

No 11-522-XIF au catalogue

**La série des symposiums internationaux
de Statistique Canada - Recueil**

**Symposium 2005 : Défis
méthodologiques reliés aux
besoins futurs d'information**



2005



Statistique
Canada

Statistics
Canada

Canada

SOLUTIONS AUX DÉFIS DE LA COLLECTE DES DONNÉES ; UTILISATION DE DONNÉES TRAITÉES POUR UNE CONCEPTION ADAPTÉE

Sue Ellen Hansen, Patricia Maher¹

RÉSUMÉ

Dans le monde entier, les organismes d'enquête ont observé un accroissement de la non-réponse aux enquêtes (Groves et Couper, 1998; O'Rourke et coll., 1998; DeLeeuw et deHeer, 2002; Johnson et Owens, 2003; Sangster, 2003; Groves et coll., 2004; Tourangeau, 2004). Pour essayer de renverser cette tendance, la plupart ont multiplié les tentatives de prise de contact, ce qui a augmenté les coûts. Cependant, l'affectation de ressources en vue d'accroître les taux de réponse globaux pourrait être un moyen inefficace de réduire l'erreur due à la non-réponse, compte tenu des preuves de plus en plus nombreuses que les taux de réponse pourraient être un prédicteur médiocre de ce type d'erreur (Groves, 2005).

Les données sur les processus d'enquête, ou parodonnées, peuvent être utilisées pour éclairer les décisions concernant le plan d'enquête durant la collecte des données, afin de réduire les coûts d'enquête, tout en réduisant l'erreur due à la non-réponse (Heeringa et Groves, 2004). Ces parodonnées comprennent l'historique des appels, l'échantillon, les observations faites par le ménage et la personne contactée, ainsi que l'information externe au sujet des régions échantillonnées (p. ex., urbanité, caractéristique de la population). Ces données sont utilisées en même temps que celles sur les variables importantes du questionnaire pour permettre la prise de décisions éclairées concernant un « plan d'enquête adapté aux besoins ».

D'autres exemples de parodonnées sont les caractéristiques et le rendement de l'intervieweur, les caractéristiques des instruments (pistes de vérification) et d'autres indicateurs de la qualité utilisés pour surveiller les processus statistiques.

La communication portera sur les types de parodonnées qui peuvent être recueillis et décrira les systèmes de traitement, d'intégration et de production de rapport sur ces données. Des exemples de l'utilisation de ces données dans les décisions concernant un plan d'enquête adapté, ainsi que la surveillance permanente de la qualité seront donnés.

¹ Sue Ellen Hansen et Patricia Maher, Survey Research Center, Institute for Social Research, University of Michigan, États-Unis