

# L'utilisation d'Internet chez les enfants et les adolescents

par Warren Clark

Internet est en train de changer la manière dont nous communiquons, recevons des nouvelles et de l'information, acquérons de nouvelles compétences, travaillons et faisons des affaires. Cette technologie transforme aussi le monde de l'éducation et de l'apprentissage en permettant aux gens de tout âge de communiquer et de collaborer avec d'autres personnes partout dans le monde. En outre, Internet offre l'avantage d'introduire dans les maisons et les salles de classe une profusion d'images et d'information.

De plus en plus de familles sont branchées sur le réseau Internet. Cela pourrait s'expliquer par le fait que les parents pensent que leurs enfants ont besoin d'avoir accès à Internet chez eux pour se maintenir à la hauteur de leurs camarades. En fait, 55 % des parents qui possèdent un ordinateur familial ont déclaré l'avoir acheté particulièrement pour leurs enfants<sup>1</sup>. Aujourd'hui, des enseignants donnent des devoirs qui nécessitent que les élèves trouvent de l'information sur Internet. Les élèves qui n'ont pas accès à Internet à la maison devront peut-être faire la queue pour y accéder en classe ou à la bibliothèque de l'école, ou ils devront aller chez un ami. Cependant, même l'accès à Internet à la maison peut poser des problèmes, surtout s'il y a plusieurs enfants qui se disputent le temps d'accès. Étant donné que plus de 75 % des enfants qui utilisent Internet à la

maison y ont accès par le truchement d'une ligne téléphonique, le temps passé à « naviguer » empiète sur l'utilisation du téléphone par la famille — sauf dans le cas où l'on aurait choisi de remédier à ce problème en se procurant une autre ligne ou un service à haute vitesse plus onéreux.

Dans le présent article, nous examinons la mesure dans laquelle les enfants de 5 à 18 ans ont accès à Internet à la maison. L'article porte sur la connaissance qu'ont les parents de l'utilisation que font leurs enfants d'Internet, les facteurs qui favorisent ou limitent l'accès à Internet, les préoccupations des parents à l'égard de la vie privée et les limites qu'imposent les parents à leurs enfants pour l'utilisation d'Internet.

## Près de la moitié des enfants utilisent Internet à la maison

En 2000, 82 % des parents ont déclaré que leurs enfants d'âge scolaire utilisaient Internet. L'école était le point d'accès le plus fréquent (71 %), tandis que 45 % des enfants accédaient à Internet à partir de la maison<sup>2</sup>. Par contre, la proportion des parents qui utilisaient eux-mêmes Internet (59 %) était nettement inférieure à celle des enfants. Cependant, plus de 1 parent sur 3 aidait ses enfants à utiliser Internet.

Le taux d'accès à Internet à la maison était pratiquement le même pour les garçons et les filles<sup>3</sup>, bien que, par

rapport aux garçons, les filles aient visité des sites différents<sup>4,5</sup>. Les adolescents de 15 à 18 ans (58 %) étaient proportionnellement trois fois plus nombreux à utiliser Internet à partir de la maison que les jeunes enfants de 5 à 9 ans

1. Chez les parents, 66 % ont déclaré que les avantages éducatifs constituaient le principal bienfait de l'utilisation d'Internet par leurs enfants. Réseau Éducation-Médias et Environics Research Group, *Les enfants du Canada dans un monde branché : le point de vue des parents — Rapport final*, 2000, p. 14, adresse Internet : [http://strategis.ic.gc.ca/pics/sff/finalreport\\_fr.pdf](http://strategis.ic.gc.ca/pics/sff/finalreport_fr.pdf).
2. Il était moins probable que les parents soient au courant de l'utilisation que faisaient leurs enfants d'Internet à l'école ou dans d'autres endroits qu'à la maison. Environ 14 % des parents n'étaient pas au courant que leurs enfants avaient accès à Internet à l'école, 10 %, dans d'autres endroits et 3 %, à la maison. Les pourcentages dans le présent rapport concernent les parents qui savent que leurs enfants utilisent Internet.
3. Comparaison des taux d'accès des familles qui n'avaient que des garçons avec ceux des familles qui n'avaient que des filles.
4. YTV *Kid & Tween Report 2000 Wave 6*, 25 octobre 2000, adresse Internet : <http://www.newswire.ca/releases/October2000/25/c6279.html>.
5. Environics Research Group, *Les jeunes canadiens dans un monde branché — Parents et jeunes à Toronto et à Montréal*, 2000, p. 5, adresse Internet : [http://strategis.ic.gc.ca/pics/sff/05380report\\_f.pdf](http://strategis.ic.gc.ca/pics/sff/05380report_f.pdf).

Dans le cadre de l'Enquête sociale générale (ESG) de 2000, on a interrogé environ 25 000 adultes de 15 ans et plus vivant dans des ménages privés dans les 10 provinces canadiennes. L'ESG portait, entre autres, sur l'accès à la technologie de l'information et de la communication, en particulier d'Internet. Le présent article a pour thème l'utilisation d'Internet par les enfants et les adolescents de 5 à 18 ans vivant avec, leurs parents. On a demandé aux parents si leurs enfants utilisaient Internet et dans quels endroits ils s'en servaient. En outre, on a demandé aux parents de quelle manière ils surveillaient leurs enfants lorsque ceux-ci utilisaient Internet et s'ils les encourageaient à consulter le réseau Internet pour faire leurs travaux scolaires ou pour se distraire.

La présente enquête ne fournit pas de données sur le nombre d'enfants qui se servent d'Internet parce qu'on a posé aux parents des questions d'ordre général sur l'utilisation d'Internet pour tous leurs enfants et non pour chaque enfant. Par conséquent, on estime que les parents ont un enfant utilisant Internet lorsqu'un seul de leurs enfants consulte le réseau Internet. On présente souvent les données en pourcentage des parents ayant des enfants de 5 à 18 ans; cela représente environ 6 millions de

parents. Dans certains cas, il est possible que les parents ne sachent pas si leurs enfants ont utilisé Internet à l'école, chez un ami ou à la bibliothèque. Par conséquent, l'utilisation d'Internet par les enfants peut être sous-estimée. Dans le cadre de cette enquête, on a demandé aux parents si leurs enfants utilisaient Internet à différents endroits, mais on ne leur a pas demandé combien de temps ceux-ci utilisaient Internet.

Les compétences des parents en informatique ont fait l'objet d'une autoévaluation et ont été évaluées par rapport aux gens du même âge. Environ 23 % des parents ont évalué leurs compétences en informatique comme très bonnes ou excellentes, 24 % ont déclaré qu'elles étaient bonnes, 21 %, satisfaisantes, 14 %, insuffisantes et 17 % n'avaient jamais utilisé un ordinateur.

**Important : À vrai dire, les parents répondent à des questions sur les activités Internet de leurs enfants d'âge scolaire. Ainsi, les pourcentages concernant les activités Internet des enfants d'âge scolaire reflètent la connaissance qu'ont leurs parents de ces activités. De plus, par souci de concision, on utilise indifféremment « enfants » et « enfants d'âge scolaire » dans le texte.**

(21 %)⁶. Le taux d'utilisation et d'accès à Internet à partir de l'école et d'autres endroits augmentait aussi avec l'âge des enfants.

### **Les enfants dont les parents sont scolarisés et ont des revenus élevés ont plus de chances d'utiliser Internet à la maison**

À l'échelle nationale, en 1999, on a terminé de brancher sur le réseau Internet toutes les écoles et bibliothèques publiques qui s'intéressaient à l'autoroute de l'information. Par conséquent, près de 9 élèves sur 10 au primaire et au secondaire fréquentaient des écoles qui avaient accès à Internet à des fins éducatives⁷. Comme

pratiquement toutes les écoles sont branchées au réseau Internet, l'accès à cette technologie varie très peu chez les enfants, quel que soit le statut socio-économique de la famille.

À l'opposé, les enfants de familles dont les niveaux de revenu et de scolarité étaient plus élevés avaient plus de chance d'avoir accès à Internet à la maison. Environ deux tiers des parents titulaires d'un diplôme universitaire avaient des enfants qui utilisaient Internet à la maison. Ce chiffre n'était que d'un tiers pour les parents qui avaient tout au plus un diplôme d'études secondaires. De même, environ 65 % des parents dont le revenu du ménage dépassait 80 000 \$ ont déclaré que leurs

enfants utilisaient Internet, comparativement à 26 % des parents dont le revenu était inférieur à 30 000 \$.

Par rapport aux familles biparentales, les familles monoparentales sont proportionnellement plus nombreuses

6. Parmi les parents d'enfants de 5 à 18 ans, 1 million ont déclaré qu'aucun de leurs enfants n'utilisait Internet. Près de 85 % des parents dont les enfants n'utilisaient pas Internet avaient de jeunes enfants de 5 à 9 ans.

7. Statistique Canada, « L'informatique dans les écoles », *Le Quotidien*, 12 octobre 1999, adresse Internet : <http://www.statcan.ca/Daily/Francais/991012/q991012a.htm>.

à toucher un faible revenu et cette situation influe sur l'accès des enfants à Internet à la maison. En 2000, 32 % des chefs de famille monoparentale ont déclaré que leurs enfants utilisaient Internet à la maison, comparativement à 47 % des chefs de familles biparentales. En outre, il était moins probable que les chefs de famille monoparentale aident leurs enfants à utiliser Internet, et ces parents avaient généralement de moins bonnes compétences en informatique.

### Une bonne compréhension de l'informatique chez les parents aide les enfants à adopter la technologie Internet

Les enfants utilisent plus souvent Internet à la maison si leurs parents ont de bonnes connaissances en informatique<sup>8</sup>. Environ 71 % des parents qui estimaient avoir d'excellentes compétences en informatique ont déclaré que leurs enfants utilisaient Internet à la maison, ce chiffre n'étant que de 16 % pour les parents qui n'utilisaient jamais un ordinateur. Les parents ayant une meilleure compréhension de l'informatique étaient plus susceptibles d'avoir l'équipement nécessaire pour que leurs enfants se branchent au réseau Internet et d'aider leurs enfants à utiliser Internet. En général, ces parents s'inquiétaient moins des questions de sécurité et de protection de la vie privée. À tous égards, ils avaient une vision plus positive d'Internet que les parents ayant une moins bonne compréhension de l'informatique.

### Environ la moitié des parents s'inquiètent de la protection des renseignements personnels

Il est facile pour les enfants de devenir des navigateurs habiles sur Internet. Les publicitaires et les spécialistes du marketing utilisent de plus en plus ce moyen pour cibler les enfants et réunir de l'information à des fins de marketing. Les spécialistes

TSC

Le taux d'utilisation d'Internet est plus élevé chez les adolescents plus âgés...

Âge des enfants	Endroit où les enfants ont accès à Internet			
	Tous les endroits	Maison	École	Autre
	% des parents dont les enfants utilisent Internet			
5 à 18 ans	82	45	71	37
5 à 9 ans	48	21	32	13
10 à 14 ans	93	50	84	43
15 à 18 ans	96	58	85	55

... et dans les familles dont le statut socioéconomique est élevé

	Endroit où les enfants ont accès à Internet			
	Tous les endroits	Maison	École	Autre
	% des parents dont les enfants utilisent Internet			
Tous les enfants	82	45	71	37
<b>Niveau de scolarité des parents</b>				
Parents ayant tout au plus un diplôme d'études secondaires	79	34	69	34
Parents titulaires d'un diplôme d'études collégiales ou d'un diplôme d'études professionnelles et techniques ou ayant fait des études postsecondaires partielles	82	45	73	40
Parents titulaires d'un diplôme universitaire	86	66	73	38
<b>Revenu du ménage</b>				
Moins de 30 000 \$	78	26	69	35
30 000 à 49 999 \$	77	33	67	35
50 000 à 79 999 \$	83	48	73	40
80 000 \$ et plus	86	65	74	37

Source : Statistique Canada, Enquête sociale générale de 2000.

peuvent obtenir cette information en demandant aux enfants de s'inscrire pour jouer à des jeux, visiter leur site préféré sur les dessins animés ou participer à un concours. À mesure que les utilisateurs vont d'une page Web à l'autre, des « fichiers cachés » (dossiers électroniques) peuvent être installés sur l'unité de disque dur pour enregistrer ce qu'ils font sur un site Web et peut-être détecter où ils vont sur le Web<sup>9</sup>. Quand ils entrent des renseignements sur un site Web ou n'importe où ailleurs sur Internet, ils risquent de livrer un petit peu de leur vie privée. Une loi fédérale adoptée récemment limite les utilisations des renseignements personnels pour certaines entreprises<sup>10,11</sup>.

Les parents se préoccupent de la protection des renseignements personnels en ligne. En 2000, 46 % des parents ont exprimé une grande inquiétude à ce

8. De bonnes compétences en informatique chez les parents sont directement liées à des niveaux de scolarité et de revenus élevés. Une fois que l'on a tenu compte de ces facteurs, les compétences en informatique des parents continuent d'influencer de manière positive l'utilisation d'Internet par les enfants à la maison.
9. Les fichiers cachés permettent d'identifier l'ordinateur et non l'utilisateur. Cependant, les renseignements fournis à son sujet sur un site Web peuvent être interceptés par le fichier caché qui est placé sur le disque dur de son ordinateur.

Niveau de scolarité des parents	Compétences des parents en informatique (autoévaluation)						N'ont jamais utilisé un ordinateur
	Total	Excellentes	Très bonnes % des parents dont les enfants utilisent Internet	Bonnes	Satisfaisantes	Mauvaises	
Tous les parents	45	71	61	54	46	34	16
Tout au plus un diplôme d'études secondaires	34	63	51	50	41	30	17
Diplôme d'études collégiales ou d'études professionnelles et techniques, ou études postsecondaires partielles	45	65	57	51	43	35	16
Diplôme universitaire	66	79	73	64	63	44	--

-- La taille de l'échantillon est trop petite pour produire des estimations fiables.  
Source : Statistique Canada, Enquête sociale générale de 2000.

sujet. Cette situation a eu des répercussions sur l'accès des enfants à Internet à la maison. Les parents les plus préoccupés par la protection des renseignements personnels étaient moins disposés (44 %) à autoriser leurs enfants à utiliser Internet à la maison que les parents qui ne l'étaient pas (52 %). Environ 470 000 parents (8 % de tous les parents) n'ont exprimé aucune opinion au sujet de la protection des renseignements personnels sur Internet. Ces parents ont déclaré le niveau le plus faible d'utilisation d'Internet à la maison par les enfants, soit 23 %<sup>12</sup>.

### Protéger les enfants

De nombreux parents craignent que leurs enfants voient des messages sexuellement explicites ou qu'ils accèdent à des sites encourageant la haine, l'usage de drogues, la fraude ou le piratage informatique<sup>13</sup>. Alors que 79 % des parents incitent leurs enfants à utiliser Internet pour leurs travaux scolaires et 45 %, pour se divertir, l'accès à de l'information inappropriée continue de susciter des débats et de l'inquiétude. Un simple mot clef tapé dans un moteur de recherche ou une faute d'orthographe dans le nom d'un site peut mener à des sites susceptibles

d'afficher un contenu répréhensible. Des courriels non voulus envoyés à des milliers de personnes à la fois pour les pousser à acheter quelque chose, faire quelque chose ou visiter un site Web peuvent entraîner des enfants à visiter des sites inappropriés. Environ 6 % des parents dont les enfants utilisaient Internet ont déclaré que leurs enfants avaient trouvé par hasard de la littérature qui encourageait la haine ou la violence, tandis que 12 % ne

savaient pas si leurs enfants avaient vu de tels messages.

Les groupes de conversation, où les enfants peuvent communiquer entre eux en temps réel, sont extrêmement populaires, mais ne sont pas sans présenter de danger. Les enfants peuvent y trouver un langage blasphématoire, des questions concernant des renseignements personnels, des sollicitations inappropriées ou des adultes qui se font passer pour des enfants<sup>14</sup>.

10. La *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (projet de loi C-6) est entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2001. Elle protège les renseignements personnels concernant les personnes dans le cadre d'activités commerciales. La *Loi* permet aux personnes de contrôler les renseignements personnels qui les concernent en exigeant des entreprises qu'elles obtiennent leur consentement pour recueillir, utiliser ou divulguer des renseignements à leur sujet. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2001, la *Loi* s'applique aux ouvrages, entreprises et activités de compétence fédérale incluant les établissements bancaires, les compagnies de téléphone, les compagnies de câblodistribution et de télédiffusion, les entreprises de transports interprovinciaux et les transporteurs aériens. En janvier 2004, la *Loi* s'appliquera aussi aux entreprises de compétence provinciale comme les magasins de détail. Adresse électronique : [http://www.privcom.gc.ca/information/02\\_05\\_d\\_08\\_f.asp](http://www.privcom.gc.ca/information/02_05_d_08_f.asp).

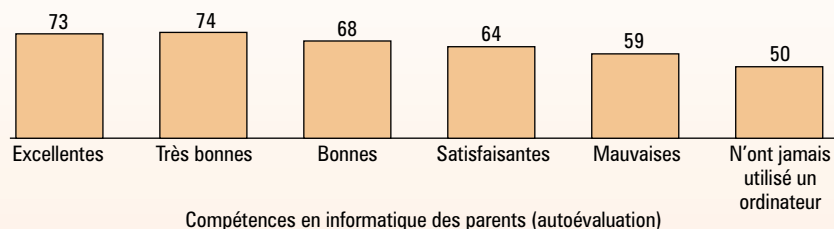
11. Dans le site Web de Statistique Canada (<http://www.statcan.ca>), nous n'utilisons pas de fichiers cachés.

12. Des 470 000 parents qui n'avaient pas d'opinion au sujet de la protection des renseignements personnels sur Internet, 60 % n'avaient jamais utilisé d'ordinateur (comparativement à 17 % de tous les parents ayant des enfants d'âge scolaire), 78 % n'avaient jamais utilisé Internet et 59 % n'ont pas déclaré le niveau du revenu du ménage.

13. « Digital chaperones for kids », *Consumer Reports Online*, mars 2001, adresse Internet : <http://www.consumerreports.org/Special/ConsumerInterest/Reports/0203fil0.html>.

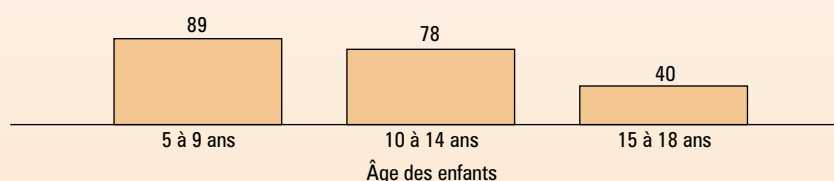
14. Ipsos-Reid, *Uncomfortable Liaisons*, 14 novembre 2000, adresse Internet : [http://www.ipsos-reid.com/media/content/displaypr.cfm?id\\_to\\_view=1113&refer=main](http://www.ipsos-reid.com/media/content/displaypr.cfm?id_to_view=1113&refer=main).

% des parents qui surveillent l'utilisation que font leurs enfants d'Internet à la maison



... ou s'ils ont des enfants plus jeunes

% des parents qui surveillent l'utilisation que font leurs enfants d'Internet à la maison



Source : Statistique Canada, Enquête sociale générale de 2000.

Le harcèlement criminel cybernétique est une menace pour beaucoup d'utilisateurs de groupes de conversation en ligne, y compris pour les enfants. Les adolescents sont particulièrement en danger parce qu'ils utilisent plus souvent Internet sans supervision que les enfants plus jeunes<sup>15</sup>.

Bien que peu de parents pensent que leurs enfants ont vu de la littérature qui encourageait la haine ou la violence, la plupart reconnaissent la nécessité de surveiller l'utilisation que font leurs enfants d'Internet. Presque 2 parents sur 3 (63 %) ont déclaré qu'il était très important de surveiller l'utilisation que faisaient leurs enfants d'Internet, 1 parent sur 5 (20 %) pensait que c'était plus ou moins important et seulement 1 parent sur 7 (14 %) pensait que ce n'était pas important du tout. Dans ce dernier groupe, beaucoup de parents

avaient des adolescents plus âgés et pensaient peut-être qu'ils étaient suffisamment raisonnables pour gérer l'utilisation qu'ils faisaient d'Internet. Cependant, 67 % des parents employaient certains moyens pour surveiller l'utilisation que faisaient leurs enfants d'Internet à la maison, le plus souvent en supervisant le temps qu'ils passaient sur Internet. Seulement 8 % des parents verrouillaient ou bloquaient l'ordinateur familial pour en contrôler l'accès, et 8 % utilisaient des logiciels pour en surveiller l'utilisation ou filtrer les sites offensants.

Les parents s'efforcent de régler l'utilisation d'Internet à la maison, mais ce contrôle s'avère plus limité en dehors de la maison. Environ 53 % des parents ont déclaré que l'accès à Internet à l'école était surveillé, ce chiffre n'étant que de 38 % pour les autres endroits. Toutefois, 30 % des parents ignoraient si une surveillance était exercée à l'école ou dans les autres endroits.

Les parents qui ne surveillaient pas leurs enfants lorsque ceux-ci utilisaient

Internet à la maison étaient davantage susceptibles d'avoir des adolescents plus âgés (49 %) ou n'avaient pas de connaissances en informatique eux-mêmes et pouvaient donc ne pas reconnaître les risques que couraient leurs enfants. La moitié des parents qui n'avaient jamais utilisé un ordinateur surveillaient leurs enfants lorsque ceux-ci utilisaient Internet à la maison, comparativement à 73 % des parents qui déclaraient avoir d'excellentes compétences en informatique.

### Résumé

Dans le domaine des ordinateurs et d'Internet, les enfants sont souvent plus à l'aise, informés et cultivés que leurs parents. Aujourd'hui, les enfants apprennent, jouent, communiquent, travaillent et forment des groupes sociaux de manière très différente de leurs parents. L'accès à Internet à l'école contribue dans une grande mesure à remédier aux inégalités, car il affiche très peu de variations en fonction du statut social. C'est peut-être pour cette raison que les enfants sont plus susceptibles de devenir des utilisateurs d'Internet que leurs parents.

L'utilisation d'Internet par leurs enfants préoccupe de nombreux parents. Malgré leurs inquiétudes, les utilisateurs d'Internet participent à une vaste gamme d'activités qui exigent qu'ils aient confiance les uns envers les autres et envers les organisations qui gèrent les sites Web. Les parents peuvent aider leurs enfants en leur enseignant à établir la validité et l'authenticité de l'information, à reconnaître le matériel offensant, à protéger les renseignements personnels les concernant et à gérer leur temps en ligne.