

# Développement de logiciels et services informatiques, 2021

Diffusé à 8 h 30, heure de l'Est dans Le Quotidien, le mardi 14 mars 2023

---

## Le besoin en technologie stimule les revenus d'exploitation des industries des services de développement de logiciels et des services informatiques en 2021

En 2021, les revenus d'exploitation totaux des industries des services de développement de logiciels et des services informatiques se sont chiffrés à 113,8 milliards de dollars, en hausse de 17,6 % par rapport à 2020.

Les industries des services de développement de logiciels et les services informatiques comprennent la conception de systèmes informatiques et les services connexes, les éditeurs de logiciels, et le traitement de données, l'hébergement de données et les services connexes.

Ces industries servent un vaste marché et un nombre croissant de clients, au Canada et à l'étranger, dans une économie en rapide évolution et axée sur les technologies.

### Conception de systèmes informatiques et services connexes

Les entreprises de la conception de systèmes informatiques et des services connexes ont déclaré des revenus d'exploitation totaux de 82,9 milliards de dollars en 2021, en hausse de 16,6 % par rapport à 2020. La plus grande part des revenus d'exploitation a été générée par l'Ontario (50,9 %), suivi du Québec (25,3 %).

Conformément aux années précédentes, 34,6 % des ventes de cette industrie provenaient des services de consultation technique en technologies de l'information. Les autres services de développement de logiciels sur mesure ont représenté 10,1 % des ventes.

Les entreprises du Canada (59,8 %) ont représenté la plus grande part de la clientèle de l'industrie, et les clients à l'extérieur du Canada en ont représenté 27,0 %.

Les dépenses d'exploitation ont augmenté de 18,8 % pour s'établir à 74,6 milliards de dollars en 2021. Les salaires, traitements, commissions et avantages sociaux sont demeurés le poste de dépense le plus important et ont représenté 45,9 % des dépenses totales. Venaient ensuite les coûts des biens vendus, qui ont représenté 11,6 % des dépenses totales.

En 2021, la marge bénéficiaire d'exploitation (9,9 %) a reculé par rapport à celle enregistrée en 2020 (11,6 %).

### Éditeurs de logiciels

Les éditeurs de logiciels ont vu leurs revenus d'exploitation croître de 24,1 % pour atteindre 18,9 milliards de dollars en 2021. Les logiciels d'application (49,5 %) ont été à l'origine de la plus grande part des ventes. Au deuxième rang des sources de revenus les plus importantes se trouvaient les services de conception et de développement de sites Web, qui ont représenté 12,4 % des revenus totaux.

À la suite d'une expansion rapide en 2020, les ventes du commerce électronique ont continué de croître en 2021, mais à un rythme plus lent; elles ont augmenté pour représenter 58,1 % de l'ensemble des ventes.

En 2021, une grande proportion des ventes ont été effectuées auprès de clients à l'extérieur du Canada (69,6 %), alors que 24,7 % des ventes ont été réalisées auprès d'entreprises au Canada.

Les dépenses d'exploitation ont augmenté de 16,2 % pour se chiffrer à 18,2 milliards de dollars en 2021. Les salaires, traitements, commissions et avantages sociaux sont demeurés le poste de dépense le plus important et ont représenté 35,0 % des dépenses totales. Comme les revenus d'exploitation ont dépassé les dépenses en 2021, la marge bénéficiaire d'exploitation est redevenue positive (3,8 %).



---

## Traitement des données, hébergement de données et services connexes

Les revenus d'exploitation de l'industrie du traitement des données, de l'hébergement de données et des services connexes se sont chiffrés à 12,1 milliards de dollars en 2021, en hausse de 15,1 % par rapport à 2020.

En 2021, les services de positionnement d'infrastructures en matière de technologies de l'information et d'hébergement (63,9 %) ont été à l'origine de la plus grande part des ventes, venaient ensuite les services de transformation de documents et de données (26,7 %). Les entreprises canadiennes ont été les principaux clients; elles ont représenté 60,0 % de l'ensemble des ventes, tandis que les exportations en ont représenté 32,4 %.

Le commerce électronique a représenté 54,6 % des ventes totales en 2021, en baisse par rapport à la proportion de 56,7 % enregistrée en 2020.

Les dépenses d'exploitation ont atteint 11,5 milliards de dollars en 2021, en hausse de 17,2 % par rapport à 2020. En 2021, la marge bénéficiaire d'exploitation s'est établie à 4,9 %, en baisse par rapport à celle de 6,6 % observée en 2020.

## Un regard sur les tendances de l'industrie en 2022

L'économie canadienne repose de plus en plus sur la technologie, Internet et les services infonuagiques. En 2022, l'industrie de la conception de systèmes informatiques et des services connexes a continué à se placer en tête de la création d'emplois au Canada. Le nombre d'emplois salariés a augmenté de près de 20 % et a représenté la moitié de l'ensemble des nouveaux emplois dans les services professionnels, scientifiques et techniques. Cependant, la création d'emplois a été plus modérée pour les éditeurs de logiciels et pour le traitement de données, l'hébergement de données et les services connexes. Des renseignements financiers détaillés sur les industries des services de développement de logiciels et des services informatiques en 2022 seront fournis à la suite de la collecte de données de l'enquête en 2023.

### Note aux lecteurs

*Les données de 2019 et 2020 ont été révisées.*

*Les renseignements sur l'emploi pour les fournisseurs de services professionnels ont été tirés du tableau [14-10-0201-01](#).*

*Selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) 2017, l'Enquête annuelle sur les industries de services : développement de logiciels et services informatiques vise les entreprises des industries de la conception de systèmes informatiques et des services connexes (SCIAN 54151); des éditeurs de logiciels (SCIAN 51121); et du traitement de données, de l'hébergement de données et des services connexes (SCIAN 51821).*

*Vous trouverez ces données et d'autres données liées aux services aux entreprises et aux consommateurs sur le portail [Statistiques sur les services aux entreprises et aux consommateurs et la culture](#).*

**Tableaux disponibles :** [21-10-0209-01](#), [21-10-0210-01](#), [21-10-0235-01](#) et [22-10-0087-01](#) à [22-10-0089-01](#) .

**Définitions, source de données et méthodes :** numéro d'enquête [2410](#).

Pour obtenir plus de renseignements ou pour en savoir davantage sur les concepts, les méthodes et la qualité des données, communiquez avec nous au 514-283-8300 ou composez sans frais le 1-800-263-1136 ([infostats@statcan.gc.ca](mailto:infostats@statcan.gc.ca)), ou communiquez avec les Relations avec les médias ([statcan.mediahotline-ligneinfomedias.statcan@statcan.gc.ca](mailto:statcan.mediahotline-ligneinfomedias.statcan@statcan.gc.ca)).