

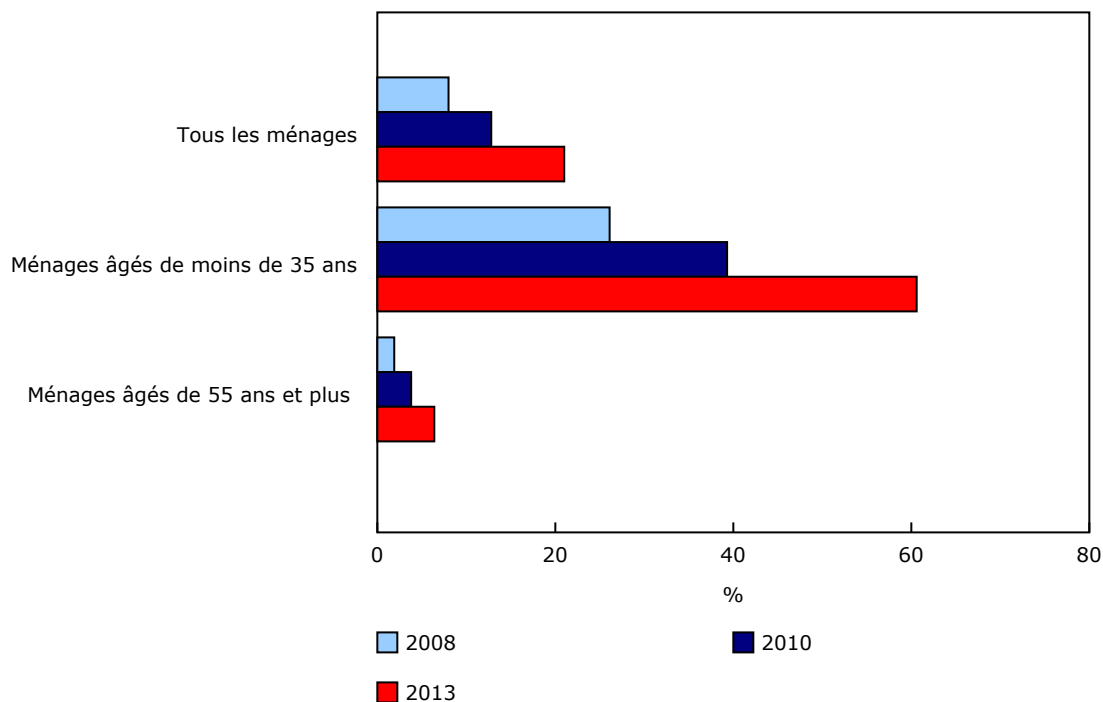
Enquête sur le service téléphonique résidentiel, 2013

Diffusé à 8 h 30, heure de l'Est dans *Le Quotidien*, le lundi 23 juin 2014

Plus d'un ménage canadien sur cinq utilise uniquement des téléphones cellulaires comme service téléphonique. En 2013, 21 % des ménages ont déclaré n'utiliser que des téléphones cellulaires, en hausse comparativement à 13 % en 2010.

L'utilisation exclusive de téléphones cellulaires est plus marquée dans les jeunes ménages où tous les membres sont âgés de moins de 35 ans. En 2013, 60 % d'entre eux ont déclaré utiliser seulement des téléphones cellulaires, en hausse par rapport à 39 % en 2010 et à 26 % en 2008. Bien que l'utilisation exclusive de téléphones cellulaires soit une pratique moins répandue parmi les ménages comprenant uniquement des membres de 55 ans et plus, elle est à la hausse, passant de 2 % en 2008 à 6 % en 2013.

Graphique 1
Pourcentage de ménages qui utilisent un téléphone cellulaire seulement



L'utilisation totale des téléphones cellulaires, qu'elle soit exclusive ou en conjonction avec d'autres types de services téléphoniques, continue à gagner en popularité au Canada. En 2013, 83 % des ménages canadiens avaient un cellulaire actif, en hausse par rapport à 78 % en 2010.

Des différences dans l'utilisation totale de cellulaires ont été observées parmi les provinces. La proportion des ménages ayant un cellulaire actif était la plus élevée en Alberta (91 %), en Saskatchewan (86 %), en Colombie-Britannique (85 %) ainsi qu'en Ontario (85 %). Dans chacune des provinces de l'Atlantique, la proportion de ménages ayant un téléphone cellulaire actif était de 80 %. La proportion la plus faible a été observée au Québec (76 %).



La part de ménages étant desservie par une ligne terrestre traditionnelle a diminué, passant de 66 % en 2010 à 56 % en 2013. Au Québec (43 %), le pourcentage de ménages ayant une ligne terrestre était plus faible que dans toute autre province, alors que la proportion de ménages utilisant le service par modem câble (37 %) était presque deux fois le taux global observé pour le Canada (19 %).

Le service téléphonique offert par des fournisseurs Internet (la voix sur le protocole Internet) était toujours relativement rare en 2013, 3 % des ménages ayant déclaré utiliser ce type de service.

Note aux lecteurs

L'Enquête sur le service téléphonique résidentiel mesure les taux d'utilisation du service téléphonique résidentiel dans toutes les provinces canadiennes. Quelque 19 000 ménages ont été sondés en décembre 2013 dans le cadre d'un supplément de l'Enquête sur la population active.

Tableau 1
Pourcentage de ménages selon le type de services téléphoniques utilisés, par province

	Ménages	Téléphone cellulaire	Ligne terrestre traditionnelle	Téléphone par câble
	milliers	% des ménages		
Canada	13 837	83	56	19
Terre-Neuve-et-Labrador	214	80	70	14
Île-du-Prince-Édouard	58	80	63	13
Nouvelle-Écosse	400	80	59	19
Nouveau-Brunswick	309	80	67	15
Québec	3 474	76	43	37
Ontario	5 123	85	61	12
Manitoba	486	82	63	13
Saskatchewan	425	86	65	9
Alberta	1 464	91	58	13
Colombie-Britannique	1 883	85	57	14

Note(s) : Le quatrième type de service téléphonique déclaré — la voix sur le protocole Internet — ne figure pas dans le tableau. Au total, 3 % des Canadiens ont déclaré utiliser ce service. La somme des pourcentages ne correspond pas à 100 étant donné que de nombreux répondants ont déclaré utiliser une multitude de services.

Définitions, source de données et méthodes : numéro d'enquête 4426.

Pour obtenir plus de renseignements ou pour en savoir davantage sur les concepts, les méthodes et la qualité des données, communiquez avec nous au 514-283-8300 ou composez sans frais le 1-800-263-1136 (infostats@statcan.gc.ca), ou communiquez avec les Relations avec les médias au 613-951-4636 (ligneinfomedias@statcan.gc.ca).