

Étude : Exigences professionnelles des emplois des diplômés de l'enseignement postsecondaire

Diffusé à 8 h 30, heure de l'Est dans Le Quotidien, le mardi 24 janvier 2017

En 2011, ce sont les postes qu'occupaient les diplômés des programmes d'architecture et de génie qui exigeaient les plus hauts niveaux de compétences chez les titulaires d'un baccalauréat parmi tous les programmes universitaires, autant pour les hommes que pour les femmes. En outre, une nouvelle étude a démontré que les emplois qu'occupent les diplômés des programmes d'éducation, d'arts visuels et d'interprétation, et de sciences humaines exigent des compétences moins spécialisées que les emplois qu'occupent les diplômés d'autres programmes de baccalauréat.

De nombreuses études antérieures ont traité de la rémunération des diplômés de différents programmes universitaires, mais les étudiants peuvent tenir compte d'autres critères au moment de choisir leur programme d'études, comme les compétences que requièrent les postes qu'ils peuvent véritablement occuper à titre de diplômés. Même si les diplômés de certains programmes de baccalauréat, comme ceux d'architecture et de génie, occupent souvent des postes qui sont très étroitement associés à leurs études, ce n'est pas toujours le cas des autres diplômés. Jusqu'à présent, il n'y avait pas de renseignements publiés sur les compétences particulières requises pour les emplois qu'occupent les Canadiens diplômés de programmes d'enseignement postsecondaire.

Pour combler cette lacune, une nouvelle étude, fondée sur les données de l'Enquête nationale auprès des ménages de 2011, a été menée sur les emplois à temps plein rémunérés qu'occupaient, pendant la semaine de référence du recensement, les hommes et les femmes âgés de 25 à 34 ans qui avaient atteint leur plus haut niveau d'études postsecondaires au Canada. On a attribué aux postes qu'ils occupaient des niveaux de compétences en fonction de la U.S. Occupational Information Network Database, une base de données fondée sur les résultats d'une enquête américaine menée auprès des titulaires et des analystes de postes.

Les niveaux de compétences pouvaient aller de 0 (pas du tout important) à 7 (le niveau le plus élevé). En tout, 35 exigences en matière de compétences professionnelles ont été étudiées, y compris la compréhension de lecture, l'écriture, les mathématiques, la résolution de problèmes complexes, le dépannage, et la gestion du temps.

Les diplômés de 11 programmes de formation universitaire générale ont ensuite été classés selon le niveau de compétences professionnelles requis pour leurs postes. Il convient de noter que ce ne sont pas les compétences des diplômés qui ont été évaluées, mais bien les compétences requises dans le cadre des postes qu'ils occupent.

Au Canada, les hommes titulaires d'un baccalauréat en architecture ou en génie se sont classés au premier rang des 11 programmes. Le niveau de compétences requis pour leurs postes était le plus élevé pour 26 des 35 catégories de compétences. Les femmes titulaires d'un baccalauréat dans ces disciplines se sont classées au premier rang pour 23 catégories de compétences sur 35. Dans l'ensemble, ces diplômés occupaient des postes qui nécessitaient le niveau le plus élevé de compétences non seulement en mathématiques, en sciences et en technologies, mais aussi en compréhension de lecture, en écriture et en gestion des ressources. Les compétences sociales sont la seule catégorie dans laquelle ils ne se sont pas classés au premier rang. Ils se situaient plutôt dans la moyenne.

Les diplômés des programmes de mathématiques, informatique et sciences de l'information avaient aussi tendance à occuper des postes hautement spécialisés. Les hommes titulaires d'un baccalauréat se classaient parmi les trois premiers programmes pour 17 des 35 domaines de compétences, tandis que les femmes se classaient parmi les trois premiers programmes pour 16 des 35 domaines de compétences. Encore une fois, ces diplômés occupaient des postes qui exigeaient habituellement des compétences en compréhension de lecture et en écriture supérieures à la moyenne. Les hommes titulaires d'un baccalauréat en commerce, gestion ou administration publique, ainsi que les femmes titulaires d'un baccalauréat en santé et domaines connexes, occupaient aussi des postes qui nécessitaient une gamme de compétences diversifiées et spécialisées.



En revanche, les titulaires d'un baccalauréat en éducation, en arts visuels et d'interprétation, ou en sciences humaines se sont presque toujours classés au dernier rang en ce qui concerne le niveau de compétences requis pour leurs postes. C'était le cas en ce qui concerne, entre autres, la compréhension de lecture, l'écriture, et la gestion des ressources.

L'étude a aussi évalué le niveau de compétences requis pour les emplois qu'occupent les diplômés de l'enseignement collégial. Le niveau exigé des titulaires d'un baccalauréat était presque toujours plus élevé que celui exigé des diplômés du collège, mais le classement relatif des disciplines tendait à être différent pour chaque niveau.

Dans l'ensemble, l'étude suggère que les hommes et les femmes qui ont atteint un niveau de scolarité plus élevé occupaient habituellement des postes qui nécessitent des niveaux de compétences supérieurs par rapport aux personnes qui ont un diplôme d'études secondaires. C'était le cas même pour les titulaires d'un baccalauréat en éducation, en arts visuels et d'interprétation, ou en sciences humaines.

Cependant, les exigences professionnelles ne correspondent pas toujours à l'atteinte du plus haut niveau de scolarité. Par exemple, les exigences en matière de fonctionnement et d'entretien techniques étaient supérieures pour les hommes sans diplôme universitaire que pour ceux qui en avaient un. En outre, les titulaires de doctorat occupaient des postes qui nécessitent des compétences inférieures en gestion des ressources par rapport aux autres diplômés universitaires.

Tableau 1
Classement des niveaux de compétences de l'Occupational Information Network (O*NET) parmi tous les domaines d'études, titulaires d'un baccalauréat, hommes

	Éducation	Arts visuels et d'interprétation	Sciences humaines	Sciences sociales et de comportement	Commerce, gestion et administration publique	Sciences physiques et de la vie	Mathématiques, informatiques et sciences de l'informatique	Architecture et génie	Agriculture, ressources naturelles et conservation	Santé et domaines connexes	Services personnels, de protection et de transport
Domaine d'études et classement											
Compréhension de lecture	9	11	10	7	4	3	2	1	6	5	8
Écriture	8	11	10	5	2	3	4	1	7	6	9
Mathématiques	10	11	8	6	2	4	3	1	5	9	7
Sciences	11	10	9	8	7	3	5	1	4	2	6
Traitement, résolution de problèmes complexes, et systèmes											
Apprentissage actif	7	11	10	8	2	5	3	1	9	4	6
Résolution de problèmes complexes	11	10	9	7	4	5	2	1	6	8	3
Pensée critique	11	10	9	6	3	8	2	1	7	5	4
Jugement et prise de décisions	10	11	9	7	2	6	3	1	8	5	4
Stratégies d'apprentissage	1	11	7	10	4	5	8	3	9	2	6
Surveillance	6	11	10	7	4	8	5	1	9	3	2
Analyse de systèmes	11	10	9	5	3	4	2	1	6	8	7
Évaluation de systèmes	10	11	9	7	3	6	2	1	8	5	4
Compétences sociales											
Écoute active	9	11	8	5	2	7	6	1	10	3	4
Coordination	4	11	9	6	5	7	8	1	10	2	3
Enseignement	1	11	9	8	7	6	4	2	10	3	5
Négociation	3	9	6	2	1	8	11	7	10	4	5
Persuasion	10	11	6	2	1	9	8	4	7	3	5
Orientation axée sur le service	3	10	5	4	2	7	8	11	9	1	6
Perception sociale	2	11	6	5	4	7	9	8	10	1	3
Expression orale	9	11	8	4	1	6	10	2	7	3	5

Tableau 1 - suite

Classement des niveaux de compétences de l'Occupational Information Network (O*NET) parmi tous les domaines d'études, titulaires d'un baccalauréat, hommes

	Éducation	Arts visuels et d'interprétation	Sciences humaines	Sciences sociales et de comportement	Commerce, gestion et administration publique	Sciences physiques et de la vie	Mathématiques, informatique et sciences de l'information	Architecture et génie	Agriculture, ressources naturelles et conservation	Santé et domaines connexes	Services personnels, de protection et de transport
Fonctionnement et entretien techniques											
Entretien d'équipement	11	6	7	9	10	5	4	1	2	8	3
Sélection d'équipement	11	5	7	9	10	4	2	1	3	6	8
Installation	11	3	5	6	9	4	2	1	7	10	8
Fonctionnement et contrôle	11	7	6	8	10	4	9	3	2	5	1
Surveillance du fonctionnement	11	7	8	9	10	6	3	1	4	5	2
Contrôle de la qualité	8	7	9	10	11	5	2	1	3	6	4
Réparation	11	5	7	9	10	4	3	1	2	8	6
Dépannage	9	7	8	10	11	5	2	1	4	6	3
Conception et analyse techniques											
Analyse des opérations	11	6	10	7	3	5	2	1	4	9	8
Programmation	11	9	7	6	5	3	1	2	4	10	8
Conception de technologies	10	3	8	9	7	4	2	1	5	6	11
Gestion des ressources											
Gestion des ressources financières	11	10	6	3	2	8	5	1	4	9	7
Gestion des ressources matérielles	11	10	9	7	2	8	6	1	3	5	4
Gestion des ressources humaines	10	11	9	6	3	8	5	1	7	4	2
Gestion du temps	3	11	10	7	5	8	4	1	9	6	2
	nombre										
Taille de l'échantillon	3 357	1 455	3 824	7 301	12 150	3 153	4 700	10 303	1 055	2 309	233

Note(s) : Échantillon : Les hommes âgés de 25 à 34 ans dont le plus haut niveau de scolarité atteint est le baccalauréat et qui ont étudié au Canada; les hommes qui ont travaillé 30 heures ou plus au cours de la semaine de référence en tant qu'employés et qui avaient un code de profession valide. Les diplômés dont le domaine d'études était « Autre » étaient exclus.

Source(s) : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages de 2011; U.S. Department of Labor, Occupational Information Network, version 17.0.

Tableau 2
Classement des niveaux de compétences de l'Occupational Information Network (O*NET) parmi
tous les domaines d'études, titulaires d'un baccalauréat, femmes

	Éducation	Arts visuels et d'interprétation	Sciences humaines	Sciences sociales et de comportements	Commerc e, gestion et administr ation publique	Sciences physiques et de la vie	Mathémat iques, informatiq ue et sciences de l'informati on	Architectu re et génie	Agricultur e, ressource s naturelles et conservat ion	Santé et domaines connexes	Services personnel s, de protection et de transport
Domaine d'études et classement											
Compréhension de lecture	11	10	9	8	5	6	3	1	4	2	7
Écriture	11	10	9	7	2	6	4	1	5	3	8
Mathématiques	11	10	9	7	4	5	2	1	3	6	8
Sciences	9	11	10	8	7	3	5	1	4	2	6
Traitement, résolution de problèmes complexes, et systèmes											
Apprentissage actif	10	11	9	8	4	6	3	1	5	2	7
Résolution de problèmes complexes	10	9	11	8	4	7	2	1	3	5	6
Pensée critique	11	10	9	7	3	8	4	1	6	2	5
Jugement et prise de décisions	10	11	9	8	4	7	3	1	5	2	6
Stratégies d'apprentissage	1	11	10	8	5	4	6	3	9	2	7
Surveillance	6	11	10	9	3	8	7	2	4	1	5
Analyse de systèmes	11	10	9	6	3	8	2	1	5	4	7
Évaluation de systèmes	10	11	9	6	4	8	2	1	5	3	7
Compétences sociales											
Écoute active	11	10	8	5	2	7	6	4	9	1	3
Coordination	3	10	11	5	4	9	8	2	6	1	7
Enseignement	4	11	10	8	7	5	3	2	9	1	6
Négociation	9	8	7	3	1	11	10	4	6	2	5
Persuasion	11	9	8	5	2	10	7	3	6	1	4
Orientation axée sur le service	4	8	5	3	2	7	9	11	10	1	6
Perception sociale	2	10	6	3	4	7	9	8	11	1	5
Expression orale	11	10	9	6	2	7	8	3	5	1	4
Fonctionnement et entretien techniques											
Entretien d'équipement	11	6	8	9	10	2	4	1	3	7	5
Sélection d'équipement	6	7	9	10	11	3	2	1	5	4	8
Installation	11	3	7	8	9	5	2	1	4	10	6
Fonctionnement et contrôle	11	6	9	8	10	5	7	2	1	4	3
Surveillance du fonctionnement	11	7	9	8	10	3	5	1	4	2	6
Contrôle de la qualité	6	8	9	10	11	3	2	1	5	4	7
Réparation	11	6	7	8	10	2	3	1	4	9	5
Dépannage	7	8	10	9	11	3	2	1	5	4	6
Conception et analyse techniques											
Analyse des opérations	11	5	10	7	3	6	2	1	4	8	9
Programmation	11	10	8	6	5	4	1	2	3	9	7
Conception de technologies	11	3	9	7	8	4	2	1	5	6	10
Gestion des ressources											
Gestion des ressources financières	11	7	9	6	2	10	4	1	3	5	8
Gestion des ressources matérielles	11	7	9	6	4	8	5	1	3	2	10

Tableau 2
Classement des niveaux de compétences de l'Occupational Information Network (O*NET) parmi tous les domaines d'études, titulaires d'un baccalauréat, femmes

	Éducation	Arts visuels et d'interprétation	Sciences humaines	Sciences sociales et de comportements	Commerce, gestion et administration publique	Sciences physiques et de la vie	Mathématiques, informatique et sciences de l'information	Architecture et génie	Agriculture, ressources naturelles et conservation	Santé et domaines connexes	Services personnels, de protection et de transport
Gestion des ressources humaines	11	10	9	7	3	8	5	1	4	2	6
Gestion du temps	5	11	10	7	3	9	4	1	8	2	6
	nombre										
Taille de l'échantillon	10 583	2 293	5 701	12 695	12 962	4 184	1 233	2 451	1 055	8 573	180

Note(s) : Échantillon : Les femmes âgées de 25 à 34 ans dont le plus haut niveau de scolarité atteint est le baccalauréat et qui ont étudié au Canada; les femmes qui ont travaillé 30 heures ou plus au cours de la semaine de référence en tant qu'employées et qui avaient un code de profession valide. Les diplômées dont le domaine d'études était « Autre » étaient exclues.

Source(s) : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages de 2011; U.S. Department of Labor, Occupational Information Network, version 17.0.

Tableau 3
Moyenne des scores des niveaux de compétences de l'Occupational Information Network (O*NET) par niveau de scolarité, hommes

	Sans diplôme d'études secondaires	Études secondaires	Métiers	Formation des apprentis inscrits	Collège	Baccalauréat	Maîtrise	Doctorat	Diplôme d'études professionnelles
	Niveau de scolarité et moyenne								
Compréhension de lecture	2,895	3,126	3,062	3,059	3,524	4,005	4,178	4,524	4,585
Écriture	2,515	2,771	2,685	2,680	3,155	3,664	3,844	4,182	4,142
Mathématiques	2,072	2,226	2,274	2,498	2,543	2,986	3,033	3,115	2,535
Sciences	0,674	0,759	0,995	1,196	1,334	1,692	1,961	2,402	2,366
Traitement, résolution de problèmes complexes, et systèmes									
Apprentissage actif	2,447	2,662	2,677	2,793	3,071	3,489	3,611	3,826	4,109
Résolution de problèmes complexes	2,623	2,778	2,808	2,892	3,111	3,418	3,518	3,589	3,827
Pensée critique	2,999	3,189	3,188	3,237	3,526	3,823	3,914	4,057	4,385
Jugement et prise de décisions	2,633	2,814	2,815	2,918	3,154	3,530	3,663	3,721	4,123
Stratégies d'apprentissage	2,184	2,384	2,367	2,525	2,707	3,086	3,211	3,545	3,303
Surveillance	2,899	3,073	3,048	3,080	3,362	3,656	3,691	3,756	3,687
Analyse de systèmes	1,932	2,159	2,226	2,392	2,637	3,070	3,169	3,114	3,175
Évaluation de systèmes	1,906	2,158	2,213	2,401	2,659	3,133	3,199	3,087	3,052
Compétences sociales									
Écoute active	2,946	3,146	3,068	3,067	3,445	3,802	3,915	4,034	4,357
Coordination	2,966	3,080	3,050	3,183	3,255	3,425	3,449	3,388	3,613
Enseignement	2,361	2,538	2,568	2,719	2,866	3,180	3,308	3,735	3,436
Négociation	2,244	2,477	2,327	2,337	2,703	2,987	3,002	2,810	3,468
Persuasion	2,404	2,647	2,527	2,550	2,900	3,242	3,293	3,192	3,846
Orientation axée sur le service	2,502	2,713	2,595	2,586	2,898	3,129	3,155	3,095	3,558
Perception sociale	2,617	2,812	2,688	2,669	3,046	3,349	3,415	3,418	3,812
Expression orale	2,821	3,038	2,937	2,906	3,351	3,729	3,869	4,141	4,339
Fonctionnement et entretien techniques									
Entretien d'équipement	1,429	1,196	1,808	2,340	1,234	0,466	0,313	0,278	0,118
Sélection d'équipement	1,227	1,052	1,537	1,986	1,194	0,727	0,588	0,585	0,610
Installation	0,490	0,422	0,846	1,372	0,605	0,298	0,222	0,133	0,078
Fonctionnement et contrôle	2,319	2,085	2,505	2,783	1,978	1,134	0,907	0,812	1,220
Surveillance du fonctionnement	2,496	2,400	2,707	2,943	2,481	2,037	1,836	1,733	1,785
Contrôle de la qualité	2,283	2,156	2,549	2,899	2,320	1,974	1,771	1,715	1,351
Réparation	1,376	1,147	1,811	2,434	1,211	0,450	0,306	0,269	0,100
Dépannage	1,762	1,584	2,121	2,612	1,742	1,179	1,002	0,925	0,771
Conception et analyse techniques									
Analyse des opérations	1,228	1,434	1,489	1,675	1,981	2,461	2,658	2,669	2,659
Programmation	0,340	0,505	0,465	0,391	0,958	1,359	1,362	1,320	0,598
Conception de technologies	0,655	0,742	0,884	1,087	1,104	1,277	1,235	1,211	1,077
Gestion des ressources									
Gestion des ressources financières	1,113	1,302	1,206	1,320	1,522	1,867	1,872	1,418	1,869
Gestion des ressources matérielles	1,284	1,394	1,384	1,509	1,571	1,771	1,762	1,483	1,773
Gestion des ressources humaines	2,236	2,419	2,388	2,532	2,684	2,958	2,995	2,742	3,138
Gestion du temps	2,688	2,840	2,824	2,913	3,084	3,333	3,404	3,400	3,604
	nombre								
Taille de l'échantillon	23 765	60 512	20 493	20 584	59 044	49 840	10 101	1 280	2 162

Note(s) : Échantillon : Les hommes âgés de 25 à 34 ans dont le plus haut niveau d'études complétées est le baccalauréat, et qui ont étudié au Canada; les hommes qui ont travaillé 30 heures ou plus au cours de la semaine de référence en tant qu'employés et qui avaient un code de profession valide. Les diplômés dont le domaine d'études était « Autre » ont été exclus.

Source(s) : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages de 2011; U.S. Department of Labor, Occupational Information Network, version 17.0.

Tableau 4
Moyenne des scores des niveaux de compétences de l'Occupational Information Network (O*NET) par niveau de scolarité, femmes

	Sans diplôme d'études secondaires	Études secondaires	Métiers	Formation des apprentis inscrits	Collège	Baccalauréat	Maîtrise	Doctorat	Diplôme d'études professionnelles
	Niveau de scolarité et moyenne								
Compréhension de lecture	3,086	3,351	3,317	3,180	3,596	3,922	4,130	4,493	4,554
Écriture	2,761	3,033	3,007	2,915	3,292	3,614	3,839	4,124	4,144
Mathématiques	2,099	2,295	2,267	2,222	2,428	2,629	2,711	2,801	2,490
Sciences	0,450	0,560	0,801	0,891	1,041	1,486	1,896	2,352	2,408
Traitement, résolution de problèmes complexes, et systèmes									
Apprentissage actif	2,562	2,797	2,828	2,845	3,055	3,384	3,556	3,797	4,054
Résolution de problèmes complexes	2,552	2,731	2,702	2,700	2,901	3,210	3,388	3,533	3,752
Pensée critique	3,114	3,323	3,321	3,347	3,501	3,723	3,860	4,026	4,336
Jugement et prise de décisions	2,656	2,838	2,787	2,770	2,999	3,393	3,576	3,733	4,075
Stratégies d'apprentissage	2,384	2,567	2,571	2,638	2,807	3,203	3,313	3,551	3,279
Surveillance	2,985	3,146	3,095	3,073	3,294	3,597	3,673	3,740	3,676
Analyse de systèmes	1,942	2,183	2,173	2,144	2,444	2,792	2,976	2,986	3,109
Évaluation de systèmes	1,916	2,163	2,147	2,207	2,401	2,865	3,025	2,970	3,010
Compétences sociales									
Écoute active	3,153	3,393	3,401	3,318	3,612	3,823	3,959	4,114	4,333
Coordination	2,948	3,055	2,990	2,947	3,162	3,420	3,462	3,427	3,600
Enseignement	2,508	2,667	2,687	2,728	2,865	3,141	3,321	3,686	3,437
Négociation	2,497	2,680	2,596	2,524	2,755	2,988	3,043	2,910	3,416
Persuasion	2,615	2,818	2,756	2,761	2,935	3,184	3,286	3,254	3,777
Orientation axée sur le service	2,927	3,079	3,131	3,101	3,209	3,298	3,316	3,292	3,570
Perception sociale	2,865	3,022	3,060	3,027	3,240	3,522	3,602	3,659	3,813
Expression orale	3,057	3,287	3,286	3,197	3,501	3,744	3,910	4,160	4,302
Fonctionnement et entretien techniques									
Entretien d'équipement	0,421	0,328	0,322	0,497	0,292	0,152	0,142	0,096	0,061
Sélection d'équipement	0,479	0,393	0,454	0,689	0,431	0,378	0,344	0,368	0,494
Installation	0,091	0,074	0,064	0,152	0,060	0,054	0,058	0,032	0,036
Fonctionnement et contrôle	1,331	1,157	1,163	1,243	1,077	0,817	0,763	0,703	1,079
Surveillance du fonctionnement	1,797	1,779	1,875	1,927	1,825	1,693	1,672	1,532	1,746
Contrôle de la qualité	1,582	1,462	1,481	1,651	1,466	1,519	1,512	1,425	1,314
Réparation	0,381	0,299	0,282	0,415	0,242	0,142	0,139	0,092	0,038
Dépannage	0,861	0,738	0,830	1,038	0,760	0,690	0,726	0,665	0,659
Conception et analyse techniques									
Analyse des opérations	1,038	1,251	1,214	1,381	1,494	1,942	2,323	2,368	2,597
Programmation	0,443	0,590	0,524	0,428	0,714	0,852	0,984	0,959	0,540
Conception de technologies	0,541	0,620	0,650	0,702	0,750	0,864	0,962	0,933	0,952
Gestion des ressources									
Gestion des ressources financières	1,177	1,334	1,254	1,194	1,343	1,465	1,533	1,322	1,729
Gestion des ressources matérielles	1,190	1,288	1,297	1,285	1,340	1,555	1,589	1,394	1,661
Gestion des ressources humaines	2,264	2,437	2,395	2,364	2,544	2,840	2,952	2,787	3,103
Gestion du temps	2,713	2,876	2,847	2,779	3,019	3,300	3,405	3,419	3,593
	nombre								
Taille de l'échantillon	9 469	35 395	11 386	3 535	57 539	61 910	12 909	1 053	3 106

Note(s) : Échantillon : Les femmes âgées de 25 à 34 ans dont le plus haut niveau d'études complétées est le baccalauréat, et qui ont étudié au Canada; les femmes qui ont travaillé 30 heures ou plus au cours de la semaine de référence en tant qu'employées et qui avaient un code de profession valide. Les diplômées dont le domaine d'études était « Autre » ont été exclues.

Source(s) : Statistique Canada, Enquête nationale auprès des ménages de 2011; U.S. Department of Labor, Occupational Information Network, version 17.0.

Définitions, source de données et méthodes : numéro d'enquête 5178.

Le document de recherche [Les diplômés de l'enseignement postsecondaire obtiennent-ils des emplois hautement qualifiés?](#), qui fait partie de la *Série de documents de recherche, Direction des études analytiques (11F0019M)*, est maintenant accessible à partir du module *Publications* de notre site Web, sous l'onglet *Parcourir par ressource clé*.

Pour obtenir plus de renseignements communiquez avec nous au 514-283-8300 ou composez sans frais le 1-800-263-1136 (STATCAN.infostats-infostats.STATCAN@canada.ca) ou communiquez avec les Relations avec les médias au 613-951-4636 (STATCAN.mediahotline-ligneinfomedias.STATCAN@canada.ca).

Pour en savoir davantage sur les concepts, les méthodes et la qualité des données, communiquez avec Marc Frenette au 613-864-0762 (marc.frenette@canada.ca), Division de l'analyse sociale et de la modélisation.