

Analyse en bref

Les industries de service restent résilientes malgré l'incertitude économique en 2025

par Adam Howe et Benjamin Tobin

Date de diffusion : le 22 juin 2026



Statistique
Canada

Statistics
Canada

Canada

Comment obtenir d'autres renseignements

Pour toute demande de renseignements au sujet de ce produit ou sur l'ensemble des données et des services de Statistique Canada, visiter notre site Web à www.statcan.gc.ca.

Vous pouvez également communiquer avec nous par :

Courriel à infostats@statcan.gc.ca

Téléphone entre 8 h 30 et 16 h 30 du lundi au vendredi aux numéros suivants :

- | | |
|---|----------------|
| • Service de renseignements statistiques | 1-800-263-1136 |
| • Service national d'appareils de télécommunications pour les malentendants | 1-800-363-7629 |
| • Télécopieur | 1-514-283-9350 |

Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle que les employés observent. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec Statistique Canada au numéro sans frais 1-800-263-1136. Les normes de service sont aussi publiées sur le site www.statcan.gc.ca sous « Contactez-nous » > « [Normes de service à la clientèle](#) ».

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population du Canada, les entreprises, les administrations et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques exactes et actuelles.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada

© Sa Majesté le Roi du chef du Canada, représenté par la ministre de l'Industrie, 2026

L'utilisation de la présente publication est assujettie aux modalités de l'[entente de licence ouverte](#) de Statistique Canada.

Une [version HTML](#) est aussi disponible.

This publication is also available in English.

Remerciements

Les auteurs souhaitent remercier Shannon O'Brien, Brett Dmitruk, Racha Mohsen, Vivian Lin, Terilyn Ebert, Victoria Silverman, James Monteith et John Burton de leur contribution.

Table des matières

Remerciements	3
Introduction	5
Services administratifs et services de soutien	6
La demande intérieure soutient la croissance des services de préparation de voyages et de réservation ainsi que des services d'hébergement.....	6
Les services de l'emploi sont limités par le ralentissement croissant du marché du travail.....	7
Services de location et de location à bail	8
La croissance des revenus des services de location et de location à bail a ralenti en 2025.....	8
Services professionnels aux entreprises	9
Les services de génie s'appuient sur les investissements en capital fédéraux et provinciaux.....	9
Les services d'architecture affichent une croissance plus lente.....	10
Les services de comptabilité, de préparation des déclarations de revenus, de tenue de livres et de paye continuent de bénéficier de l'adoption de l'intelligence artificielle.....	10
La croissance des revenus de l'industrie des services d'arpentage et de cartographie gagne du terrain en 2025.....	10
La demande pour les services de conseils en gestion et de conseils scientifiques et techniques ralentit.....	11
Les services spécialisés de design enregistrent une légère augmentation.....	11
Services informatiques	11
La croissance ralentit pour les services informatiques.....	11
Conclusion	11

Les industries de service restent résilientes malgré l'incertitude économique en 2025

par Adam Howe et Benjamin Tobin

Introduction

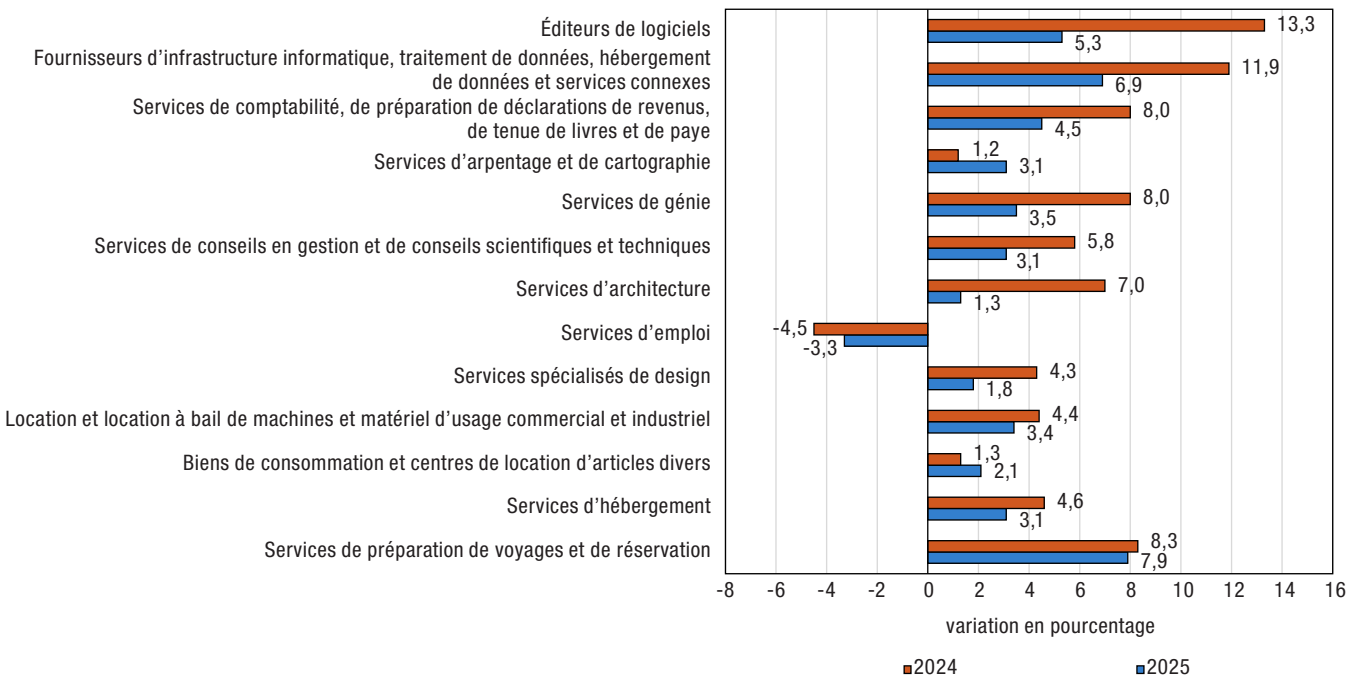
Les industries de service au Canada ont été façonnées par l'évolution de la conjoncture économique tout au long de 2025. La reprise économique dans les industries de service après la pandémie de COVID-19, qui a ralenti en 2023 et en 2024¹, a été remplacée en 2025 par une période d'incertitude économique persistante. L'année a été marquée par des tensions commerciales avec les États-Unis, un piètre investissement des entreprises et une diminution de la population canadienne dans la seconde moitié de 2025², une première en près de 80 ans. Bien que l'inflation ait diminué, les prix sont restés élevés pendant une grande partie de l'année³, et les entreprises ont continué à se heurter à des pressions persistantes sur les coûts, y compris des prix plus élevés des matières premières. En conséquence, la croissance des industries de service a été modérée en 2025.

La présente étude fait état des estimations préliminaires pour les principales industries de service en 2025, en s'appuyant sur des sources de données alternatives comme les revenus tirés de la taxe sur les produits et services, qui servent d'indicateur pour les recettes d'exploitation. Cette méthode fournit des renseignements opportuns et précieux sur le rendement des entreprises avant que les estimations annuelles de l'enquête sur les activités financières auprès des entreprises ne deviennent disponibles.

En général, les industries de service incluses dans cette étude ont affiché une croissance plus lente des revenus en 2025. Certaines industries ayant enregistré une forte croissance des revenus en 2024 ont vu un ralentissement important de la hausse des revenus en 2025, dont les services informatiques; les services de comptabilité, de préparation des déclarations de revenus, de tenue de livres et de paye; les services de génie; les services de conseils en gestion et de conseils scientifiques et techniques; les services d'architecture; et les services spécialisés de design. Les biens de consommation et les centres de location d'articles divers, ainsi que les services d'arpentage et de cartographie, étaient les deux seuls groupes à afficher un taux de croissance des revenus supérieur à celui de 2024. Le groupe des services d'emploi a été le seul dans le cadre de l'analyse à enregistrer une baisse des revenus en 2025.

1. Statistique Canada, *Analyse en bref*, « [Ralentissement de la croissance des revenus pour les industries de service en 2024](#) ».
2. Statistique Canada, [tableau 17-10-0009-01 Estimations de la population, trimestrielles](#).
3. Statistique Canada, [tableau 18-10-0004-01 Indice des prix à la consommation mensuel, non désaisonnalisé](#).

Graphique 1
Variation en pourcentage des revenus tirés de la taxe sur les produits et services pour certaines industries de service, 2024 et 2025



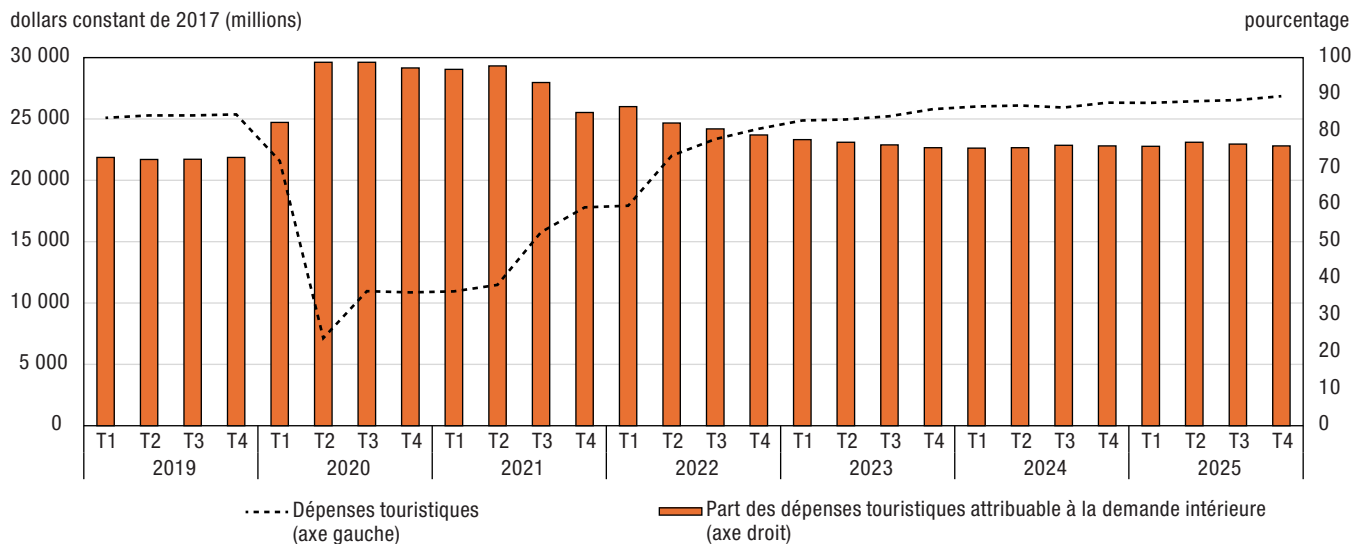
Source : Statistique Canada, Programme annuel sur les industries de service.

Services administratifs et services de soutien

La demande intérieure soutient la croissance des services de préparation de voyages et de réservation ainsi que des services d'hébergement

La demande de voyages au Canada a continué de croître tout au long de 2025, bien que plus lentement que les années précédentes en raison d'un ralentissement du tourisme international. La croissance a été stimulée par le tourisme intérieur, les dépenses de voyage des résidents canadiens au Canada ayant augmenté de 8,7 % en 2025⁴. Cette augmentation a coïncidé avec la mise en place du [laissez-passer Un Canada fort](#) et les tensions commerciales persistantes entre le Canada et les États-Unis, ce qui a contribué au fait que les Canadiens voyagent moins aux États-Unis et passent plus de temps au Canada. En 2025, la part des dépenses touristiques totales attribuable aux visiteurs canadiens est demeurée élevée. Parallèlement, les dépenses internationales ont continué d'accuser un retard par rapport aux niveaux observés avant la pandémie, tandis que les dépenses intérieures ont encore augmenté (graphique 2), ce qui a stimulé la croissance des industries de service liées au tourisme. En conséquence, le sous-secteur des services d'hébergement (3,1 %) et le groupe des services de préparation de voyages et de réservation (7,9 %) ont enregistré une hausse des revenus en 2025.

4. Statistique Canada, [Dépenses totales pour les résidents canadiens voyageant au Canada et à l'étranger selon la géographie des dépenses, le motif principal du voyage, la durée de visite et la catégorie de dépense](#).

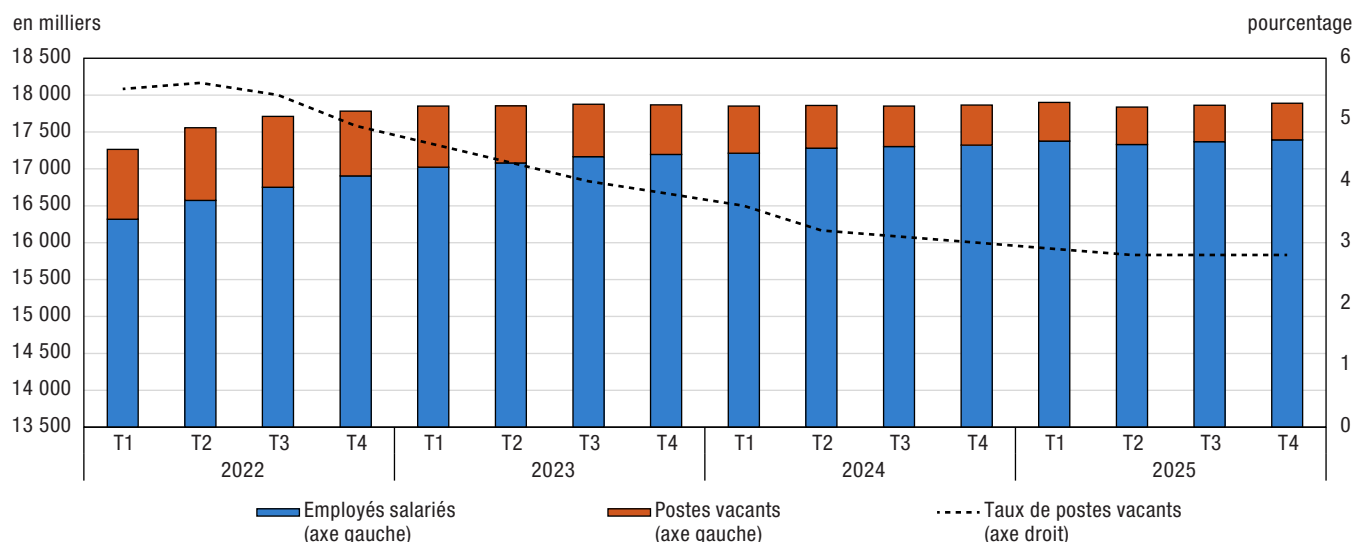
Graphique 2**Part des dépenses touristiques totales attribuable aux dépenses touristiques et à la demande intérieure, Canada, premier trimestre de 2019 au quatrième trimestre de 2025**

Note : T1 = premier trimestre, T2 = deuxième trimestre, T3 = troisième trimestre et T4 = quatrième trimestre.

Source : Statistique Canada, tableau 36-10-0230-01.

Les services de l'emploi sont limités par le ralentissement croissant du marché du travail

Le rendement du groupe des services d'emploi est directement lié aux tendances du marché du travail, le taux de postes vacants servant d'indicateur clé des pressions sur la demande de main-d'œuvre dans l'économie (graphique 3). Les entreprises du groupe des services d'emploi, qui offrent une expertise dans la fourniture de personnel temporaire, le placement de candidats en emploi et la prestation de services de gestion des ressources humaines, soutiennent un large éventail de secteurs, dont les ressources naturelles, la construction, les services d'hébergement et de restauration, ainsi que les soins de santé. Tout au long de 2025, un marché du travail en ralentissement, marqué par une diminution de 12,6 % du nombre de postes vacants et un taux de postes vacants ayant reculé pour s'établir à 2,8 % — son niveau le plus bas depuis 2017 —, a limité les revenus du groupe des services d'emploi. Ceux-ci ont diminué de 3,3 % en 2025, après une baisse plus importante de 4,5 % en 2024.

Graphique 3**Postes vacants, employés salariés et taux de postes vacants, Canada, premier trimestre de 2022 au quatrième trimestre de 2025**

Note : T1 = premier trimestre, T2 = deuxième trimestre, T3 = troisième trimestre et T4 = quatrième trimestre.

Source : Statistique Canada, tableau 14-10-0400-01.

Services de location et de location à bail**La croissance des revenus des services de location et de location à bail a ralenti en 2025**

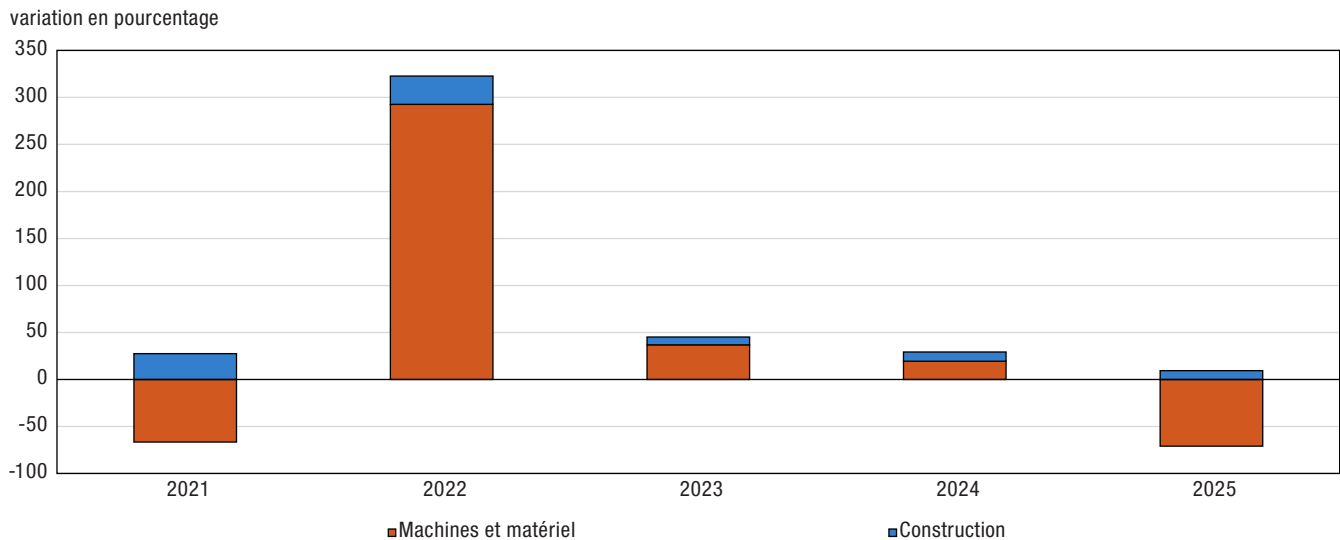
En 2025, le groupe de la location et de la location à bail de machines et matériel d'usage commercial et industriel a affiché une croissance modérée. Alors que les revenus ont continué de croître (3,4 %), le rythme de croissance a ralenti par rapport à 2023 (8,4 %) et à 2024 (4,4 %). Entre autres facteurs, l'achèvement de projets majeurs dans le sous-secteur de l'extraction de pétrole et de gaz a atténué la croissance en 2025 (graphique 4).

En 2025, le groupe de la location de biens de consommation a enregistré une croissance des revenus de 2,1 %, en légère hausse par rapport à 1,3 % en 2024, mais en deçà de la progression de 7,0 % observée en 2023. L'activité de construction de nouveaux logements est l'un des facteurs clés influant sur la performance du groupe, les revenus étant généralement réalisés une fois que les maisons sont occupées. Les mises en chantier ont augmenté de 5,6 % en 2025⁵ et de 2,0 % en 2024⁶, ce qui soutient la demande liée à l'activité de construction et aux ventes de nouvelles maisons. Le groupe a également bénéficié de la croissance des biens de location en tant que substituts aux achats, qui offrent une option plus flexible aux consommateurs pendant les périodes d'incertitude économique⁷.

5. Société canadienne d'hypothèques et de logement, [Hausse de 5,6 % des mises en chantier d'habitations en 2025 par rapport à 2024](#).

6. Société canadienne d'hypothèques et de logement, [Hausse de 2 % des mises en chantier d'habitations en 2024 par rapport à 2023](#).

7. Association canadienne de location, [Press Release : Q4 2025 — Canadian Equipment Rental Economic Forecast](#).

Graphique 4**Dépenses en immobilisations pour la construction ainsi que pour les machines et le matériel dans le sous-secteur de l'extraction de pétrole et de gaz, Canada, 2021 à 2025**

Source : Statistique Canada, tableau 34-10-0035-01.

Services professionnels aux entreprises**Les services de génie s'appuient sur les investissements en capital fédéraux et provinciaux**

En 2025, l'industrie des services de génie a connu une croissance de 3,5 %, en baisse par rapport à 8,0 % en 2024. La croissance de l'industrie a été soutenue en partie grâce aux investissements en capital fédéraux et provinciaux en contexte de tensions commerciales⁸. Les investissements fédéraux et provinciaux en capital, comme Investir au Canada, le plan Construire l'Ontario et le Plan québécois des infrastructures 2025–2035, ont généré de grands projets au chapitre du transport en commun, des routes, des hôpitaux, des écoles et de l'énergie^{9, 10}. En 2025, de nombreux projets étaient en phase de conception active et de construction précoce, ce qui a stimulé la demande pour les services de génie civil, de génie des structures et de génie des transports. La croissance de l'industrie a également bénéficié de l'intelligence artificielle (IA). Celle-ci continue d'offrir des possibilités pour améliorer l'efficacité de la conception et les résultats des projets grâce à des outils tels que la conception générative, ce qui soutient la croissance accélérée de la réalisation de projets complexes¹¹. Notamment, le Budget 2025 a élargi l'enveloppe de capital de la Banque de l'infrastructure du Canada et a permis de mettre sur pied un Bureau des grands projets bien doté en ressources pour faciliter les approbations des grands projets d'infrastructure et d'énergie¹², dont cinq ont été approuvés en 2025.

8. Association des firmes de génie-conseil, [Canada 2025 Évaluation de la conjoncture économique de l'industrie des services d'ingénierie et de conception au Canada](#).

9. Association des firmes de génie-conseil, [Analyse du budget fédéral 2025](#); et Statistique Canada, *Le Quotidien*, « Dépenses en immobilisations non résidentielles et réparations, 2024 (données révisées), 2025 (données provisoires) et 2026 (perspectives) ».

10. Association des firmes de génie-conseil, [Retour sur 2025, aller de l'avant avec détermination](#).

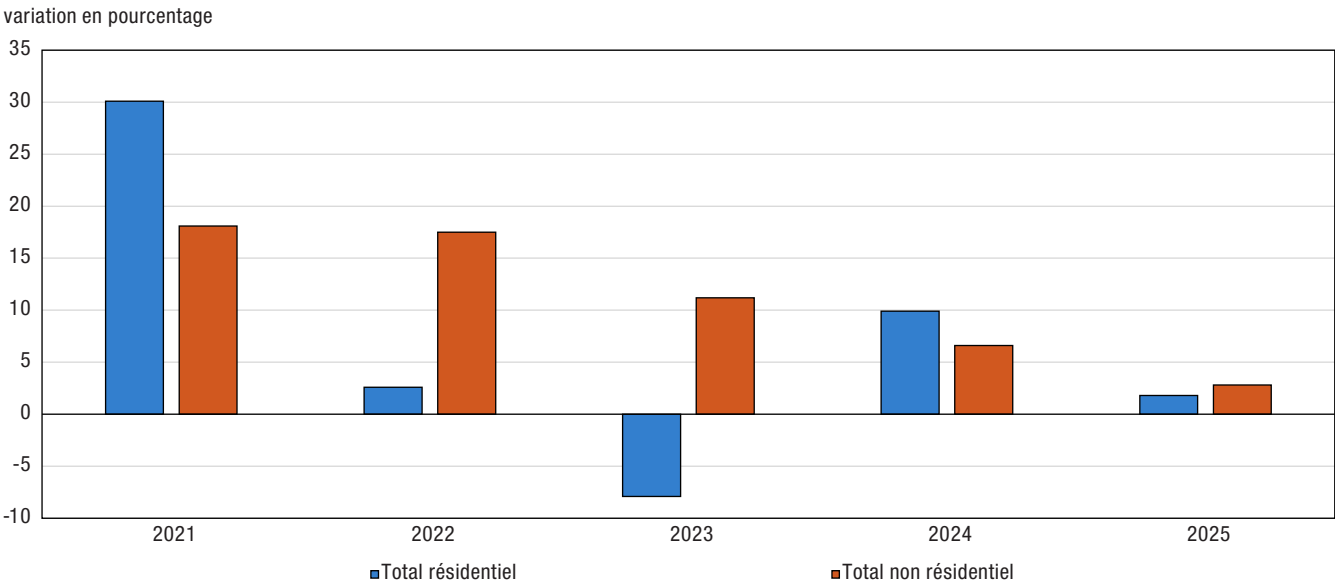
11. Association des firmes de génie-conseil, [L'intelligence artificielle et les pratiques du génie-conseil : Livre blanc](#).

12. Association des firmes de génie-conseil, [Analyse du budget fédéral 2025](#).

Les services d'architecture affichent une croissance plus lente

L'industrie des services d'architecture comprend les établissements qui planifient et conçoivent la construction d'immeubles résidentiels, commerciaux et industriels, ainsi que l'aménagement de terrains pour des projets comme des parcs, des autoroutes et des lotissements. La croissance des revenus pour l'industrie des services d'architecture s'est considérablement atténuée en 2025 (1,3 %), comparativement à 2024 (7,0 %) et à 2023 (9,8 %). En 2025, la demande de services d'architecture a ralenti alors que la croissance des permis de construction résidentiels et non résidentiels a diminué (graphique 5); la valeur totale des permis de construction a augmenté de 2,2 % de 2024 à 2025, par rapport à 8,6 % l'année précédente¹³.

Graphique 5
Valeur des permis de construction, selon le type de structure et le type de travaux, Canada, 2021 à 2025



Source : Statistique Canada, tableau 34-10-0292-01.

Les services de comptabilité, de préparation des déclarations de revenus, de tenue de livres et de paye continuent de bénéficier de l'adoption de l'intelligence artificielle

En 2025, les revenus des services de comptabilité, la préparation des déclarations de revenus, de tenue de livres et de paye ont augmenté de 4,5 %, ce qui est plus près de la croissance historique, mais inférieur aux hausses enregistrées en 2024 (8,0 %) et en 2023 (11,3 %). L'industrie connaît une transition, passant de la tenue de registres à des services de conseil stratégique appuyés par l'adoption de l'IA¹⁴, ce qui pourrait avoir contribué à la croissance des revenus en 2025.

La croissance des revenus de l'industrie des services d'arpentage et de cartographie gagne du terrain en 2025

Après une croissance de 1,8 % en 2023 et de 1,2 % en 2024, les revenus de l'industrie des services d'arpentage et de cartographie ont augmenté de 3,1 % en 2025. Néanmoins, les contraintes liées à la main-d'œuvre, résultant du vieillissement de la population active et des difficultés croissantes à attirer et à retenir les jeunes travailleurs, ont entraîné des pénuries généralisées de compétences et une capacité de travail réduite pour certains exploitants de l'industrie. La vigueur des mises en chantier (en hausse de 5,6 % en 2025)¹⁵ et des activités

13. Statistique Canada, [tableau 34-10-0292-01 Permis de bâtir, par type de structure et type de travaux \(x 1 000\)](#).

14. Fintech.ca, [Canadian Accountants Embrace AI and Advisory as Growth Drivers](#).

15. Société canadienne d'hypothèques et de logement, [Hausse de 5,6 % des mises en chantier d'habitations en 2025 par rapport à 2024](#).

d'exploration et d'évaluation des gisements liées aux métaux, qui ont enregistré une augmentation globale de 5 % en 2025 selon les estimations préliminaires, ont été des facteurs positifs pour l'industrie¹⁶.

La demande pour les services de conseils en gestion et de conseils scientifiques et techniques ralentit

En 2025, les revenus des services de conseils en gestion et de conseils scientifiques et techniques ont augmenté de 3,1 %, ce qui représente un ralentissement par rapport aux hausses de 5,8 % en 2024 et de 6,8 % en 2023. L'incertitude économique croissante et les réductions des dépenses fédérales — à la suite de l'engagement de l'administration publique fédérale de réduire les dépenses en gestion et autres services de consultation de 20 % sur trois ans — sont des facteurs qui influent sur la demande de services de consultation¹⁷.

Les services spécialisés de design enregistrent une légère augmentation

Le groupe des services spécialisés de design comprend les services de design d'intérieur, les services de design industriel, les services de design graphique et les autres services spécialisés de design, le design d'intérieur représentant la majorité des revenus. Bien que les revenus aient augmenté de 1,8 % en 2025, la croissance a ralenti par rapport à 2023 (3,6 %) et à 2024 (4,3 %). Le secteur des services de design industriel a été le seul à enregistrer une baisse de ses revenus, tandis que les revenus du secteur des services de design d'intérieur sont demeurés stables, soutenus par des taux d'intérêt plus bas qui ont allégé les contraintes budgétaires des ménages et facilité la demande liée aux rénovations. Les services de design graphique et les autres services spécialisés de design ont affiché une croissance plus importante au cours de la période. Les tendances actuelles, comme l'utilisation accrue des outils de design numérique, l'intégration de l'IA dans les flux de travail et la demande croissante de services en ligne, ont amélioré l'efficacité et élargi l'offre du groupe.

Services informatiques

La croissance ralentit pour les services informatiques

Le sous-secteur des services informatiques a continué d'enregistrer une croissance des revenus plus forte que la plupart des autres industries de service examinées dans cette étude. Néanmoins, le rythme de croissance ralentit. Les éditeurs de logiciels ont enregistré une croissance de 5,3 %, comparativement à 13,3 % en 2024 et à 30,1 % en 2023. Le groupe des fournisseurs d'infrastructures informatiques, de traitement de données, d'hébergement de données et de services connexes a quant à lui enregistré une croissance de 6,9 %, comparativement à 11,9 % en 2024 et à 18,7 % en 2023. En 2025, les entreprises canadiennes ont continué d'adopter des technologies numériques pour améliorer l'efficacité opérationnelle, stimulées par l'intégration continue de l'IA. Comme en 2024, les entreprises en tête de peloton pour cette demande appartenaient à l'industrie de l'information et à l'industrie culturelle; au secteur de la finance et des assurances; ainsi qu'aux services professionnels, scientifiques et techniques¹⁸.

Conclusion

L'économie canadienne a évolué dans un contexte d'incertitude persistante tout au long de 2025, le pays étant aux prises avec les effets des tensions commerciales continues avec les États-Unis, un ralentissement croissant du marché du travail et une croissance généralement plus faible de l'économie dans son ensemble. En 2025, malgré une augmentation du produit intérieur brut réel de 1,7 % — le rythme de croissance annuelle le plus lent depuis le recul de 2020 — les industries de service ont fait preuve de résilience¹⁹. Dans l'étude, une croissance modeste des revenus a été observée dans toutes les industries sauf une; cependant, la croissance a ralenti dans la plupart et a diminué dans une seule.

16. Ressources naturelles Canada, [Exploration et mise en valeur de gisements, totaux canadiens par produit minéral](#). L'estimation préliminaire de la croissance des activités d'exploration minière et d'évaluation des gisements pour 2025 était de 11 % lorsque la catégorie « Autres métaux », qui prévoyait une baisse de 30 % pour 2025, était exclue.

17. Ministère des Finances Canada, [Budget 2025](#).

18. Statistique Canada, [Analyse en bref, Analyse de l'utilisation prévue de l'intelligence artificielle par les entreprises au Canada, troisième trimestre de 2025](#).

19. Statistique Canada, [Le Quotidien](#), « [Produit intérieur brut, revenus et dépenses, quatrième trimestre de 2025](#) ».

La conjoncture économique à court terme pour les industries de service pourrait continuer de refléter des défis persistants, notamment l'incertitude entourant la politique commerciale des États-Unis, les développements géopolitiques au Moyen-Orient, les pressions inflationnistes, la hausse des coûts des intrants, ainsi que les tendances en matière d'investissement commercial intérieur et de croissance démographique. Alors que les exploitants continuent de composer avec ces pressions, l'activité à court terme dans les industries de service demeurera probablement limitée, les entreprises se concentrant sur la gestion des coûts et la préservation d'une marge de manœuvre dans un contexte économique incertain.