



N° 11-522-XIF au catalogue

**La série des symposiums internationaux
de Statistique Canada - Recueil**

Symposium 2003 : Défis reliés à la réalisation d'enquêtes pour la prochaine décennie

2003



Statistique
Canada

Statistics
Canada

Canada

Recueil du Symposium 2003 de Statistique Canada
Défis reliés à la réalisation d'enquêtes pour la prochaine décennie

QUELLE ÉTAIT LA QUESTION? MÉTHODES POUR CONTRÔLER LA QUALITÉ DES TECHNIQUES D'ENTREVUE

Kristina Ahlen¹

RÉSUMÉ

Les enquêtes sur le terrain présentent des défis particuliers de contrôle de la qualité des données. Habituellement, les interviews sont réalisées au domicile du répondant, sans que le superviseur de l'intervieweur soit physiquement présent. Les intervieweurs peuvent amoindrir la qualité des données qu'ils recueillent s'ils utilisent des techniques d'approfondissement des réponses inadéquates, s'ils font des commentaires inappropriés ou s'ils fournissent des éclaircissements incorrects concernant la déclaration du répondant. Ils pourraient aussi poser les questions incorrectement, sauter des questions ou falsifier les données. Comment une équipe de recherche peut-elle déterminer si les données recueillies par l'intervieweur sont sans biais et exactes? La communication a pour but de passer en revue les avantages et les inconvénients des diverses méthodes de contrôle des techniques d'interview sur le terrain, y compris leur coût et leurs bénéfices, et de donner des exemples d'applications récentes à RTI International. L'approche inclut l'authentification de la formation, l'observation sur le terrain après la formation, l'examen des interviews enregistrées assistées par ordinateur (IEAO) et des interviews enregistrées à l'externe, les données des systèmes SPG (GPS) et la vérification des cas.

¹ Kristina Ahlen, Research Triangle Institute