

# CONSULTATION DES MÉDECINS ET DES INFIRMIÈRES

par Gisèle Carrière

La *Loi canadienne sur la santé* garantit l'accès universel aux soins de santé. Néanmoins, le genre de services auxquels ont recours les Canadiens varie. En raison de modifications apportées à la prestation des soins de santé, les lieux où sont consultés les professionnels de la santé, surtout les infirmières, ont changé.

## La plupart ont un médecin de famille

En 2003, environ 86 % des Canadiens de 12 ans et plus, ce qui représente à peu près 23 millions de personnes, ont déclaré qu'ils avaient un médecin de famille. Même s'ils n'en avaient pas, un peu plus des trois quarts (77 %) ont dit qu'ils avaient consulté un médecin ou un omnipraticien au moins une fois l'année qui a précédé l'enquête. En outre, 11 % ont déclaré avoir consulté une infirmière.

Comme il fallait s'y attendre, les personnes âgées étaient plus susceptibles que les jeunes d'avoir vu ou consulté par téléphone un médecin ou un omnipraticien. Par contre, avoir consulté une infirmière au moins une fois était un événement plus probable au début de l'âge adulte.

Une plus forte proportion de femmes que d'hommes de presque tous âges ont consulté au moins une fois un médecin, un omnipraticien ou encore une infirmière. La consultation d'une infirmière chez les personnes âgées était toutefois l'exception. Bien que les femmes de 65 ans et plus aient été plus susceptibles que leurs homologues masculins d'avoir consulté un médecin ou un omnipraticien, la proportion de personnes de ce groupe d'âge ayant consulté une infirmière au moins une fois ne variait pas selon le sexe (données non présentées).

Les résidents du Nunavut, des Territoires du Nord-Ouest et du Québec étaient moins susceptibles que l'ensemble des Canadiens d'avoir consulté un

### Pourcentage de la population de 12 ans et plus ayant consulté un médecin, un omnipraticien ou une infirmière au moins une fois au cours des 12 mois précédents

	A consulté un médecin <sup>†</sup> ou un omnipraticien		A consulté une infirmière	
	milliers	%	milliers	%
<b>Canada</b>	<b>20 433</b>	<b>77</b>	<b>2 881</b>	<b>11</b>
Hommes	9 331	72*	1 141	9*
Femmes <sup>‡</sup>	11 102	83	1 740	13

#### Total, 12 ans et plus<sup>†</sup>

12 à 19 ans	2 292	70*	383	12*
20 à 34 ans	4 541	72*	879	14*
35 à 44 ans	3 992	76*	502	9*
45 à 64 ans	6 295	80*	699	9*
65 ans et plus	3 312	88*	419	11

#### Total, niveau de scolarité<sup>†</sup>

Pas de diplôme d'études secondaires	5 215	76*	748	11
Diplôme d'études secondaires	3 582	76*	456	10*
Études postsecondaires partielles	1 540	77	234	12
Diplôme d'études postsecondaires	9 676	79*	1 393	11*

#### Lieu de résidence

Région urbaine	16 680	78*	2 290	11*
Région rurale <sup>‡</sup>	3 753	75	591	12

Source des données : Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes, 2003

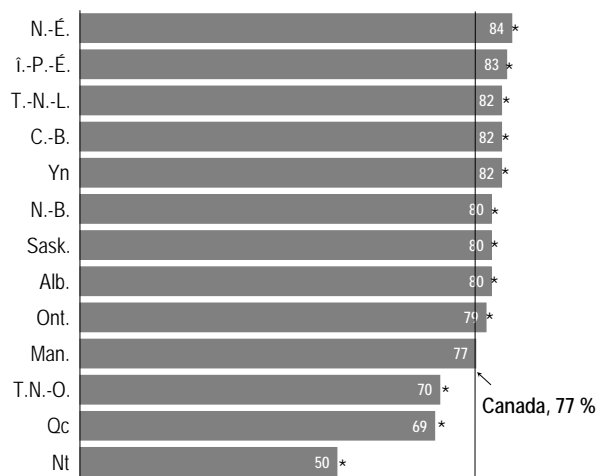
† Inclut la consultation des pédiatres pour les jeunes de moins de 18 ans.

‡ Groupe de référence.

\* Valeur significativement différente de l'estimation pour le groupe de référence ( $p < 0,05$ ).

médecin ou un omnipraticien. À cet égard, les résidents des Territoires du Nord-Ouest et du Québec disaient aussi avoir un médecin de famille dans une proportion moindre que l'ensemble des Canadiens (données non présentées). Par contre, dans les territoires et au Québec, une plus forte proportion de résidents avaient consulté une infirmière au moins une fois, ce qui pourrait témoigner d'un recours plus fréquent aux infirmières pour obtenir des soins de santé de première ligne.

Pourcentage de la population de 12 ans et plus ayant consulté un médecin† ou un omnipraticien au moins une fois au cours des 12 mois précédents

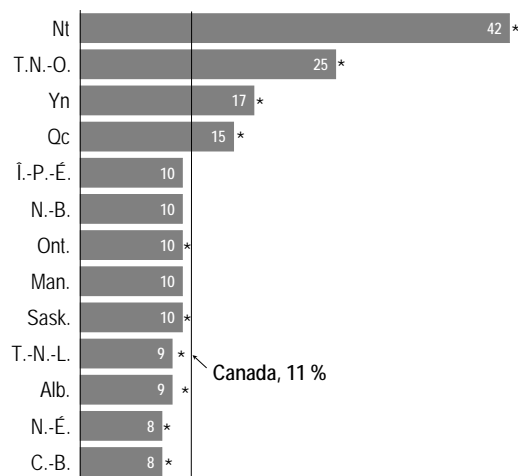


Source des données : Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes, 2003

† Inclut la consultation des pédiatres pour les jeunes de moins de 18 ans.

\* Valeur significativement différente de l'estimation pour le Canada ( $p < 0,05$ ).

Pourcentage de la population de 12 ans et plus ayant consulté une infirmière au moins une fois au cours des 12 mois précédents



Source des données : Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes, 2003

\* Valeur significativement différente de l'estimation pour le Canada ( $p < 0,05$ ).

## Différences selon le revenu

La probabilité d'avoir consulté un médecin ou un omnipraticien variait peu selon le revenu du ménage, et ce, bien qu'il ait été un peu plus courant de déclarer au moins une consultation avec ces professionnels

chez les personnes appartenant à la catégorie supérieure de revenu, tandis que cela était moins courant chez celles appartenant à la catégorie inférieure (tableau A). De même, les personnes titulaires d'un diplôme d'études postsecondaires étaient plus susceptibles d'avoir consulté un médecin que l'ensemble des Canadiens.

Pourcentage de la population de 12 ans et plus ayant consulté une infirmière aux cours des 12 mois précédents, selon l'endroit le plus fréquent où a eu lieu la plus récente consultation

	2000-2001		2003	
		%		%
<b>Canada</b>	<b>Domicile</b>	<b>2</b>	<b>Téléphone</b>	<b>2*</b>
Terre-Neuve-et-Labrador	Domicile	2	Service des consultations externes, hôpital	2
Île-du-Prince-Édouard	Cabinet d'un médecin	2	Cabinet d'un médecin	3
Nouvelle-Écosse	Domicile	2	Service des consultations externes, hôpital	2*
Nouveau-Brunswick	Domicile	2	Téléphone	2
Québec	Centre de santé communautaire	4	Centre de santé communautaire	5
Ontario	Domicile	2	Téléphone	3*
Manitoba	Domicile	2	Téléphone	2 <sup>E</sup>
Saskatchewan	Domicile	2	Domicile	2
Alberta	Centre de santé communautaire	2	Téléphone	2*
Colombie-Britannique	Domicile	1	Domicile	1
Yukon	Centre de santé communautaire	10	Centre de santé communautaire	7 <sup>E</sup>
Territoires du Nord-Ouest	Centre de santé communautaire	19	Centre de santé communautaire	10* <sup>E</sup>
Nunavut	Centre de santé communautaire	38	Centre de santé communautaire	30 <sup>E</sup>

Source des données : Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes, 2000-2001 et 2003

\* Valeur significativement différente de l'estimation pour le même lieu en 2000-2001 ( $p < 0,05$ ).

<sup>E</sup> Coefficient de variation compris entre 16,6 % et 33,3 % (interpréter avec prudence).

Ces résultats étonnent quelque peu, étant donné la relation bien connue entre un faible statut socioéconomique et un mauvais état de santé. Cependant, les données ne reflètent que la proportion de personnes ayant consulté un médecin au moins une fois l'année précédente, et non le volume ou la fréquence des consultations. Les visites annuelles chez le médecin pour un examen et un dépistage préventif sont probablement à l'origine des proportions légèrement plus élevées de consultations d'un médecin observées parmi les personnes plus scolarisées et mieux nanties. Par contre, les visites chez une infirmière étaient un peu plus fréquentes chez les personnes appartenant à un ménage à faible revenu que chez celles vivant dans un ménage à revenu élevé.

## Services de téléassistance

Le lieu où les personnes reçoivent des soins dépend, dans une certaine mesure, de l'endroit où elles vivent. Par exemple, au Québec, les infirmières et d'autres professionnels employés par les cliniques communautaires fournissent des services de soins de santé de première ligne. Ailleurs, les résidents du Nord reçoivent une grande partie des soins de santé de base dans les postes infirmiers. Certaines régions offrent notamment des services de « triage téléphonique » de façon ininterrompue jour et nuit,

afin que les résidents puissent parler à une infirmière et recevoir des conseils par téléphone<sup>1</sup>.

Dans l'ensemble, 11 % des Canadiens de 12 ans et plus (près de 2,9 millions de personnes) ont consulté une infirmière au moins une fois en 2003. Quoique ces consultations se soient tenues dans différents endroits, les plus récentes étaient plus susceptibles de s'être déroulées au téléphone. Or tout juste deux ans plus tôt, les données de l'ESCC de 2001 révélaient que la plus récente consultation d'une infirmière avait plus vraisemblablement eu lieu à domicile. Ce changement d'attitude au profit des consultations par téléphone tient essentiellement à la mise en place, en Ontario et en Alberta, de services de téléassistance destinés à faciliter l'accès aux services de soins de santé.

En Nouvelle-Écosse, l'endroit où a le plus fréquemment eu lieu la dernière consultation d'une

## Questions

L'information sur la *consultation des médecins ou des omnipraticiens* est fondée sur les réponses à la question suivante : « Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous vu ou consulté par téléphone pour des troubles physiques, émotionnels ou mentaux un médecin de famille (y compris les pédiatres si la personne est âgée de moins de 18 ans) ou un omnipraticien? ». Une question quasi identique a été posée au sujet de la *consultation des infirmières*. Aux personnes qui ont dit avoir consulté un médecin ou une infirmière, on a demandé où avait eu lieu la consultation la plus récente.

## Source des données

L'information sur la consultation des médecins (y compris les pédiatres), les omnipraticiens et les infirmières est tirée de l'Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes (ESCC) de 2003<sup>2</sup>. L'information sur la consultation des infirmières a également été tirée de l'ESCC de 2000-2001. L'ESCC est une enquête-santé générale couvrant la population à domicile de 12 ans et plus. Sont exclus du champ d'observation de l'enquête les résidents des réserves indiennes, des bases des Forces canadiennes et de certaines régions éloignées. En 2000-2001, le taux de réponse était de 84,7 % et en 2003, de 80,6 %. Les tailles respectives d'échantillon étaient de 131 535 et de 135 573.

La variance des estimations, ainsi que des écarts entre les estimations, a été calculée selon la méthode du *bootstrap*, laquelle tient compte du plan de sondage complexe des enquêtes<sup>3,4</sup>.

Les données ont été pondérées pour estimer le nombre et la proportion de Canadiens qui avaient consulté un médecin ou une infirmière au moins une fois au cours des 12 mois précédents. Les estimations ne sont pas représentatives du nombre total de consultations qui ont eu lieu.

infirmière est passé du domicile en 2001 au service des consultations externes d'un hôpital en 2003. Les Territoires du Nord-Ouest ont quant à eux été témoins d'une diminution de près de moitié de la proportion de consultations d'une infirmière dans les centres de santé communautaire, bien qu'il s'agisse de l'endroit où a le plus souvent eu lieu la toute dernière consultation à cet égard.

Gisèle Carrière (604-666-5907; Gisele.Carriere@statcan.ca) travaille à la Division de la statistique de la santé à Statistique Canada. Elle est rattachée au Bureau de la région de l'Ouest et des Territoires du Nord à Vancouver, en Colombie-Britannique.

**Tableau A**

**Pourcentage de la population ayant consulté un médecin, un omnipraticien ou une infirmière au moins une fois au cours des 12 mois précédents, selon le revenu du ménage, population à domicile de 12 ans et plus, Canada, 2003**

	A consulté un médecin <sup>†</sup> ou un omnipraticien		A consulté une infirmière	
	milliers	%	milliers	%
Canada <sup>†</sup>	17 066	77	2 427	11
Inférieur	470	75*	79	13*
Moyen-inférieur	1 049	77	182	13*
Moyen	3 360	77	482	11
Moyen-supérieur	5 841	77	820	11
Supérieur	6 346	78*	864	11

Source des données : Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes, 2003

<sup>†</sup> Inclut la consultation des pédiatres pour les jeunes de moins de 18 ans.

<sup>‡</sup> Groupe de référence.

\* Valeur significativement différente de l'estimation pour le Canada ( $p < 0,05$ ).

## Références

1. Institut canadien d'information sur la santé, *Les soins de santé au Canada*, Ottawa, Institut canadien d'information sur la santé, 2003.
2. Y. Béland, « Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes – aperçu de la méthodologie », *Rapports sur la santé*, 13(3), 2002, p. 9-15 (Statistique Canada, n° 82-003 au catalogue).
3. J.N.K. Rao, G.F.J. Wu et K. Yue, « Quelques travaux récents sur les méthodes de rééchantillonnage applicables aux enquêtes complexes », *Techniques d'enquête*, 18(2), 1992, p. 225-234 (Statistique Canada, n° 12-001 au catalogue).
4. K.F. Rust et J.N.K. Rao, « Variance estimation for complex surveys using replication techniques », *Statistical Methods in Medical Research*, 5, 1996, p. 281-310.