

Développement de logiciels et services informatiques, 2022

Diffusé à 8 h 30, heure de l'Est dans *Le Quotidien*, le lundi 4 mars 2024

Les industries des services de développement de logiciels et des services informatiques continuent de croître fortement en 2022

En 2022, les revenus d'exploitation totaux des industries des services de développement de logiciels et des services informatiques se sont chiffrés à 133,8 milliards de dollars, en hausse de 17,0 % par rapport à 2021, ce qui représente l'une des plus fortes tendances de croissance observées au cours des 10 dernières années.

Les industries des services de développement de logiciels et des services informatiques comprennent la conception de systèmes informatiques et les services connexes; les éditeurs de logiciels; ainsi que les fournisseurs d'infrastructures informatiques, le traitement de données, l'hébergement de données et les services connexes.

Les industries des services de développement de logiciels et des services informatiques servent un vaste marché et un nombre croissant de clients, au Canada comme à l'étranger, au sein d'une économie en rapide évolution et axée sur les technologies.

Conception de systèmes informatiques et services connexes

Les entreprises de l'industrie de la conception de systèmes informatiques et des services connexes ont fait état de revenus d'exploitation totaux de 98,6 milliards de dollars en 2022, en hausse de 18,1 % par rapport à 2021. La plus grande part de ces revenus a été générée par les entreprises situées en Ontario (51,3 %), suivies de celles situées au Québec (24,2 %).

Conformément aux années précédentes, 32,8 % des ventes de cette industrie provenaient des services de consultation technique en technologies de l'information en 2022, alors que les autres services de développement de logiciels sur mesure ont représenté 10,2 % des ventes. Ces autres services peuvent comprendre les logiciels de gestion de la clientèle, de gestion des ressources humaines et de gestion des stocks.

Les entreprises situées au Canada ont représenté 60,9 % de la clientèle de cette industrie en 2022, tandis que les clients situés à l'extérieur du Canada en ont représenté 25,5 %.

Les dépenses d'exploitation de cette industrie ont augmenté de 21,4 % pour se chiffrer à 91,8 milliards de dollars en 2022. Les salaires, traitements, commissions et avantages sociaux sont demeurés le principal poste de dépense, représentant 46,1 % des dépenses totales, venait ensuite le coût des biens vendus (11,5 %).

La marge bénéficiaire de cette industrie a fléchi pour passer de 9,4 % en 2021 à 6,9 % en 2022.

Éditeurs de logiciels

Les éditeurs de logiciels ont vu leurs revenus d'exploitation augmenter de 13,2 % par rapport à 2021 pour se chiffrer à 20,4 milliards de dollars en 2022. Les logiciels d'application ont été à l'origine de 42,8 % des ventes. Les services de conception et de développement de sites Web se trouvaient au deuxième rang des sources de revenus les plus importantes et ont représenté 24,3 % des ventes.

La croissance des ventes du commerce électronique s'est poursuivie en 2022. Alors qu'en 2021, elles représentaient 55,4 % de l'ensemble des ventes de l'industrie, elles en représentaient 60,5 % en 2022.

En 2022, tout comme en 2021, la majorité des ventes ont été réalisées auprès de clients situés à l'extérieur du Canada (69,7 %), tandis que 24,5 % des ventes ont été effectuées auprès d'entreprises au Canada.



Les dépenses d'exploitation des éditeurs de logiciels ont augmenté de 18,7 % pour se chiffrer à 22,0 milliards de dollars en 2022. Les salaires, traitements, commissions et avantages sociaux sont demeurés le principal poste de dépense, représentant 35,9 % des dépenses totales.

Fournisseurs d'infrastructures informatiques, traitement de données, hébergement de données et services connexes

L'industrie des fournisseurs d'infrastructures informatiques, du traitement de données, de l'hébergement de données et des services connexes a généré des revenus d'exploitation de 14,8 milliards de dollars en 2022, en hausse de 15,0 % par rapport à 2021.

En 2022, les services de positionnement d'infrastructures en matière de technologies de l'information et d'hébergement ont été à l'origine de 53,4 % des ventes de cette industrie, suivis des services de transformation de documents et de données (24,7 %). La majorité de leur clientèle était composée d'entreprises situées au Canada; elles ont représenté 63,4 % des ventes totales, alors que les exportations en ont représenté 31,4 %.

Le commerce électronique a représenté 54,4 % des ventes totales de l'industrie en 2022, en hausse de 1,1 point de pourcentage par rapport à 2021.

Les dépenses d'exploitation de cette industrie se sont chiffrées à 14,5 milliards de dollars en 2022, en hausse de 15,4 % par rapport à 2021, alors que sa marge bénéficiaire d'exploitation s'est établie à 2,0 % en 2022, en baisse de 0,3 point de pourcentage par rapport à 2021.

Un regard sur les tendances de l'industrie en 2023

Après avoir connu une période de croissance robuste, les services informatiques ont fait face à des contraintes et à un ralentissement de l'économie canadienne et mondiale en 2023. Alors qu'il y a eu réduction du nombre d'employés dans l'industrie des éditeurs de logiciels, la création d'emplois a été modérée dans l'industrie des fournisseurs d'infrastructures informatiques, du traitement de données, de l'hébergement de données et des services connexes ainsi que dans l'industrie de la conception de systèmes informatiques et des services connexes en 2023. Des renseignements financiers détaillés sur les industries des services de développement de logiciels et des services informatiques en 2023 seront fournis à la suite de la collecte de données de l'enquête en 2024.

Saviez-vous que nous avons une application mobile?

Accédez rapidement aux données du bout des doigts en téléchargeant l'[application StatsCAN](#), accessible gratuitement à partir des boutiques d'applications [App Store](#) et [Google Play](#).

Note aux lecteurs

Les données de 2020 et 2021 ont été révisées.

Les renseignements sur l'emploi proviennent du tableau [14-10-0201-01](#).

L'Enquête annuelle sur les industries de services : développement de logiciels et services informatiques vise les entreprises des catégories suivantes du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) 2022 version 1.0 : conception de systèmes informatiques et services connexes (code 54151 du SCIAN); éditeurs de logiciels (code 51321 du SCIAN); et fournisseurs d'infrastructures informatiques, traitement de données, hébergement de données et services connexes (code 51821 du SCIAN).

Vous trouverez ces données et d'autres données liées aux services aux entreprises et aux consommateurs sur le portail [Statistiques sur les services aux entreprises et aux consommateurs et la culture](#).

Tableaux disponibles : [21-10-0209-01](#), [21-10-0210-01](#), [21-10-0235-01](#) et [22-10-0087-01](#) à [22-10-0089-01](#) .

Définitions, source de données et méthodes : numéro d'enquête [2410](#).

Pour obtenir plus de renseignements ou pour en savoir davantage sur les concepts, les méthodes et la qualité des données, communiquez avec nous au 514-283-8300 ou composez sans frais le 1-800-263-1136 (infostats@statcan.gc.ca), ou communiquez avec les Relations avec les médias (statcan.mediahotline-ligneinfomedias.statcan@statcan.gc.ca).