

Article

Symposium 2008 :
Collecte des données : défis, réalisations et nouvelles orientations

Utilisation de parodonnées pour estimer le temps moyen qu'il faudrait aux répondants pour remplir un questionnaire d'interview téléphonique assistée par ordinateur

par Charles Delorme, Andrea Ness et Ioana Schiopu-Kratina

2009



Utilisation de paradonnées pour estimer le temps moyen qu'il faudrait aux répondants pour remplir un questionnaire d'interview téléphonique assistée par ordinateur

Charles Delorme, Andrea Ness et Ioana Schiopu-Kratina¹

Résumé

Jusqu'à maintenant, il fallait des années d'expérience en conception de questionnaires afin d'estimer le temps requis, en moyenne, par les répondants pour remplir le questionnaire ITAO d'une nouvelle enquête. Cet exposé porte sur une nouvelle méthode qui produit des estimations du temps requis pour remplir le questionnaire à l'étape de l'élaboration. La méthode s'appuie sur les données Blaise de vérification à rebours et sur des enquêtes antérieures. Elle a été élaborée, mise à l'essai et soumise à une vérification de l'exactitude dans le cadre de quelques grandes enquêtes.

Tout d'abord, les données de vérification à rebours servent à déterminer le temps moyen qu'ont pris les répondants dans les enquêtes antérieures pour répondre à des types particuliers de questions. Il s'agit, entre autres, de questions exigeant des réponses par oui ou par non, des réponses indiquées sur une échelle, ou de type « cochez tout ce qui s'applique ». Ensuite, pour un questionnaire donné, les parcours des sous-groupes de la population sont représentés pour déterminer les séries de questions auxquelles ont répondu différents types de répondants, et chronométrés pour déterminer la durée maximale de l'interview. Enfin, le temps global prévu pour remplir le questionnaire est calculé en fonction de l'estimation de la proportion de la population qui devrait répondre à chacune des questions.

Jusqu'à présent, nous avons utilisé les paradonnées pour estimer avec exactitude le temps requis, *en moyenne*, par les répondants pour terminer l'interview. Toutefois, la méthode que nous avons mise au point peut également servir à déterminer le temps de réponse requis pour des *répondants particuliers*.

¹ Charles Delorme, Andrea Ness et Ioana Schiopu-Kratina, Statistique Canada, Ottawa, Ont. Canada