

N° 11-621-M au catalogue
ISSN 1707-0511
ISBN 978-0-660-44216-7

Analyse en bref

Progresser pendant la pandémie : la façon dont certaines industries de service se sont redressées en 2021

par Marie-Christine Bernard, Vivian Lin, Shannon O'Brien et
Marie-Élisabeth Pires

Date de diffusion : le 18 juillet 2022



Statistique
Canada

Statistics
Canada

Canada

Comment obtenir d'autres renseignements

Pour toute demande de renseignements au sujet de ce produit ou sur l'ensemble des données et des services de Statistique Canada, visiter notre site Web à www.statcan.gc.ca.

Vous pouvez également communiquer avec nous par :

Courriel à infostats@statcan.gc.ca

Téléphone entre 8 h 30 et 16 h 30 du lundi au vendredi aux numéros suivants :

- | | |
|---|----------------|
| • Service de renseignements statistiques | 1-800-263-1136 |
| • Service national d'appareils de télécommunications pour les malentendants | 1-800-363-7629 |
| • Télécopieur | 1-514-283-9350 |

Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle que les employés observent. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec Statistique Canada au numéro sans frais 1-800-263-1136. Les normes de service sont aussi publiées sur le site www.statcan.gc.ca sous « Contactez-nous » > « [Normes de service à la clientèle](#) ».

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population du Canada, les entreprises, les administrations et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques exactes et actuelles.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada, représentée par le ministre de l'Industrie 2022

Tous droits réservés. L'utilisation de la présente publication est assujettie aux modalités de l'[entente de licence ouverte](#) de Statistique Canada.

Une [version HTML](#) est aussi disponible.

This publication is also available in English.

Table des matières

Introduction.....	4
Évaluation de l'état actuel de la reprise	5
Les services professionnels aux entreprises prospèrent en période d'incertitude	5
L'ampleur du redressement varie pour les services administratifs et services de soutien	8
Les services de location et de location à bail font leur retour	10
Conclusion	10
Données et méthodologie	11

Progresser pendant la pandémie : la façon dont certaines industries de service se sont redressées en 2021

par Marie-Christine Bernard, Vivian Lin, Shannon O'Brien et Marie-Élisabeth Pires

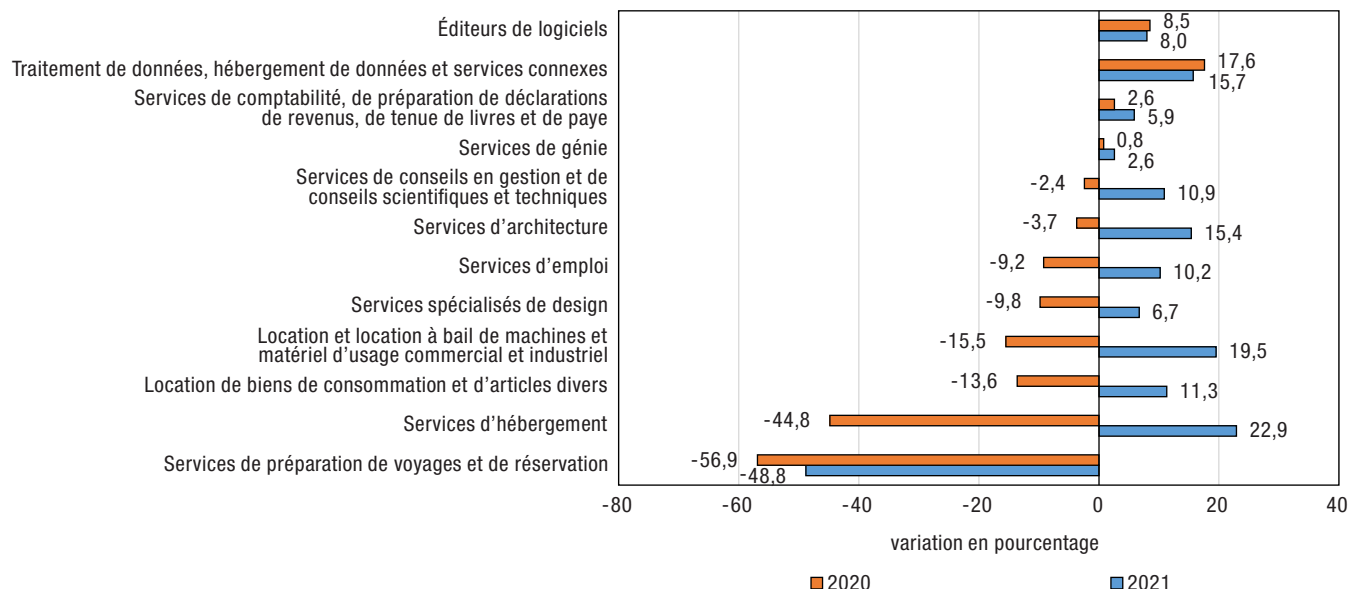
Introduction

En 2020, la première année de la pandémie de COVID-19, plusieurs industries de service au Canada ont éprouvé d'importantes difficultés financières malgré les programmes de soutien du gouvernement. La pandémie a entraîné beaucoup de changements dans l'économie canadienne, y compris le télétravail ainsi que de nouvelles façons de rejoindre les consommateurs et de produire des services. À l'aide de données administratives, comme les revenus tirés de la taxe sur les produits et services (TPS)¹, la présente étude permet d'évaluer la façon dont la reprise s'est amorcée dans certaines industries de service en 2021, même si les perturbations de la chaîne d'approvisionnement, les pénuries de main-d'œuvre, les lacunes dans les compétences et les pressions inflationnistes s'intensifiaient.

Bien qu'une plus forte croissance des revenus en 2021 ait été observée dans les services d'hébergement, cette industrie demeure parmi celles étant les plus éloignées d'une reprise complète. À l'instar des années passées, les services informatiques, qui comprennent les éditeurs de logiciels ainsi que le traitement de données, l'hébergement de données et les services connexes, ont maintenu une forte croissance des revenus en 2021, car l'économie poursuivait sa transformation numérique et en ligne. D'autres industries de service ont tiré profit de la conjoncture économique et ont enregistré une croissance des revenus considérable (voir le graphique 1).

Graphique 1

Variation en pourcentage des revenus de certaines industries qui fournissent des services professionnels et administratifs aux entreprises et aux consommateurs, 2020 et 2021



Source : Statistique Canada, Programme annuel sur les industries de service.

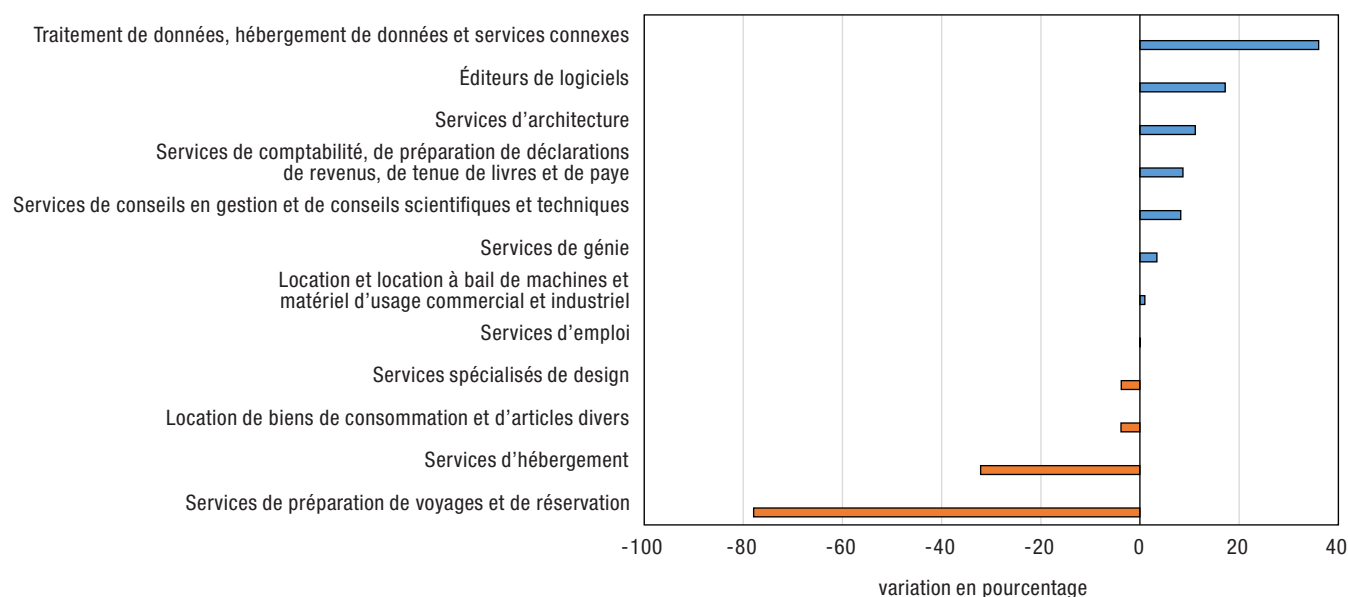
1. Les données sur les revenus tirés de la TPS auxquelles on se rapporte dans la présente étude correspondent au niveau des revenus d'exploitation déclarés à l'Agence du revenu du Canada aux fins des versements de la TPS. Les données sur les revenus tirés de la TPS ont été traitées afin d'en assurer la cohérence avec les estimations des revenus d'exploitation du Programme annuel sur les industries de service.

Évaluation de l'état actuel de la reprise

Bien que le redressement se déroule à des vitesses qui varient et qu'il soit loin d'être complet dans certains secteurs, en 2021, les revenus de la plupart des industries de services professionnels et administratifs analysées dans le cadre de cette étude ont dépassé les niveaux enregistrés avant la pandémie (voir le graphique 2).

Graphique 2

Revenus de 2021 par rapport aux niveaux enregistrés en 2019 avant la pandémie pour certaines industries qui fournissent des services professionnels et administratifs aux entreprises et aux consommateurs



Source : Statistique Canada, Programme annuel sur les industries de service.

Les services liés au tourisme ont continué d'accuser un retard, tout comme quelques autres industries de service qui dépendent d'interactions en personne, comme les services spécialisés de design ainsi que la location de biens de consommation et d'articles divers. De façon générale, en 2021, une politique monétaire accommodante, une recrudescence de l'investissement non résidentiel des entreprises et une reprise économique généralisée ont aidé certaines industries de service à dépasser les niveaux de revenus observés avant la pandémie. Les sections suivantes de l'étude fournissent des précisions sur les facteurs ayant favorisé la reprise.

Les services professionnels aux entreprises prospèrent en période d'incertitude

Malgré les difficultés liées à la pandémie, les services de génie progressent

Les services de génie n'ont subi aucun recul au cours de la pandémie. Malgré certaines perturbations causées par les pénuries de main-d'œuvre, les enjeux liés à la chaîne d'approvisionnement et l'absentéisme des travailleurs, quelques grands projets pluriannuels dans le secteur de l'énergie dont les travaux ont été entrepris au cours des dernières années en Alberta et en Colombie-Britannique ont donné un élan favorable à l'industrie. En 2021, de concert avec ces grands projets en cours, les investissements croissants dans les infrastructures publiques² et les grands projets d'énergie propre³ ont mis le vent aux voiles des services de génie. On estime que les revenus ont augmenté de 0,8 % en 2020 et de 2,6 % en 2021.

2. Statistique Canada (2022). *Tableau 34-10-0035-01 Dépenses en immobilisation et réparations, actifs corporels non résidentiels, par industrie selon la géographie (x 1 000 000)* [tableau de données]. https://www150.statcan.gc.ca/t1/tb11/fr/tv.action?pid=3410003501&request_locale=fr.

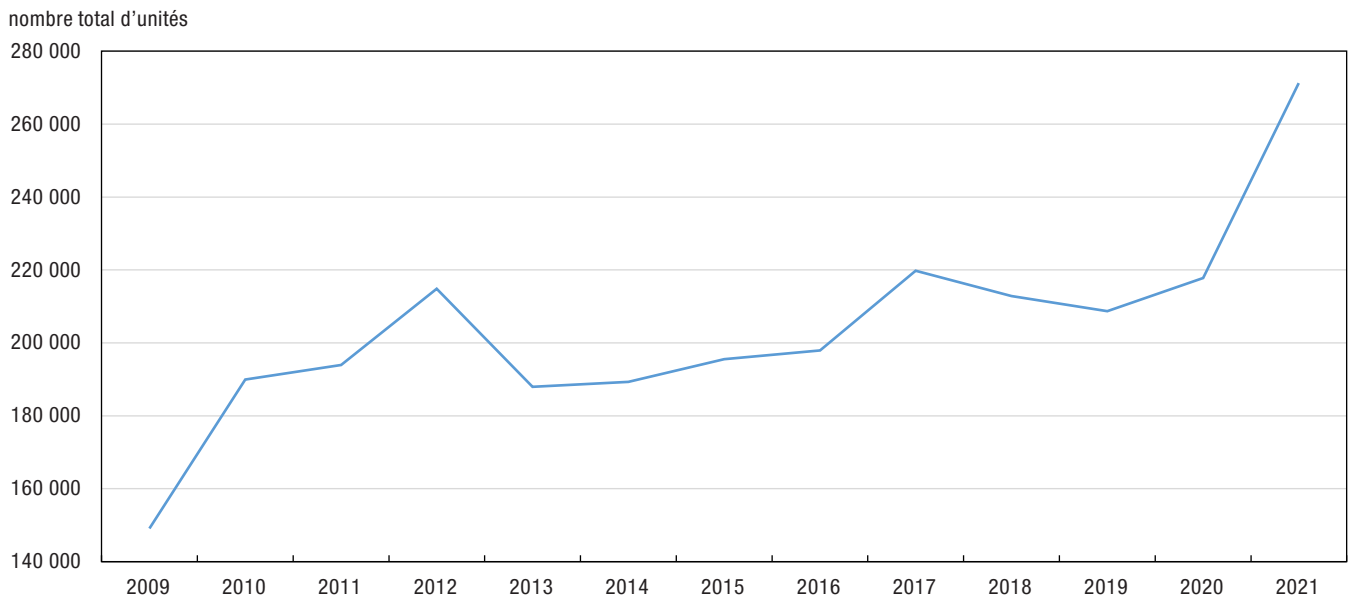
3. Statistique Canada (25 février 2022). *Dépenses en immobilisations non résidentielles et réparations*, 2020 (données révisées), 2021 (données provisoires) et 2022 (perspectives). *Le Quotidien*. <https://www150.statcan.gc.ca/n1/daily-quotidien/220225/dq220225a-fra.htm>.

La frénésie du logement stimule la croissance des services d'architecture

En 2021, la construction résidentielle a apporté sa plus grande contribution au produit intérieur brut depuis que des données comparables ont commencé à être diffusées en 1962⁴. Les faibles taux d'intérêt et la nécessité de répondre aux besoins en matière de télétravail ont accru de 24,5 % le nombre de logements mis en chantier; atteignant 271 198 unités en 2021 (voir le graphique 3). La demande de logements individuels et multiples étant élevée⁵.

Graphique 3

Logements mis en chantier, nombre total d'unités, 2009 à 2021



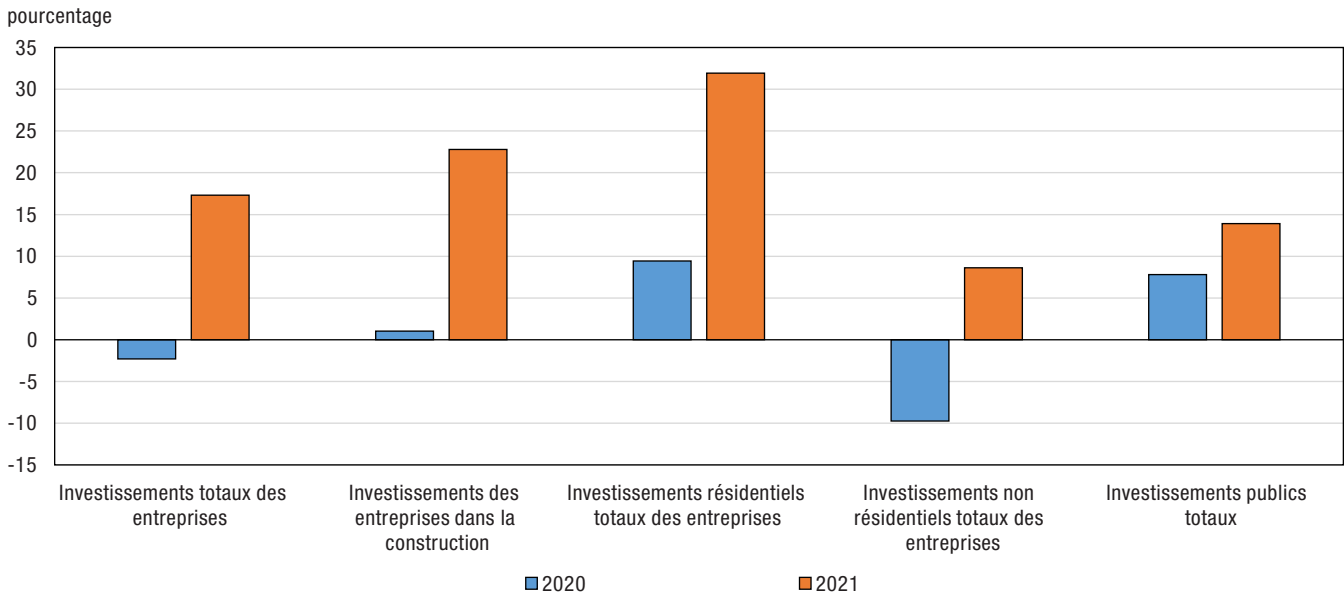
Source : Statistique Canada, Tableau 34-10-0126-01.

De plus, les investissements des entreprises et les investissements publics dans les bâtiments non résidentiels ont affiché une forte croissance, renforçant davantage la demande de services d'architecture⁶ (voir le graphique 4). On s'attend à ce que les revenus tirés des services d'architecture aient augmenté de 15,4 % en 2021, dépassant les niveaux enregistrés avant la pandémie de plus d'un dixième.

4. Statistique Canada (2022). [Tableau 36-10-0128-01 Contributions à la variation en pourcentage annuelle du produit intérieur brut réel, en termes de dépenses, Canada, annuel](https://www150.statcan.gc.ca/t1/tbl1/fr/tv.action?pid=3610012801&request_locale=fr) [tableau de données].

5. Statistique Canada (2022). [Tableau 34-10-0126-01 Société canadienne d'hypothèques et de logement, logements mis en chantier, en construction et achevés, toutes les régions, annuel](https://www150.statcan.gc.ca/t1/tbl1/fr/tv.action?pid=3410012601&request_locale=fr) [tableau de données].

6. Statistique Canada (2022). [Tableau 36-10-0108-01 Formation brute de capital fixe, trimestriel, Canada \(x 1 000 000\)](https://www150.statcan.gc.ca/t1/tbl1/fr/tv.action?pid=3610010801&request_locale=fr) [tableau de données].

Graphique 4**Variation en pourcentage des investissements des entreprises et des investissements publics, prix courants, 2020 et 2021**

Source : Statistique Canada, Tableau 36-10-0108-01.

Les services spécialisés de design tirent profit du réaménagement des espaces physiques et de l'amélioration de la conjoncture économique

La pandémie a perturbé bon nombre des facettes de la manière dont les entreprises et la population en général interagissent dans les espaces physiques. Les services spécialisés de design, principalement les services de design d'intérieur, ont aidé les gens à entrer en contact et ont amélioré les interactions et les expériences virtuelles et physiques, tant sur le plan du mode de vie que sur le plan des affaires. Les services spécialisés de design comprennent également les services de design graphique, les services de design industriel et les autres services spécialisés de design qui sont étroitement liés à l'état général de l'économie. Les revenus tirés des services spécialisés de design ont augmenté de 6,7 % en 2021, ce qui a contrebalancé presque toute la baisse observée au cours de la première année de la pandémie.

Les services de comptabilité s'en tirent bien malgré les difficultés liées à la pandémie

Les entreprises qui fournissent des services de comptabilité, de préparation de déclarations de revenus, de tenue de livres et de paye se sont montrées résilientes tout au long de la pandémie — on estime que leurs revenus n'ont pas diminué en 2020 ou en 2021. Après avoir affiché une hausse de 2,6 % en 2020, les revenus de ces entreprises ont augmenté de 5,9 % en 2021. L'évolution de certaines tendances a probablement aidé l'industrie à progresser dans un contexte d'instabilité économique, de modification des échéanciers pour la production des déclarations de revenus et de programmes de soutien du gouvernement. Au fil du temps, cette industrie s'est élargie à des secteurs d'activités non traditionnels, comme les services-conseils et les services de consultation. Par ailleurs, alors que les modèles opérationnels courants ont été contraints à des changements en raison de la pandémie, de nombreux cabinets comptables ont adapté leurs méthodes d'exploitation (télétravail, interactions virtuelles et les bénéfices des services informatiques en nuage)⁷.

7. Colin Ellis, « KPMG Canada leads all Canadian accounting firms in 2021 H1 audit client net gains », *Canadian Accountant*, 10 septembre 2021, <https://www.canadian-accountant.com/content/profession/kpmg-canada-leads-all-canadian-accounting-firms-in-2021-h1-audit-gains-losses.html> (en anglais seulement).

Une autre année exceptionnelle pour les services informatiques

Les éditeurs de logiciels et le traitement de données, l'hébergement de données et les services connexes ont maintenu une forte croissance en 2021 puisque de plus en plus d'entreprises ont adopté les technologies numériques et les services infonuagiques ainsi qu'une vision nouvelle de l'avenir du travail. Les éditeurs de logiciels ont connu une hausse de 8,0 % de leurs revenus en 2021, tandis que les revenus du traitement de données, de l'hébergement de données et des services connexes ont augmenté de 15,7 %.

L'ampleur du redressement varie pour les services administratifs et services de soutien

Les services liés au tourisme ressentent toujours les répercussions de la pandémie

En 2021, les entreprises touristiques et hôtelières ont continué de faire face à l'instabilité créée par la pandémie, car les projets de voyage ont été reportés ou annulés de nouveau en réponse aux vagues successives de COVID-19 ainsi qu'à la quarantaine et aux protocoles frontaliers. Les restrictions de voyage mises en place à l'hiver 2021 et la propagation du variant Omicron à la fin de l'automne ont limité tout redressement véritable des services de préparation de voyages et de réservation. Le gouvernement fédéral a demandé que toutes les principales compagnies aériennes canadiennes interrompent leurs vols vers des destinations soleil de la fin janvier au 30 avril 2021⁸. La plupart des compagnies aériennes ont suspendu leurs vols jusqu'à l'été. Par conséquent, les revenus des services de préparation de voyages et de réservation ont continué de diminuer (-48,8 %) en 2021. Cette industrie a connu la baisse la plus marquée au cours de la pandémie. Le rôle des agents de voyage change également, car les pays et les compagnies aériennes appliquent de nombreuses politiques d'entrée et exigences obligatoires différentes en matière de santé qui peuvent faire en sorte que les voyageurs aient de la difficulté à s'y retrouver⁹.

L'industrie des services d'hébergement, qui offre une grande variété de services d'hébergement (y compris la location à court terme, les hôtels, les chalets et les cabines sans service ainsi que les parcs pour véhicules récréatifs et camping), a ressenti les effets persistants de la pandémie, mais a commencé à se rétablir en 2021¹⁰. Après avoir diminué presque de moitié en 2020, les revenus de cette industrie ont augmenté de 22,9 % en 2021. L'industrie a rencontré de nombreuses difficultés, y compris les pénuries de main-d'œuvre (voir le graphique 5), la rétention en poste du personnel et la faiblesse des voyages d'affaires parce que moins d'interactions en personne étaient nécessaires. Bien que certains de ces facteurs puissent subsister alors que la pandémie suit son cours, l'industrie des services d'hébergement a amorcé un virage et a accéléré les progrès technologiques (par exemple, les applications mobiles), lesquels ont contribué à combler, en partie, certains de ces écarts¹¹.

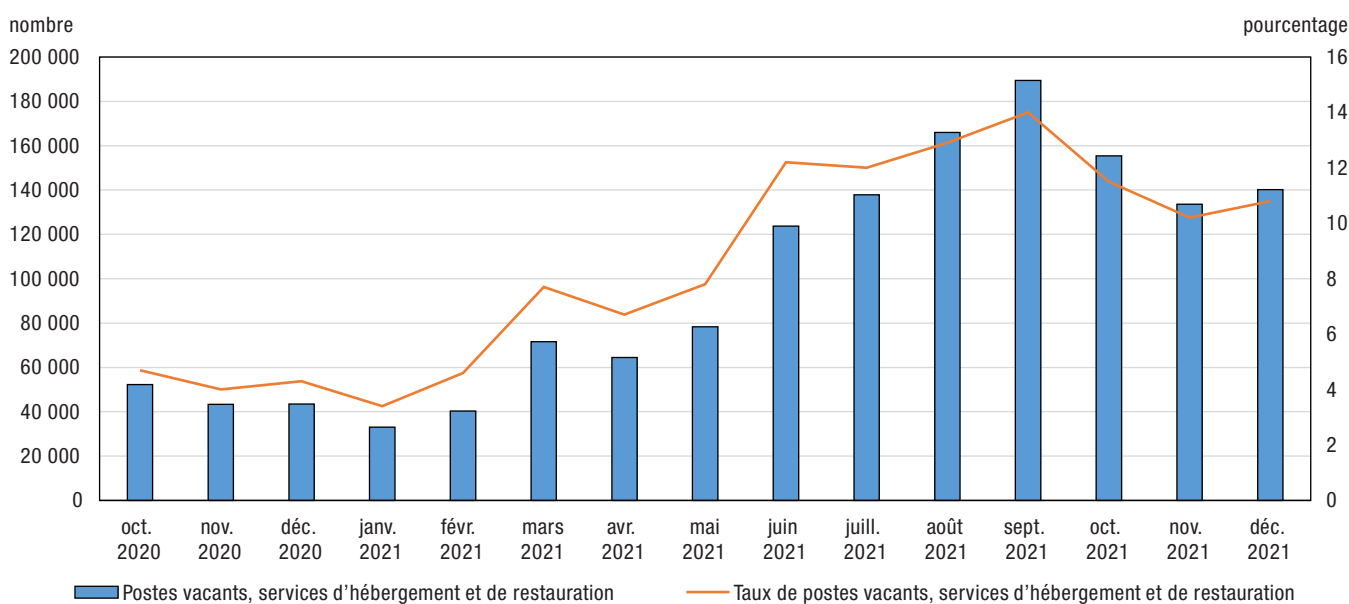
8. Groupe Travelweek. « [Sunwing prolonge sa suspension temporaire des opérations jusqu'au 29 juillet](https://professionvoyages.com/sunwing-prolonge-sa-suspension-temporaire-des-operations-jusquau-29-juillet/) ». Site consulté le 17 mai 2022. <https://professionvoyages.com/sunwing-prolonge-sa-suspension-temporaire-des-operations-jusquau-29-juillet/>.

9. Jon Victor, « [Les agences de voyages doivent s'adapter à la COVID-19](https://www.ledavoir.com/societe/592343/la-covid-19-contraint-les-agences-de-voyages-a-s-adapter-aux-nouvelles-conditions) », *La Presse canadienne*, 27 décembre 2020, <https://www.ledavoir.com/societe/592343/la-covid-19-contraint-les-agences-de-voyages-a-s-adapter-aux-nouvelles-conditions>.

10. Bryan Wroten, « [Canadian Hotel Recovery Accelerates](https://www.costar.com/article/432052217/canadian-hotel-recovery-accelerates) », *Hotel News Now*, 27 octobre 2021, <https://www.costar.com/article/432052217/canadian-hotel-recovery-accelerates> (en anglais seulement).

11. HUB International. « [Perspectives 2022 De Hub International Industrie hôtelière et de la restauration](https://www.hubinternational.com/fr-CA/insights/outlook-2022/hospitality/) ». Site consulté le 26 avril 2022. <https://www.hubinternational.com/fr-CA/insights/outlook-2022/hospitality/>.

Graphique 5
Postes vacants, services d'hébergement et de restauration, données non désaisonnalisées, octobre 2020 à décembre 2021



Source : Statistique Canada, Tableau 14-10-0372-01.

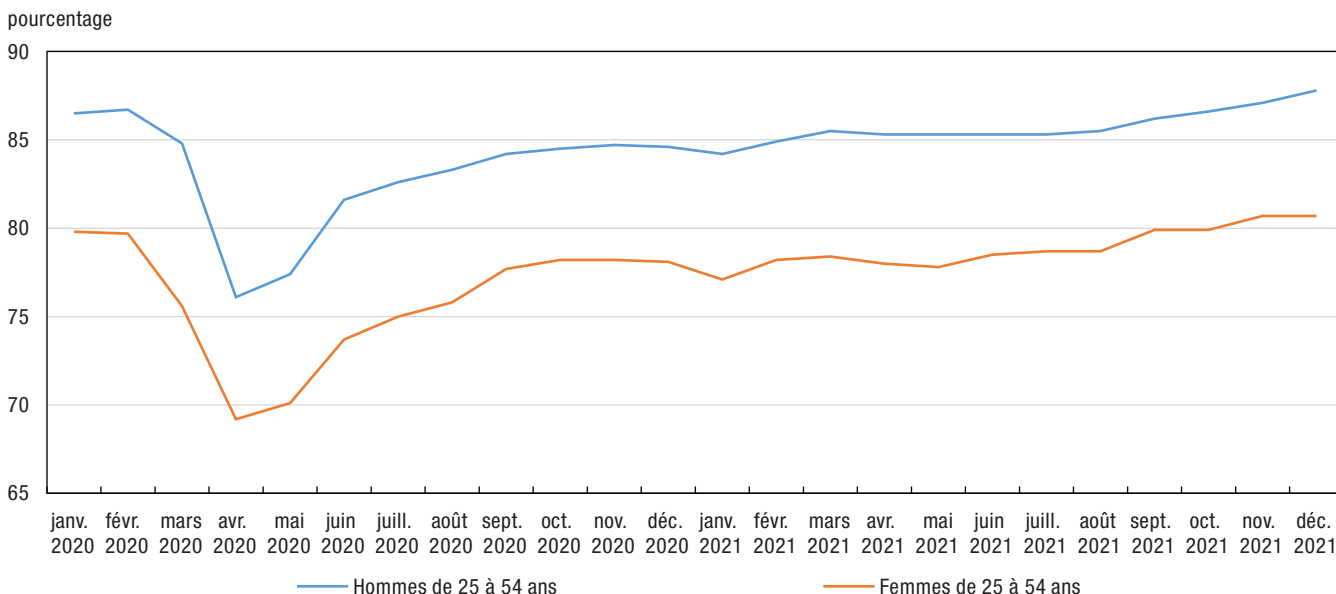
Les services d'emploi, un maillon essentiel de la reprise économique alors que le marché du travail se resserre

L'industrie des services d'emploi est composée des agences de placement et services de recherche de cadres, de la location de personnel suppléant et de la location de personnel permanent. On estime que les revenus ont augmenté de 10,2 % en 2021, au moment où la reprise économique et la mobilité de la main-d'œuvre ont contribué à la demande de services d'emploi. Le marché du travail s'est redressé tout au long de l'année. Le taux de chômage a diminué pour passer d'un sommet de 13,4 % en mai 2020 à 6,0 % à la fin de 2021, alors que la plupart des autres indicateurs du marché du travail s'étaient entièrement redressés ou avaient dépassé les niveaux observés avant la pandémie¹² (voir le graphique 6). Les pénuries de main-d'œuvre, l'augmentation du nombre de postes vacants et d'autres pressions (le vieillissement de la main-d'œuvre et le changement d'emploi) ont également stimulé la demande de services d'emploi en 2021.

12. Statistique Canada (2022). [Tableau 14-10-0287-01 Caractéristiques de la population active, données mensuelles désaisonnalisées et la tendance-cycle, 5 derniers mois](https://www150.statcan.gc.ca/t1/tbl1/fr/tv.action?pid=1410028701&request_locale=fr) [tableau de données]. https://www150.statcan.gc.ca/t1/tbl1/fr/tv.action?pid=1410028701&request_locale=fr.

Graphique 6

Taux d'emploi selon le sexe chez les personnes de 25 à 54 ans, données désaisonnalisées, janvier 2020 à décembre 2021



Source : Statistique Canada, Tableau 14-10-0287-01.

Les services de location et de location à bail font leur retour

Les revenus tirés de l'industrie de la location de biens de consommation et d'articles divers ont augmenté de 11,3 %. L'industrie a tiré profit de l'assouplissement des restrictions relatives aux activités des entreprises et de la hausse de la demande de location d'appareils ménagers (comme les systèmes de chauffage résidentiel) puisque le nombre de logements mis en chantier a monté en flèche en 2021¹³. Les revenus de l'industrie de la location et de la location à bail de machines et matériel d'usage commercial et industriel ont augmenté encore plus (+19,5 %), les conditions générales dans le secteur de l'énergie s'étant améliorées (prix de l'énergie¹⁴ et investissements énergétiques¹⁵).

Conclusion

Malgré une forte reprise et plusieurs progrès, les entreprises qui exercent des activités dans le secteur des services doivent toujours lutter contre les risques associés aux perturbations de la chaîne d'approvisionnement, aux pressions inflationnistes et salariales, aux facteurs géopolitiques externes, aux contraintes en matière de main-d'œuvre, ainsi qu'à la réduction des programmes de soutien gouvernementaux liés à la pandémie. Les progrès technologiques et numériques jouent un rôle dans l'aplanissement de certaines de ces difficultés, mais les pressions sur les prix et sur le marché du travail sont des enjeux prioritaires pour bon nombre d'entreprises exerçant des activités dans le secteur des services.

13. Statistique Canada (2022). [Tableau 34-10-0126-01 Société canadienne d'hypothèques et de logement, logements mis en chantier, en construction et achèvements, toutes les régions, annuel](https://www150.statcan.gc.ca/t1/tbl1/fr/tv.action?pid=3410012601&request_locale=fr) [tableau de données].

14. Statistique Canada (2022). [Tableau 38-10-0285-01 Compte satellite des ressources naturelles, indicateurs \(x 1 000 000\)](https://www150.statcan.gc.ca/t1/tbl1/fr/tv.action?pid=3810028501&request_locale=fr) [tableau de données].

15. Statistique Canada (2022). [Tableau 25-10-0054-01 Dépenses en immobilisations, industries d'extraction de pétrole et de gaz, Canada \(x 1 000 000\)](https://www150.statcan.gc.ca/t1/tbl1/fr/tv.action?pid=2510005401&request_locale=fr) [tableau de données].

Données et méthodologie

L'analyse des données sur les revenus tirés de la TPS aide à définir les tendances des entreprises avant la compilation des estimations réelles de l'enquête¹⁶. À la suite de la validation, on constate que les données sur les revenus tirés de la TPS fournissent pour plusieurs industries de service une représentation assez précise des revenus d'exploitation, un intrant essentiel au calcul des statistiques économiques telles que le produit intérieur brut¹⁷. En 2021, à l'instar de la première année de la pandémie, des programmes publics exhaustifs d'aide ont fourni un soutien grâce à des subventions salariales et au loyer visant certaines entreprises dans le secteur des services¹⁸. Quoique cette aide financière serait prise en compte dans les revenus d'exploitation, elle n'a aucune incidence sur les versements des revenus tirés de la TPS. Par conséquent, elle n'a pas été abordée dans le cadre de la présente analyse.

16. Les données financières pour les groupes de l'industrie des services, y compris les statistiques sur les revenus d'exploitation, sont habituellement obtenues au moyen d'enquêtes-entreprises annuelles détaillées dont les résultats ne seront pas définitifs avant plusieurs autres mois.

17. Les revenus d'exploitation sont un intrant essentiel au calcul des statistiques sur la production économique nationale, comme le produit intérieur brut, et sont indispensables pour assurer le suivi du rendement de l'activité économique, effectuer des analyses macroéconomiques et élaborer des mesures relatives aux politiques monétaires et budgétaires.

18. Ministère des Finances Canada. « [Mesures de soutien ciblées pour faire face à la COVID-19](https://www.canada.ca/fr/ministere-finances/nouvelles/2021/10/mesures-de-soutien-ciblees-pour-faire-face-a-la-covid-19.html) ». Site consulté le 26 avril 2022. <https://www.canada.ca/fr/ministere-finances/nouvelles/2021/10/mesures-de-soutien-ciblees-pour-faire-face-a-la-covid-19.html>.