitudes de voyage plus typiques et à la popularité croissante des [plateformes de location de logements à court terme](#), les revenus générés par les services d'hébergement ont augmenté de 52,3 % en 2022 et se sont complètement remis des répercussions de la pandémie. Les revenus ont été de 9,1 % supérieurs aux niveaux de ceux enregistrés en 2019. Les estimations des revenus pour les services de préparation de voyages et de réservation ont augmenté de 198,7 %, mais étaient toujours 17,3 % inférieures aux niveaux affichés en 2019. Selon les indicateurs nationaux du tourisme, les dépenses touristiques au Canada en 2022 sont demeurées 10,7 % inférieures au niveau observé en 2019³. Les dépenses des visiteurs internationaux ont accusé un retard de près du tiers, tandis que les dépenses des Canadiens ont enregistré un retard de 3,8 % (voir le graphique 2).

Graphique 2
Dépenses touristiques, Canada, 2019 à 2022

millions de dollars courants



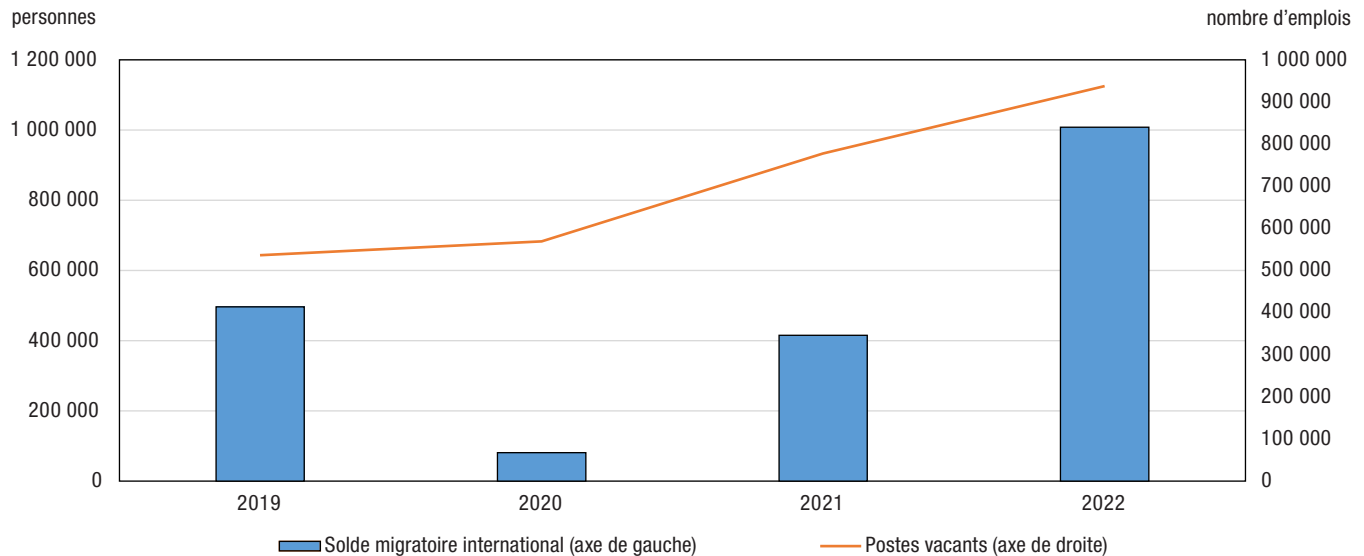
Source : Statistique Canada, Tableau 36-10-0230-01.

Les défis sur le marché du travail ont contribué à une croissance vigoureuse des services d'emploi

La demande de travailleurs dans des domaines hautement spécialisés, comme les technologies de l'information, les soins de santé et les finances, n'a pas diminué en 2022. Les entreprises ont été confrontées à des défis liés à l'embauche et à la rétention des travailleurs. De plus, le nombre élevé de postes vacants, le faible taux de chômage, une forte immigration internationale et une main-d'œuvre vieillissante figurent parmi les facteurs qui ont fait croître la demande de services d'emploi au cours des dernières années (voir le graphique 3). En 2022, les revenus générés par les services d'emploi ont augmenté de 16,5 % et ont dépassé les niveaux observés avant la pandémie, en 2019, de près du tiers.

3. Statistique Canada (2023). Tableau [36-10-0230-01](#) Demande touristique au Canada, prix constants (x 1 000 000) [tableau de données]. <https://doi.org/10.25318/3610023001-fra>.

Graphique 3
Solde migratoire international et postes vacants, Canada, 2019 à 2022



Source : Statistique Canada, Tableaux 17-10-0040-01 et 14-10-0375-01.

Les services professionnels aux entreprises sont toujours en forte demande

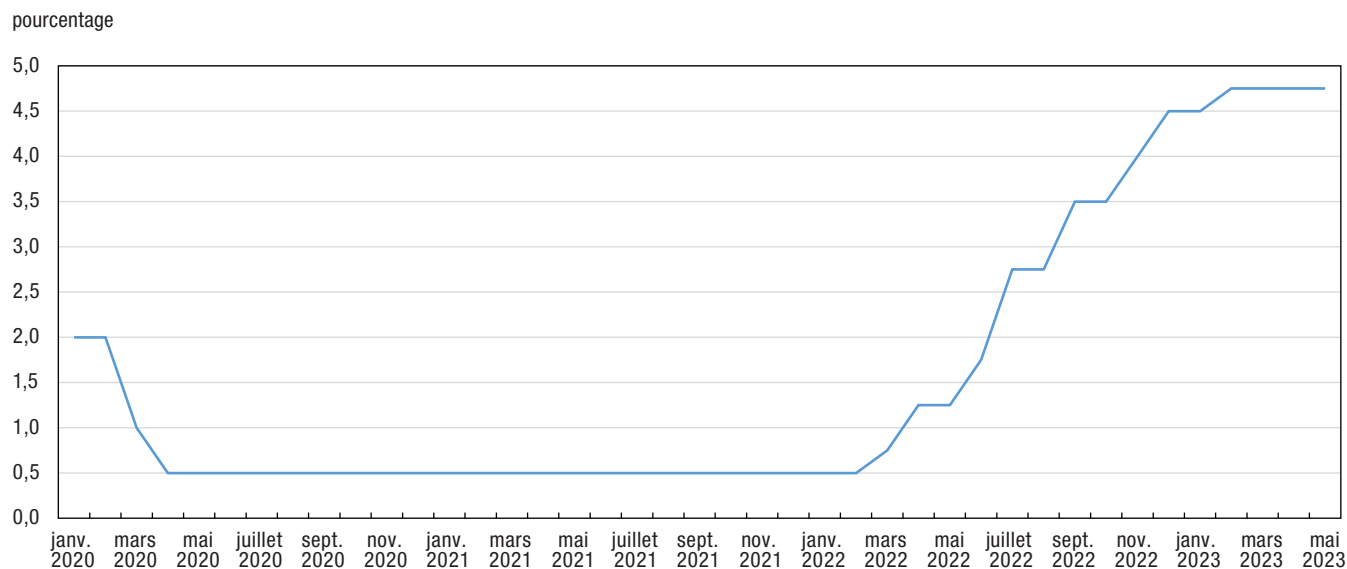
Les services de génie ont tiré profit des dépenses en immobilisations plus élevées, tandis que la hausse des taux d'intérêt a ralenti la croissance des services d'architecture

La demande de services de génie s'est accélérée en 2022, ce qui a entraîné une croissance des revenus de 12,8 %. Alors que les entreprises se sont adaptées à l'évolution du milieu de travail et ont été en mesure de fonctionner avec peu ou pas de restrictions, les projets des secteurs public et privé liés au développement des infrastructures, à l'énergie, aux transports et à la durabilité de l'environnement ont stimulé la demande de services de génie. Par exemple, les dépenses en immobilisations dans les industries d'extraction de pétrole et de gaz ont augmenté de 42,8 % en 2022⁴. À un niveau agrégé, l'investissement non résidentiel total a affiché une hausse de 16,7 % en 2022 au Canada, tandis que les investissements publics⁵ ont progressé de 15,3 %.

Bien que le secteur résidentiel soit demeuré actif en raison de facteurs comme la croissance démographique et l'importance de la conception durable et écoénergétique des domiciles, les services d'architecture ont été sensibles aux augmentations des taux d'intérêt et des coûts de financement (voir le graphique 4). Les services d'architecture ont vu leurs revenus augmenter de 7,9 % en 2022, soit moins de la moitié de la croissance observée en 2021. Les mises en chantier ont commencé à reculer, ayant diminué de 3,4 % en 2022⁶ pour s'établir à 261 849 unités. Malgré cela, les mises en chantier sont demeurées plus d'un quart plus élevées que la moyenne des 10 dernières années.

4. Statistique Canada (2023). Tableau [25-10-0054-01](https://www150.statcan.gc.ca/t1/tbl1/fr/tv.action?pid=2510005401&request_locale=fr) Dépenses en immobilisations, industries d'extraction de pétrole et de gaz, Canada (x 1 000 000) [tableau de données]. https://www150.statcan.gc.ca/t1/tbl1/fr/tv.action?pid=2510005401&request_locale=fr.
 5. Statistique Canada (2023). Tableau [36-10-0108-01](https://doi.org/10.25318/3610010801-fra) Formation brute de capital fixe, trimestriel, Canada (x 1 000 000) [tableau de données]. <https://doi.org/10.25318/3610010801-fra>.
 6. Statistique Canada (2023). Tableau [34-10-0126-01](https://www150.statcan.gc.ca/t1/tbl1/fr/tv.action?pid=3410012601&request_locale=fr) Société canadienne d'hypothèques et de logement, logements mis en chantier, en construction et à achèvements, toutes les régions, annuel [tableau de données]. https://www150.statcan.gc.ca/t1/tbl1/fr/tv.action?pid=3410012601&request_locale=fr.

Graphique 4 Taux d'escompte de la Banque du Canada, janvier 2020 à mai 2023



Source : Statistique Canada, Tableau 10-10-0122-01.

Services de comptabilité et de conseils : baromètres de la conjoncture économique

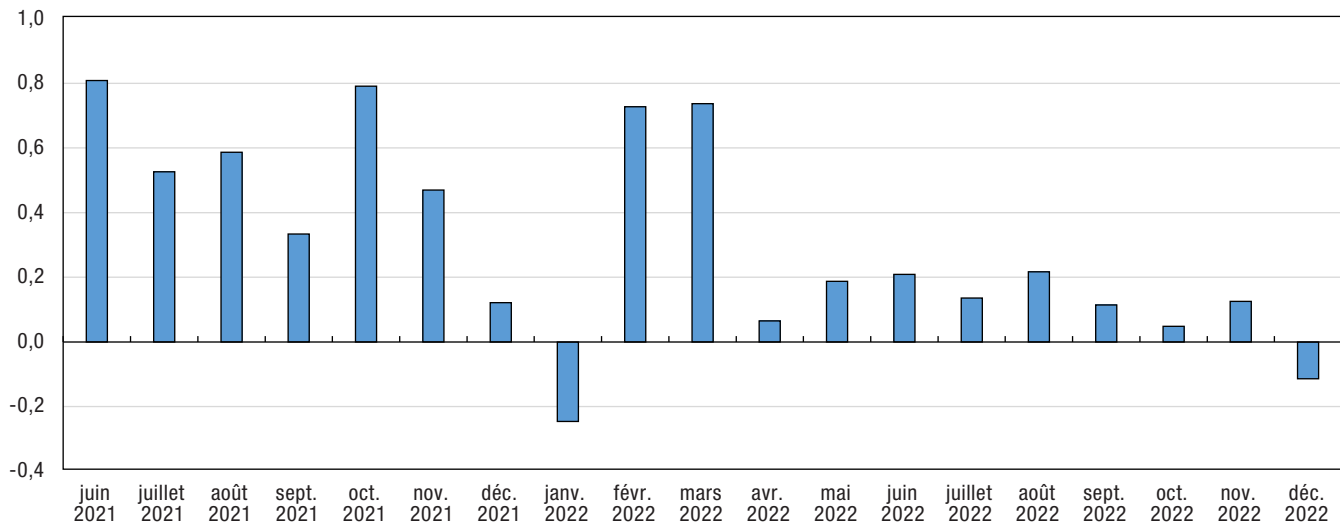
Le ralentissement de la croissance économique (voir le graphique 5), l'augmentation des exigences réglementaires et de conformité, une plus grande concurrence sur le marché et les pénuries de main-d'œuvre ont eu une incidence sur les services de comptabilité en 2022. Les revenus tirés des services de comptabilité, de préparation de déclarations de revenus, de tenue de livres et de paye ont augmenté de 5,7 % en 2022, une hausse moins prononcée que celle enregistrée en 2021. Les entreprises canadiennes œuvrant dans cette industrie ont été confrontées à des défis en matière d'adaptation et de transformation découlant des technologies novatrices⁷, comme les applications d'intelligence artificielle et les chaînes de blocs, alors qu'elles continuent de tirer profit de la tendance à la hausse des services de conseils⁸.

7. Randy Lasnick, « [How Canadian accountants will benefit from ChatGPT](https://www.canadian-accountant.com/content/thought-leaders/accountants-chatgpt) », *Canadian Accountant*, 16 mai 2023, <https://www.canadian-accountant.com/content/thought-leaders/accountants-chatgpt> (en anglais seulement).

8. Canadian Accountant, « [Deloitte Canada tops rival Canadian accounting firms in annual revenue](https://www.canadian-accountant.com/content/profession/special-report-canadian-accounting-firms-annual-revenue) », *Canadian Accountant*, 2 février 2023, <https://www.canadian-accountant.com/content/profession/special-report-canadian-accounting-firms-annual-revenue> (en anglais seulement).

Graphique 5
Variation en pourcentage du produit intérieur brut réel, Canada, juin 2021 à décembre 2022

variation en pourcentage



Source : Statistique Canada, Tableau 36-10-0434-01.

Les revenus tirés des services de conseils en gestion et de conseils scientifiques et techniques ont augmenté de 12,7 % en 2022. Les entreprises et les administrations publiques demandent des conseils, de l'aide et des services de consultation sur des questions de gestion financière ou de gestion des risques, ou pour tirer parti des nouvelles technologies.

Services informatiques : la croissance a ralenti alors que la demande s’est rapprochée des tendances observées avant la pandémie

La pandémie de COVID-19 a accentué le besoin des entreprises de se tourner vers des solutions technologiques afin de maintenir leurs activités, ce qui a entraîné une demande accrue de services informatiques au cours des dernières années. Bien que la transformation numérique et l'infonuagique aient continué d'être en demande et implémentées au sein de diverses industries en 2022, la croissance des revenus dans les services informatiques a commencé à se rapprocher des tendances observées avant la pandémie. Les revenus du traitement de données, de l'hébergement de données et des services connexes ont affiché une hausse de 9,4 % en 2022, tandis que les éditeurs de logiciels ont connu une augmentation des revenus estimée à 6,5 %.

Élan soutenu des services de location

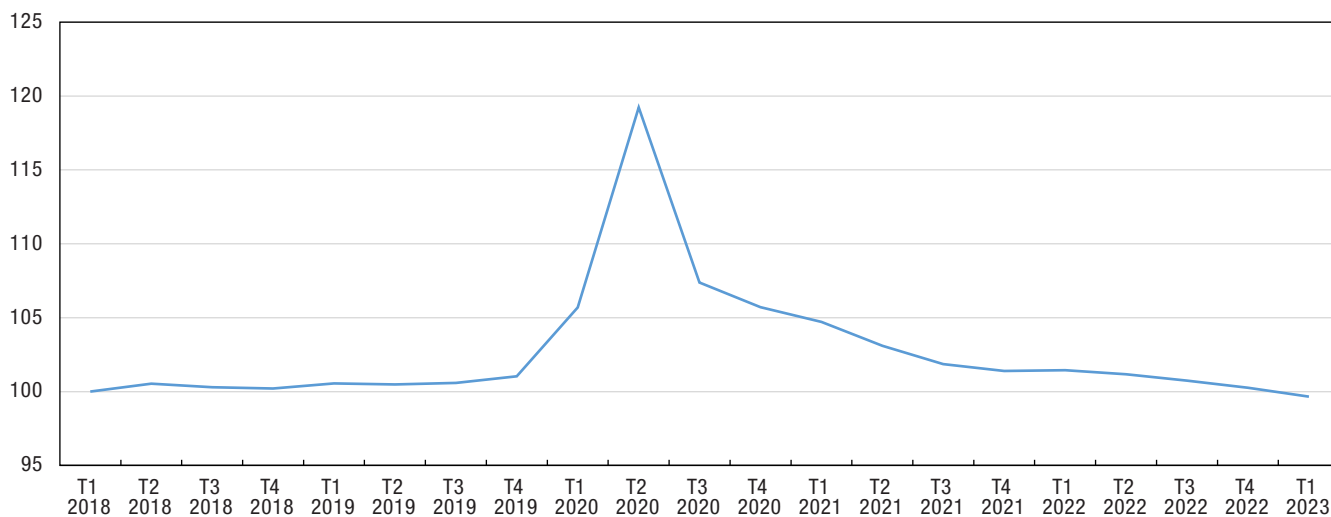
Les revenus de l'industrie de la location et de la location à bail de machines et matériel d'usage commercial et industriel ont augmenté de 11,7 % en 2022. Les projets de construction, la reprise des investissements dans l'industrie pétrolière et gazière et les investissements publics dans les infrastructures ont été les principaux moteurs de la croissance de cette industrie. De même, la hausse des prix des biens de consommation causée par l'inflation, jumelée à la popularité croissante des services de location depuis le début de la pandémie, a entraîné une augmentation de 12,6 % des revenus de l'industrie de la location de biens de consommation et d'articles divers en 2022.

Conclusion

Bien que l'économie canadienne demeure résiliente, la croissance annualisée du PIB réel au premier trimestre de 2023 étant légèrement plus faible qu'en 2022, les répercussions tardives de la politique monétaire visant à atténuer les pressions inflationnistes pourraient influencer sur l'élan économique à l'avenir. De plus, des facteurs structurels comme le vieillissement de la main-d'œuvre, le déséquilibre des compétences des travailleurs disponibles, le déclin de la productivité de la main d'œuvre et les changements technologiques peuvent également avoir une incidence importante sur les activités des entreprises au Canada ainsi que sur la croissance des revenus pour de nombreuses industries de service (voir le graphique 6).

Graphique 6 Productivité du travail, Canada, premier trimestre de 2018 au premier trimestre de 2023

indice (premier trimestre de 2018 = 100)



Source : Statistique Canada, Tableau 36-10-0206-01.