

# Services de comptabilité, 2020

Diffusé à 8 h 30, heure de l'Est dans Le Quotidien, le mardi 23 novembre 2021

Les revenus d'exploitation de l'industrie des services de comptabilité, de préparation de déclarations de revenus, de tenue de livres et de paye ont augmenté de 1,0 % pour atteindre 21,5 milliards de dollars en 2020, ce qui représente la plus faible croissance depuis 2002. Les demandes à l'endroit de l'industrie des services de comptabilité ont changé rapidement depuis le début de la pandémie de COVID-19. Le confinement a commencé à la mi-mars 2020, quelques semaines seulement avant la date limite de production des déclarations de revenus. En réponse, l'Agence du revenu du Canada a repoussé la date limite de la production des déclarations de revenus au 30 juin 2020 et la date du paiement, au 30 septembre 2020. De nombreuses entreprises se sont appuyées sur les programmes gouvernementaux nouvellement mis en place afin de poursuivre leurs activités. Dans l'ensemble, l'expertise des services de comptabilité était nécessaire pour aider les entreprises à s'orienter dans ces programmes durant la période d'incertitude économique de la pandémie.

Dans l'ensemble, la répartition provinciale des revenus d'exploitation liés aux services de comptabilité, de préparation de déclarations de revenus, de tenue de livres et de paye est demeurée essentiellement la même par rapport aux dernières années. L'Ontario (43,4 %) a généré la plus grande part des revenus, suivi du Québec (19,3 %), de la Colombie-Britannique (15,1 %) et de l'Alberta (13,0 %).

Les dépenses d'exploitation ont progressé à un rythme semblable à celui des revenus d'exploitation, en hausse de 0,9 % pour se chiffrer à 15,5 milliards de dollars en 2020. Les salaires, les traitements, les commissions et les avantages sociaux ont augmenté de 1,9 % pour atteindre 8,7 milliards de dollars. Le nombre d'employés rémunérés dans l'industrie a légèrement augmenté pour passer de 114 536 en 2019 à 114 819 en 2020, et la marge bénéficiaire de l'industrie des services de comptabilité a légèrement progressé pour atteindre 28,1 %. L'industrie des services de comptabilité est relativement concentrée, les 10 entreprises les plus importantes ayant généré 46 % de l'ensemble des revenus d'exploitation de l'industrie au Canada.

La pandémie a provoqué des changements et de nombreuses entreprises de comptabilité (86 % des répondants) ont adapté leurs méthodes d'exploitation pour y répondre. Parmi ces entreprises, 55 % ont déclaré avoir adopté un modèle d'affaires sans contact ou en avoir étendu la portée, et 46 % ont demandé à une partie ou à la totalité de leurs employés de travailler à domicile. Le réaménagement des espaces de travail a été une autre mesure mise en place par 32 % des entreprises. Parmi les entreprises qui ont répondu à l'enquête, 8 % ont déclaré avoir réévalué leurs projets d'expansion en raison du choc économique découlant de la pandémie.

Au fil du temps, l'industrie des services de comptabilité s'est étendue à des secteurs d'activité non traditionnels. La pandémie a accéléré davantage les tendances de services consultatifs de l'industrie. Les services de conseil en gestion ont enregistré une forte croissance en 2020, surtout parmi les plus grandes entreprises. En 2020, ces services ont représenté 17,3 % des ventes totales de l'industrie, comparativement à 14,2 % en 2019. Les services de préparation de déclarations de revenus et de représentation ont été à l'origine de la plus grande part des ventes totales. Leur proportion a atteint 28,1 %, en hausse de 0,3 point de pourcentage. Les services de vérification et autres services de certification, la deuxième source de ventes en importance, ont représenté 25,5 % des ventes totales en 2020, en baisse par rapport à 27,6 % en 2019. Les services de vérification ont constamment diminué d'une année à l'autre après avoir atteint un sommet de 32,1 % en 2014. Les services de tenue de livres, de compilation d'états financiers et de paye ont aussi reculé, en baisse de 2,6 points de pourcentage pour s'établir à 23,2 % des ventes totales en 2020.

Le secteur des entreprises a été le principal client de l'industrie des services de comptabilité, de préparation de déclarations de revenus, de tenue de livres et de paye puisqu'il a été à l'origine de 68,7 % des ventes totales. Il s'agissait d'une baisse par rapport à 69,1 % en 2019. Les ventes réalisées auprès des particuliers et des ménages ont aussi diminué, passant de 16,4 % des ventes totales en 2019 à 15,9 % en 2020. Le reste des ventes a été effectué auprès des administrations publiques, des organismes sans but lucratif et des institutions publiques (9,0 %) et des clients à l'extérieur du Canada (6,4 %).



---

## Regard vers 2021

Les premiers indicateurs sont positifs pour les services de comptabilité, de préparation de déclarations de revenus, de tenue de livres et de paye en 2021. Les programmes gouvernementaux d'aide aux entreprises ont été maintenus jusqu'en octobre 2021, et le nombre d'employés rémunérés dans l'industrie a augmenté de plus de 10 % de la fin de l'année 2020 à août 2021. Bien que la pandémie ne soit pas terminée, l'économie se porte mieux dans l'ensemble du Canada. En juillet 2021, le nombre d'entreprises actives était supérieur aux niveaux observés avant la pandémie, ce qui constitue un moteur de croissance pour les services professionnels aux entreprises.

### **Note aux lecteurs**

*Les données de 2018 et de 2019 ont été révisées.*

*Les renseignements sur le nombre d'employés rémunérés dans l'industrie proviennent du tableau [14-10-0202-01](#).*

*Les renseignements sur la croissance du nombre d'employés rémunérés dans l'industrie proviennent du tableau [14-10-0220-01](#).*

*Les renseignements sur le nombre d'entreprises actives avant la COVID-19 comparativement à juillet 2021 proviennent du tableau [33-10-0270-01](#).*

*Vous trouverez ces données et d'autres données liées aux services aux entreprises et aux consommateurs dans le portail [Statistiques sur les services aux entreprises et aux consommateurs et la culture](#).*

**Tableaux disponibles : [21-10-0039-01](#) à [21-10-0041-01](#) et [21-10-0174-01](#).**

**Définitions, source de données et méthodes : numéro d'enquête [4716](#).**

Pour obtenir plus de renseignements ou pour en savoir davantage sur les concepts, les méthodes et la qualité des données, communiquez avec nous au 514-283-8300 ou composez sans frais le 1-800-263-1136 ([STATCAN.infostats-infostats.STATCAN@canada.ca](mailto:STATCAN.infostats-infostats.STATCAN@canada.ca)), ou communiquez avec les Relations avec les médias au 613-951-4636 ([STATCAN.mediahotline-ligneinfomedias.STATCAN@canada.ca](mailto:STATCAN.mediahotline-ligneinfomedias.STATCAN@canada.ca)).