

Développement de logiciels et services informatiques, 2020

Diffusé à 8 h 30, heure de l'Est dans Le Quotidien, le lundi 14 mars 2022

Le besoin de technologie a stimulé les revenus d'exploitation des industries des services de développement de logiciels et des services informatiques en 2020

En 2020, les revenus d'exploitation totaux des industries des services de développement de logiciels et des services informatiques se sont chiffrés à 95,5 milliards de dollars, en hausse de 7,5 % par rapport à 2019. Depuis 2013, les revenus d'exploitation de ces industries affichent un rythme de croissance beaucoup plus rapide que l'économie canadienne. En outre, les industries des services de développement de logiciels et des services informatiques ont représenté le plus important employeur de services professionnels en 2020.

Les industries des services de développement de logiciels et des services informatiques comprennent la conception de systèmes informatiques et les services connexes; les éditeurs de logiciels; le traitement de données, l'hébergement de données et les services connexes.

Ces entreprises servent un vaste marché et un nombre croissant de clients, au Canada et à l'étranger, dans une économie en rapide évolution et axée sur les technologies.

Conception de systèmes informatiques et services connexes

Les entreprises de l'industrie de la conception de systèmes informatiques et des services connexes ont déclaré des revenus d'exploitation totaux de 68,9 milliards de dollars en 2020, en hausse de 5,4 % par rapport à 2019. La plus grande part des revenus d'exploitation a été générée par l'Ontario (50,1 %), suivi du Québec (25,5 %).

Comme dans les années précédentes, 35,0 % des ventes de cette industrie provenaient des services de consultation technique en technologies de l'information.

Les revenus d'exploitation de cette industrie ont progressé de plus de 30 % depuis 2017. En 2020, la clientèle de cette industrie était essentiellement constituée d'entreprises au Canada (61,5 %), mais les clients à l'extérieur du Canada (27,8 %) en formaient également une part importante.

Les dépenses d'exploitation ont augmenté de 4,4 % pour s'établir à 61,0 milliards de dollars en 2020. Les salaires, traitements, commissions et avantages sociaux sont demeurés le poste de dépense le plus important et ont représenté 45,1 % des dépenses totales. Ils ont été suivis du coût des biens vendus, qui a représenté 11,9 %.

En 2020, la marge bénéficiaire d'exploitation (11,4 %) a légèrement progressé par rapport à l'année précédente (10,5 %).

Éditeurs de logiciels

Les éditeurs de logiciels ont vu leurs revenus d'exploitation croître de 9,7 % pour atteindre 16,7 milliards de dollars en 2020. Les logiciels d'application (34,7 %) ont été à l'origine de la plus grande part des ventes. En dehors de leurs principaux secteurs d'activité, la plus grande source de revenus était les services de conception et de développement de sites Web, lesquels ont représenté 12,0 % des revenus totaux.

L'industrie a connu d'importants changements, puisque le marché a continué de croître et que les technologies sont devenues de plus en plus intégrées. Les consommateurs ont également eu davantage recours au commerce électronique qu'au cours des années précédentes : les ventes du commerce électronique ont constitué 53,9 % de toutes les ventes réalisées en 2020.

Une grande proportion des ventes effectuées en 2020 ont été enregistrées auprès de clients à l'extérieur du Canada (53,3 %) ainsi que par des entreprises au Canada (40,5 %).



Les dépenses d'exploitation se sont accrues de 21,2 % pour atteindre 16,6 milliards de dollars en 2020. Ce sont les salaires, traitements, commissions et avantages sociaux (46,4 %) qui ont représenté le principal poste de dépenses. Cette augmentation a entraîné une baisse importante de la marge bénéficiaire d'exploitation, qui est passée de 9,8 % en 2019 à 0,3 % en 2020.

Traitement des données, hébergement de données et services connexes

Les revenus d'exploitation de l'industrie du traitement des données, de l'hébergement de données et des services connexes se sont chiffrés à 10,0 milliards de dollars en 2020, en hausse de 19,2 % par rapport à 2019.

En 2020, les services de positionnement d'infrastructures en matière de technologies de l'information et d'hébergement (63,6 %) ont été à l'origine de la plus grande part des revenus tirés des ventes, suivis des services de transformation de documents et de données (27,0 %). Les principaux clients étaient les entreprises au Canada, lesquelles ont été à l'origine de 61,2 % des ventes totales, tandis que les exportations ont augmenté pour représenter 32,8 % des ventes totales.

Le commerce électronique représentait 62,4 % des ventes totales en 2020, en hausse par rapport à la proportion de 58,6 % enregistrée en 2019 en raison de la croissance accrue des entreprises d'infonuagique partout au Canada.

Les dépenses d'exploitation, qui se sont chiffrées à 9,1 milliards de dollars en 2020, ont augmenté à un rythme plus rapide que les revenus d'exploitation. Par conséquent, la marge bénéficiaire d'exploitation de l'industrie a reculé pour atteindre 8,8 %, alors qu'elle se situait à 10,2 % en 2019.

Un regard sur 2021

La pandémie de COVID-19 qui sévit actuellement et la tendance persistante vers des modalités de travail à domicile plus permanentes, de même que les cours en ligne, laissent penser que la croissance observée en 2020 ne s'estompera pas. En fait, l'industrie de la conception de systèmes informatiques et des services connexes est l'une des rares industries de services professionnels au Canada à avoir constamment ajouté des travailleurs à la masse salariale de juillet 2020 à décembre 2021. Toutefois, la reprise des activités habituelles (p. ex. le magasinage et les services de restauration en personne) et le fait que de nombreux changements technologiques ont peut-être déjà été mis en œuvre laissent croire que la croissance sera plus modérée que dans les années passées.

Note aux lecteurs

Les données de 2018 et 2019 ont été révisées.

Les renseignements sur l'emploi pour les fournisseurs de services professionnels ont été tirés du tableau [14-10-0201-01](#).

Selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) 2017, l'Enquête annuelle sur les industries de services : développement de logiciels et services informatiques vise les entreprises des industries de la conception de systèmes informatiques et des services connexes (SCIAN 54151); des éditeurs de logiciels (SCIAN 51121); et du traitement de données, de l'hébergement de données et des services connexes (SCIAN 51821).

Les données sont recueillies pour l'exercice financier de 12 mois qui porte sur la période du 1er avril 2020 au 31 mars 2021. Cela signifie que certaines entreprises ont fourni des renseignements sur leurs activités qui ont précédé la pandémie de COVID-19. Ainsi, les effets de la pandémie ne sont pas entièrement pris en compte dans les estimations de cette année de référence, mais ils le seront dans les estimations de l'année de référence 2021.

Vous trouverez ces données et d'autres données liées aux services aux entreprises et aux consommateurs sur le portail [Statistiques sur les services aux entreprises et aux consommateurs et la culture](#).

Tableaux disponibles : [21-10-0209-01](#), [21-10-0210-01](#), [21-10-0235-01](#) et [22-10-0087-01](#) à [22-10-0089-01](#) .

Définitions, source de données et méthodes : numéro d'enquête [2410](#).

Pour obtenir plus de renseignements ou pour en savoir davantage sur les concepts, les méthodes et la qualité des données, communiquez avec nous au 514-283-8300 ou composez sans frais le 1-800-263-1136 (infostats@statcan.gc.ca), ou communiquez avec les Relations avec les médias (statcan.mediahotline-ligneinfomedias.statcan@statcan.gc.ca).