

N° 11-621-M au catalogue
ISSN 1707-0511
ISBN 978-0-660-77678-1

Analyse en bref

Ralentissement de la croissance des revenus pour les industries de service en 2024

par Elizabeth Chretien-Kennedy et Juliane Duchesne

Date de diffusion : le 23 juin 2025



Statistique
Canada

Statistics
Canada

Canada

Comment obtenir d'autres renseignements

Pour toute demande de renseignements au sujet de ce produit ou sur l'ensemble des données et des services de Statistique Canada, visiter notre site Web à www.statcan.gc.ca.

Vous pouvez également communiquer avec nous par :

Courriel à infostats@statcan.gc.ca

Téléphone entre 8 h 30 et 16 h 30 du lundi au vendredi aux numéros suivants :

- | | |
|---|----------------|
| • Service de renseignements statistiques | 1-800-263-1136 |
| • Service national d'appareils de télécommunications pour les malentendants | 1-800-363-7629 |
| • Télécopieur | 1-514-283-9350 |

Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle que les employés observent. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec Statistique Canada au numéro sans frais 1-800-263-1136. Les normes de service sont aussi publiées sur le site www.statcan.gc.ca sous « Contactez-nous » > « [Normes de service à la clientèle](#) ».

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population du Canada, les entreprises, les administrations et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques exactes et actuelles.

Publication autorisée par la ministre responsable de Statistique Canada

© Sa Majesté le Roi du chef du Canada, représenté par la ministre de l'Industrie, 2025

L'utilisation de la présente publication est assujettie aux modalités de l'[entente de licence ouverte](#) de Statistique Canada.

Une [version HTML](#) est aussi disponible.

This publication is also available in English.

Table des matières

Remerciements	4
Ralentissement de la croissance des revenus pour les industries de service en 2024	5
Introduction	5
Services administratifs et de soutien	6
Services professionnels aux entreprises	7
Services de location et de location à bail	9
Services informatiques	10
Conclusion	10

Remerciements

Les auteurs souhaitent remercier Jeff Fritzsche, Terilyn Ebert, James Monteith, Brett Dmitruk, Owen Vipond et Racha Mohsen de leur contribution.

Ralentissement de la croissance des revenus pour les industries de service en 2024

par Elizabeth Chretien-Kennedy et Juliane Duchesne

Introduction

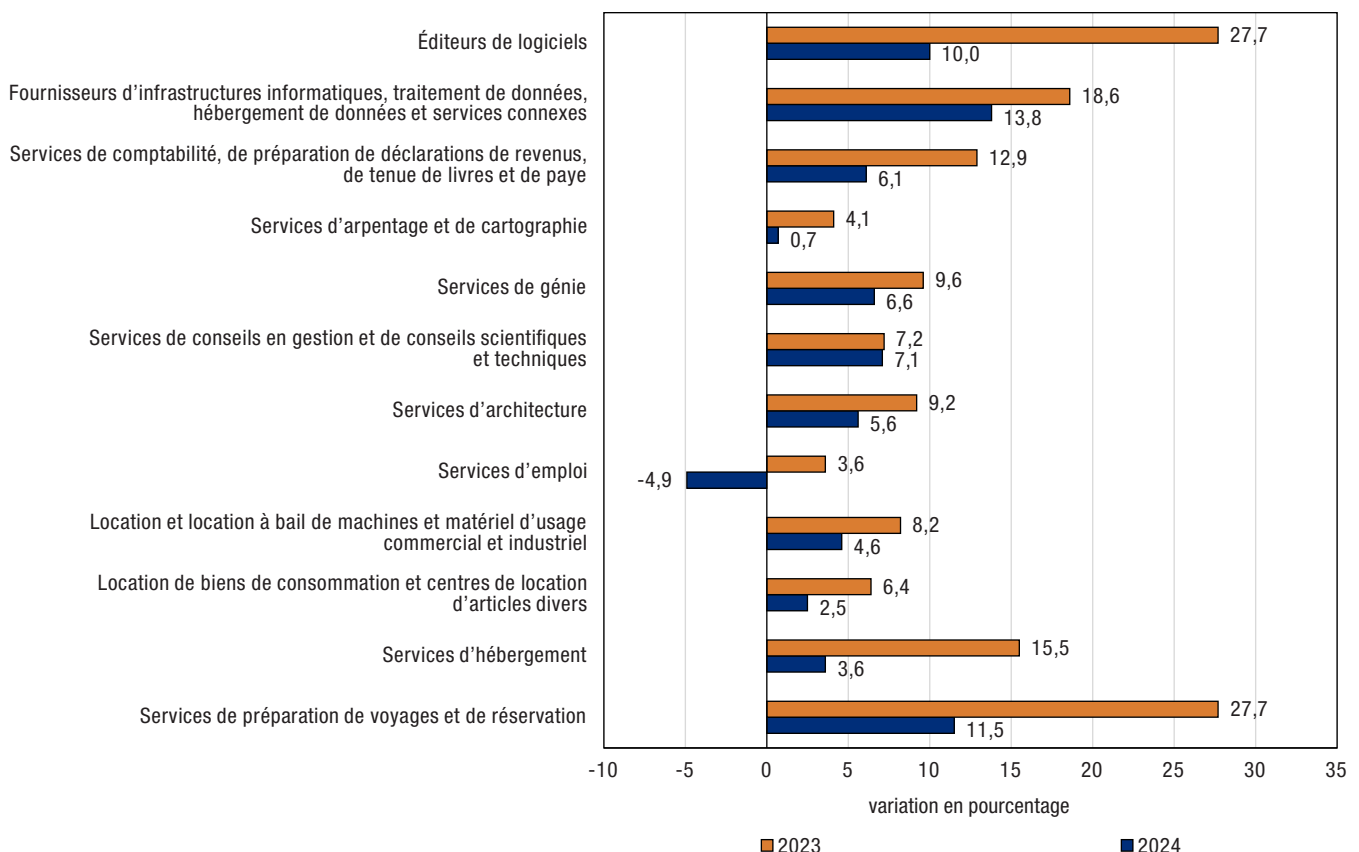
Le rendement des industries de service au Canada est influencé par l'évolution de la conjoncture économique. Après la pandémie de COVID-19, de nombreux secteurs ont connu une forte augmentation des revenus en 2021 et 2022, alimentée par la relance de l'économie et la demande refoulée. Toutefois, la reprise observée après la pandémie a commencé à perdre de l'élan en 2023 et a continué de s'affaiblir tout au long de 2024 puisque divers facteurs, dont les pressions inflationnistes et les conditions de financement, ont ralenti la croissance.

La présente étude porte sur les principales industries de service au Canada, en tirant parti d'autres sources de données, comme les revenus tirés de la taxe sur les produits et services, qui servent d'indicateurs pour les revenus d'exploitation. Cette méthode fournit des renseignements précieux et opportuns sur le rendement des entreprises avant que les estimations annuelles de l'enquête sur les activités financières auprès des entreprises ne soient disponibles.

En 2024, la croissance des revenus a ralenti dans la plupart des industries, comparativement à 2023 (graphique 1). Des industries comme les services de préparation de voyages et de réservation, les services d'hébergement et les services informatiques, qui ont contribué le plus à la croissance des revenus en 2023, ont enregistré des résultats beaucoup plus modestes en 2024, ce qui correspond aux tendances économiques plus générales.

Graphique 1

Variation en pourcentage des revenus de certaines industries fournissant des services professionnels et administratifs aux entreprises et aux consommateurs, 2023 et 2024



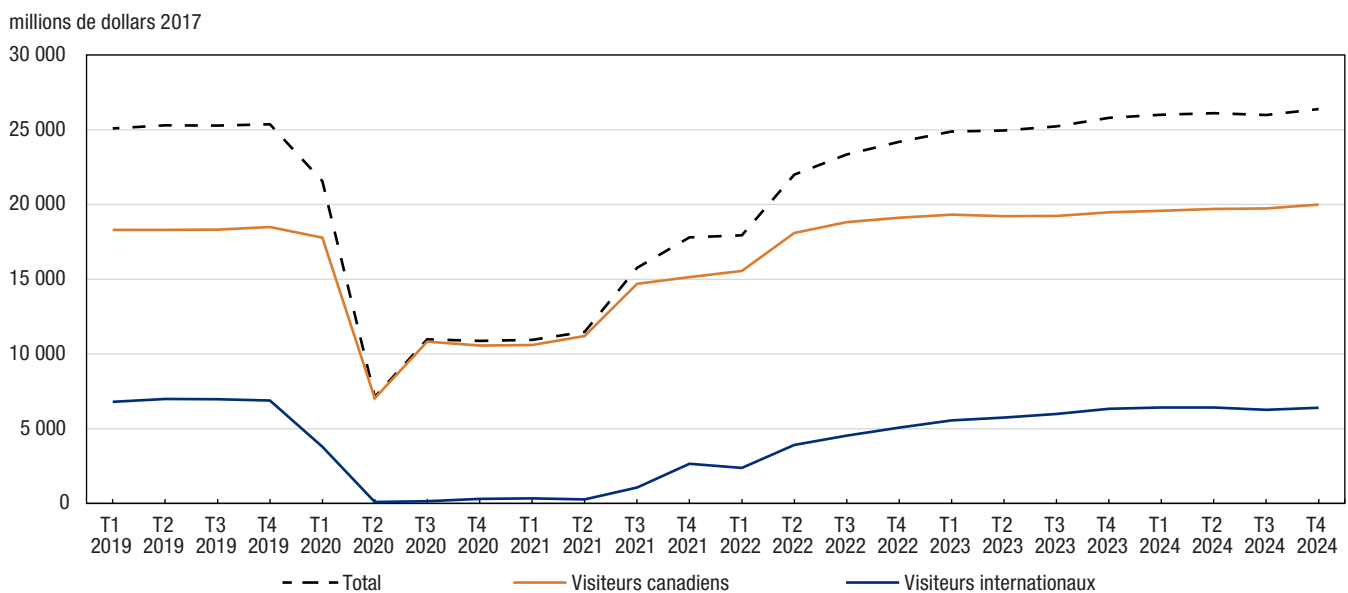
Source : Statistique Canada, Programme annuel sur les industries de service.

Services administratifs et de soutien

Ralentissement de la croissance dans les services de préparation de voyages et de réservation ainsi que dans les services d'hébergement

À la suite d'une forte hausse en 2022 et 2023 en raison de l'assouplissement des restrictions de voyage liées à la pandémie, la demande pour les voyages est revenue à des modèles de croissance plus modérés en 2024. Les revenus des services d'hébergement ont augmenté de 3,6 % en 2024, tandis que ceux des services de préparation de voyages et de réservation ont affiché une hausse de 11,5 %. Bien que les voyages intérieurs au Canada se soient complètement redressés après la pandémie, les dépenses touristiques internationales sont demeurées inférieures aux niveaux pré-pandémiques (graphique 2), en partie en raison des conflits mondiaux qui ont perturbé les itinéraires, la disponibilité et les prix des vols commerciaux vers le Canada¹.

Graphique 2
Dépenses touristiques, prix constants de 2017, Canada, premier trimestre de 2019 au quatrième trimestre de 2024

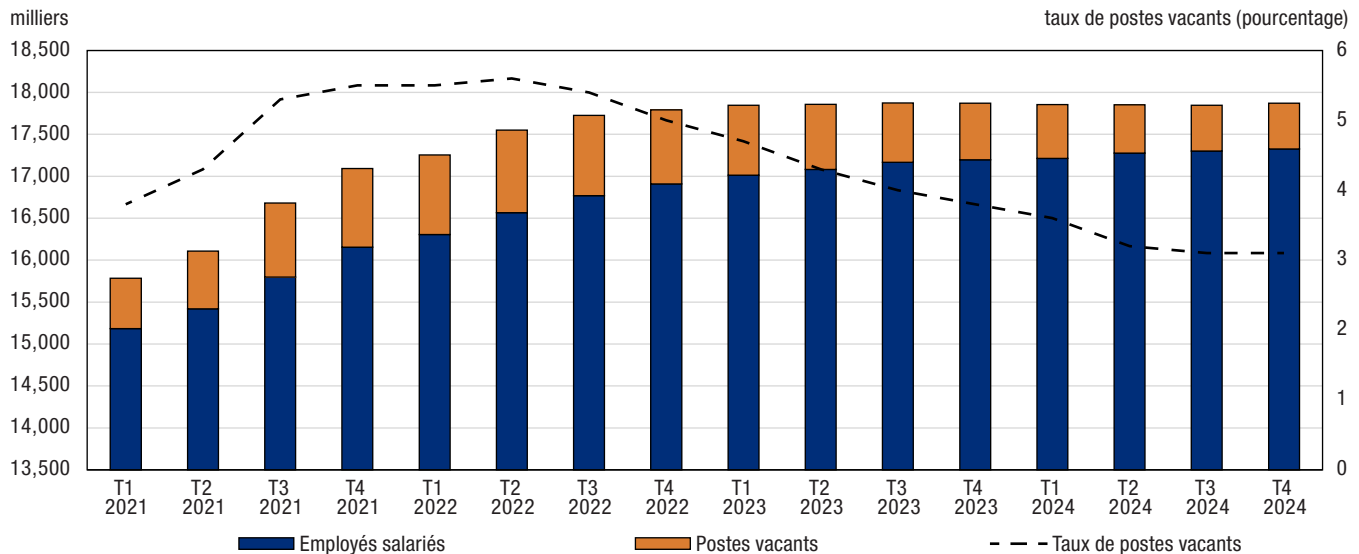


Note : T1 = premier trimestre, T2 = deuxième trimestre, T3 = troisième trimestre et T4 = quatrième trimestre.
Source : Statistique Canada, tableau 36-10-0230-01.

Les services d'emploi sont limités par l'atténuation des pressions sur le marché du travail

Le rendement de l'industrie des services d'emploi est étroitement lié aux tendances plus générales du marché du travail, le taux de postes vacants servant d'indicateur clé pour la demande de main-d'œuvre dans l'économie. Les entreprises de l'industrie des services d'emploi, qui offrent une expertise dans la fourniture de personnel temporaire, le placement de candidats en emploi et la prestation de services de gestion des ressources humaines, desservent surtout des secteurs comme les ressources naturelles, la construction et les soins de santé. Étant donné que l'industrie est tributaire des revenus provenant du placement réussi de travailleurs dans des postes vacants, les périodes de faible taux de postes vacants peuvent limiter considérablement les gains dans l'industrie des services d'emploi. Tout au long de 2024, le taux de postes vacants a continué de diminuer par rapport au niveau record atteint au cours du deuxième trimestre de 2022 (5,6 %). À la fin de 2024, le taux de postes vacants avait diminué pour s'établir à 3,1 %, ce qui indique un ralentissement croissant du marché du travail (graphique 3). Compte tenu de l'évolution des conditions du marché du travail, après trois années de croissance, les revenus de l'industrie des services d'emploi ont diminué de 4,9 % en 2024.

1. Roman, K. (5 août 2024). « Canada wants to be in the top 10 global tourism destinations — but it's struggling to get there ». *CBC News*. (en anglais seulement).

Graphique 3**Postes vacants, employés salariés et taux de postes vacants, Canada, premier trimestre de 2021 au quatrième trimestre de 2024**

Note : T1 = premier trimestre, T2 = deuxième trimestre, T3 = troisième trimestre et T4 = quatrième trimestre.

Source : Statistique Canada, tableau 14-10-0400-01.

Services professionnels aux entreprises**Plusieurs facteurs ont influé sur la croissance dans les services de génie**

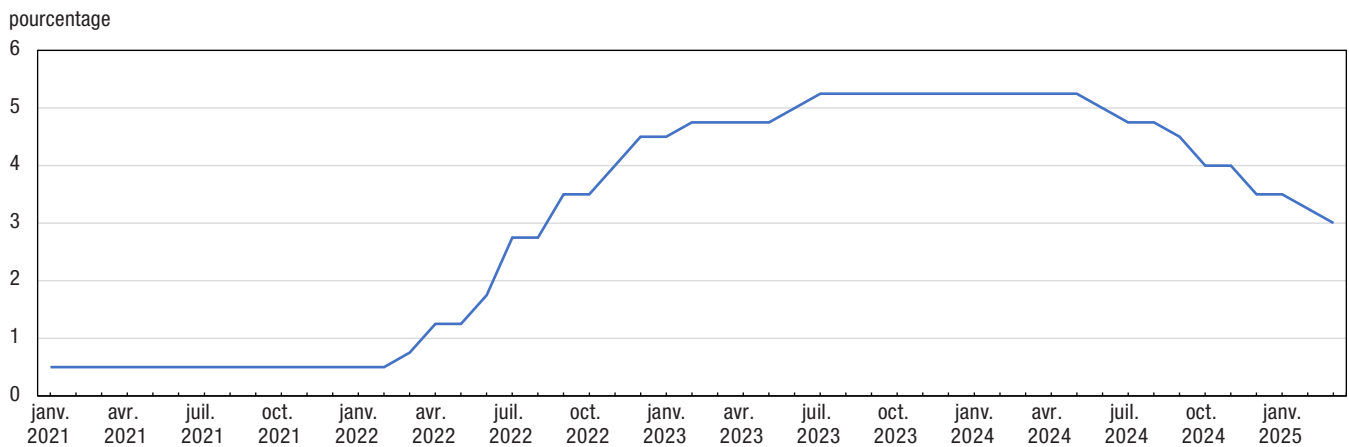
Alimentés par l'augmentation des prix des services aux entreprises et des projets majeurs en cours, les services de génie ont affiché une croissance des revenus de 6,6 % en 2024, en baisse par rapport à la hausse de 9,6 % enregistrée en 2023. Les prix des services de génie ont fortement augmenté depuis la fin de la pandémie et se sont accrus de 5,2 % en 2024². En 2022 et 2023, les principaux projets ayant généré des revenus concernaient les domaines du pétrole et de la pétrochimie; les projets de génie pour les immeubles commerciaux, publics et institutionnels; et les projets de génie liés aux transports³. Les projets dans ces domaines s'étalent généralement sur plusieurs années et ont probablement continué de stimuler la croissance des services de génie en 2024. La baisse des coûts d'emprunt (graphique 4), la forte croissance des dépenses en immobilisations nominales dans l'industrie de l'extraction de pétrole et de gaz (en hausse de 16,1 % en 2024)⁴, et l'évolution des priorités en faveur de la carboneutralité et des solutions d'énergie renouvelable dans la construction de nouveaux bâtiments industriels ont également contribué à soutenir la demande de services de génie.

2. Statistique Canada. (9 mai 2025). [Tableau 18-10-0164-01 Indice des prix des services d'architecture, de génie et de services connexes, trimestriel](#) [tableau de données].

3. Statistique Canada. (13 février 2025). [Tableau 21-10-0212-01 Services de génie, ventes selon le genre de service](#) [tableau de données].

4. Statistique Canada. (3 mars 2025). [Tableau 25-10-0054-01 Dépenses en immobilisations, industries d'extraction de pétrole et de gaz, Canada \(x 1 000 000\)](#) [tableau de données].

Graphique 4
Taux d'escompte de la Banque du Canada, janvier 2021 à mars 2025

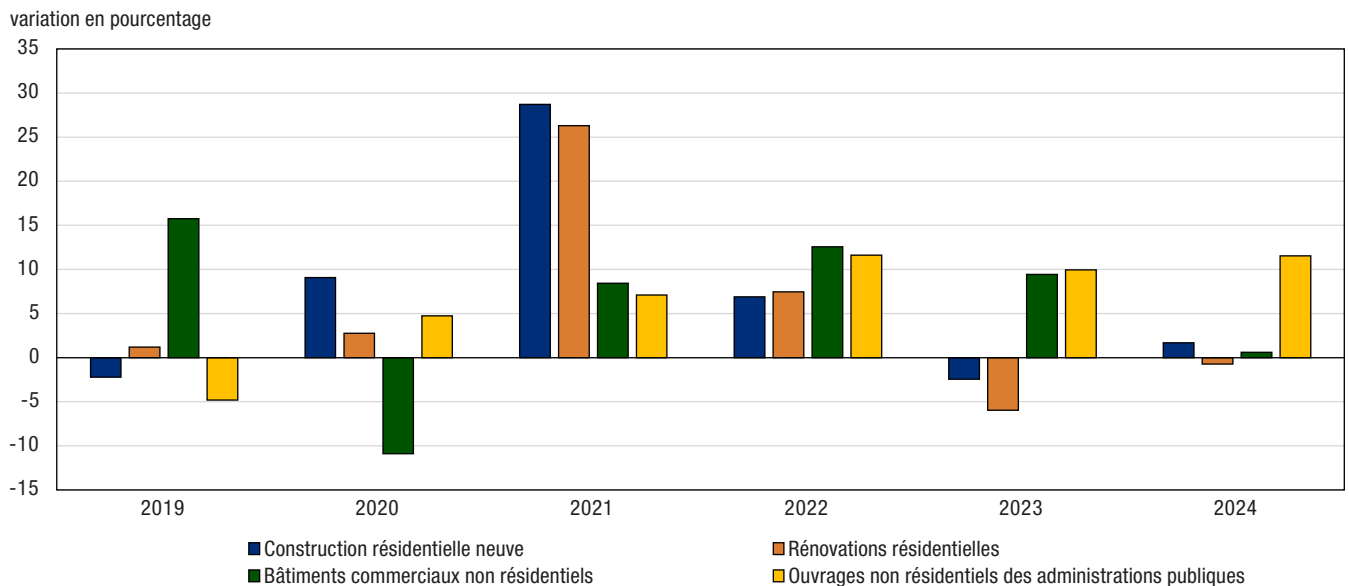


Source : Statistique Canada, tableau 10-10-0122-01.

Les services d'architecture ont été touchés par une croissance modérée dans les investissements des entreprises

La baisse des taux d'intérêt en 2024 a réduit la pression sur l'abordabilité du logement; cependant, la demande dans le secteur du logement est demeurée relativement faible, en particulier parmi les acheteurs d'une première habitation. En 2024, la croissance des revenus des services d'architecture s'est donc située à 5,6 %, soit une croissance plus lente qu'en 2023 (+9,2 %) et en 2022 (+10,7 %). Les services d'architecture comprennent les établissements qui planifient et conçoivent la construction d'immeubles résidentiels, commerciaux et industriels, ainsi que l'aménagement de terrains pour des projets comme des parcs, des autoroutes et des lotissements. La croissance de l'industrie était principalement attribuable aux investissements dans la construction résidentielle et aux investissements publics dans le secteur non résidentiel (graphique 5). Les mises en chantier ont augmenté de 2,1 % en 2024 pour s'établir à 245 367 unités, après avoir affiché des reculs en 2022 et 2023⁵.

Graphique 5
Formation brute de capital fixe, prix courants, Canada, 2019 à 2024



Source : Statistique Canada, tableau 36-10-0108-01.

5. Statistique Canada. (17 janvier 2025). [Tableau 34-10-0126-01 Société canadienne d'hypothèques et de logement, logements mis en chantier, en construction et achevés, toutes les régions, annuel](#) [tableau de données].

La croissance des revenus dans l'industrie des services de prospection, d'arpentage et de cartographie a suivi une tendance similaire jusqu'en 2024. Après avoir augmenté de 4,1 % en 2023, les revenus de l'industrie ont connu une croissance plus modérée en 2024 (+0,7 %). Malgré une demande soutenue, la croissance a été limitée par des pénuries de main-d'œuvre en raison du vieillissement de la main-d'œuvre au sein de cette industrie, des difficultés à attirer et à maintenir en poste de jeunes travailleurs⁶, et des augmentations modérées de l'indice des prix des services d'arpentage et de cartographie⁷.

Stabilité de la demande pour d'autres services professionnels

Les entreprises et les gouvernements continuent de compter sur les services de conseils et de comptabilité pour composer avec les défis financiers, les préoccupations en matière de gestion et l'influence croissante de la technologie. En 2024, les revenus tirés des services de conseils en gestion et de conseils scientifiques et techniques ont affiché une croissance de 7,1 %, un rythme semblable à celui observé en 2023 (+7,2 %).

Les revenus des services de comptabilité, de préparation de déclarations de revenus, de tenue de livres et de paye ont augmenté de 6,1 % en 2024, comparativement à 12,9 % en 2023.

Services de location et de location à bail

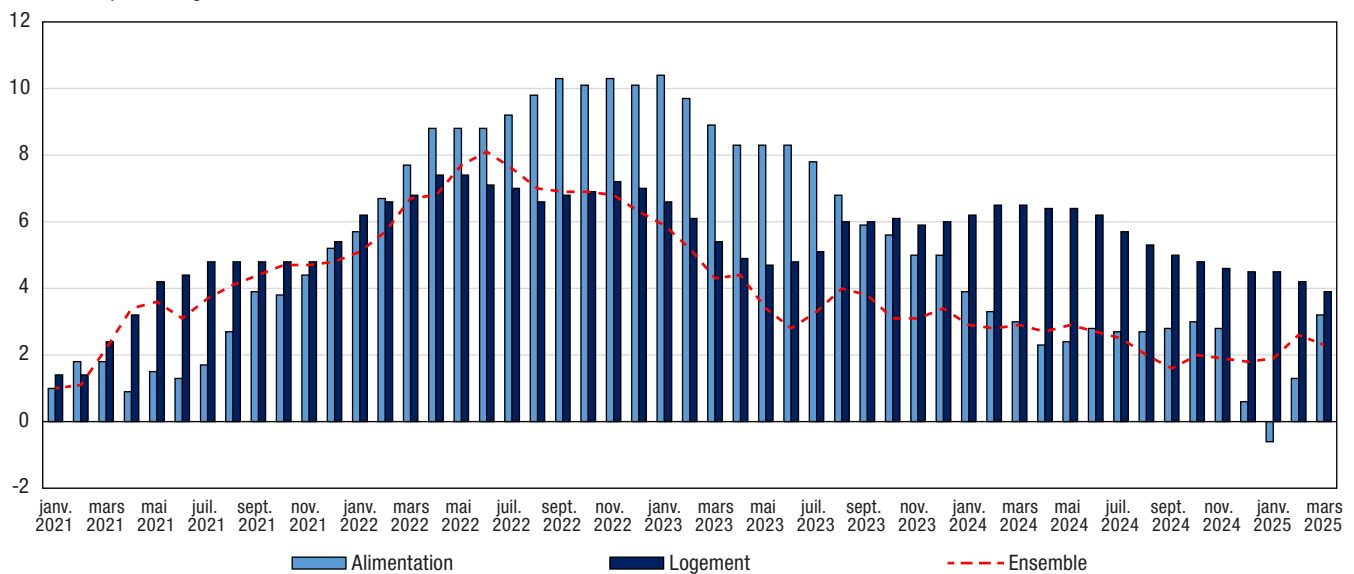
Lente expansion pour les services de location et de location à bail

La croissance des revenus tirés de la location de biens de consommation et des centres de location d'articles divers a ralenti pour s'établir à 2,5 % en 2024, en baisse par rapport à 6,4 % en 2023 et à 17,0 % en 2022. Les entreprises faisant partie de ces groupes louent et donnent à bail un éventail d'équipements, qui vont des appareils ménagers aux fournitures pour les réceptions. La croissance des revenus peut avoir été limitée par la faible augmentation des mises en chantier en 2024⁸, ce qui a réduit la demande pour certains biens locatifs, comme les appareils ménagers et les réservoirs d'eau chaude. Toutefois, des pressions inflationnistes moins fortes (graphique 6) ont peut-être rendu les consommateurs moins prudents par rapport aux dépenses discrétionnaires, ce qui a créé de la demande pour la location d'articles non essentiels.

Graphique 6

Indice des prix à la consommation, variation en pourcentage d'une année à l'autre, janvier 2021 à mars 2025

variation en pourcentage d'une année à l'autre



Source : Statistique Canada, tableau 18-10-0004-01.

6. Pathfinder Editorial. (18 janvier 2024). « [Canadian Surveyors' Biggest Challenges in 2024](#) ». *Canadian Profession Path*. (en anglais seulement).

7. Statistique Canada. (9 mai 2025). [Tableau 18-10-0164-01 Indice des prix des services d'architecture, de génie et de services connexes, trimestriel](#) [tableau de données].

8. Statistique Canada. (17 janvier 2025). [Tableau 34-10-0126-01 Société canadienne d'hypothèques et de logement, logements mis en chantier, en construction et achevés, toutes les régions, annuel](#) [tableau de données].

En 2024, les revenus provenant de la location et de la location à bail de machines et matériel d'usage commercial et industriel ont augmenté de 4,6 %, en baisse par rapport à la croissance de 8,2 % enregistrée en 2023. Les activités de cette industrie diffèrent de celles de la location de biens de consommation et des centres de location d'articles divers, car cette industrie ne dessert souvent que des entreprises. La croissance observée dans cette industrie a été motivée par des investissements plus importants dans l'industrie de l'extraction de pétrole et de gaz, ainsi que par des projets d'infrastructure gouvernementaux qui ont soutenu la demande⁹. Toutefois, l'achèvement de grands projets d'investissement, comme le projet d'expansion du pipeline Trans Mountain en mai 2024, peut avoir pesé sur la croissance des revenus de l'industrie¹⁰.

Services informatiques

Ralentissement de la croissance pour les éditeurs de logiciels et les fournisseurs d'infrastructures informatiques, traitement de données, hébergement de données et services connexes

En 2024, les entreprises ont indiqué que l'adoption de technologies était le principal moteur de l'amélioration de l'efficacité opérationnelle. La demande de services informatiques a été alimentée par l'intégration croissante de l'intelligence artificielle (IA), en particulier dans les industries de l'information et de la culture; les services professionnels, scientifiques et techniques; et les finances et l'assurance¹¹. Par conséquent, les revenus des éditeurs de logiciels ont augmenté de 10,0 % en 2024, tandis que les revenus des fournisseurs d'infrastructures informatiques, traitement de données, hébergement de données et services connexes ont affiché une hausse de 13,8 %. Cependant, ces taux de croissance étaient plus modérés comparativement à 2023 (+27,7 % et +18,6 %, respectivement).

Conclusion

En 2024, la croissance des revenus dans les principales industries de service a ralenti au fur et à mesure que l'économie canadienne se remettait des effets immédiats de la pandémie.

Regard vers l'avenir

La volatilité du commerce, particulièrement entre le Canada et les États-Unis, et l'incertitude économique pourraient présenter de nouveaux défis et de nouvelles possibilités pour de nombreuses industries de service en 2025. Les industries du voyage pourraient voir des changements dans la demande à mesure que les consommateurs ajustent leurs habitudes de voyage dans la foulée des changements de politiques entre le Canada et les États-Unis. En mars 2025, le nombre de Canadiens revenant d'un voyage aux États-Unis à bord d'une automobile a diminué de 31,9 % par rapport au même mois en 2024¹², et le nombre de Canadiens revenant par avion a également affiché un recul important.

En cette période d'incertitude, de nombreuses entreprises canadiennes conservent une perspective quoique positive sur leur futur. Selon l'Enquête canadienne sur la situation des entreprises pour le deuxième trimestre de 2025, 70,0 % des entreprises ont des perspectives très optimistes ou relativement optimistes pour les 12 prochains mois, en baisse par rapport à 73,1 % lors de l'enquête du premier trimestre de 2025. Il s'agit du pourcentage observé le plus bas depuis le premier trimestre de 2024. Lorsque questionnées sur l'obstacle le plus difficile qu'elles devront surmonter au cours des trois prochains mois, les entreprises ont mentionné l'inflation, le coût des intrants et le recrutement d'employés qualifiés¹³.

9. Statistique Canada. (26 février 2025). [Tableau 34-10-0035-01 Dépenses en immobilisations et réparations, actifs corporels non résidentiels, par industrie selon la géographie \(x 1 000 000\)](#) [tableau de données].

10. Statistique Canada. (9 mai 2024). [Nouvelles économiques canadiennes, édition d'avril 2024](#). *Le Quotidien*.

11. Bryan, V., Sood, S. et Johnston, C. (20 juin 2024). « [Analyse de l'utilisation de l'intelligence artificielle par les entreprises au Canada, deuxième trimestre de 2024](#) ».

12. Statistique Canada. (10 avril 2025). « [Indicateur avancé des arrivées internationales au Canada, mars 2025](#) ». *Le Quotidien*.

13. Statistique Canada. (27 mai 2025). « [Enquête canadienne sur la situation des entreprises, deuxième trimestre de 2025](#) ». *Le Quotidien*.