

N° 11-621-M au catalogue
ISSN 1707-0511
ISBN 978-0-660-41337-2

Analyse en bref

Trouver sa voie pendant la pandémie : estimations éclair semestrielles de 2021 de certaines industries de services

par Marie-Christine Bernard, Graeme Fell, Vivian Lin, Shannon OBrien
et Marie-Élisabeth Pires

Date de diffusion : le 12 janvier 2022



Statistique
Canada

Statistics
Canada

Canada

Comment obtenir d'autres renseignements

Pour toute demande de renseignements au sujet de ce produit ou sur l'ensemble des données et des services de Statistique Canada, visiter notre site Web à www.statcan.gc.ca.

Vous pouvez également communiquer avec nous par :

Courriel à infostats@statcan.gc.ca

Téléphone entre 8 h 30 et 16 h 30 du lundi au vendredi aux numéros suivants :

- | | |
|---|----------------|
| • Service de renseignements statistiques | 1-800-263-1136 |
| • Service national d'appareils de télécommunications pour les malentendants | 1-800-363-7629 |
| • Télécopieur | 1-514-283-9350 |

Programme des services de dépôt

- | | |
|-----------------------------|----------------|
| • Service de renseignements | 1-800-635-7943 |
| • Télécopieur | 1-800-565-7757 |

Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle que les employés observent. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec Statistique Canada au numéro sans frais 1-800-263-1136. Les normes de service sont aussi publiées sur le site www.statcan.gc.ca sous « Contactez-nous » > « [Normes de service à la clientèle](#) ».

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population du Canada, les entreprises, les administrations et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques exactes et actuelles.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada

© Sa Majesté la Reine du chef du Canada, représentée par le ministre de l'Industrie 2022

Tous droits réservés. L'utilisation de la présente publication est assujettie aux modalités de l'[entente de licence ouverte](#) de Statistique Canada.

Une [version HTML](#) est aussi disponible.

This publication is also available in English.

Table des matières

Introduction	4
Forte croissance dans plusieurs industries de services au premier semestre de 2021	4
Les transformations et technologies numériques continuent de stimuler la croissance dans l'industrie des services informatiques	5
Les services de location et de location à bail tirent parti de l'augmentation des investissements en immobilisations.....	5
Légère hausse des revenus de TPS pour les services professionnels aux entreprises	6
Les services d'hébergement continuent de vivre des moments difficiles.....	6
Les services d'emploi reprennent de la vigueur en raison des pressions sur le marché du travail.....	6
Conclusion	7
Note aux lecteurs	8

Trouver sa voie pendant la pandémie : estimations éclair semestrielles de 2021 de certaines industries de services

par Marie-Christine Bernard, Graeme Fell, Vivian Lin, Shannon OBrien et Marie-Élisabeth Pires

Introduction

Lorsque la pandémie de COVID-19 a frappé le Canada au début de 2020, plusieurs initiatives ont été mises en œuvre par tous les niveaux des administrations publiques pour réduire la propagation du virus. Les mesures telles que la fermeture des entreprises non essentielles pendant les périodes de confinement, les restrictions liées aux voyages internationaux, la fermeture des frontières provinciales, la mise en place de lignes directrices sur la distanciation physique et le fonctionnement à capacité réduite des entreprises ont toutes eu d'importantes répercussions sur les industries de services. En s'appuyant sur des ensembles de données administratives, comme les données de la taxe sur les produits et services (TPS), cette analyse explore les répercussions de la pandémie sur un certain groupe d'industries de services en comparant les revenus tirés de la TPS¹ au cours du premier semestre de 2021 à ceux de la même période en 2020. Les données sur les revenus tirés de la TPS ont été considérées comme des données de substitution cohérentes pour la production d'estimations provisoires des revenus d'exploitation, un intrant essentiel au calcul des statistiques économiques nationales.

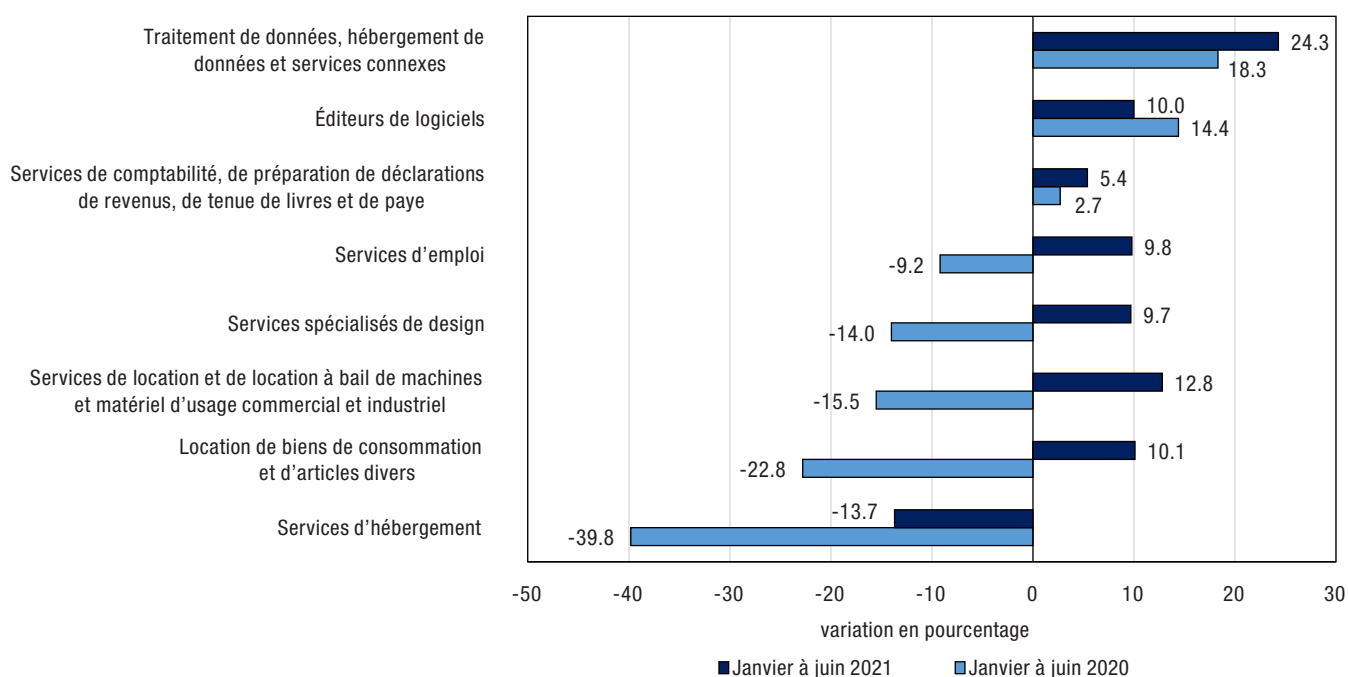
Forte croissance dans plusieurs industries de services au premier semestre de 2021

Malgré la troisième vague de la pandémie, dans la plupart des industries de services sélectionnées, les revenus tirés de la TPS au premier semestre de 2021 ont connu une forte croissance, par rapport à ce qui a été observé au premier semestre de 2020 (graphique 1). Au cours de la première moitié de 2021, la plus forte croissance des revenus tirés de la TPS a été observée dans les services informatiques ainsi que dans les services de location et de location à bail, en particulier les services de location à bail d'équipement lourd à usage commercial.

1. Les données sur les revenus tirés de la taxe sur les produits et services (TPS) mentionnées dans la présente analyse correspondent au niveau de revenus d'exploitation déclarés à l'Agence du revenu du Canada aux fins des versements de la TPS. Les données sur les revenus tirés de la TPS ont été traitées pour assurer qu'elles soient cohérentes avec les estimations des revenus d'exploitation provenant du Programme annuel sur les industries de service.

Graphique 1

Variation en pourcentage des revenus tirés de la taxe sur les produits et services (TPS), certaines industries de services, pour les premiers semestres de 2020 et 2021



Source : Statistique Canada, Programme annuel sur les industries de services.

Les transformations et technologies numériques continuent de stimuler la croissance dans l'industrie des services informatiques

Les revenus de TPS provenant des services de traitement de données, d'hébergement de données et des services connexes ont connu une forte croissance au cours des six premiers mois de 2021 (+24,3 %), tandis que les revenus de TPS provenant des éditeurs de logiciels ont augmenté de 10,0 %. La transition continue vers les services et les plateformes infonuagiques ainsi que la sous-traitance des services de technologie de l'information ont stimulé cette industrie pendant la pandémie. De plus, le travail à domicile et l'utilisation accrue d'Internet par les entreprises et les consommateurs ont augmenté la demande en logiciels de meilleure qualité et en services d'hébergement et de traitement de données. Au début de 2021, 32 % des employés canadiens de 15 à 69 ans effectuaient la plupart de leurs heures de travail à leur domicile. À titre de comparaison, cette proportion était de 4 % en 2016².

Les services de location et de location à bail tirent parti de l'augmentation des investissements en immobilisations

L'industrie des services de location et de location à bail de machines et matériel d'usage commercial et industriel rebondit; les revenus tirés de la TPS ont augmenté de 12,8 % au cours des deux premiers trimestres de 2021, alors qu'ils avaient diminué de 15,5 % durant la même période⁴ en 2020. La hausse marquée des prix des ressources naturelles³ et la croissance positive des investissements⁴ au cours de la première moitié de 2021 ont contribué à redresser la demande de matériel lourd en 2021.

Les groupes d'industries de la location de biens de consommation et des centres de location d'articles divers connaissent une légère reprise, car la croissance phénoménale de l'investissement résidentiel depuis le début de

2. Statistique Canada. (2021). *Travail à domicile : productivité et préférences*. <https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/45-28-0001/2021001/article/00012-fra.htm>.

3. Statistique Canada. (2021). *Tableau 38-10-0285-01 Compte satellite des ressources naturelles, indicateurs (x 1 000 000)* [tableau de données]. <https://doi.org/10.25318/3810028501-fra>.

4. Statistique Canada. (2021). *Tableau 36-10-0108-01 Formation brute de capital fixe, trimestriel, Canada (x 1 000 000)* [tableau de données]. <https://doi.org/10.25318/3610010801-fra>.

la pandémie a alimenté la demande de services de location de chauffe-eau résidentiels et d'appareils ménagers⁵. Pour ces groupes d'industries, les revenus tirés de la TPS ont augmenté de 10,1 % au premier semestre de 2021, alors qu'ils avaient enregistré une diminution de 22,8 % au cours de la même période en 2020. Le redressement de ces groupes d'industries est attribuable au fait que les entreprises ont adapté leurs méthodes d'exploitation en réaménageant les espaces de travail et en développant la portée de leurs modèles d'affaires sans contact⁶.

Légère hausse des revenus de TPS pour les services professionnels aux entreprises

Les revenus tirés de la TPS pour l'industrie des services de comptabilité, de préparation de déclarations de revenus, de tenue de livres et de paye, qui a été moins durement touchée par la pandémie, ont augmenté de 5,4 % au cours des deux premiers trimestres de 2021. À titre de comparaison, les revenus de TPS de cette industrie avaient affiché une hausse de 2,7 % au cours de la même période en 2020. Cette croissance pourrait être attribuable à l'adaptation des entreprises aux nouvelles méthodes d'exploitation (numérisation accrue de leurs services et offre de consultations en ligne)⁷, aux modèles d'affaires de travail à distance⁸ et aux programmes gouvernementaux d'aide aux entreprises.

Les revenus tirés de la TPS pour les services spécialisés de design ont augmenté de 9,7 % au premier semestre de 2021; la hausse de l'investissement en construction résidentielle au cours de la pandémie a contribué à stimuler la croissance dans le secteur du design d'intérieur. Toutefois, en 2021, les restrictions liées à la pandémie en vigueur ont continué de faire obstacle à la prestation de services en personne, qui est une façon importante de faire des affaires au sein de cette industrie.

Les services d'hébergement continuent de vivre des moments difficiles

L'industrie des services d'hébergement a été particulièrement durement touchée par les mesures de confinement et les restrictions frontalières au deuxième trimestre de 2020. Des restrictions semblables au cours des deux premiers trimestres de 2021 ont fait en sorte que l'activité touristique est demeurée faible et que l'industrie a continué d'afficher une diminution, un recul de 13,7 % ayant été observé au premier semestre de 2021. En juin 2021, l'activité touristique canadienne dans son ensemble était encore inférieure de 62,8 % au niveau observé en juin 2019⁹. L'assouplissement des restrictions relatives aux voyages internationaux et intérieurs ainsi que la réouverture des frontières favoriseront la reprise des services liés au tourisme. Toutefois, les services d'hébergement ont des obstacles à surmonter, puisque la pénurie de main-d'œuvre actuelle et les difficultés à pourvoir les postes vacants dans l'industrie nuisent aux perspectives de reprise¹⁰.

Les services d'emploi reprennent de la vigueur en raison des pressions sur le marché du travail

Les revenus de TPS du groupe des services d'emploi ont augmenté de 9,8 % au cours des deux premiers trimestres de 2021, alors qu'ils avaient diminué de 9,2 % durant la même période en 2020. La fermeture d'entreprises et les autres mesures de confinement ont sans aucun doute eu des répercussions négatives sur le marché du travail, ce qui a eu une incidence sur le groupe des services d'emploi. Ce groupe comprend les agences de placement ainsi que les services de recherche de cadres, de location de personnel suppléant et de location de personnel permanent. Tout au long de la pandémie, les taux d'embauche ont diminué et les employés ont été réticents à changer de carrière ou de domaine¹¹.

5. Ibid.

6. Statistique Canada. (12 novembre 2021). [Secteur de la location de biens de consommation, 2020](https://www150.statcan.gc.ca/n1/daily-quotidien/211021/dq211021d-fra.htm). *Le Quotidien*. Extrait de <https://www150.statcan.gc.ca/n1/daily-quotidien/211021/dq211021d-fra.htm>.

7. David Milstead, « [Accounting firms staff up for busy season as early pandemic concerns fade](https://www.theglobeandmail.com/business/article-accounting-firms-staff-up-for-busy-season-as-early-pandemic-worries/?utm_source=Shared+Article+Sent+to+User&utm_medium=E-mail:+Newsletters+/-+E-Blasts+/-+etc.&utm_campaign=Shared+Web+Article+Links) », *The Globe and Mail*, 7 février 2021, https://www.theglobeandmail.com/business/article-accounting-firms-staff-up-for-busy-season-as-early-pandemic-worries/?utm_source=Shared+Article+Sent+to+User&utm_medium=E-mail:+Newsletters+/-+E-Blasts+/-+etc.&utm_campaign=Shared+Web+Article+Links.

8. Statistique Canada. (2021). [Tableau 33-10-0274-01 Pourcentage de l'effectif télétravaillant ou travaillant à distance, et pourcentage de l'effectif qui prévoit de continuer principalement à télétravailler ou à travailler à distance après la pandémie de COVID-19, selon les caractéristiques de l'entreprise](https://doi.org/10.25318/3310027401-fra) [tableau de données]. <https://doi.org/10.25318/3310027401-fra>.

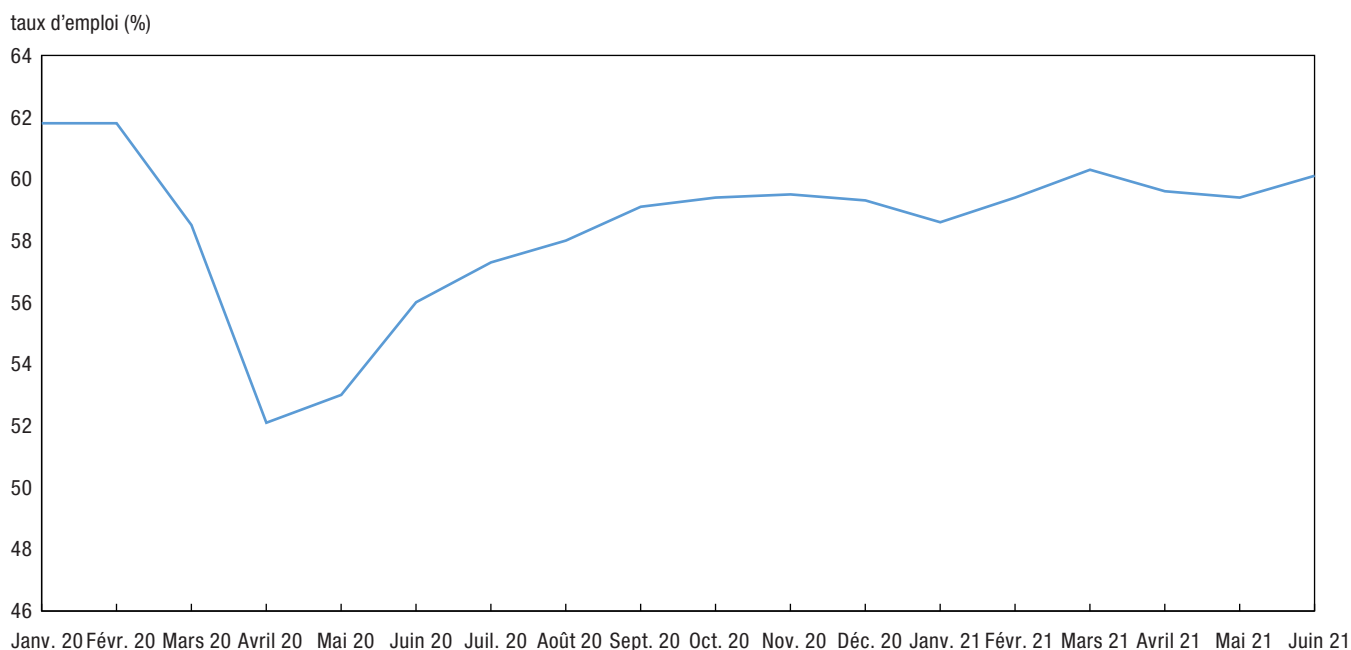
9. Statistique Canada. (2021). [Tableau 24-10-0049-01 Mesure du niveau d'activité liée au tourisme canadien et sources de données regroupées](https://doi.org/10.25318/2410004901-fra) [tableau de données]. <https://doi.org/10.25318/2410004901-fra>.

10. Statistique Canada. (2021). [Tableau 14-10-0372-01 Postes vacants, employés salariés, et taux de postes vacants selon le secteur de l'industrie, données mensuelles non désaisonnalisées](https://doi.org/10.25318/1410037201-fra) [tableau de données]. <https://doi.org/10.25318/1410037201-fra>.

11. Work in progress, *The Economist*, 58–59. Du 17 au 23 juillet 2021.

La croissance positive dans le groupe des services d'emploi en 2021 est en partie attribuable à la hausse des taux d'emploi au Canada, qui a surtout été observée dans les industries ayant souvent recours aux services d'emploi, comme les services professionnels, scientifiques et techniques ainsi que les industries du secteur primaire. De janvier à juin 2021, le taux d'emploi au Canada a augmenté de 1,5 point de pourcentage¹² (graphique 2).

Graphique 2
Hausse du taux d'emploi, janvier 2020 à juin 2021



Source : Statistique Canada, tableau 14-10-0287-01.

En outre, les taux de postes vacants ont également augmenté partout au Canada, et ce, dans de nombreux secteurs, ce qui a entraîné la plus forte croissance des salaires observée en deux décennies et une hausse de la concurrence entre les employeurs¹³. Les services d'emploi ont aidé à réduire ces déséquilibres et à alléger les pressions sur le marché du travail.

Conclusion

Bien que la présente analyse porte sur un certain groupe d'industries de services, la tendance observée au premier semestre de 2021 est généralement positive. La plupart des industries de services ont adapté leurs méthodes d'exploitation depuis le début de la pandémie en adoptant une ou plusieurs mesures (travail à domicile, réaménagement des espaces de travail, modèles d'affaires sans contact ou mise à profit de la technologie numérique, entre autres¹⁴).

Lorsque les données pour l'année complète seront disponibles au printemps 2022, l'analyse sera effectuée pour un ensemble plus vaste d'industries offrant des services professionnels et administratifs ainsi que des services aux consommateurs, y compris les industries de la culture, des loisirs et des spectacles. Cette analyse donnera un aperçu complet de l'adaptation des industries de services aux facteurs économiques fluctuants au cours de l'année.

12. Statistique Canada. (2021). *Tableau 14-10-0287-01 Caractéristiques de la population active, données mensuelles désaisonnalisées et la tendance-cycle, 5 derniers mois* [tableau de données].

13. Statistique Canada. (2021). *Tableau 14-10-0372-01 Postes vacants, employés salariés, et taux de postes vacants selon le secteur de l'industrie, données mensuelles non désaisonnalisées* [tableau de données]. <https://doi.org/10.25318/1410037201-fra>.

14. Un nombre important d'entreprises ayant répondu aux enquêtes annuelles sur les industries de services pour l'année de référence 2020 ont indiqué qu'elles avaient dû apporter des changements à leurs activités en réponse à la pandémie.

Note aux lecteurs

Bien que, après validation, les données sur les revenus tirés de la TPS aient été historiquement comparables et fiables, et qu'elles représentent des données de substitution cohérentes pour la production d'estimations provisoires des revenus d'exploitation annuels de plusieurs industries, elles ne constituent pas de bonnes données de substitution pour tous les services de soutien professionnel et administratif. Ce ne sont pas tous les biens et services qui sont assujettis à la TPS, et les entreprises n'ont pas à la percevoir lorsque leurs revenus ne dépassent pas 30 000 \$ par année. De plus, certains services sont détaxés et d'autres sont exonérés de la TPS.